

Las extremidades del Troubleshooting para Cisco virtualizaron al buscador de voz

Contenido

[Introducción](#)

[Configuración](#)

[Máquina de Virtual \(VM\) instalada con las configuraciones personalizadas o los HUEVOS](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Modifique el script no cambia al grupo del diálogo del Cisco Media Termination \(CMT\)](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[El activador no se borra](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[El inventario del sistema no visualiza dos entradas para cada VVB configurado en el sistema](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Procesamiento de llamadas](#)

[La llamada falla durante la negociación de Discription Protool \(SDP\) de la sesión](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Las llamadas consiguen rechazadas](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[La llamada falla en el modo asegurado debido a la indisponibilidad del certificado HTTPS](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Activador no encontrado](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Aplicación VXML no encontrada](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Archivo de media de la aplicación no encontrado](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[La llamada falla en el modo asegurado](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Las llamadas consiguen rechazadas después de 600 llamadas simultáneas](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Fall de las llamadas y audio de los juegos error.wav VVB](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Las llamadas fallan después del cambio del canal del diálogo MRCP del V1 al V2 o vice versa](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Las llamadas fallan](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Audio](#)

[VVB no juega un archivo de audio determinado ni indica](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Comportamiento del matiz](#)

[Limitación del número de teléfono con la gramática incorporada con el matiz](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Limitación de la búsqueda en el matiz](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Limitación con el elemento del número del matiz para la aceptación de más dígitos](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Limitación con el elemento de la moneda del matiz en validar más dígitos](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Fije la fecha antes de 1900 no es aceptable con la gramática incorporada con el matiz](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[La Voz del usuario no se reconoce](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[La conexión entre los servidores se rechaza](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Registros excesivos de Cisco VVB de la neutralización](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Gramática](#)

[Diferencia en el comportamiento incorporado de la gramática VXML](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[ASR/TTS](#)

[ASR-TTS no trabaja](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[El IVR juega el tono del error si ASR no configurado](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[El IVR juega el tono del error si TTS no configurado](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Servidor no encontrado](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Error del misconfiguration MRCP V1/V2 para el ASR](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Error del misconfiguration MRCP V1/V2 para el TTS](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Incapaz de validar la entrada de voz del usuario](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[El TTS no juega \(el caso 1\)](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[El TTS no juega \(el caso 2\)](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Herramienta de informe en tiempo real \(RTR\)](#)

[Las sesiones activas no en sincronizan](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[La consola no consigue visualizada](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Configuración a granel](#)

[Falla de autenticación durante el despliegue de la plantilla](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Error de aplicación durante el despliegue de la plantilla](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Lista de servidores vacía ASR TTS en la plantilla VVB](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Navegador](#)

[Firefox no visualiza la consola de administración](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Referencia](#)

[Código de la respuesta del SORBO](#)

[Código de la causa Q.850 para Cisco VVB](#)

[Frecuencia multi del tono dual \(DTMF\)](#)

[DTMF recognition no](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe las extremidades del Troubleshooting para CVVB.

Configuración

Máquina de Virtual (VM) instalada con las configuraciones personalizadas o los HUEVOS

Problema

Si el VM se crea con la configuración personalizada o una diversa plantilla de los HUEVOS (no plantilla de los HUEVOS VVB), después la instalación podría tener éxito, pero el Home Page de la administración VVB visualiza este mensaje de error:

La "configuración VM no hace juego el perfil de los HUEVOS. Refiera por favor a la virtualización virtualizada DocWiki del buscador de voz para las configuraciones admitidas."

Solución

La posible causa para este problema es configuración VM no hace juego con la configuración requerida VM para VVB.

1. Cree un VM y despliegue la última plantilla de los HUEVOS, que está disponible con el paquete VVB ISO.
2. Instale VVB en ese VM.

Modifique el script no cambia al grupo del diálogo del Cisco Media Termination (CMT)

Problema

El cambio de nombre de secuencia de comandos de una aplicación existente no desasocia ni asocia el grupo del diálogo de su activador existente.

Por ejemplo, cree una aplicación X con el [SelfService.aef] del script SSCRIPT o el [Comprehensive.aef] SSCRIPT, y cree un activador bajo aplicación X. por abandono, el activador se asocia al grupo del diálogo de Protocol del control de recursos del medio (MRCP). Ahora, si

usted cambia el este script al [Ringtone.aef] SSCRIPT o al [Error.aef] SSCRIPT, después el grupo del diálogo del activador sigue siendo asociado con el grupo predeterminado del diálogo CMT.

Solución

Cambie el grupo del diálogo del activador actual o borre el activador y cree un nuevo activador manullay.

El activador no se borra

Problema

Si usted borra una aplicación sin la cancelación de sus activadores asociados, después los activadores están disponibles y consiguen visualizados sin el número de directorio bajo los **subsistemas > la telefonía del SORBO > activadores del SORBO**. Y usted no puede borrar estos activadores.

Solución

1. Cree una aplicación con el nombre anterior. Esto asocia automáticamente estos trigeers a los más viejos activadores.
2. Borre cada activador.

El inventario del sistema no visualiza dos entradas para cada VVB configurado en el sistema

Problema

En el inventario del sistema se espera que vea dos entradas para cada VVB configurado en el sistema. Pero, en algunas ocasiones esto no sucede.

En la información del servidor de aplicación, este **Tipo de producto de la entrada CVVB** no puede ser encontrado.

Solución

Esto podía ser debido a la migración de CVVB 11.0 a 11.5. Borre y agregue a los buscadores de voz otra vez, esto enumera dos entradas para cada caso del buscador de voz.

Tipo de producto CVVB

Tipo de producto VGW

Procesamiento de llamadas

La llamada falla durante la negociación de Discription Protool (SDP) de la sesión

Problema

La llamada retrasada de la oferta falla durante la negociación SDP de la configuración de llamada inicial.

Solución

Navegue a los **parámetros del sistema** > al **tipo de códec** a asegurarse que no hay discrepancia de códec.

Las llamadas consiguen rechazadas

Problema

las llamadas consiguen rechazadas con este mensaje de error:

"MIVR-APP_MGR-3-EXCEPTION:com.cisco.app.ApplicationMaxSessionsException: máximo "no de la sesión de configurada para nombre de la aplicación" de la aplicación de la aplicación" alcanzó para el "."

Solución

Aumente el valor de la sesión máxima configurado para la aplicación.

La llamada falla en el modo asegurado debido a la indisponibilidad del certificado HTTPS

Problema

Si el certificado HTTPS para el servidor de la llamada y el servidor VXML no está cargado en VVB, después la llamada falla en el modo asegurado HTTPS y este mensaje de error se genera en los registros MIVR:

"MIVR-SS_VB: Registro: Estado del servidor primario VXML ABAJO", "MIVR-SS_VB: Registro: El estado del servidor de reserva VXML servidor ABAJO" y "del CVP VXML está abajo. Se cae la llamada."

Solución

La carga CA firmado o certificado firmado porta del uno mismo de la Voz de Cisco (CVP) sobre VVB y entonces hace una llamada con el HTTPS.

Activador no encontrado

Problema

Activador no encontrado con este mensaje de error:

"SORBO LocalLine no encontrado para procesar el uri=sip: DIALED_NUMBER@IP_ADDRESS, NÚMERO del user=DIALED que envía la respuesta DS_RESPONSE_NOT_FOUND"

Solución

Ésta es la conducta deseada. Cree un activador en Cisco VVB.

Aplicación VXML no encontrada

Problema

Aplicación VXML no encontrada este mensaje de error:

Registros callid=622304900A4052940002E08F10000151**Application**ERROR del CVP: CVP_IP, error unificado de la emergencia del servidor del CVP VXML ocurrió diciendo una aplicación inválida. La llamada consigue caída.

Solución

Despliegue la aplicación correcta en el servidor VXML.

Archivo de media de la aplicación no encontrado

Problema

Archivo de media de la aplicación no encontrado. Esto es el mensaje de error generado:

Advertencia - <audio>: error.badfetch http.404: Not found:
http://VXMLSERVER_IP:7000/CVP/audio/helloworld_audio.wav

Solución

Asegure. El archivo del wav está presente en la ubicación correcta.

La llamada falla en el modo asegurado

Problema

La llamada falla en el modo asegurado HTTPS. Visualizaciones del registro MIVR:

“MIVR-SS_VB: Registro: Estado del servidor primario VXML ABAJO”, “MIVR-SS_VB: Registro: El estado del servidor de reserva VXML servidor ABAJO” y “del CVP VXML está abajo. Se cae la llamada.”

Solución

el certificado firmado del certificado firmado 1.Upload CA o del uno mismo del CVP a VVB y hace una llamada de prueba con el HTTPS.
2.Verify si el número del puerto para el servidor VXML está correcto (generalmente 7443 para el modo asegurado).

Las llamadas consiguen rechazadas después de 600 llamadas simultáneas

Problema

Las llamadas consiguen rechazadas con 4xx después de que las llamadas concurrentes alcancen 600 para los HUEVOS medios y 480 para los pequeños HUEVOS con este mensaje de error:

“Llamadas concurrentes máximas más canales que permitidos.”

Solución

La causa de Possibe para este problema es Cisco VVB recibe más llamadas que el límite de umbral permitido.

1. Navegue a los registros MIVR.
2. zgrep “llamadas concurrentes máximas más canales que permitidos”.

Note: Cisco VVB tiene comprobaciones para preventivas las llamadas concurrentes del umbral máximo. Usted no debe bombear las llamadas especificadas más que mencionadas de los concurrents en Cisco VVB.

Las llamadas fallan y VVB juega el audio error.wav

Problema

Las llamadas fallan con este mensaje de error en los registros MIVR:

“

```
%MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK:[CALLID=xxxx]
MRCP_ERROR:MrpV2ClientImpl.evaluatefailure(): SETUP_FAILURE: Operación de la
CONFIGURACIÓN de la sesión fallada; Dirección IP del servidor del matiz de Host=
```

error %MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK:[CALLID=xxxx] mientras que crea la sesión en la segunda sesión de la tentativa PONGA la operación fallada: dirección IP del servidor del servidor = del matiz

```
%MIVR-SS_MRCP_TTS-3-
MRCP_TTS_CREATE_SESSION_SRVR_ERROR:MrpClient.createSession () falló debido al
error de servidor interno posible en el servidor del mrp. Asegurese por favor los procesos del
servidor del mrp son ascendente y las licencias adecuadas son aprovisionado.: Código de
estado de Code=MRCP de la vuelta de la sesión del servidor IP=10.78.0.78,Create: 400,
descripción: Creación de sesión fallada (error posible de la conexión de socket), operación de la
CONFIGURACIÓN MRCP Reason=Session fallada: dirección IP del servidor del servidor = del
matiz
```

```
%MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=xxxx] VBEventHandler:: evento handleEvent: error.noresource:
El servidor TTS es inasequible.”
```


Solución

Aumente el número de licencias del lado del matiz o agregue más servidor del matiz.

Las llamadas fallan después del cambio del canal del diálogo MRCP del V1 al V2 o vice versa

Problema

Las llamadas fallan después del cambio del canal del diálogo MRCP del V1 al V2 o vice versa con este mensaje de error:

“Exception=com.cisco.prompt.PromptException: El servidor TTS es Unavailable

%MIVR-PROMPT_MGR-3-EXCEPTION:com.cisco.prompt.PromptException: El servidor TTS es inasequible

%MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=xxxxx] VBEventHandler:: evento handleEvent: error.noresource: El servidor TTS es inasequible.”

Solución

Después del cambio de MRCP V1 al V2, borre los detalles automáticos existentes del servidor del texto a voz del discurso Recognition(ASR)/(TTS) y configure de nuevo el servidor ASR/TTS con el V1 en 4900 y el V2 en 5060.

Las llamadas fallan

Problema

Fall de las llamadas con este mensaje de error:

“%MIVR-APP_MGR-3-UNABLE_INVOKE_APP:Unable para invocar la aplicación: Application=Test1,Exception=com.cisco.app.ApplicationMaxSessionsException: máximo de 600 alcanzados para la aplicación 'Test1

%MIVR-APP_MGR-3-EXCEPTION:com.cisco.app.ApplicationMaxSessionsException: máximo de 600 alcanzados para la aplicación 'Test1

Sobre habilitar el nivel de traza del debugging para “SIP_STACK”,

El registro VVB muestra esta salida para las llamadas inaceptadas:

Servicio SIP/2.0 503 inasequible

Vía: SIP/2.0/UDP x.x.x.x:5060;branch=z9hG4bKC4;rport=5060

A: <sip:DN@x.x.x.x>;tag=ds8cf0f79e

Desde: “Su nombre completo” <sip:Username@x.x.x.x:5060>;tag=E291B2

ID de llamada: id@host local

CSeq: 1 INVITE

Contenido-longitud: 0

Permita: INVITE, INFORMACIÓN, ADIÓS, CANCELACIÓN, ACK, ACTUALIZACIÓN
Servidor: Cisco-VVB-11.5
Motivo: El Q.850;cause=17"

Solución

Este problema sucede, si el número máximo de sesiones o los puertos VB se agota.

Audio

VVB no juega un archivo de audio determinado ni indica

Problema

El archivo de audio o el prompt no juega. La llamada falla y el registro VVB LIB_MEDIA visualiza este error:

```
Exception=com.cisco.audio.WrongAudioFormatException: Etiqueta prevista del formato de audio: G711_ALAW, etiqueta encontrada del formato de audio: G711_ULAW
```

```
Formato incorrecto para java.io.FileInputStream@e0e381:  
Exception=com.cisco.audio.WrongAudioFormatException: Etiqueta prevista del formato de audio: G711_ULAW, etiqueta encontrada del formato de audio: G711_ALAW
```

```
%MIVR-LIB_MEDIA-7-EXCEPTION:com.cisco.audio.WrongAudioFormatException: Etiqueta prevista del formato de audio: G711_ALAW, etiqueta encontrada del formato de audio: G711_ULAW
```

```
%MIVR-LIB_MEDIA-7-EXCEPTION: en com.cisco.wf.me dia.PromptPlayer.checkAudioFormat
```

Solución

Asegúrese que VVB y el CVP estén configurados con el mismo codificador-decodificador. Además, el archivo de audio usado para el prompt se debe codificar con el mismo codificador-decodificador.

Comportamiento del matiz

Limitación del número de teléfono con la gramática incorporada con el matiz

Problema

Limitaciones de los números de teléfono, cuando la gramática incorporada se utiliza con el matiz.

Solución

Los números de teléfono tienen limitaciones para la región y las escenas, impuestas por el matiz. Para más información, matiz del contacto.

Limitación de la búsqueda en el matiz

Problema

La plataforma del matiz impone las limitaciones ante las gramáticas incorporadas.

Solución

Por abandono, para muchas gramáticas incorporadas, el matiz restringe la entrada para mejorar la exactitud. Generalmente, cuanto más grande es el espacio de búsqueda, menos la exactitud. Así pues, el matiz elige limitar el espacio de búsqueda un bit para conseguir una mejor exactitud. Por ejemplo, por abandono, la plataforma del matiz de la gramática reconoce un número hasta 6 dígitos. Eso es suficiente para la mayoría de las aplicaciones y da una mejor exactitud, que 9 o más dígitos.

Limitación con el elemento del número del matiz para la aceptación de más dígitos

Problema

Los datos RTR para las sesiones activas no están en sincronización con la salida CVPDiag/CLI.

Solución

Por abandono, para la gramática del número, el matiz puede reconocer hasta 6 dígitos. El máximo predeterminado se puede aumentar con el conjunto **SWI_vars.maxallowed** cuando invoca la gramática.

Por ejemplo: builtin:grammar/number?SWI_vars.maxallowed=99999999.99.

Note: Fuente para accesorio son en este ubicación **RECOGNIZER/config/{}{de la escena versión de la escena ASR} carpeta /sources**. Para más matiz del contacto del detalle.

Limitación con el elemento de la moneda del matiz en validar más dígitos

Problema

El elemento de la moneda no está validando ninguna entrada que sea más de seis valores del dígito, al usar la gramática incorporada con el matiz

Solución

Por abandono, para la gramática del número, el matiz puede reconocer hasta 6 dígitos. Máximo predeterminado se puede aumentar con el conjunto *SWI_vars.maxallowed* cuando invoca la gramática.

Por ejemplo: builtin:grammar/number?SWI_vars.maxallowed=99999999.99.

Note: Fuente para accesorio son en este ubicación **RECOGNIZER/config/{}{de la escena versión de la escena ASR} carpeta /sources**. Para más matiz del contacto del detalle.

Fije la fecha antes de 1900 no es aceptable con la gramática incorporada con el matiz

Problema

Ninguna fecha antes de 1900 no es aceptable cuando la gramática incorporada con el matiz se utiliza.

Solución

Usted puede fijar *SWI_vars.minallowed=YYYYMMDD* para dar un plazo de las fechas anteriores de 1900.

Por ejemplo, *SWI_vars.minallowed=18000101* para dar un plazo de las fechas mayor o igual 1800

Note:

- Fuente para accesorio son bajo **RECOGNIZER/config/{}{de la escena versión de la escena ASR} carpeta /sources**
- Para más detalles, matiz del contacto.

La Voz del usuario no se reconoce

Problema

La Voz del usuario no reconocida y los registros VVB muestra este mensaje de error:

```
%MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=xxxx] VBEventHandler:: evento handleEvent: error.noresource:  
El ASR no se configura
```

Solución

Este problema sucede, si la aplicación requiere el servidor ASR pero ASR no se configura bajo los **subsistemas > los servidores de discurso > los servidores ASR**.

Agregue un servidor válido ASR y asegúrese que es accesible.

La conexión entre los servidores se rechaza

Problema

La conexión entre el servidor de medios, el VXML, el servidor de la llamada y el servidor del matiz se rechaza.

Solución

Si el usuario intenta a los medios de acceso el servidor, el VXML, el servidor de la llamada y el matiz con el nombre del host.

El host a la correspondencia de la dirección IP no está presente en el servidor DNS o el host a la correspondencia de la dirección IP no se hace en el archivo de host VVB.

El host a la correspondencia de la dirección IP se debe hacer en el servidor DNS configurado durante la instalación.

Si el servidor DNS no usado, asegura para agregar el host a la entrada IP en VVB con este comando:

el vvb del utils agrega el <hostname> host-a-IP <ipaddress>

Registros excesivos de Cisco VVB de la neutralización

Problema

Generación excesiva del registro de Cisco VVB. y genera este mensaje de error:

Param_0=WARN - no puede conectar PARA SORBER el servidor

Param_0=com.dynamicsoft.DsLibs.DsUtil.DsException: ConnectionWrapper.check: no puede establecer la conexión

Solución

Estos registros consiguen generados cuando hay un problema de conexión con el servidor ASR-TTS o un servidor mal configurado ASR-TTS.

Para inhabilitar estos registros:

1. Resuelva el problema de conexión. Si hay una configuración de ASR-TTS inexistente entonces que tenga que ser quitado de la configuración.
2. Si el problema de conexión es intermitente y necesita quitar los registros, después el protocolo usado para el ping que el servidor del matiz de Cisco VVB necesita ser cambiado al UDP del TCP existente.

Note: La versión 10.2 del matiz no trabaja con el protocolo UDP para que el PING de la OPCIÓN, por lo tanto las necesidades de los servidores del matiz sean 10.5 y más altas si el protocolo se cambia al UDP.

3. Para cambiar el protocolo al UDP, el usuario tiene que iniciar sesión al sistema con los privilegios de la "raíz" y cambiar el valor al UDP del TCP.

3. Para cambiar el protocolo al UDP, el usuario tiene que iniciar sesión al sistema con los privilegios de la "raíz" y cambiar el valor al UDP del TCP

com.cisco.jasmin.impl.ds.config.controlTransport= TCP

Nombre del archivo: /opt/cisco/uccx/properties/JasminDefaults.properties

4. Recomience el motor.

Gramática

Diferencia en el comportamiento incorporado de la gramática VXML

Problema

Diferencia incorporada del comportamiento de la gramática VXML en el DTMF, y DTMF con los modos de la Voz.

Solución

Este problema sucede debido al DTMF es procesado localmente por VVB, que está según www.w3.org/TR/voicexml20/#dmlABuiltins.Whereas mezcló (el DTMF con la Voz) y la gramática incorporada del modo de la Voz es dependiente en la plataforma del servidor ASR (por ejemplo, matiz y él paquete asociado de la escena).

Para el comportamiento y la limitación de la plataforma del servidor ASR (matiz) en las gramáticas incorporadas, atención al cliente del matiz del contacto.

ASR/TTS

ASR-TTS no trabaja

Problema

El ASR/TTS no trabaja.

Solución

Aquí están las posibles causas del ASR/TTS no trabajan:

discordancia 1.Port. El número del puerto usado en el ASR/TTS y el que está mencionado en Configuración del servidor ASR/TTS en VVB no son lo mismo (la búsqueda para **server.mrcp1.transport.port** en nss.cfg en el servidor ASR/TTS y utiliza lo mismo en VVB.)

2. Las aplicaciones **/recognizer** y **/synthesizer** de Cisco VVB como URL, y estos valores no son editable. Asegúrese que los mismos URL estén utilizados en el servidor ASR TTS en el archivo nss.cfg. Aquí se mencionan las configuraciones en el archivo nss.cfg en el ASR/TTS:

```
server.mrcp1.resource.3.url VXIString /recognizer  
server.mrcp1.resource.2.url VXIString /synthesizer
```

El IVR juega el tono del error si ASR no configurado

Problema

Si el ASR no se configura, y un DN se configura con el grupo del diálogo MRCP. En esta condición, las llamadas al DN deseado son fracasadas y los estados del archivo de los juegos Error.wav IVR que "lo siento, nosotros están experimentando las dificultades, por favor devolución

de llamada en poca hora”.

y demostraciones “MIVR-SS_MRCP_ASR del registro MIVR: SUBSYSTEM_MRCP_ASR_NO_SERVER_FOUND”.

Solución

Configure un servidor válido ASR.

El IVR juega el tono del error si TTS no configurado

Problema

Si el TTS no se configura, y una aplicación requiere el servidor TTS. En esta condición llama al DN deseado fracasado y los estados del archivo de los juegos Error.wav IVR que “lo siento, nosotros están experimentando las dificultades, por favor devolución de llamada en poca hora”.

Visualizaciones “MIVR-SS_MRCP_TTS del registro MIVR: el en_US de la escena y sus versiones bajas no se soportan”.

Solución

Configure un servidor válido TTS.

Servidor no encontrado

Problema

Servidor ASR/TTS no encontrado. El servidor TTS no se configura y se genera este meesage del error:

SUBSYSTEM_MRCP_ASR_NO_SERVER_FOUND: Mnemónica indefinida
“SUBSYSTEM_MRCP_ASR_NO_SERVER_FOUND”:

Solución

Asegúrese que el servidor esté configurado correctamente y los funcionamientos del servidor.

Error del misconfiguration MRCP V1/V2 para el ASR

Problema

Si los servidores ASR se configuran ya y la versión MRCP cambiada con la configuración del Param del sistema y recomenzó el motor VB. En este puerto de servidor existente de la condición ASR es inválido para la versión cambiada MRCP. Las llamadas al DN deseado son fracasadas y los estados del archivo de los juegos Error.wav IVR que “lo siento, nosotros están experimentando las dificultades, por favor devolución de llamada en poca hora”.

Visualizaciones del registro MIVR para el ASR: "MIVR-SS_MRCP_ASR: SUBSYSTEM_MRCP_ASR_NO_SERVER_FOUND".

Solución

Configure el servidor ASR con el número del puerto válido.

Error del misconfiguration MRCP V1/V2 para el TTS

Problema

Si los servidores TTS se configuran ya y la versión MRCP cambiada con la configuración del Param del sistema y recomenzó el motor VB. En este puerto de servidor existente de la condición TTS es inválido para la versión cambiada MRCP. Las llamadas al DN deseado son fracasadas y los estados del archivo de los juegos Error.wav IVR que "lo siento, nosotros están experimentando las dificultades, por favor devolución de llamada en poca hora".

Visualizaciones del registro MIVR para el TTS: EL "MIVR-SS_MRCP_TTS-3-MRCP_TTS_CREATE_SESSION_SRVR_ERROR"

Solución

Configure el servidor TTS con el número del puerto válido.

Incapaz de validar la entrada de voz del usuario

Problema

VVB no toma la entrada de voz del usuario pero capaz de validar el DTMF.

El registro VVB no visualiza ningún mensaje de error.

Solución

El Switch dinámico basado en la gramática de la raíz, es decir usuario pudo haber configurado el adaptador de la gramática/el gateway del VoiceXML para la aplicación del estudio de la llamada como Cisco DTMF.

Cambie el adaptador de la gramática/el gateway del VoiceXML de la aplicación del estudio de la llamada para matizar 10.

El TTS no juega (el caso 1)

Problema

El TTS no juega. La demostración del registro del valor por defecto VVB este mensaje: el servidor %MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK:[CALLID=xxxx] TTS no se configura %MIVR-PROMPT_MGR-3-EXCEPTION:com.cisco.prompt.PromptException: El servidor TTS es

inasequible

%MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=xxxx] VBEventHandler:: evento handleEvent: error.noresource:
El servidor TTS es inasequible.

Solución

La posible causa de este problema es, si la aplicación requiere el servidor TTS pero TTS no se configura. y el servidor TTS no se configura bajo los **servidores de Servers> TTS del >Speech de los subsistemas.**

Agregue un servidor válido TTS y asegúrese que está en el estado accesible.

El TTS no juega (el caso 2)

Problema

El TTS no juega. El valor por defecto VVB registra los registros de error de las demostraciones:

%MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK:MRCPServer:serverReachable - estado del servidor cambió
SERVER_REACHABLE ---> [Vendor=null Provider=Nuance Vocalizer 5.0 Host=10.78.0.78
Port=5060 State=SERVER_UNREACHABLE] de SERVER_UNREACHABLEMRCPServer

%MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK:MRCPProvMgr:notifyServerStateChange - recvd del cambio de
estado de: [Vendor=null Provider=Nuance Vocalizer 5.0 Host=x.x.x.x Port=5060
State=SERVER_UNREACHABLE] de MRCPServer

%MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK:MRCPProvMgr:notifyServerStateChange - servidor cambiado de:
SERVER_REACHABLE ---> [Vendor=null ProviderName=Nuance Vocalizer 5.0
LicenseCount=900 ServerCount=1 State=IN_SERVICE] de
SERVER_UNREACHABLEMRCPProviderManager

%MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK:[CALLID=BF89FB10940C094B35E477E81BAE51321E88]
TTSProvMgr: getServer - Ningún servidor encontrado usando el locale-en_US Género-femenino

%MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=BF89FB10940C094B35E477E81BAE51321E88]
VBEventHandler:: evento handleEvent: error.noresource: El servidor TTS es inasequible

Solución

Asegúrese que el servidor TTS esté encima y en de estado accesible. También, marque el estatus del servidor TTS bajo los **subsistemas > los servidores de discurso > los servidores TTS.**

Herramienta de informe en tiempo real (RTR)

Las sesiones activas no en sincronizan

Problema

Los datos RTR para las sesiones activas no están en sincronización con la salida CVPDiag/CLI

Solución

El sistema conserva los datos de llamada activa por los 5 segundos adicionales para manejar cualquier error inesperado en la limpieza.

La consola no consigue visualizada

Problema

La consola Java en tiempo real de la información no visualiza.

Aplicación bloqueada. Tecleo para los detalles.

Solución

Cisco VVB URL no se agrega en la lista de sitios de la excepción en la lengüeta del > Security (Seguridad) del **panel de control Java**.

1. Navegue al > Security (Seguridad) del **panel de control Java**.
2. El tecleo **edita la lista de sitios**....
3. En el cuadro de diálogo de la lista de sitios de la excepción, haga click en Add
4. En el campo de la **ubicación**, ingrese el Cisco VVB URL.
5. Haga Click en OK.
6. Haga Click en OK.

Configuración a granel

Falla de autenticación durante el despliegue de la plantilla

Problema

Error del despliegue de la plantilla con el mensaje de error de autenticación.

Solución

Cisco VVB es o no accesible o el nombre de usuario y contraseña para acceder Cisco VVB no se define correctamente en la configuración del dispositivo.

1. Login a la consola de las operaciones del CVP.
2. Elija la **Administración de dispositivos > la configuración VVB**.
3. Seleccione Cisco VVB.
4. Ingrese un nombre de usuario válido y una contraseña y verifique el login.
5. Salve la configuración.

Error de aplicación durante el despliegue de la plantilla

Problema

El error y el mensaje de error del despliegue de la plantilla muestra que el despliegue falla en el número de línea cerca de la **configuración de aplicación**.

Solución

El número de sesiones configuradas para la aplicación es más que el límite permitido por la licencia de Cisco VVB.

Asegúrese de que el número ingresado en el **número máximo de sesiones** sea menos que el número de licencias disponibles.

Vacía la lista de servidores ASR TTS en la plantilla VVB

Problema

Los servidores disponibles ASR/TTS enumerados en Administración de la plantilla VVB están vacíos.

Solución

No configuran a los servidores de discurso a través de la Administración de dispositivos.

Inicie sesión al CVP OAMP y navegue a la **Administración de dispositivos** > al **servidor de discurso**, agregue a un servidor de discurso.

Navegador

Firefox no visualiza la consola de administración

Problema

La versión de Firefox sobre 41.0 no abre la consola de administración.

Solución

Las nuevas versiones se bloquean para el sha debido a los riesgos de seguridad en el navegador de Firefox.

1. En el hojeador de Firefox, navegue a la barra de dirección y ingrese **alrededor: config**.
2. El tecleo **I tendrá cuidado, prometo!**.
3. En el campo de **búsqueda**, tipo: *sha*.
4. Conecte *security.ssl3.dhe_rsa_aes_128_sha* y *security.ssl3.dhe_rsa_aes_256_sha* a **falso**.
5. Recomiende Firefox.

Referencia

Código de la respuesta del SORBO

SIP Response Code

SIP Response Code	Description	Cisco VVB Response
400 - Bad request	Inter-working, unspecified	<ul style="list-style-type: none"> ■ Request incorrect (mandatory headers missing) ■ Request incorrect (SDP error)
403 - Forbidden	Bearer capability not authorized	INVITE received from the host which is not trusted
404 - Not found	Unallocated number	SIP Trigger does not exist for DN in request URI.
480 - Temporarily unavailable	No user response	Route is not functional
481 - Call leg does not exist	Inter-working, unspecified	Subsequent request received for the call that does not exist
482 - Loop detected	Inter-working, unspecified	Loop test fails
485 - Address ambiguous	Unallocated number	DN is configured as outbound ROUTE (future use)
486 - Busy here	User busy	<ul style="list-style-type: none"> ■ License not available ■ Unable to allocate media channel ■ Unable to allocate Port
487 - Request cancelled	Inter-working, unspecified	CANCEL was received for INVITE.
488 - Not acceptable here	Codec mismatch	<ul style="list-style-type: none"> ■ Codec offered does not match with VVB installation ■ Request URI is not proper SIP URI.
500 - Internal server error	Temporary failure	<ul style="list-style-type: none"> ■ Unable to allocate media driver resource ■ Other channel exceptions

Código de la causa Q.850 para Cisco VVB

Q.850 Cause Code for Cisco VVB

Q.850 Cause Code	Standard Category	Description
1	Un-allocated (unassigned) number	<p>Calling user cannot reach the requested destination as number is unassigned.</p> <p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Trigger does not exist.
16	Normal Call Clearing	<p>One of the users in the conversation hung up the call.</p> <p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ A call participant hung up.
17	User Busy	<p>The called party is unable to accept another call because the user busy condition has been encountered. The called user or the network generates this cause value. In case of user determined user busy, it is noted that the user equipment is compatible with the call.</p> <p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ User is on a call. ■ Unable to get port or license or calls/trigger already reached.
21	Call Rejected	<p>The equipment sending this cause code does not wish to accept the call, although it could have accepted the call because the equipment sending the cause is either busy or incompatible.</p> <p>Might also be generated by the network indicating that the call was cleared because of a supplementary service constraint. The diagnostic field might contain additional information about the supplementary service and reason for rejection.</p> <p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Subscriber has a service constraint that does not accept this call. ■ Due to port issues.
25	Exchange Routing Error	<p>The destination indicated by the user cannot be reached because an intermediate exchange has released the call due to reaching a limit in executing the hop counter procedure.</p> <p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Network is overloaded ■ Port limit reached
38	Network Out-of-order	<p>The network is not functioning correctly and the condition is likely to last for an extended period.</p> <p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Network failure ■ Whisper file not found (wrong URL)
63	Service or option not available, unspecified	<p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Service not available. ■ VB Application does not exist.
65	Media Negotiation Failure	<p>CC_CAUSE_BEARER_CAPABILITY_NOT_IMPLEMENTED - Indicates that the equipment sending this cause does not support the bearer capability requested.</p> <p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ No codec match occurred.

87	User is not a member of CUG	The called user for the incoming Closed User Group (CUG) call is not a member of the specified CUG. The following are the typical scenarios: <ul style="list-style-type: none"> ■ Caller is not authorized.
95	Invalid message received error	CC_CAUSE_INVALID_MESSAGE – Indicates an invalid message event. The following are the typical scenarios: <ul style="list-style-type: none"> ■ An invalid message was received ■ SIP URL is incorrect
96	Mandatory IE missing error	CC_CAUSE_MANDATORY_IE_MISSING - Indicates that the equipment sending this cause code has received a message that is missing an information element (IE). This IE must be present in the message before the message can be processed. The following are the typical scenarios: <ul style="list-style-type: none"> ■ Mandatory Contact field missing in SIP message ■ Session Description Protocol (SDP) body is missing
97	Message type does not exist or not implemented	The equipment sending this cause has received a message which is missing an information element that must be present in the message before the message can be processed. The following are the typical scenarios: <ul style="list-style-type: none"> ■ Message type information is missing. ■ The SIP method is not implemented.
99	IE or parameter unrecognized	The equipment sending this cause has received a message that includes information elements or parameters names not recognized or defined, or are defined but not implemented by the equipment. The following are the typical scenarios: <ul style="list-style-type: none"> ■ Element mismatch ■ Caller sends "Requires" tag, which VVB does not support.
102	Call setup timeout failure	CC_CAUSE_RECOVERY_ON_TIMER_EXPIRY - Indicates that a procedure has been initiated by the expiration of a timer in association with error handling procedures. The following are the typical scenarios: <ul style="list-style-type: none"> ■ ACK not received in 5sec

Frecuencia multi del tono dual (DTMF)

DTMF recognition no

Problema

El DTMF no es reconocible. y este mensaje de error genera:

VBEventHandler:: evento handleEvent: noinput: noinput - reconocimiento fallado; nested exception is: com.cisco.dialogservices.RecNoInputException

Solución

El usuario envía el DTMF en el RTP inband o vía el mensaje de información.

Necesidad de usuario de enviar el DTMF en rtpEvent.