

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas el problema de la pérdida del paquete en una dirección en un producto del TelePresence y de la calidad audio/visual pobre en esa dirección que resulte.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cuchilla del motor del servicio del gateway IP del Cisco TelePresence (GW) 3500/media (MSE) IPGW
- Cuchilla de la grabación de la videoconferencia IP del Cisco TelePresence (VCR) 2200/MSE VCR
- Cisco TelePresence ISDN GW 3200 y 3241/cuchillas ISDN MSE 8310 y 8321
- Unidad de control de Multipoint del Cisco TelePresence (MCU) 4200/MSE 8420
- Cisco TelePresence MCU 4500
- Cuchilla del Cisco TelePresence MSE 8510
- Servidores del Cisco TelePresence
- Servidor de la comunicación mediante video del Cisco TelePresence (VCS)
- Cuchilla serial del Cisco TelePresence GW 3340/MSE 8330

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cuchilla IP GW 3500/MSE IPGW del Cisco TelePresence
- Cuchilla IP VCR 2200/MSE VCR del Cisco TelePresence
- Cisco TelePresence ISDN GW 3200 y 3241/cuchillas ISDN MSE 8310 y 8321
- Cisco TelePresence MCU 4200/MSE 8420

- Cisco TelePresence MCU 4500
- Cuchilla del Cisco TelePresence MSE 8510
- Servidores del Cisco TelePresence
- Servidor de comunicación mediante video del Cisco TelePresence
- Cuchilla serial del Cisco TelePresence GW 3340/MSE 8330

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Problema

Usted experimenta la pérdida del paquete y la calidad audio/visual pobre en una dirección.

Solución

Si usted encuentra mucha pérdida del paquete en una dirección, esto se podría causar por una discordancia dúplex en alguna parte en su red.

- Una discordancia dúplex ocurre cuando una parte del equipo en un extremo de un cable Ethernet tiene una diversa configuración dúplex del equipo en el otro extremo.

Nota: El modo dúplex es a menudo automático negociado entre las dos partes del equipo; sin embargo, la negociación automática trabaja solamente si ambos dispositivos se fijan al **auto**. Si un dispositivo se fija al auto y el otro tiene cualquier otra configuración, el dispositivo auto se configurará como 100/Half. La mayoría de la causa común de los problemas de la discordancia es el escenario donde un dispositivo se fija a 100/Full y el otro se fija al auto.

- Si usted es nuevo a la videoconferencia sobre el IP, usted puede ser que haya tenido una discordancia dúplex en su red durante algún tiempo. Tráfico TCP es retrasado por ella, que pudo pasar inadvertido, pero se pierde el tráfico UDP.
- Hay varias herramientas que pueden detectar la pérdida del paquete sobre una ruta con el uso de un gran número de ping a cada dispositivo en la ruta. Esta información le ayuda a localizar los dispositivos que tienen una discordancia dúplex. Cambie las configuraciones del dispositivo de modo que los dispositivos en cada extremo de un cable tengan las mismas configuraciones dúplex/velocidades o sean ambos conjunto al auto.

En los dispositivos Cisco-adquiridos de Codian, esto se fija en las páginas de la **red > del puerto A** y de la **red > del puerto B**. Para más información, vea la ayuda en línea.

En Cisco VCS, esto se fija en la página de los **Ethernetes (sistema > Ethernet)**. Cisco recomienda que Cisco VCS y el switch de Ethernet están fijados al auto, a menos que el Switch no pueda al automático negocia, en este caso ambos se fijan a 1000/Full.