

Característica unificada configuración de SigDigits del CVP

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Descripción de SigDigits](#)

[Configurar](#)

Introducción

Este documento describe cómo configurar la vice (CVP) característica porta unificada Cisco de SigDigits del cliente.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CVP
- Gateways del Cisco IOS

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el CVP 9.0(1)

Las salidas en este documento fueron tomadas de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos usados en este documento comenzaron con una configuración despejada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

Descripción de SigDigits

La característica de SigDigits en el CVP unificado permite que usted utilice el Plan de marcado en el proxy del SORBO de rutear las llamadas al sitio correcto. Cuando la llamada llega un gateway de ingreso, el gateway prepends los dígitos antes de que envíe la llamada al CVP unificado. Esos dígitos prepended son únicos a ese sitio para un plan de marcación.

Cuando la llamada llega el CVP unificado, el CVP unificado elimina los dígitos prepended y los salva en la memoria, que los resultados en la original HICIERON de la llamada. El CVP unificado

entonces notifica el ICM unificado de la llegada de llamada con la original HIZO y hace juego un Número marcado en el ICM unificado.

Cuando el ICM unificado vuelve una escritura de la etiqueta al CVP unificado para transferir la llamada a un gateway del VoiceXML para el tratamiento IVR o transferir la llamada a un teléfono del agente, el CVP unificado prepends los dígitos que salvó en la memoria antes de que se inicie la transferencia. El Plan de marcado en el proxy del SORBO se debe configurar con los dígitos prepended de tal manera de asegurarse de que las llamadas con cierta cadena prepended del dígito están enviadas a los gateways o a los gateways de egreso específicos del VoiceXML.

Es importante recordar que cuando el gateway de la Voz XML recibe la llamada, el servicio de la carga inicial del CVP está configurado para eliminar los dígitos otra vez, para cuando la pierna IVR de la llamada se configura, utilizar el DN original en la petición expresada entrante XML.

Note: Los dígitos se pueden prepended a la ruta DN de la traducción, y eso que el componente de la salida (tal como CM unificado) puede necesitar para eliminar los dígitos para considerar el DN original.

Se prefiere este método porque implica la menos cantidad de gastos indirectos unificados de la configuración del ICM; un solos NetworkVRU y único conjunto de scripts VRU y de Script de ruteo unificados ICM es todo que es necesario.

Esto permite que todos los servidores del CVP y gateways unificados del VoiceXML funcionen como un solo network de par en par IVR virtual desde la perspectiva del ICM unificado.

Configurar

El VXML GW debe eliminar los dígitos de los sig para el dial-peer bootstrap.tcl, usted puede hacerlo con una traducción-regla o la configuración global del servicio de la carga inicial:

```
voice service voip
```

```
sip
  rellxx disable
  header-passing
```

```
application
service bootstrap flash:bootstrap.tcl
  paramspace english language en
  paramspace english index 0
  paramspace english location flash
  paramspace english prefix en
  param sigdigits 3      <- strip 3 sig digits.
```