

Instale la licencia de la pantalla del servidor del TelePresence

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento describe cómo instalar una licencia de la pantalla en un servidor del Cisco TelePresence.

Prerequisites

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Instalación del servidor del TelePresence.
- Han instalado con éxito el servidor del TelePresence y han aplicado un IP Address válido que es accesible vía la interfaz Web.
- Han solicitado y han recibido una licencia de la pantalla válida para el número de serie del servidor del TelePresence.
- Han utilizado a un buscador Web tal como Firefox, Internet Explorer o Chrome.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Versión 4.3(1.14) del software del servidor del TelePresence
- Servidor todo del TelePresence versiones
- Correo electrónico de la autorización con una licencia de la pantalla
- Un buscador Web tal como Firefox, Internet Explorer o Chrome

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico.

Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de entender el impacto potencial del comando any.

Configurar

Este vídeo del ejemplo de la interfaz Web complementa este documento:

Paso 1. Una vez que su servidor del TelePresence está instalado y activado con la **clave de activación del producto**, las **licencias de la pantalla** pueden ser instaladas.

Note: Incluso si el servidor del TelePresence no se ha activado, las licencias de la pantalla pueden ser instaladas pero las llamadas no pueden ser puestas. El link debajo de las demostraciones cómo activar el servidor del TelePresence.

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/conferencing/telepresence-server/200919-Install-a-Telepresence-Server-Product-Ac.html>

Solicite sus licencias de la pantalla con el uso de su Product Authorization Key (PAK) y del número de serie. Usted entonces recibe un correo electrónico de Cisco que autoriza al equipo. Aquí está un correo electrónico del ejemplo que muestra las licencias de la pantalla.

Note: Los ejemplos del PAK están fuera del ámbito de este documento.

CORREO ELECTRÓNICO DEL EJEMPLO

*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL ***

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : ██████████
Hardware Serial Number    : ██████████
MAC Address               : ██████████
Service Contract          : -
SC End Date               : -

Software Part Name        : LIC-TB-197000SW:
Tandberg Item No         : 197000SW:SOFTWARE, TS 7000 Series Software
Shipped Version           : 2.1(1.18)
Shipped Version Key       : No RK
Shipped Image URL         : -
Upgrade To                : 2.1(1.18)
Upgrade To Key            : No RK
Upgrade To Image URL      : -
```

```
Options
Cisco Option Name         :LIC-7000-TPSRV16:
Tandberg Option Name      :197000SL16:KEY, 16 Screen Licenses for TS 7010
Option Key                 :LRYUN-V2P5X-XAGCC-J9DHM-APFF8
```

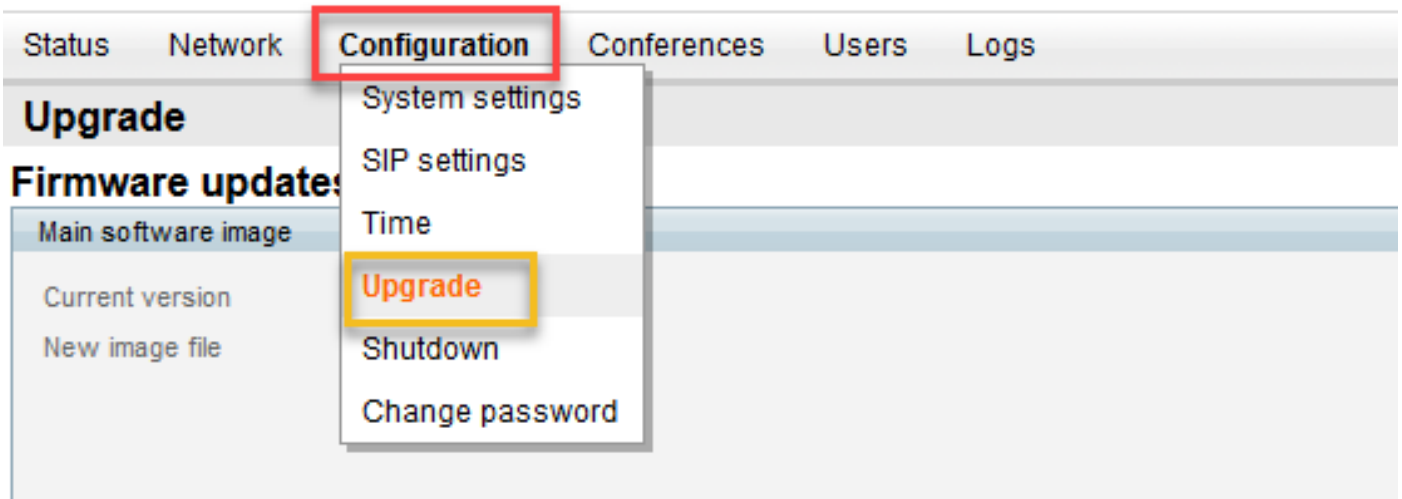
```
Options
Cisco Option Name         :LIC-7000-TPSRV9:
Tandberg Option Name      :197000SL9:KEY, 9 Screen Licenses for TS 7010
Option Key                 :LWY8Y-M4J5T-AGJGP-CPBW3-TBFF2
```

```
Options
Cisco Option Name         :LIC-7010-TPSRV-K9:
Tandberg Option Name      :197010KEY:KEY, Product Activation Key for 7010
Option Key                 :MQV55-YWXMJ-T6HXX-PEWRU
```

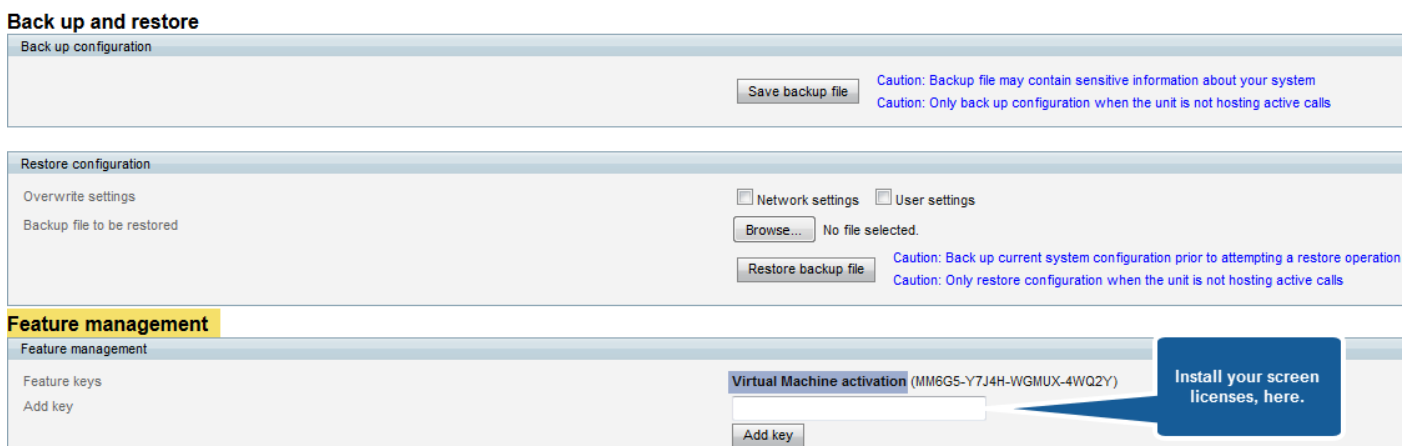
Find the quantity of Screen Licenses you requested on the email

Screen Licenses are a type of option key

Paso 2. El registro en la interfaz Web de su servidor del TelePresence y navega a la **configuración > a la actualización** tal y como se muestra en de la imagen.



Paso 3. Navegue a la **sección de administración de la característica**. Observe que el servidor del TelePresence tiene una **clave de activación** instalada ya tal y como se muestra en de la imagen.

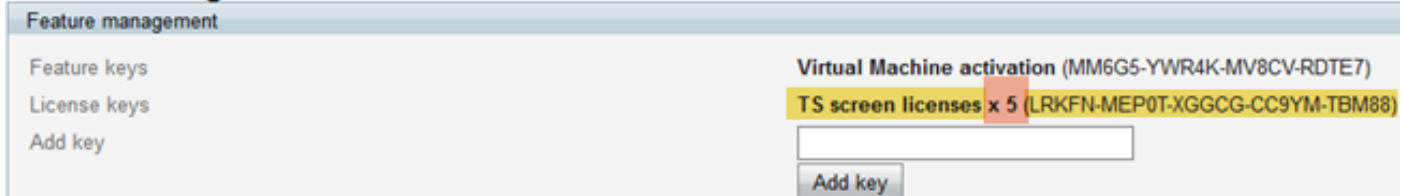


Paso 4. Copie el valor de **llave de la licencia de la pantalla del email** de la autorización y ingrese el valor en el campo de **agregar clave**. Haga clic el **agregar clave** tal y como se muestra en de la imagen.



Paso 5. La clave se agrega inmediatamente como **teclas de función** en la sección de administración de la característica con las **licencias de la pantalla del nombre TS**. La cantidad de licencias de la pantalla aplicadas aparece al lado del nombre (resaltado en la naranja) tal y como se muestra en de la imagen.

Feature management



Note: Agregue la **activación** o las **teclas de función** exactamente como aparecen en el correo electrónico de la licencia. Asegúrese que usted incluya cualquier rociada y ése allí no es ningunos espacios adicionales o carácter.

Note: Una vez que están agregadas, las claves toman el efecto inmediatamente. Una reinicialización no se requiere.

Note: Cisco recomienda que usted registra la **activación** y las **teclas de función**, en una ubicación segura, en caso de que usted necesite entrarlas de nuevo en el futuro.

Note: La cantidad de licencias de la pantalla que se deban instalar en diversos tipos de servidores del TelePresence está fuera del alcance de este documento. Para más información sobre los requisitos de la licencia de la pantalla, refiera a la ficha técnica del servidor del TelePresence, el cuadro 7:

<http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/conferencing/telepresence-server/datasheet-c78-736947.html>

Verificación

Utilize esta sección para confirmar que su configuración funcione correctamente.

Observe la **llave de la licencia de la pantalla** está instalada en la lista de **llaves de la licencia**, que significa que la clave fue agregada con éxito tal y como se muestra en de la imagen.

Feature management



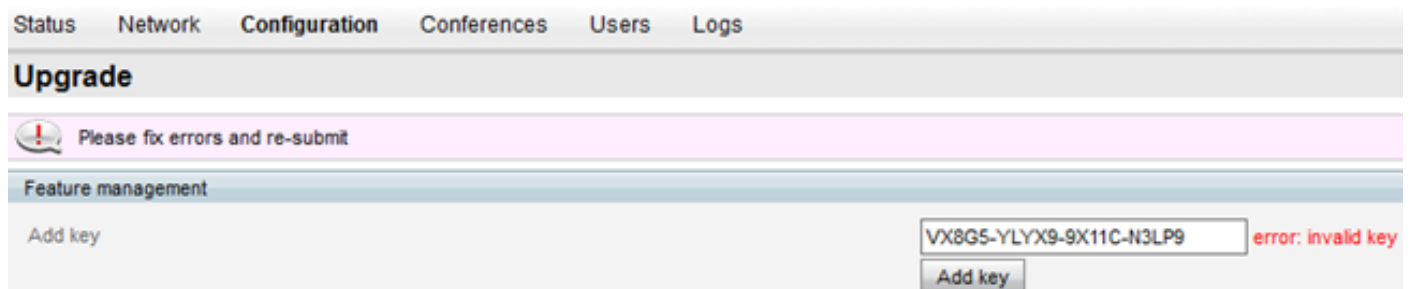
Note: Una vez que están agregadas, las claves toman el efecto inmediatamente. Una reinicialización no se requiere.

Note: Una vez más Cisco recomienda que usted registra la **activación** y las **teclas de función**, en una ubicación segura, en caso de que usted necesite entrarlas de nuevo en el futuro.

Troubleshooting

Esta sección proporciona la información que usted puede utilizar para resolver problemas su configuración.

Si la licencia de la pantalla no instala con éxito, una advertencia “repara por favor los errores y los resomete” aparece tal y como se muestra en de la imagen.



Paso 1. Verifique que la clave fuera copiada correctamente del correo electrónico de la autorización. Cualquier cambio en la cadena alfanumérica puede causar error del mensaje “: clave inválida”.

Paso 2. Verifique la clave hace juego el número de serie correcto del servidor del TelePresence.

Paso 3. Evalúe los pasos uno a dos otra vez. Si todo está correcto, agregue las claves una vez más. Asegúrese que no haya espacios adicionales o caracteres en el valor ingresado y asegure para incluir cualquier rociada.

Si usted encuentra cualesquiera errores después de que usted siga los pasos en esta guía y los pasos uno a tres en esto sección del Troubleshooting, dedique el TAC de Cisco.