



ID del Documento: 118430

Actualizado: De nov el 07 de 2014

Contribuido por los ingenieros de Cisco TAC.



[Descarga PDF](#)



[Imprimir](#)

[\[+\] Feedback](#)

Productos Relacionados

- [Servidor del Cisco TelePresence](#)

Contenido

[Introducción](#)

[¿Qué el mensaje no activado del “producto” significa?](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

Introducción

Este documento describe la razón por la que el servidor del TelePresence pudo visualizar el mensaje “producto no activado”.

¿Qué el mensaje no activado del “producto” significa?

Para marcar si su servidor del TelePresence ha perdido su clave de activación, vaya a la **configuración > a la actualización**. Si la clave de activación no se muestra, éntrela de nuevo. Si se visualiza, entre en contacto el soporte de cliente de Cisco.

¿Era este documento útil? [Sí ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: De nov el 07 de 2014

ID del Documento: 118430