

# Troubleshooting SpanSoft ASR/TTS con la integración del CVP de Cisco

## Contenido

[Introducción](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas problema frecuente en Scansoft reconocimiento automático del discurso (/)texto a voz (TTS) ASR con la integración del portal de la Voz de Cisco (CVP).

## Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Servidor de la llamada del CVP de Cisco
- Servidor del Lenguaje de marcado extensible de la Voz (VXML)
- Scansoft ASR/TTS

## Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Servidor 7.0 del CVP de Cisco y posterior
- Scansoft ASR/TTS

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

## Problema

1. El sonido clic se oye durante Scansoft TTS en los Teléfonos IP.
2. El comienzo del discurso no señalado por medio de una bandera en el archivo de configuración de Scansoft causa a tono dual la entrada abrupta multi de la frecuencia (DTMF) no perceptible.
3. El servidor del reconocimiento del discurso de Scansoft no reconoce las gramáticas amplias de la cadena de carácter.

4. SpeechWorks no trabaja con el CVP unificado.

## Solución

Configuración del problema 1. esta configuración:

**server.transport.audio.playerPacketDataSize VXIInteger 160** en el archivo de Scansoft **OSSserver.cfg** bajo Scansoft \ el servidor de medios \ el servidor \ config de SpeechWorks OpenSpeech.

Configuración del problema 2. esta configuración:

**server.session.ossrec.mrcp.startOfSpeechOnDTMF VXIInteger 1** en el archivo de Scansoft **OSSserver.cfg** bajo Scansoft \ el servidor de medios \ el servidor \ config de SpeechWorks OpenSpeech.

El problema 3. navega a \ Scansoft \ servidor de medios \ servidor de SpeechWorks OpenSpeech \ Config Directory (Directorio configuración) y modifica el archivo **OSSserver.cfg** para agregar **server.session.ossrec.useWidecharStringGrammarsVXIInteger 0**

**En el OSSserver.cfg, fije: server.transport.dtmfPayloadType VXIInteger 101.**

Problema 4. La configuración predeterminada para el servidor de medios de SpeechWorks (SWMS) 3.19, el reconocedor de OpenSpeech (OSR) 3.09, el Realspeak 4.0.10 de Scansoft requiere los cambios trabajar con el CVP unificado. Estos parámetros se deben fijar en **OSSServer.cfg**:

El archivo **OSSServer.cfg** está para la configuración de aplicación del servidor y del web server del Control Protocol de los recursos del medio (MRCP). En un servidor de Scansoft puede ser encontrado en esta ubicación:

**C:\Program Files\SpeechWorks\MediaServer\server\config**

Las entradas del nombre, del tipo y del valor se deben configurar como se muestra aquí. Los valores se deben cambiar, alinean O.N.U-comentado o las entradas agregado para hacer que el archivo **OSSServer.cfg** refleje estas entradas. Tenga cuidado de buscar para cada uno primero porque la mayoría existen ya y apenas necesitan los cambios al valor.

```
server.session.ossrec.useWidecharStringGrammers VXIInteger 0  
  
server.transport.port VXIInteger 554  
  
server.transport.dtmfPayloadType VXIInteger 101  
  
server.session.ossweb.machine VXIString <server_name>  
  
server.session.mrcpdefaults.nbest_list_length VXIString 1  
  
server.session.mrcpdefaults.no-input-timeout VXIString 10000  
  
server.session.mrcpdefaults.completetimeout VXIString 1000  
  
server.session.mrcpdefaults.incompletetimeout VXIString 1000  
  
server.session.mrcpdefaults.fetch-timeout VXIString 5000
```

```
server.transport.dtmfTriggerLeading VXIInteger 0
server.transport.dtmfTrailingEdgeTimeout VXIInteger 2000
## All DiagTag values should be set to "0" to disable debug and improve performance.
server.log.diagTag.2000 VXIInteger 0
server.log.diagTag.2001 VXIInteger 0
server.log.diagTag.3000 VXIInteger 0
server.log.diagTag.3001 VXIInteger 0
server.log.diagTag.6000 VXIInteger 0
server.log.diagTag.6001 VXIInteger 0
server.log.diagTag.8000 VXIInteger 0
server.log.diagTag.9000 VXIInteger 0
server.log.diagTag.10000 VXIInteger 0
server.log.diagTag.10001 VXIInteger 0
server.log.diagTag.79999 VXIInteger 0
```

### **Baseline.xml:**

En el archivo Baseline.xml, hay un parámetro llamado, los swirec\_extra\_nbest\_keys que especifica qué Scansoft cierra para volver. La configuración predeterminada para este parámetro es:

¡<! -- Agregue una clave de la gramática de Scansoft al resultado XML. -->

name= " swirec\_extra\_nbest\_keys " del <param >

<value>SWI\_meaning</value>

<value>SWI\_literal</value>

<value>SWI\_grammarName</value>

</param>

Abajo están los resultados del código predeterminado:

Código: mode= " Voz " >reebar</text> del <result><interpretation conf="1"><text

grammar= ><SWI\_ " mygrammar " literal>reebar</SWI\_literal> del <instance

<SWI\_grammarName>mygrammar</SWI\_grammarName>

<SWI\_meaning> {SWI\_literal: } </SWI\_meaning> reebar

</instance></interpretation></result>

Aquí están los cambios que se requiere al archivo Baseline.xml para quitar las claves de la gramática en el resultado XML.

Aquí están los cambios obligatorios a los **archivos de programa \ reconocedor de SpeechWorks \ de OpenSpeech \ los config \ Baseline.xml**.

1. Abra el archivo Baseline.xml.
2. Cambie el parámetro de los swirec\_extra\_nbest\_keys de:

```
<!-- Add a ScanSoft grammar key to the XML result. -->  
param name="swirec_extra_nbest_keys">  
<value>SWI_meaning</value>  
<value>SWI_literal</value>  
<value>SWI_grammarName</value>  
</param>
```

A:

¡<! -- Agregue una clave de la gramática de Scansoft al resultado XML. --> name= "**swirec\_extra\_nbest\_keys**" del param > <value></value> </param>

1. Salve el archivo Baseline.xml.
2. Reiniciar el servidor.
3. Con los cambios en el lugar, el resultado XML es:  
**grammar= ></instance></interpretation></result> " mygrammar " >reebar</text><instance de la " Voz " del mode= del <result><interpretation conf="1"><text**