

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cuándo usando el servidor del TelePresence, por qué no puedo ver a algunos de los participantes en la conferencia, aunque sus Voces pueden ser oídas?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con el servidor 7010 del Cisco TelePresence.

Q. ¿Cuándo usando el servidor del TelePresence, por qué no puedo ver a algunos de los participantes en la conferencia, aunque sus Voces pueden ser oídas?

A. Esto puede debido a algunas razones:

- Ningunos puertos libres de la autorización de la pantalla disponibles. Entre al **estatus** y en la sección activada de las características, marcan el uso autorizado de los puertos.
- Ningunos puerto de video disponibles en una sola Configuración del servidor del TelePresence. Entra al **estatus** y en el control de la sección del estatus de la conferencia el uso de los puerto de video.
- Ningunos puerto de video disponibles en un servidor auxiliar configurado del TelePresence. Vaya a los **servidores del TelePresence** y para cada esclavo activo, marcan su uso de los puerto de video.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)