

Guía del Troubleshooting de las agendas telefónicas TMS

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Productos Relacionados](#)

[Antecedentes](#)

[Directorios de la agenda telefónica TMS](#)

[Directorio global](#)

[Corporate Directory](#)

[Tipos de la agenda telefónica del sistema](#)

[Puertos usados para las agendas telefónicas TMS](#)

[Configuración del servidor de la agenda telefónica del punto final](#)

[Marque el direccionamiento con la interfaz Web](#)

[Marque el direccionamiento con el Secure Shell \(SSH\)](#)

[Marque la Configuración de DNS del punto final](#)

[Marque la Configuración de DNS con SSH](#)

[Marque la Configuración de DNS con la interfaz Web](#)

[Determine si el servicio de la agenda telefónica es accesible](#)

[Agenda telefónica TMS y fuente de la agenda telefónica](#)

[Verifique los contactos y la agenda telefónica se fija en el sistema](#)

[Verifique los contactos](#)

[Jabber y agendas telefónicas](#)

[Control de acceso](#)

[Configuración de disposición](#)

[Entradas duplicadas](#)

[Encaminamiento de la agenda telefónica](#)

[401 desautorizado - Troubleshooting IIS](#)

[Interrogación acertada de la agenda telefónica](#)

[Configuraciones del control IIS](#)

[Utilice una captura de la red](#)

[Analice los datos de la guía telefónica en Wireshark](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver diversos problemas con las agendas telefónicas del conjunto de administración del Cisco TelePresence (TMS).

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco TMS
- Puntos finales del Cisco TelePresence
- Servicios de Internet Information Server de Microsoft (IIS)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión 14.x de Cisco TMS
- Cisco TelePresence C40

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Productos Relacionados

Este documento se puede también utilizar con estas versiones de software y hardware:

- MX-series, serie C, SX-series, EX-series, y MXPs de los puntos finales del Cisco TelePresence
- Vídeo del Jabber de Cisco para el TelePresence

Antecedentes

Las agendas telefónicas TMS son accesibles con el uso del HTTP o del HTTPS basado en qué protocolo se habilita en el IIS en el Microsoft Windows server. El sistema se debe agregar en TMS para conseguir la agenda telefónica (Corporate Directory (Directorio corporativo)). Para más nuevos sistemas, la búsqueda de la agenda telefónica es una comunicación viva, y los datos no se salvan en el sistema. TMS debe ser ascendente y debe validar las conexiones para que las agendas telefónicas trabajen.

Directorios de la agenda telefónica TMS

Directorio global

El directorio global es un archivo salvado en el codificador-decodificador donde las entradas no se pueden cambiar vía el Control remoto. El archivo es transmitido por HTTP/HTTPS a todos los puntos finales que inscriban a una o más agendas telefónicas en Cisco TMS. Las agendas telefónicas múltiples se combinan en una agenda telefónica. Si contienen más de 400 entradas, sólo los primeros 400 se muestran en el punto final.

El archivo se transmite al punto final en los intervalos fijados en las **herramientas administrativas > la configuración > las opciones generales > el campo de frecuencia de la actualización de las agendas telefónicas**.

Esto trabaja solamente en los puntos finales que soportan el **globdir.prm (MXPs, las obras clásicas de Tandberg)**.

Corporate Directory

Corporate Directory (Directorio corporativo) es un servicio XML en el servidor de Cisco TMS que permite que el punto final extraiga las agendas telefónicas directamente del servidor que el botón de la agenda telefónica en el punto final se presiona cada vez. Permite una jerarquía de las agendas telefónicas y de los números de teléfono múltiples en cada entrada. Corporate Directory (Directorio corporativo) es también registrable.

Tipos de la agenda telefónica del sistema

Navegue a las **herramientas administrativas > a la configuración > a las opciones generales** para seleccionar su tipo de la agenda telefónica del sistema. Usted puede:

- Utilice las agendas telefónicas centralizadas TMS solamente (la agenda telefónica corporativa)
- Utilice las agendas telefónicas centralizadas y descargadas (ambas)
- Utilice las agendas telefónicas globales descargadas a los sistemas solamente (la agenda telefónica global)

Cisco recomienda que usted opta por la agenda telefónica corporativa o ambas, porque la agenda telefónica descargada es soportada solamente por los puntos finales de la herencia TANDBERG.

Configuración predeterminada es ambas, que hace el directorio global disponible si Corporate Directory (Directorio corporativo) el fall vivo de la búsqueda.

Puertos usados para las agendas telefónicas TMS

Los puntos finales acceden el servicio de la guía telefónica TMS con el puerto 80 (HTTP) o el puerto 443 (HTTPS). Verifique que estos puertos estén permitidos en el Firewall del Microsoft Windows server y cualquier escudo de protección de la red que pudieran estar en la trayectoria.

Service or System	Protocol	Port	Direction (relative to Cisco TMS)	
			In	Out
HTTP	TCP	80	X	X
HTTPS	TCP	443	X	X

Configuración del servidor de la agenda telefónica del punto final

Una vez que un sistema se agrega a TMS, debe recibir un conjunto de las configuraciones de la Administración que contenga el **direccionamiento del feedback**, la **dirección de administración externa**, y el **direccionamiento de la guía telefónica**. El direccionamiento en el sistema se puede marcar de la interfaz Web del sistema, xAPI (xConfiguration //phonebook), o de la interfaz de usuario en el sistema.

El direccionamiento eliminado al punto final es determinado por qué se configura en TMS en las **herramientas administrativas > la configuración > las configuraciones de red bajo configuraciones de la red avanzada para los sistemas en el LAN interno**. Si se configura el **campo de dirección del IPv4 del servidor TMS** y el **servidor Hostnamefield calificado completamente TMS** está vacío, después se utiliza la dirección IP, pero si se pueblan ambos campos, se prefiere y se utiliza el nombre de dominio completo (FQDN).

Advanced Network Settings for Systems on Internal LAN	
TMS Server IPv4 Address:	<input type="text" value="x.x.x.x"/>
TMS Server IPv6 Address:	<input type="text"/>
TMS Server Fully Qualified Hostname:	<input type="text" value="tms.example.com"/>
Advanced Network Settings for Systems on Public Internet/Behind Firewall	
TMS Server Address (Fully Qualified Hostname or IPv4 Address):	<input type="text" value="tms.example.com"/>

Cuando usted marca la agenda telefónica URL, es importante notar si el <TMSaddress> es un FQDN o una dirección IP. Si es un FQDN, el punto final debe también tener un Domain Name Server válido (DNS) configurado. Si el DNS no se configura en el punto final, no puede resolver el FQDN para extraer las agendas telefónicas. Refiera a la sección de Configuración de DNS del punto final del control para los pasos para verificar el DNS.

Nota: Asegurese la dirección IP está correcto. Los clientes han movido a veces recientemente TMS a partir de un servidor a otro, tienen otro laboratorio TMS, o un granuja TMS pudo existir.

Marque el direccionamiento con la interfaz Web

Dentro de la interfaz Web del punto final, navegue **Configuration > System a la configuración > al servidor de la guía telefónica**. Verifique que las configuraciones de la agenda telefónica estén correctas. Lo que es más importante, el URL debe hacer juego este formato: http://<TMSaddress>/tms/public/external/phonebook/phonebookservice.aspx.

Marque el direccionamiento con el Secure Shell (SSH)

Aquí es cómo usted marca el direccionamiento con SSH:

```
xConfiguration //phonebook
*c xConfiguration Phonebook Server 1 ID: "default"
*c xConfiguration Phonebook Server 1 Type: TMS
*c xConfiguration Phonebook Server 1 URL: "http://<TMSaddress>/tms/public/external/
phonebook/phonebookservice.asmx"
```

Configuración de DNS del punto final del control

Marque la Configuración de DNS con SSH

```
xConfiguration //DNS
*c xConfiguration Network 1 DNS Server 1 Address: ""
*c xConfiguration Network 1 DNS Server 2 Address: ""
*c xConfiguration Network 1 DNS Server 3 Address: ""
*c xConfiguration Network 1 DNS Domain Name: ""
** end

OK
```

Marque la Configuración de DNS con la interfaz Web

Dentro de la interfaz Web del punto final, navegue **Configuration > System a la configuración > a la red.**

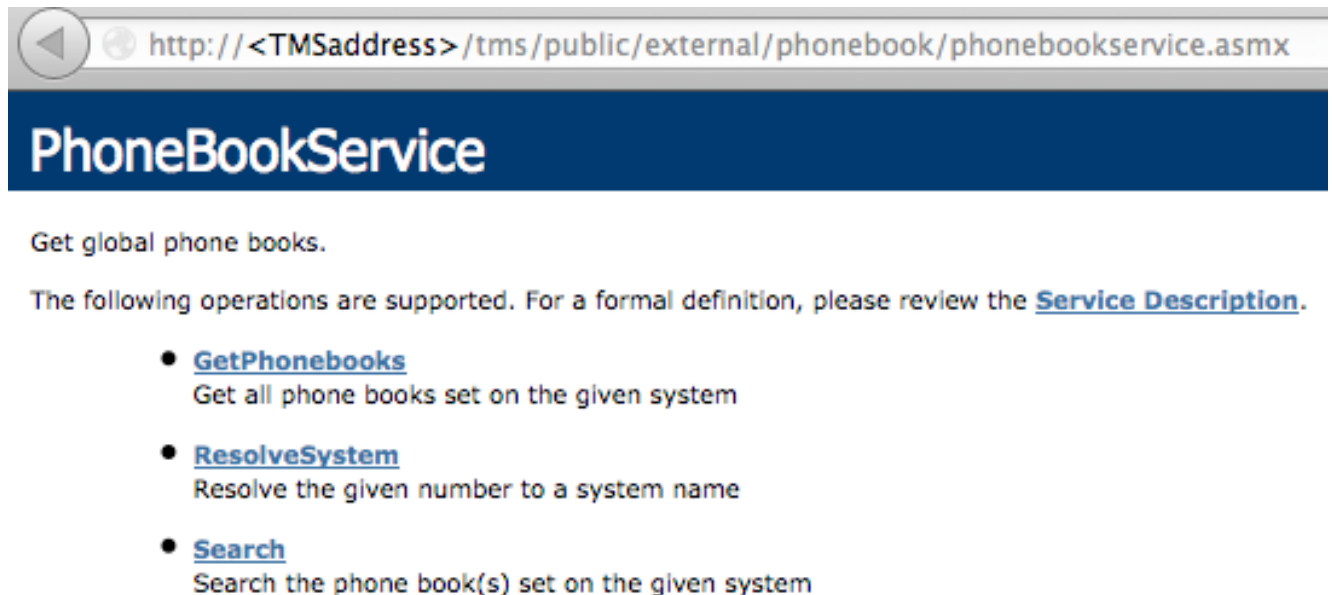
DNS		
Domain Name	<input type="text" value="example.com"/>	<input type="button" value="Save"/>
Server 1 Address	<input type="text" value="<DNS Server IP Address>"/>	<input type="button" value="Save"/>
Server 2 Address	<input type="text"/>	<input type="button" value="Save"/>
Server 3 Address	<input type="text"/>	<input type="button" value="Save"/>

Consejo: Si configuran a la dirección del servidor de la guía telefónica para utilizar el TMS FQDN, usted puede modificar esto para ser el dirección IP del servidor TMS a ayudar a eliminar los problemas posibles DNS.

Determine si el servicio de la agenda telefónica es accesible

De un usuario PC, complete estos pasos:

1. Dentro del punto final, navegue **Configuration > System a la configuración > al servidor de la guía telefónica**, y copie la agenda telefónica URL TMS configurada en el punto final.
2. Pegue el URL en una ventana del buscador.



Si usted ve la página mostrada en la imagen, significa que el servicio de la guía telefónica es accesible. Si usted no ve esta página, verifique que el ordenador que usted prueba encendido no tenga ninguna restricciones de la red para acceder el direccionamiento.

Si usted ve un **desautorizado**, después pudo haber un problema con el IIS, que se discute más lejos en este documento.

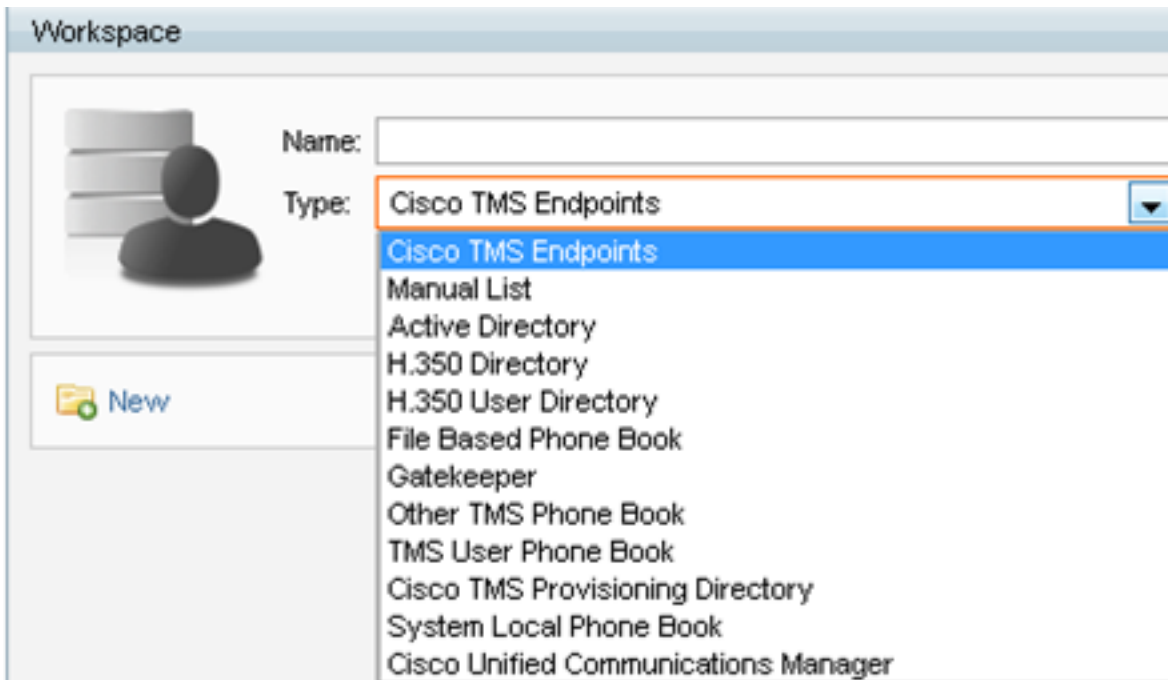
De la raíz del punto final, ingrese: encrespe la dirección IP
>/tms/public/external/phonebook/phonebookservice.asmx de http:// <TMS

Agenda telefónica TMS y fuente de la agenda telefónica

Todas las agendas telefónicas TMS se construyen apagado de las fuentes de la agenda telefónica.

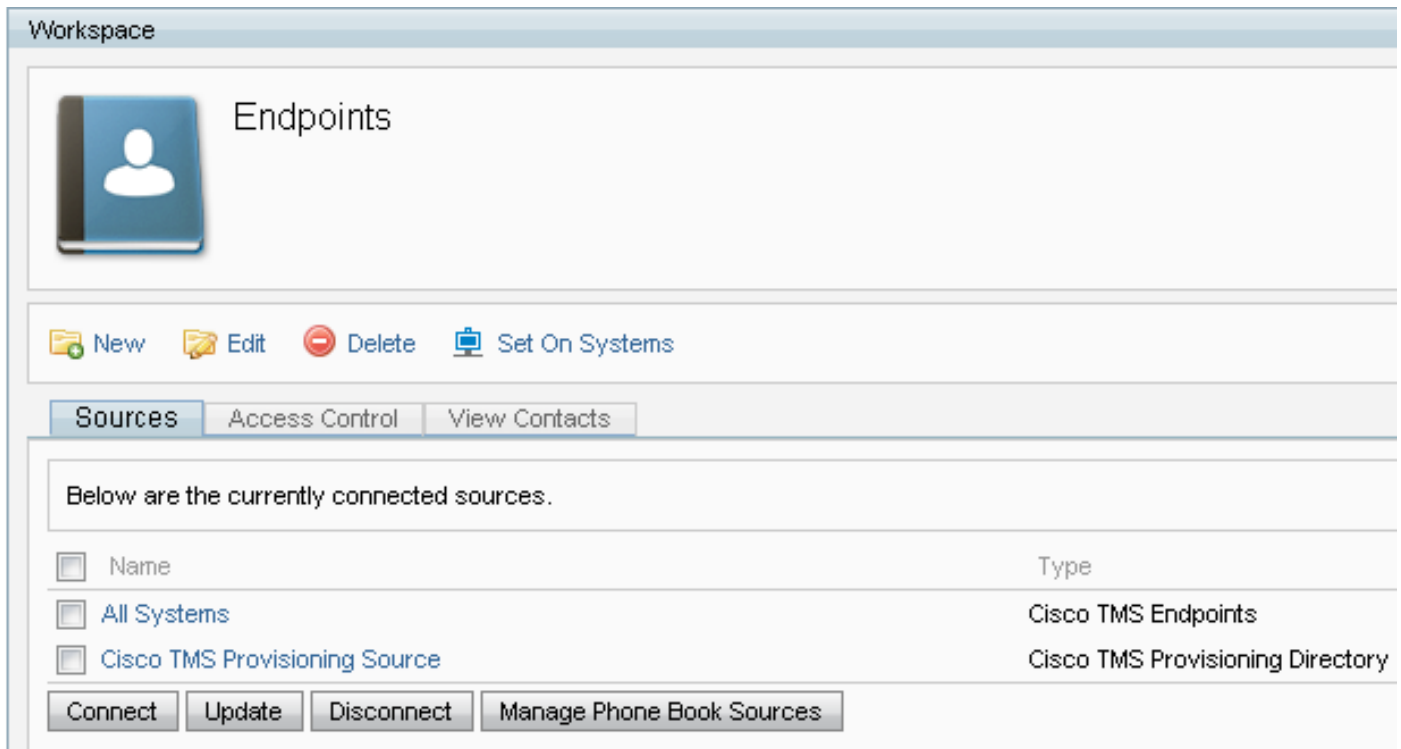
Vaya a las **agendas telefónicas > manejan las fuentes de la agenda telefónica** para manejar sus fuentes de la agenda telefónica.

Las fuentes de la agenda telefónica TMS consisten en actualmente:



- Punto final de Cisco TMS
- Lista manual
- Active Directory
- Directorio H.350 y directorio de usuario H.350
- Agenda telefónica del basado en archivo
- Gatekeeper
- La otra agenda telefónica TMS
- Directorio del aprovisionamiento de Cisco TMS
- Libro del teléfono local del sistema
- Cisco TMS-manejó el CM unificado Cisco

Una vez que se ha creado una fuente de la agenda telefónica, usted la conecta con una agenda telefónica. La agenda telefónica que usted conecta la fuente con será la agenda telefónica usted fijado en los dispositivos. Agendas telefónicas múltiples del usted puede conectarse a las fuentes múltiples de la agenda telefónica




Verifique los contactos y la agenda telefónica se fija en el sistema

Verifique los contactos




Marque la fuente de la agenda telefónica y verifique que existen los contactos y los métodos del contacto.

Workspace



All Systems

Cisco TMS Endpoints

 Edit
 Delete
 Force Refresh

Configuration
View Contacts

Search:

Number of Contacts:

Type	Address
▼ 404040	
H323	404040@placebo.lab
H323	404040

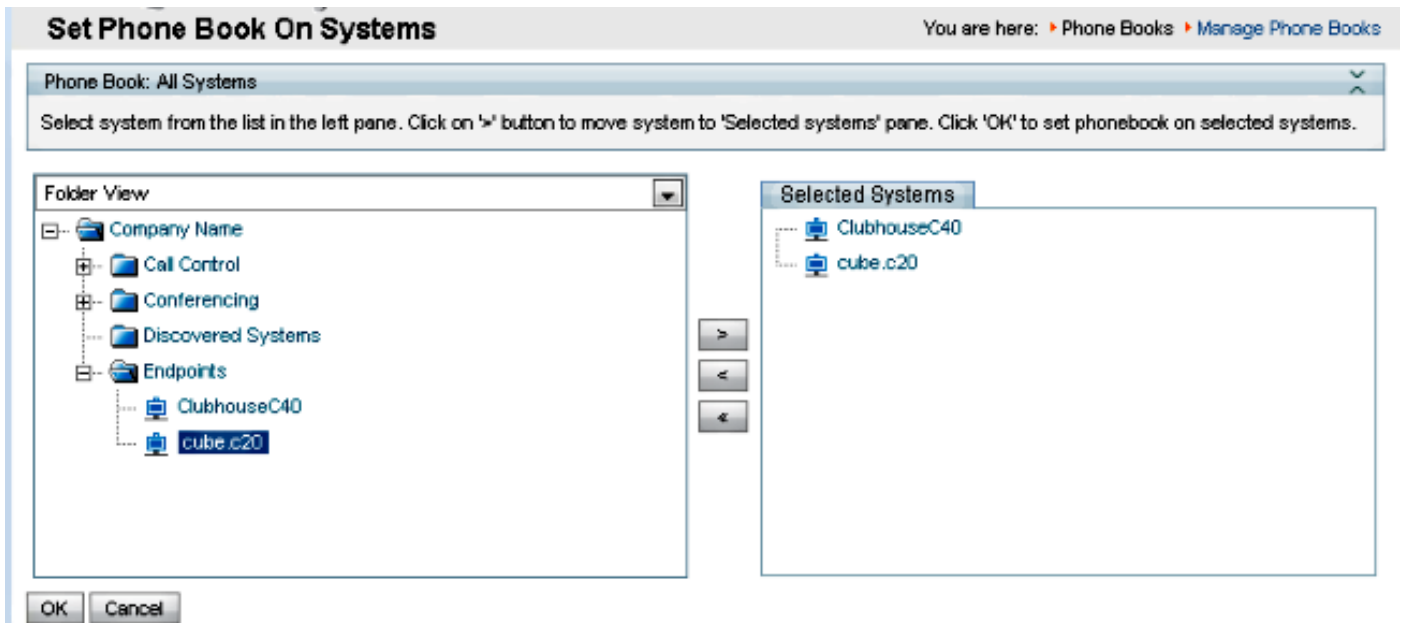
Marque que la agenda telefónica está conectada con la fuente de la agenda telefónica y verifique que lo mismo entre en contacto y los métodos existe del contacto. La agenda telefónica que usted conecta la fuente con será la agenda telefónica usted fijado en los dispositivos.

Nota: Los puntos finales y el Jabber consideran qué se pueblan en la agenda telefónica, no la fuente de la agenda telefónica. Esté alerta para las diferencias entre los dos.

Agenda telefónica fijada en el sistema

Asegurese las agendas telefónicas haber sido fijado en el sistema. Vaya a las **agendas telefónicas > manejan las agendas telefónicas > seleccionan la agenda telefónica** y seleccionan el conjunto en los sistemas.

Una lista de los sistemas aparece a la derecha bajo **sistemas seleccionados**.



Jabber y agendas telefónicas

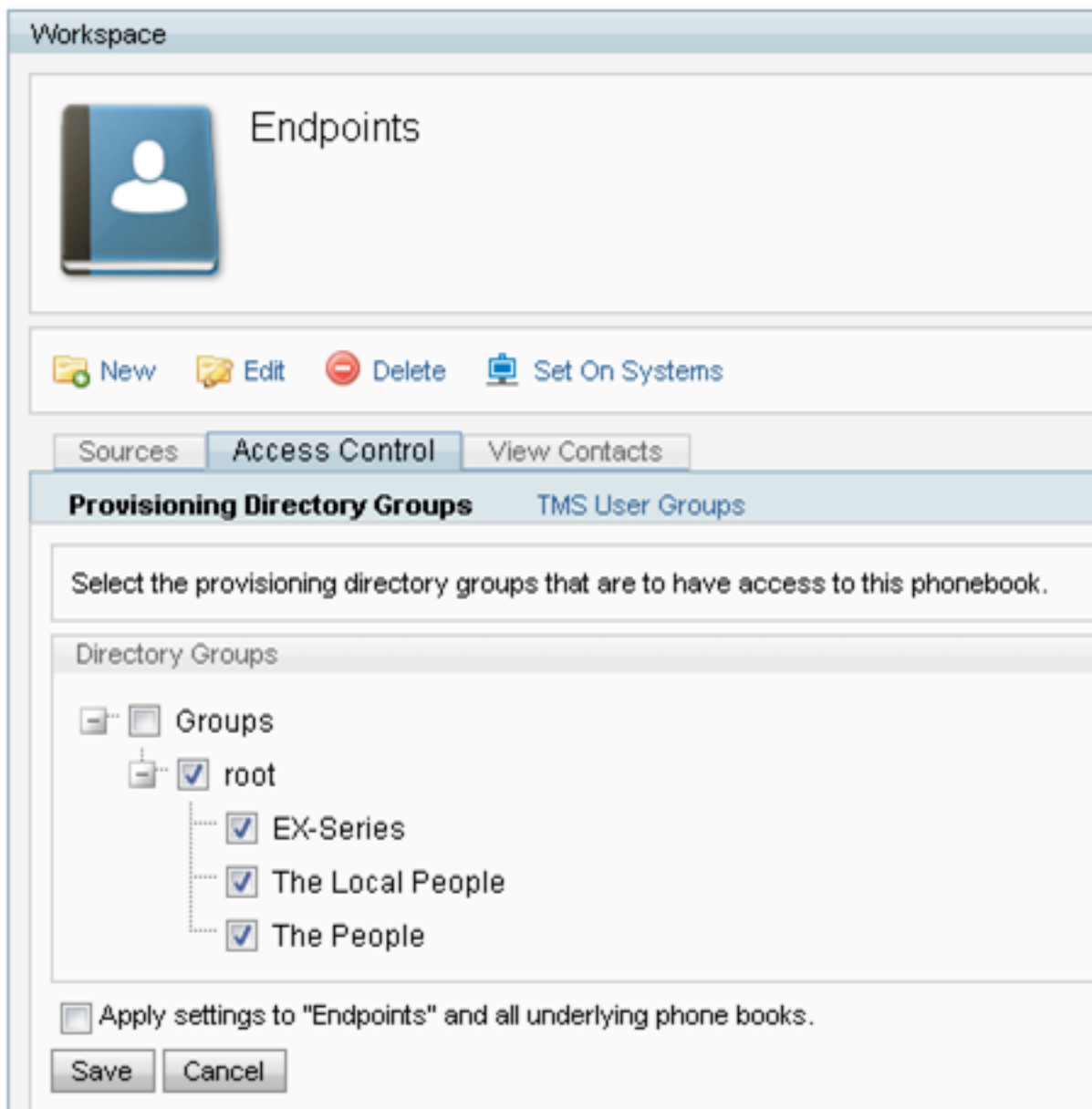
Nota: El Jabber se debe autenticar para recibir las agendas telefónicas. La zona en la cual se registra debe ser **credenciales** o **invitación del control según lo autenticado**.

Los usuarios del Jabber reciben la agenda telefónica a través del servidor de comunicación mediante video (VCS) Control y no el TMS.

Control de acceso

El Jabber se debe dar el control de acceso a la agenda telefónica para buscarla.

Incluso si se marca el a nivel superior, amplíelo, y verifíquelo que los subniveles están marcados. Si solamente los usuarios nuevos no reciben las agendas telefónicas, es posible ellas es parte de al nuevo grupo que no se marca dentro de la lengüeta del control de acceso.



Configuración de disposición

1. En los **sistemas TMS > Provisioning > Users**, verifique que el modelo de direccionamiento video está configurado.

User Settings

Settings configured at the group level are inherited by all users and subgroups. Configure settings at the user level to apply them to one user only.

(Click for help on configuring each individual field.)

Name	Pattern	Origin
<input checked="" type="checkbox"/> Video Address Pattern	<input type="text" value="{username}@example.com"/>	 root
<input type="checkbox"/> Caller ID Pattern	<input type="text"/>	 root
<input checked="" type="checkbox"/> Device Address Pattern	<input type="text" value="{username}@example.com"/>	 root
<input type="checkbox"/> Image URL Pattern	<input type="text"/>	 root

2. Marque la plantilla de configuración asignada al usuario del Jabber para la configuración de URI del servidor de la agenda telefónica.

Phone Book Server URI

Entradas duplicadas

Sea prudente si usted conecta las agendas telefónicas múltiples con una sola agenda telefónica, porque ésta puede hacer las entradas duplicadas aparecer en los puntos finales o con el vídeo del Jabber de Cisco para el cliente del TelePresence si las fuentes conectadas contienen las mismas entradas de la agenda telefónicas.

Encaminamiento de la agenda telefónica

Sea consciente de esta configuración en caso de que algunos puntos finales no consigan algunas de las entradas de la agenda telefónicas que se consideran en otros puntos finales.

En las **herramientas administrativas > la configuración > las opciones generales**, hay una configuración llamada las entradas de la agenda telefónicas de la ruta. **El sí** es la configuración predeterminada, así que significa que los direccionamientos de la visualización de los puntos finales solamente que son capaces de la marca. Por ejemplo, en un punto final H.323-only, los direccionamientos de los números ISDN y del Session Initiation Protocol (SIP) no se visualizan. **Ningún** significa que los puntos finales visualizan todos los direccionamientos y números en la agenda telefónica sin importar sus capacidades de marca.

401 desautorizado - Troubleshooting IIS

Uno de los problemas mas comunes de la agenda telefónica es causado por un misconfiguration en el IIS. La autenticación anónima se debe habilitar para la carpeta pública en el IIS para que los puntos finales puedan extraer las agendas telefónicas. Si esto no se habilita, los puntos finales se

desafían para la autenticación que no pueden proporcionar.

Para determinar si el punto final se desafía para la autenticación, el SSH en el punto final y la interrogación para la agenda telefónica con el **tipo de la guía telefónica de la búsqueda de la guía telefónica del xcommand: Corporativo**. Si el punto final se desafía para la autenticación, usted verá el **"fail> del <Authentication"** (HTTP code=401) como se ve en esta imagen.

```
xcommand Phonebook Search PhonebookType: Corporate
OK
*r PhonebookSearchResult (status=Error):
  Reason: TMShttp failure: '<Authentication fail>' (HTTP code=401)
** end
```

Interrogación acertada de la agenda telefónica

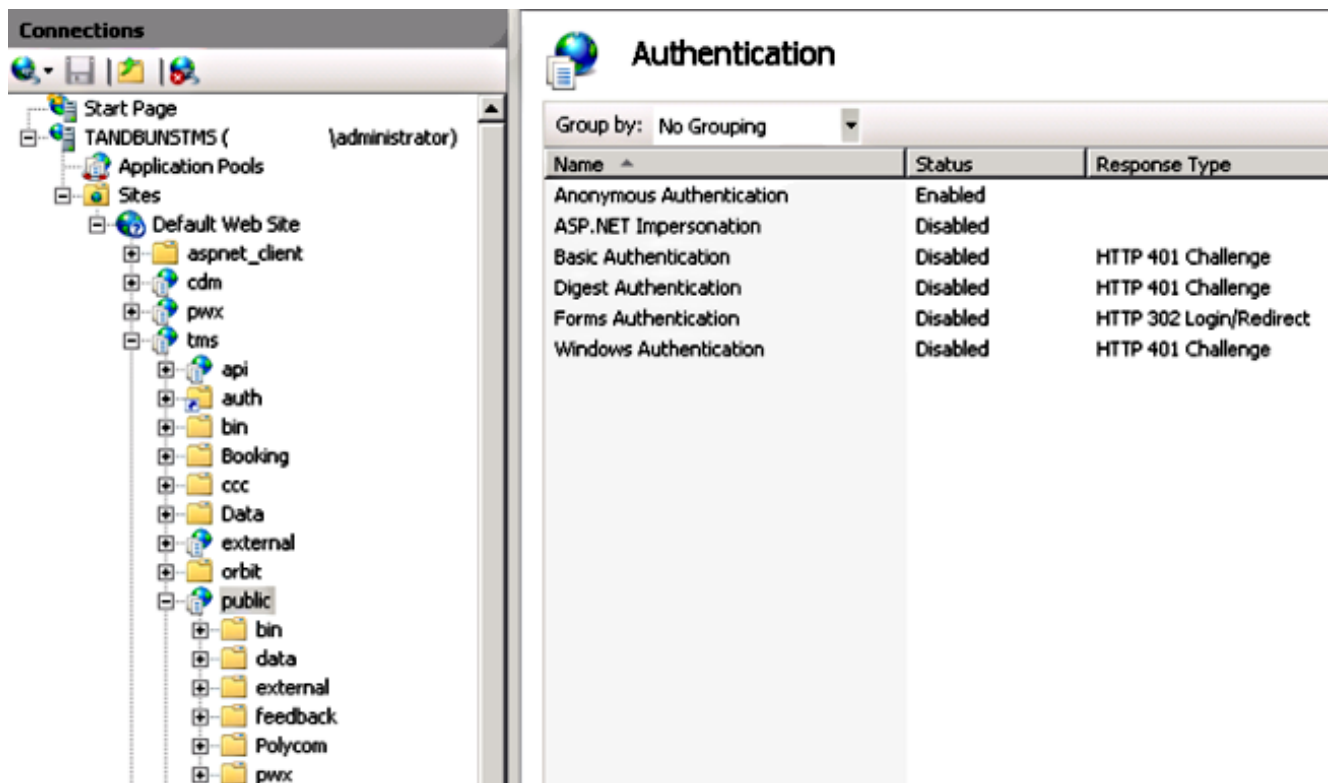
```
xcommand Phonebook Search PhonebookType: Corporate
OK
*r ResultSet ResultInfo Offset: 0
*r ResultSet ResultInfo Limit: 50
*r ResultSet ResultInfo TotalRows: 2
*r ResultSet Contact 1 Name: "John Doe (SIP)"
*r ResultSet Contact 1 ContactId: "e_3"
*r ResultSet Contact 1 ContactMethod 1 ContactMethodId: "8"
*r ResultSet Contact 1 ContactMethod 1 Number: "SIP:jdoe@example.com"
*r ResultSet Contact 1 ContactMethod 1 Protocol: SIP
*r ResultSet Contact 2 Name: "Peter Rabbit (SIP)"
*r ResultSet Contact 2 ContactId: "e_4"
*r ResultSet Contact 2 ContactMethod 1 ContactMethodId: "9"
*r ResultSet Contact 2 ContactMethod 1 Number: "SIP:prabbit@example.com"
*r ResultSet Contact 2 ContactMethod 1 Protocol: SIP
** end
```

Configuraciones del control IIS

1. Abra una sesión del protocolo del Escritorio Remoto (RDP) con el servidor TMS.
2. Abra al [Administrador IIS](#).
3. Amplíe el **Sitio Web predeterminado**.
4. Amplíe **TMS**.
5. Seleccione el **público**.
6. Seleccione



Authentication



7. Verifique que la autenticación anónima esté habilitada, y habilite si no está ya.

Utilice una captura de la red

Analice los datos de la guía telefónica en Wireshark

La búsqueda de la agenda telefónica comienza con una petición de búsqueda al servicio de la agenda telefónica en TMS que TMS responda a e incluya el resultado de la búsqueda en la respuesta si todo trabaja.

Usted puede ejecutar la traza en el servidor TMS o en el punto final si el punto final soporta el tcpdump. Deje la traza funcionar con y acceder la guía telefónica vía la interfaz Web o de la interfaz de usuario. Usted debe ver una petición de búsqueda venir adentro en el servidor TMS.

```
HTTP/1.1 1170 POST /tms/public/external/phonebook/phonebookservice.aspx HTTP/1.1
```

La respuesta del servidor TMS debe ser una **AUTORIZACIÓN 200**. Si no usted puede resolver problemas basado en el diverso mensaje que usted recibe.

```
HTTP/1.1 2441 HTTP/1.1 200 OK
```