

# TelePresence FAQ: ¿Por qué las conexiones seguras a un servidor del TelePresence se rechazan?

## Contenido

### [Introducción](#)

[¿Por qué las conexiones seguras a un servidor del TelePresence se rechazan?](#)

## Introducción

Este documento describe las razones por las que una conexión segura a un servidor del TelePresence se rechaza.

## ¿Por qué las conexiones seguras a un servidor del TelePresence se rechazan?

En la versión 2.3 del software del servidor del TelePresence, el certificado predeterminado ha cambiado. Si algunos dispositivos externos fueron programados para validar que el certificado, tal como unidad de control del TelePresence T1 o T3 (TCU), estos dispositivos debe ser actualizado.

**Tip:** Véase la página 9 de la [guía de administración TCU](#) para los detalles.

**Note:** Cisco recomienda fuertemente que los administradores no utilizan el certificado predeterminado según lo enviado, sino que por el contrario suministra su propio certificado.