

Contenido

[Introducción](#)

[Me han pedido obtener los registros y la configuración de mi servidor del TelePresence. ¿Cómo hago esto?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con el servidor 7010 del Cisco TelePresence.

Q. Me han pedido obtener los registros y la configuración de mi servidor del TelePresence. ¿Cómo hago esto?

A. Si usted experimenta nunca las dificultades al conectar el TelePresence llama, el soporte de cliente TANDBERG puede pedir que usted suministre un registro y el registro de acontecimientos H.323/SIP para ilustrar el problema. Podrán utilizar esto para establecer porqué una conexión está sucediendo de una manera determinada. Pueden también requerir una copia de su archivo de configuración. Los tres se proporcionan en un archivo que usted puede descargar.

1. Registro en el servidor del TelePresence.
 2. Si usted quiere incluir el registro que es relevante a su problema, usted debe activar el registro H.323/SIP y reproducirlo.
 1. Comience con la llamada desconectada.
 2. Vaya a los **eventos > al registro H.323/SIP** y después haga clic el **registro del permiso**.
 3. Ponga la llamada que está fallando.
 4. **NOTA IMPORTANTE:** Es esencial que cualquier registro muestre la conexión inicial que es establecida, porque la negociación cuál sucede en esta etapa explica el comportamiento más tarde en la llamada.
 5. Después de que se haya reproducido el problema, haga clic la **neutralización que abre una sesión** la página del **registro H.323/SIP**.
3. Vaya al **estatus**.
 4. En la sección de **información de diagnóstico**, al lado de los registros del sistema, **archivo de la descarga** del teclado.
 5. Envíe por correo electrónico el archivo al soporte de cliente con una explicación del problema que usted está viendo y qué usted hizo para reproducirlo.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)