

Aplicación porta de la supervivencia de la llamada de la Voz de cliente de Cisco de la configuración (CVP) para eliminar el dígito cero apagado anterior

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo configurar la aplicación de Survivability de la llamada del CVP para no eliminar el dígito del cero al principio.

Contribuido por Mayur Vyas y Linda Mordosky, ingeniero de Cisco TAC.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CVP
- Devolución de llamada de Courtesty (CCB)
- Gateway de la Voz XML (VXML) de Cisco

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CVP 9.X
- CVP 10.X

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Antecedentes

Los problemas pueden ocurrir al usar la característica CCB cuando se hace una devolución de llamada. El dígito del cero al principio se puede eliminar de los dígitos que son marcados. Usted puede implementar un workaround para prefijar el dígito cero sin embargo que éste agrega la configuración adicional. Otra opción es fijar el **disableDnisStrip** del parámetro a un valor de 1.

Cuando este valor se fija a 1 el dígito del cero al principio no se elimina de la cadena de marcado.

Problema

La aplicación de la supervivencia de la llamada pela los 0 dígitos anterior.

Solución

Paso 1. Asegúrese de que el archivo `survivability.tcl` de CVPhas cargado al flash del gateway VXML.

Paso 2. Login al gateway VXML.

Paso 3 Para visualizar el contenido del flash funcione con el comando `show flash`. Verifique que el script `survivability.tcl` sea mencionado. Si el script de la supervivencia no es mencionado refiera al [CVPINSTALLATION y a la guía de configuración para las](#) instrucciones en cómo transferir el script de la supervivencia al gateway.

```
VXMLGW# show flash247 58446 Oct 13 2015 22:52:06 +00:00 critical_error.wav
248 5417 Oct 13 2015 22:52:10 +00:00 cvp_ccb_dial.tcl
249 6993 Oct 13 2015 22:52:14 +00:00 cvp_ccb_poll.tcl
250 8836 Oct 13 2015 22:52:16 +00:00 cvp_ccb_vxml.tcl
251 8970 Oct 13 2015 22:52:20 +00:00 cvp_videoconnect.tcl
252 1833 Oct 13 2015 22:52:22 +00:00 cvperror.tcl
253 29552 Oct 13 2015 22:52:26 +00:00 CVPSelfService.tcl
254 10173 Oct 13 2015 22:52:30 +00:00 CVPSelfServiceBootstrap.vxml
255 2458 Oct 13 2015 22:52:32 +00:00 en_0.wav
256 2458 Oct 13 2015 22:52:34 +00:00 en_1.wav
257 2458 Oct 13 2015 22:52:38 +00:00 en_2.wav
258 2458 Oct 13 2015 22:52:40 +00:00 en_3.wav
259 2458 Oct 13 2015 22:52:44 +00:00 en_4.wav
260 2458 Oct 13 2015 22:52:46 +00:00 en_5.wav
261 2458 Oct 13 2015 22:52:50 +00:00 en_6.wav
262 2458 Oct 13 2015 22:52:52 +00:00 en_7.wav
263 2458 Oct 13 2015 22:52:54 +00:00 en_8.wav
264 2458 Oct 13 2015 22:52:58 +00:00 en_9.wav
265 2380 Oct 13 2015 22:53:00 +00:00 en_pound.wav
266 2458 Oct 13 2015 22:53:04 +00:00 en_star.wav
267 1434 Oct 13 2015 22:53:06 +00:00 handoff.tcl
268 126454 Oct 13 2015 22:53:10 +00:00 holdmusic.wav
269 26582 Oct 13 2015 22:53:12 +00:00 pleasewait.wav
270 598 Oct 13 2015 22:53:16 +00:00 recovery.vxml
271 32110 Oct 13 2015 22:53:18 +00:00 ringback.wav
272 7838 Oct 13 2015 22:53:22 +00:00 ringtone.tcl
273 155143 Oct 13 2015 22:53:24 +00:00 survivability.tcl
```

Paso 4. Para visualizar la configuración de aplicación que se ha configurado en el gateway funcione con el comando `show run | aplicación b`.

```
VXMLGW#show run | b applicationapplication service new-call flash:bootstrap.vxml ! service
survivability flash:survivability.tcl paramspace callfeature med-inact-det enable param ccb
id:10.0.1.80;loc:UCCE-RTP-ING;trunks:323 ! service CVPSelfService
flash:CVPSelfServiceBootstrap.vxml ! service ringtone flash:ringtone.tcl ! service cvperror
flash:cvperror.tcl ! service bootstrap flash:bootstrap.tclapplication param ccb
id:10.0.1.80;loc:UCCE-RTP-ING;trunks:323 paramspace callfeature med-inact-det enable ! service
handoff flash:handoff.tcl!
```

Paso 5. Configure el parámetro del paramdisableDnisStrip para la aplicación de la supervivencia del servicio. Funcione con el comando config t.

Paso 6. Funcione con el comando application.

Paso 7. Ejecute la **supervivencia del** comando service.

Paso 8. Ejecute el **disableDnisStrip 1. del param del** comando.

Paso 9: Funcione con el comando exit.

Step10. Ejecute el **mem WRT del** comando.

```
VXMLGW#config t
VXMLGW(config)#applicationVXMLGW(config-app)#service survivabilityVXMLGW(config-app-param)#param
disableDnisStrip 1Warning: parameter disableDnisStrip has not been registered under cvp-
survivability namespaceVXMLGW(config-app-param)#exitVXMLGW(config-app)#exitVXMLGW#wrt mem
```

Paso 11. Para verificar su configuración funcione con el comando show run | **aplicación b.** Usted notará que el nuevo parámetro se ha agregado al servicio de la supervivencia.

```
VXMLGW#show run | b applicationapplication service new-call flash:bootstrap.vxml ! service
survivability flash:survivability.tcl paramspace callfeature med-inact-det enable param
disableDnisStrip 1 param ccb id:10.0.1.80;loc:UCCE-RTP-ING;trunks:323 ! service CVPSelfService
flash:CVPSelfServiceBootstrap.vxml ! service ringtone flash:ringtone.tcl ! service cvperror
flash:cvperror.tcl ! service bootstrap flash:bootstrap.tclapplication param ccb
id:10.0.1.80;loc:UCCE-RTP-ING;trunks:323 paramspace callfeature med-inact-det enable ! service
handoff flash:handoff.tcl !
```