

Hexadecimal del CVP UUI/UUS de Conevert al ASCII

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Entregue el Script de ruteo unificado entrante del SORBO UUI ICME](#)

[Salida UUI](#)

[Cómo habilitar la expedición del parámetro GTD](#)

[UUS - HEX. al Parámetro de conversión ASCII](#)

Introducción

Este documento describe cómo convertir la transferencia de punta a punta de la encabezado individual de la información (UUI) en un modelo de flujo de llamada completo porta de la voz del cliente (CVP) del Hexadecimal (HEX.) al código de las Normas Estadounidense para el intercambio de información (ASCII).

Prerequisites

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Servidor de la llamada del CVP
- Empresa unificada del Intelligent Contact Management (ICME)

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Servidor 9.0 del CVP y arriba

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Entregue el Script de ruteo unificado entrante del SORBO UUI ICME

Para las llamadas del SORBO, los parámetros de la llamada del Integrated Services Digital Network (ISDN) tales como UUI, también conocido como servicio individual (UUS), se pueden pasar al script unificado de la empresa del Intelligent Contact Management (ICME).

Los datos de llamada ISDN se remiten solamente en las llamadas del SORBO de las llamadas del

Time-Division Multiplexing (TDM) que utilizan un gateway. En el gateway, el comando **incondicional delantero de la señalización** se requiere bajo sección del **voip del servicio de voz de la configuración** del [®] del Cisco IOS. Estos datos del descriptor de transparencia genérico del método adelante (GTD) de la llamada en el SORBO INVITAN al CVP en el formato de varias partes de los media del tipo de contenido de los Multipurpose Internet Mail Extension (IMITE).

El servicio unificado del SORBO del CVP extrae la sección GTD de la llamada y analiza hacia fuera los parámetros que se configuran para ser pasados ICME unificado en el campo Payload del **usertouserinfo** del mensaje **NEW_CALL** del servicio ICM. El payload GTD contiene los parámetros de la llamada ISDN y éstos no se pueden enviar en las llamadas salientes del SORBO. La sección GTD del tramo de llamada de entrada es entregada al tramo de salida de la llamada por el servicio unificado del SORBO del CVP.

Note: El servicio del SORBO del CVP no modifica los datos UUS

Salida UUI

Asuma que estos datos ISDN están enviados en la llamada al CVP unificado:

```
PRN,isdn*, ,ATT5*,  
USI,rate,c,s,c,l  
USI,lay1,ulaw  
TMR,00  
CPN,00,,u,5900  
CPC,09  
FCI,,,,,,,,Y,  
UUS,3,3132333435  
GCI,87c0c79d91dd11daa9c4000bfda207f2
```

Por abandono, los datos de campo UUS se convierten de la representación hexadecimal 2-byte a 1-byte ASCII. Por ejemplo, el valor UUS es **303132333530** en la representación hexadecimal 2-byte y en 1-byte ASCII el valor es **012350**.

El ajuste de la configuración de la expedición del parámetro GTD en la consola de las operaciones se utiliza para pasar los datos ICME unificado GTD (UUI) en una nueva llamada (el valor por defecto es UUS). Además, otros parámetros en el GTD se pueden también extraer e ICME unificado enviado. UUS, Nombre del protocolo (PRN), y Comma-Separated Values global del uso del índice de la nube (GCI). Cualquier parámetro contenido en el mensaje IAM NS puede ser extraído. (Refiera a [espec. de banda estrecha del sintaxis de la señalización ITU-T](#) (Q.1980.1.)

Cómo habilitar la expedición del parámetro GTD

Paso 1. Registre en las operaciones del CVP la consola.

Paso 2. Navegue al **SORBO del server>** de la Administración de dispositivos > de la llamada del CVP.

Paso 3. Haga una entrada para la **expedición del parámetro GTD** con la cadena para remitir. Los Nombres del parámetro se deben delimitar por las comas. Por ejemplo, si usted quiere pasar el UUS, el PRN, y el GCI al script ICM, configure el servicio del SORBO del CVP con la cadena

UUS, PRN, GCI. El script unificado ICM extrae la variable de llamada **UserToUserInfo** del mensaje del pedido de ruta.

UUS - HEX. al Parámetro de conversión ASCII

Si el parámetro **SIP.UUSHexToAscii** se fija **para verdad** en el archivo sip.properties, el subsistema del SORBO del CVP convierte el hexadecimal UUS al ASCII. Éste es el comportamiento predeterminado.

```
PRN,isdn*, ,ATT5*,
USI,rate,c,s,c,1
USI,lay1,ulaw
TMR,00
CPN,00,,u,5900
CPC,09
FCI,,,,,,,,Y,
UUS,3,3132333435
GCI,87c0c79d91dd11daa9c4000bfda207f2
```

Si la conversión del número hexadecimal da lugar a los caracteres de control ASCII tales como retorno de carro (CR), el Line Feedavance de línea (LF), FALTA DE INFORMACIÓN, éstos no se visualiza en la variable del Intelligent Contact Manager UUI (ICM), las consolas del agente, y los expedientes de TerminationCallDetail (TCD).

Por ejemplo, **“fromHexString: la longitud 0c00100044544610 de la cadena es: el 16”**. La conversión del HEX. al ASCII da lugar a los caracteres de control ASCII.



El archivo del registro del CVP no imprime los caracteres de control. Posteriormente, el ICM no recibe los datos completos UUS.

```
3657: 172.30.56.17: Oct 05 2014 07:59:52.654 -0400: %CVP_9_0_SIP-7-CALL:
{Thrd=DATAI.7} fromHexString: 0c00100044544610 length of string is: 16
3658: 172.30.56.17: Oct 05 2014 07:59:52.654 -0400: %CVP_9_0_SIP-7-CALL:
{Thrd=DATAI.7} NEW CALL with guid=DDEAE3FA4BBC11E4822500070E457A30
legid=DE84B2CA-4BBC11E4-8AC5CD75-75E5A39A dn=658215 ani=null uui=UUS, DTF;;
calldate=Sun Oct 05 07:59:52 EDT 2014 video=false cachecallcontext =
false is_postcallsurvey = false RouterCallKey = null RouterCallKeyDay =
null RouterCallKeySequenceNumber = null
```

Para pasar el UUI en el HEX. a la variable individual ICM, cambie el parámetro **SIP.UUSHexToAscii a falso**. Alternativamente, asegure la conversión del hexadecimal a los caracteres imprimibles de las devoluciones ASCII solamente.