

TelePresence FAQ: ¿Por qué el navegador trabaja no más con un servidor del TelePresence?

Contenido

[Introducción](#)

[¿Por qué el navegador trabaja no más con un servidor del TelePresence?](#)

Introducción

Este documento describe las razones por las que su navegador pudo trabajar repentinamente no más con el servidor del TelePresence.

¿Por qué el navegador trabaja no más con un servidor del TelePresence?

Esto puede suceder si el servicio HTTP/HTTPS se inhabilita en el servidor del TelePresence. Para habilitar los servicios HTTP o HTTPS, usted debe utilizar la consola en serie porque usted no puede alcanzarla vía la interfaz Web:

1. Conecte con el servidor del TelePresence vía la consola en serie.
2. Ingrese el **comando show del servicio** para determinar habilitan a qué servicios.
3. Si el servicio HTTP no se habilita, ingrese el **HTTP del servicio 0 habilita** para habilitar el HTTP en el puerto A. (semejantemente para el HTTPS, ingrese el **https del servicio 0 habilita**.)
4. Recomience el servidor del TelePresence.

Una vez que usted tiene Conectividad HTTP/S al servidor del TelePresence, usted puede utilizar la interfaz Web para modificar los servicios activos y los puertos:

- El registro en el servidor del TelePresence y va al **> Services (Servicios) de la red**.
- Marque/desmarque los cuadros al lado de los nombres del servicio y edite los números del puerto en caso necesario.
- El tecleo **aplica los cambios**.

Tip: Vea el tema de ayuda en línea el [configurar de los Servicios IP](#) para más información