

Análisis de traza con la herramienta de la visualización del registro del CVP

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Descripción](#)

Introducción

Este documento describe los detalles sobre la herramienta del análisis y de la visualización del registro de Cisco (CLAV). CLAV se incluye con el portal de la voz del cliente (CVP), y proporciona un diagrama de la escalera para la visualización fácil de la señalización del Session Initiation Protocol (SIP).

Contribuido por Yigit Zorlu y el bardo de Paul, ingenieros de Cisco TAC.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CVP
- SORBO
- Empresa unificada del Intelligent Contact Management (ICM)

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el CVP 9.0(x) y arriba.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Descripción

El análisis de traza se hace con los diagramas de secuencia.

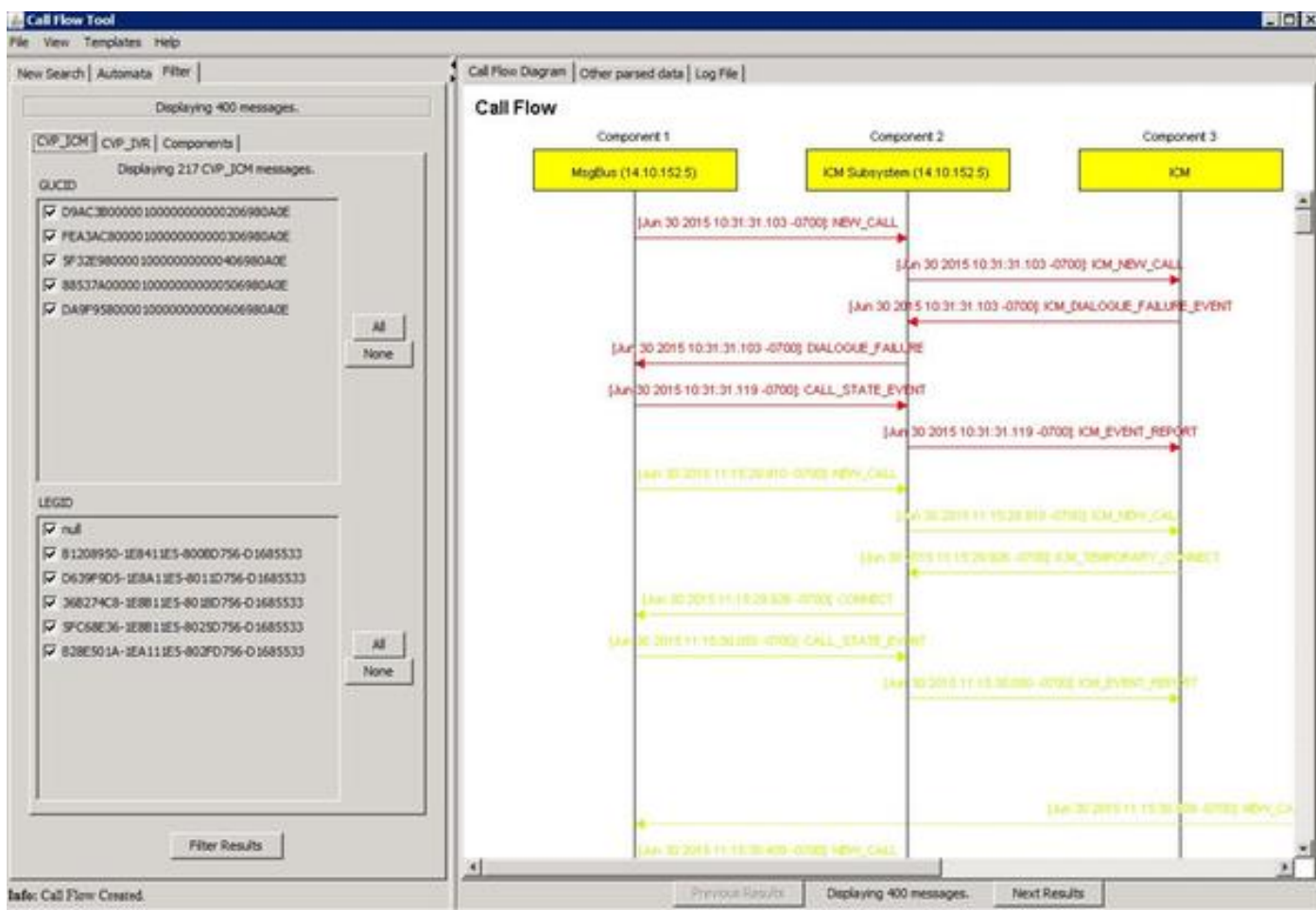
Pasos para crear el diagrama de secuencia:

Paso 1. Identifique el identificador de llamada único del CVP global - (GUCID) para la llamada que usted quiere localizar. Para encontrar el GUCID, utilizar un editor de textos estándar y una búsqueda para el ANI y el DNIS de la llamada.

Paso 2. Navegue para comenzar > todos los programas > Cisco Unified Customer Voice Portal > herramienta de la visualización del análisis del registro de Cisco.

Paso 3. Haga clic agregan los archivos... y seleccionan los ficheros de diario del CVP y ICM analizar.

Paso 4. El tecleo genera Callflow. La lengüeta del filtro será visualizada con los diagramas generados de la escalera.



Paso 5. Haga clic los resultados siguientes hasta que usted encuentre el GUCID encontrado en el paso 1 **CVP_ICM** inferior.

Paso 6. Uncheckthe GUCIDs que no hacen juego los GUCID encontró en el paso 1.

Paso 7. Haga clic la lengüeta **CVP_IVR**.

Paso 8. Uncheckthe GUCIDs que no hacen juego los GUCID encontró en el paso 1.

Paso 9. Resultados del filtro del tecleo. El diagrama de secuencia visualizado está para su llamada.

Paso 10. Asume sobre cada pierna del diagrama para conseguir más información sobre esa pierna.

Note: CLAV reajustará la época para su servidor. Si el análisis se hace con los registros de otro servidor del CVP de otro huso horario, el tiempo estará en su timezone de la corriente de los servidores.

Paso 11 Imagen del clic en Archivo > de la salvaguardia para salvar el diagrama para ver más adelante.