

Instale la clave de activación o las teclas de función del producto del servidor del TelePresence

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento describe el proceso para instalar una clave de activación o las teclas de función del producto en un servidor del Cisco TelePresence vía la interfaz Web.

Prerequisites

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Instalación del servidor del TelePresence.
- Han instalado con éxito el servidor del TelePresence y han aplicado un IP Address válido que es accesible vía la interfaz Web.
- Han solicitado y han recibido una clave de activación o las teclas de función del producto válidas para el número de serie del servidor del TelePresence.
- Han utilizado a un buscador Web tal como Firefox, Internet Explorer o Chrome.

Note: Las guías de instalación para todas las plataformas del servidor del TelePresence, se pueden encontrar aquí: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-server/products-installation-guides-list.html>.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Versión del servidor del TelePresence 4.2(4.23)
- Servidor todo del TelePresence versiones
- Correo electrónico de la autorización con una clave de activación o las teclas de función del producto.

- Un buscador Web tal como Firefox, Internet Explorer o Chrome. Todos deben trabajar igualmente bien.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Configurar

Este vídeo del ejemplo de la interfaz Web complementa este documento:

Paso 1. Una vez que su servidor del TelePresence está instalado y usted ha solicitado sus claves con el uso de su Product Authorization Key (PAK) y del número de serie, usted recibe un correo electrónico de Cisco que autoriza el equipo que contiene una clave de activación y las claves de la otra opción que dependa de lo que usted ha pedido. Aquí está un correo electrónico del ejemplo que muestra la activación y las teclas de función.

Note: Los ejemplos del PAK están fuera del ámbito de este documento.

Note: Este ejemplo muestra las claves para un MCU, el correo electrónico para un servidor del TelePresence miraría lo mismo.

EJEMPLO DEL CORREO ELECTRÓNICO

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : SM0218F7
Hardware Serial Number   : SM0218F7
MAC Address              : 000000000000
Service Contract         : -
SC End Date              : -

Software Part Name       : LIC-TB-198510SW:
Tandberg Item No        : 198510SW:SOFTWARE, MSE8510 Media 2 Blade Software
Shipped Version         : 4.1(1.51)
Shipped Version Key     : No RK
Shipped Image URL       : -
Upgrade To              : 4.1(1.51)
Upgrade To Key          : No RK
Upgrade To Image URL    : -
```

```
Options
Cisco Option Name       :LIC-8510-MED2-K9:
Tandberg Option Name   :198510KEY:KEY, Product Activation Key for 8510
Option Key              : MMT55-YWJN6-BEPCX-P1DWQ
```

```
Options
Cisco Option Name       :LIC-8510-VFO:
Tandberg Option Name   :198510VFO:KEY, Video Firewall Option Key for 8510
Option Key              : V8B55-Y062R-B62BH-PPAX1
```

```
Options
Cisco Option Name       :LIC-8510-WCO:
Tandberg Option Name   :198510WCO:KEY, Web Conferencing Option Key for 8510
Option Key              : V6NG5-YWG56-Q8QB3-QLN33
```

This is the name and type of the option key you will install. Note that it includes the type of Telepresence Server or MCU it will apply for.

This alphanumeric chain is what you will add through the Web interface or console

Note: Agregue la clave de activación del producto primero, él desbloqueará el servidor del TelePresence.


Paso 2. El registro en la interfaz Web de su servidor del TelePresence y nota el banner que

producto de los estados “no activado. Clave de activación requerida” tal y como se muestra en de la imagen.




Status Network Configuration Conferences Users Logs

Status

 **PRODUCT NOT ACTIVATED. Activation key required**

System status

Model	Cisco TelePresence Server on Virtual Machine
Serial number	00878732
Software version	4.2(4.23)
Build	13.3(4.23)
Uptime	33 minutes, 59 seconds
Host name	<not known>
IP address	
IPv6 address	<none>
License mode	Screen licensed

Feature keys

Virtual Machine activation	Disabled
Media encryption	Disabled
Screen licenses	0

Conference status

Active conferences	0
Active participants	0 (0 calls)
Previous participants	0 (0 previous calls)

Platform status

Processor model and frequency	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2690 v3 @ 2.60GHz
CPU count	8

System log

16:29:41 2016-11-14 - Cold boot
18:40:58 2016-10-14 - User requested reboot from web interface
23:29:53 2016-10-05 - User reset configuration
23:28:24 2016-10-05 - User requested reboot from console
17:02:59 2016-10-05 - Cold boot
20:03:57 2016-10-03 - Cold boot

Paso 3. Navegue a la **configuración** > a la **actualización** tal y como se muestra en de la imagen.



Status Network **Configuration** Conferences Users Logs

Status

System status	
Model	Cisco TelePresence Server on Virtual Machine
Serial number	00878732
Software version	4.2(4.23)
Build	13.3(4.23)
Uptime	21 minutes, 6 seconds
Host name	<not known>
IP address	
IPv6 address	<none>
License mode	Screen licensed

System settings
SIP settings
Time
Upgrade
Shutdown
Change password

Paso 4. Navegue a la **sección de administración de la característica**, resaltada en el amarillo tal y como se muestra en de la imagen.



Status Network **Configuration** Conferences Users Logs

Upgrade

PRODUCT NOT ACTIVATED. Activation key required

Firmware updates

Main software image

Current version	4.2(4.23)
New image file	<input type="button" value="Browse..."/> No file selected.
	<input type="button" value="Upload software image"/> For normal upgrades Caution: Only upload software when the unit is not hosting active calls

Back up and restore

Back up configuration

Caution: Backup file may contain sensitive information about your system
Caution: Only back up configuration when the unit is not hosting active calls

Restore configuration

Overwrite settings Network settings User settings

Backup file to be restored No file selected.

Caution: Back up current system configuration prior to attempting a restore operation
Caution: Only restore configuration when the unit is not hosting active calls

Feature management

Feature management

Feature keys	<none>
Add key	<input type="text"/> <input type="button" value="Add key"/>

Paso 5. Copie la clave de activación, del email de la autorización que usted lo recibe y ingresa en el campo de **agregar clave**. Haga clic el **agregar clave** tal y como se muestra en de la imagen.

Options
Cisco Option Name :LIC-8510-MED2-K9:
Tandberg Option Name :198510KEY:KEY, Product Activation Key for 8510
Option Key : MMT55-YWJN6-BEPCX-P1DWQ

Feature management



Feature management

Feature keys <none>

Add key

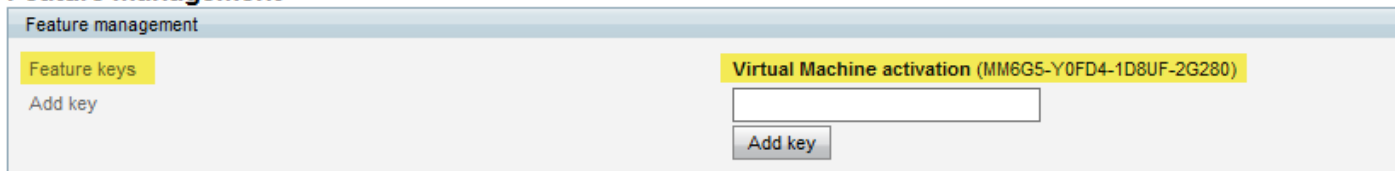
MM6G5-Y0FD4-1D8UF-2G280

Add key

Click on "Add key"

Paso 6. Observe que la clave está agregada inmediatamente como **teclas de función** en la **sección de administración de la característica** tal y como se muestra en de la imagen.

Feature management



Feature management

Feature keys

Add key

Virtual Machine activation (MM6G5-Y0FD4-1D8UF-2G280)

Add key

Note: Una reinicialización no se requiere para que las claves tomen el efecto, ellos toma el efecto inmediatamente.

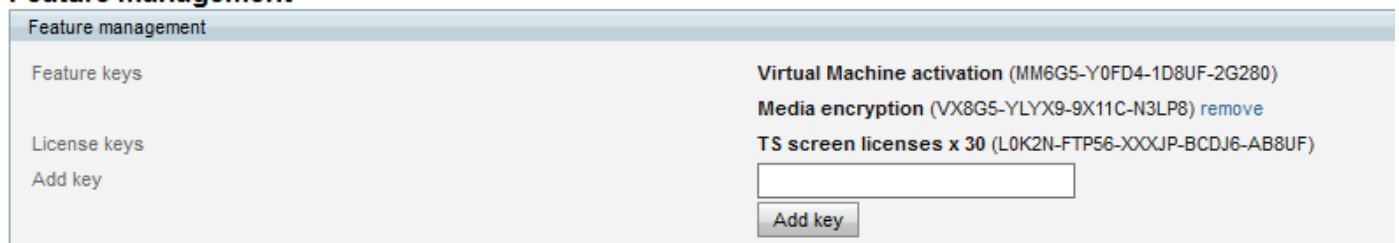
Note: Usted puede agregar las **teclas de función** con el uso del mismo proceso.

Verificación

Utilize esta sección para confirmar que su configuración funcione correctamente.

Observe las demostraciones de cada clave en la lista de **teclas de función** tan pronto como se agregue, que significa que la clave fue agregada con éxito tal y como se muestra en de la imagen.

Feature management



Feature management

Feature keys

License keys

Add key

Virtual Machine activation (MM6G5-Y0FD4-1D8UF-2G280)

Media encryption (VX8G5-YLYX9-9X11C-N3LP8) [remove](#)

TS screen licenses x 30 (L0K2N-FTP56-XXXJP-BCDJ6-AB8UF)

Add key

Troubleshooting

Esta sección proporciona la información que usted puede utilizar para resolver problemas su configuración.

Observe el banner que aparece en la cima error de la **página de la actualización** y del mensaje de


error del “: clave inválida” tal y como se muestra en de la imagen.



Cisco TelePresence Server

Status Network **Configuration** Conferences Users Logs

Upgrade

 Please fix errors and re-submit

Feature management

Add key

VX8G5-YLYX9-9X11C-N3LP9

error: invalid key

Add key

Paso 1. Verifique que usted copie la clave correctamente del email de la autorización. Cualquier cambio en la cadena alfanumérica puede causar el “error: mensaje de error de la clave inválida”.

Paso 2. Verifíquele aplican una clave que se corresponda con con el número de serie correcto del servidor del TelePresence.

Si usted ha verificado la información mencionada aquí y sigue habiendo el problema, dedique el TAC de Cisco.