

# Instale una licencia de la pantalla del servidor del TelePresence

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

## Introducción

Este documento describe el instalar de una licencia de la pantalla en un servidor del Cisco TelePresence.

Contribuido por Viridiana Fuentes, ingeniero de Cisco TAC.

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

Instalación del servidor del TelePresence.

Han instalado con éxito el servidor del TelePresence y han aplicado un IP Address válido que es accesible vía la interfaz Web.

Han solicitado y han recibido una licencia de la pantalla válida para el número de serie del servidor del TelePresence.

Han utilizado a un buscador Web tal como Firefox, Internet Explorer o Chrome.

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

Versión 4.3(1.14) del software del servidor del TelePresence

Servidor todo del TelePresence versiones

Correo electrónico de la autorización con una licencia de la pantalla

Un buscador Web tal como Firefox, Internet Explorer o Chrome

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico.

Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de entender el impacto potencial del comando any.

## Configurar

Este vídeo del ejemplo de la interfaz Web complementa este documento:

Paso 1. Una vez que su servidor del TelePresence está instalado y activado con la **clave de activación del producto**, las **licencias de la pantalla** pueden ser instaladas.

Nota: Incluso si el servidor del TelePresence no se ha activado, las licencias de la pantalla pueden ser instaladas pero las llamadas no pueden ser puestas. El link debajo de las demostraciones cómo activar el servidor del TelePresence.

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/conferencing/telepresence-server/200919-Install-a-Telepresence-Server-Product-Ac.html>

Solicite sus licencias de la pantalla usando su PAK y número de serie. Usted recibirá un correo electrónico de Cisco que autoriza al equipo. Aquí está un correo electrónico del ejemplo que muestra las licencias de la pantalla.

Nota: Los ejemplos del PAK están fuera del ámbito de este documento

## CORREO ELECTRÓNICO DEL EJEMPLO

\*\*\* IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL \*\*\*

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : ██████████
Hardware Serial Number    : ██████████
MAC Address               : ██████████
Service Contract          : -
SC End Date               : -

Software Part Name        : LIC-TB-197000SW:
Tandberg Item No         : 197000SW:SOFTWARE, TS 7000 Series Software
Shipped Version           : 2.1(1.18)
Shipped Version Key       : No RK
Shipped Image URL        : -
Upgrade To                : 2.1(1.18)
Upgrade To Key            : No RK
Upgrade To Image URL     : -

Options
Cisco Option Name         :LIC-7000-TPSRV16:
Tandberg Option Name      :197000SL16:KEY, 16 Screen Licenses for TS 7010
Option Key                 :LRYUN-V2P5X-XAGCC-J9DHM-APFF8

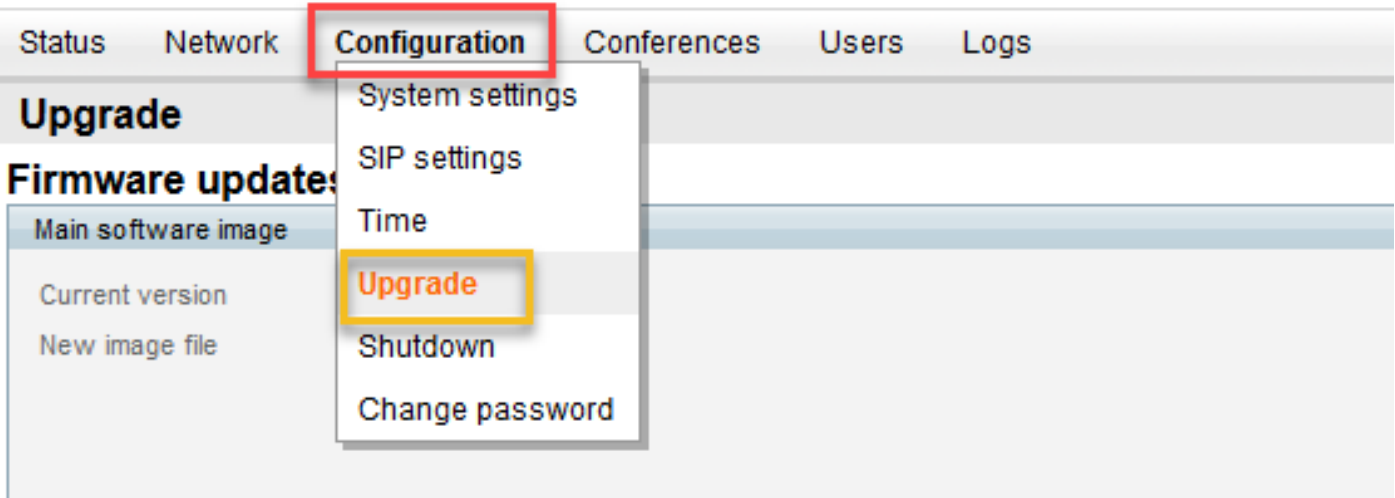
Options
Cisco Option Name         :LIC-7000-TPSRV9:
Tandberg Option Name      :197000SL9:KEY, 9 Screen Licenses for TS 7010
Option Key                 :LWY8Y-M4J5T-AGJGP-CPBW3-TBFF2

Options
Cisco Option Name         :LIC-7010-TPSRV-K9:
Tandberg Option Name      :197010KEY:KEY, Product Activation Key for 7010
Option Key                 :MQV55-YWXMJ-T6HXX-PEWRU
```

Find the quantity of Screen Licenses you requested on the email

Screen Licenses are a type of option key

Paso 2. Inicie sesión a la interfaz Web de su servidor del TelePresence y navegue a la configuración > a la actualización:



Paso 3. Navegue a la **sección de administración de la característica**. Observe que el servidor del TelePresence tiene una **clave de activación** instalada ya:

## Back up and restore

Back up configuration

Save backup file Caution: Backup file may contain sensitive information about your system  
Caution: Only back up configuration when the unit is not hosting active calls

---

Restore configuration

Overwrite settings  Network settings  User settings

Backup file to be restored  No file selected.

Caution: Back up current system configuration prior to attempting a restore operation  
Caution: Only restore configuration when the unit is not hosting active calls

## Feature management

Feature management

Feature keys

Add key

Virtual Machine activation (MM6G5-Y7J4H-WGMUX-4WQ2Y)

Install your screen licenses, here.

Paso 4. Copie el valor de llave de la licencia de la pantalla del email de la autorización y ingrese el valor en el campo de agregar clave. Agregar clave del teclado:

## Feature management

Feature management

Feature keys

Add key

Virtual Machine activation (MM6G5-Y7J4H-WGMUX-4WQ2Y)

L078D-F4JQX-1XJG-JBYBK-A98U8

Click on "Add key"

Paso 5. La clave se agrega inmediatamente como **teclas de función** en la sección de administración de la característica con las **licencias de la pantalla del nombre TS**. La cantidad de licencias de la pantalla aplicadas aparece al lado del nombre (resaltado en la naranja):

## Feature management

Feature management

Feature keys

License keys

Add key

Virtual Machine activation (MM6G5-YWR4K-MV8CV-RDTE7)

TS screen licenses x 5 (LRKFN-MEP0T-XGGCG-CC9YM-TBM88)

Nota: Agregue la **activación** o las **teclas de función** exactamente como aparecen en el correo electrónico de la licencia. Esté seguro de incluir cualquier rociada y asegurarse no hay espacios adicionales o caracteres.

Nota: Una vez que están agregadas, las claves toman el efecto inmediatamente. Una reinicialización no se requiere.

Nota: Cisco recomienda que usted registre la **activación** y las **teclas de función**, en una ubicación segura, en caso de que usted necesite entrarlas de nuevo en el futuro.

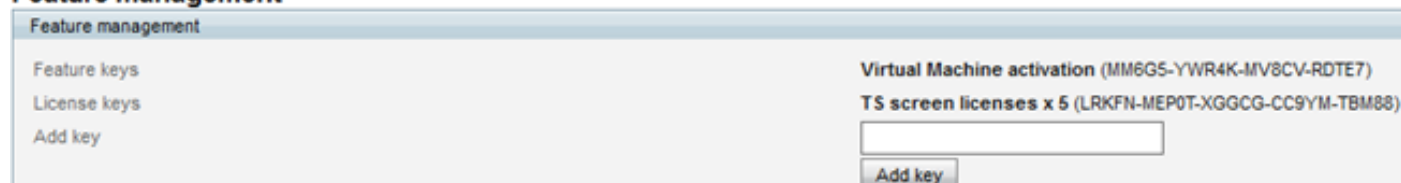
Nota: La cantidad de licencias de la pantalla que se deban instalar en diversos tipos de servidores del TelePresence está fuera del alcance de este documento. Para más información sobre los requisitos de la licencia de la pantalla, refiera a la ficha técnica del servidor del TelePresence, el cuadro 7:

<http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/conferencing/telepresence-server/datasheet-c78-736947.html>

# Verificación

Observe la **llave de la licencia de la pantalla** está instalada en la lista de **llaves de la licencia**, que significa que la clave fue agregada con éxito.

## Feature management



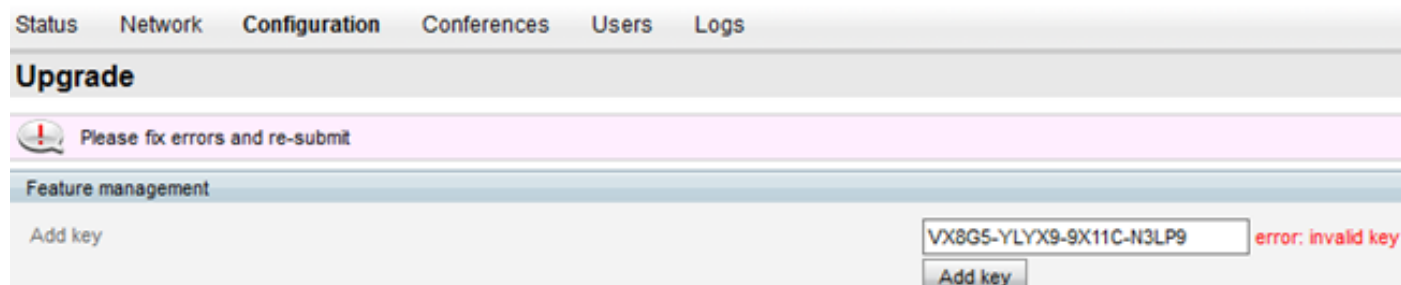
The screenshot shows the 'Feature management' section of a web interface. On the left, there are links for 'Feature keys', 'License keys', and 'Add key'. On the right, there are two license keys listed: 'Virtual Machine activation (MM6G5-YWR4K-MV8CV-RDTE7)' and 'TS screen licenses x 5 (LRKFN-MEP0T-XGGCG-CC9YM-TBM88)'. Below these, there is an empty text input field and an 'Add key' button.

Nota: Una vez que están agregadas, las claves toman el efecto inmediatamente. Una reinicialización no se requiere.

Nota: Una vez más Cisco recomienda que usted registra la **activación** y las **teclas de función**, en una ubicación segura, en caso de que usted necesite entrarlas de nuevo en el futuro.

# Troubleshooting

Si la licencia de la pantalla no instala con éxito, una advertencia “**repara por favor los errores y los resomete**” aparece.



The screenshot shows the 'Upgrade' section of a web interface. At the top, there are navigation tabs: 'Status', 'Network', 'Configuration', 'Conferences', 'Users', and 'Logs'. Below the tabs, there is a pink banner with a warning icon and the text 'Please fix errors and re-submit'. Underneath, the 'Feature management' section is visible. It has an 'Add key' link on the left. On the right, there is a text input field containing the key 'VX8G5-YLYX9-9X11C-N3LP9' and an 'Add key' button. To the right of the input field, there is a red error message: 'error: invalid key'.

Paso 1. Verifique la clave fue copiado correctamente del correo electrónico de la autorización. Cualquier cambio en la cadena alfanumérica causará **error del mensaje “: clave inválida”**.

Paso 2. Verifique la clave hace juego el número de serie correcto del servidor del TelePresence.

Paso 3. Evalúe los pasos uno a dos otra vez. Si todo está correcto, agregue las claves una vez más. Asegúrese que no haya espacios adicionales o caracteres en el valor ingresado y que esté seguro de incluir cualquier rociada.

Si usted encuentra cualesquiera errores después de seguir los pasos en esta guía y los pasos uno a tres en esto sección del **Troubleshooting**, dedique el TAC de Cisco.