

# Entienda y limite la cantidad para el registro del servidor de la llamada del CVP

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Entienda los registros del servidor de la llamada del CVP](#)

[Cómo limitar los registros del servidor de la llamada del CVP](#)

## Introducción

Este documento proporciona una comprensión del abre una sesión el servidor porta de la Voz de cliente de Cisco (CVP) y también delinea cómo limitar la cantidad de registros que se salven en el servidor de la llamada del CVP.

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Servidor del CVP
- Consola de las operaciones del CVP (OAMP)

## Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en estos software:

- Servidor 9.0 del CVP
- CVP OAMP 9.0

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese que usted entiende el impacto potencial del

## Entienda los registros del servidor de la llamada del CVP

Bajo la carpeta: C:\Cisco\CVP\conf usted puede ver los archivos de configuración para el servidor de la llamada del CVP. Si usted abre el archivo: log4j.xml, usted verá el detalle de la configuración para los registros.

Hay dos tipos de registros del servidor de la llamada discutidos en este documento y pueden ser configurados para ser nombrado como usted los quieren a usar estos parrameters:

1- Registros del CVP - De acuerdo con este archivo de configuración, se nombran esta manera:

```
value= " CVP"/> de " FileNamePrefix" del name= del <param  
value= " yyyy-MM-DD"/> de " DatePattern" del name= del <param
```

2- Registros de Erro del CVP - De acuerdo con este archivo de configuración, se nombran esta manera:

```
value= " error"/> de " FileNamePrefix" del name= del <param  
value= " yyyy-MM-DD"/> de " DatePattern" del name= del <param
```

Estos archivos tienen un valor predeterminado para el tamaño que pueden tener todos juntos:

```
name= " MaxFileSize" value="10000000"/> del <param
```

La cantidad de espacio que se puede utilizar para los registros del CVP o los registros de error del CVP se especifica como porcentaje:

Por abandono, los registros del CVP utilizan el 90% de la cantidad permitida total:

```
name= " PercentageOfLogDirToUse" value="90"/> del <param
```

Los registros de error utilizan el otro 10%:

```
name= " PercentageOfLogDirToUse" value="10"/> del <param
```

## **Cómo limitar los registros del servidor de la llamada del CVP**

Para limitar la cantidad permitida máximo es decir MaxFileSize que es 10MB por abandono, usted puede cambiarlo de la interfaz del CVP OAMP:

# Cisco Unified Customer Voice Portal

System ▾ Device Management ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ SNMP ▾ Tools ▾ Help ▾

## Edit Unified CVP Call Server Configuration

 Save  Save & Deploy  Statistics  File Transfer  Device Associations  Help

General ICM SIP IVR Device Pool **Infrastructure**

### Configuration: Thread Management

Each sub-system JVM uses threads from a thread pool. Define the limits for number of threads to be used.

Maximum threads: \*

### Statistics

Statistics Aggregation Interval: \*  minutes

### Log File Properties

Max log file size: \*  MB

Max log directory size: \*  MB

### License Thresholds

Critical threshold: \*  %

Warning threshold: \*  %

Safe threshold: \*  %

\* Required.