

# Actualización de TMSAE fallado (el link del servidor de base de datos de origen TMS no existe ni se configura correctamente)

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe un problema que pueda aparecer mientras que actualización de la extensión analítica del servidor de administración del TelePresence (TMSAE) a 1.2.1 de TMSAE 1.1 fallado con el error: El link del servidor de base de datos de origen del servidor de administración del TelePresence (TMS) no existe ni se configura correctamente

Contribuido por Vivek Kumar Singh, ingenieros de Cisco TAC.

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Asegúrese que TMSAE 1.1 esté desinstalado como se menciona en la guía de instalación y actualización.
- TMSAE verificados mantienen fueron quitados del servidor.

### Componentes Utilizados

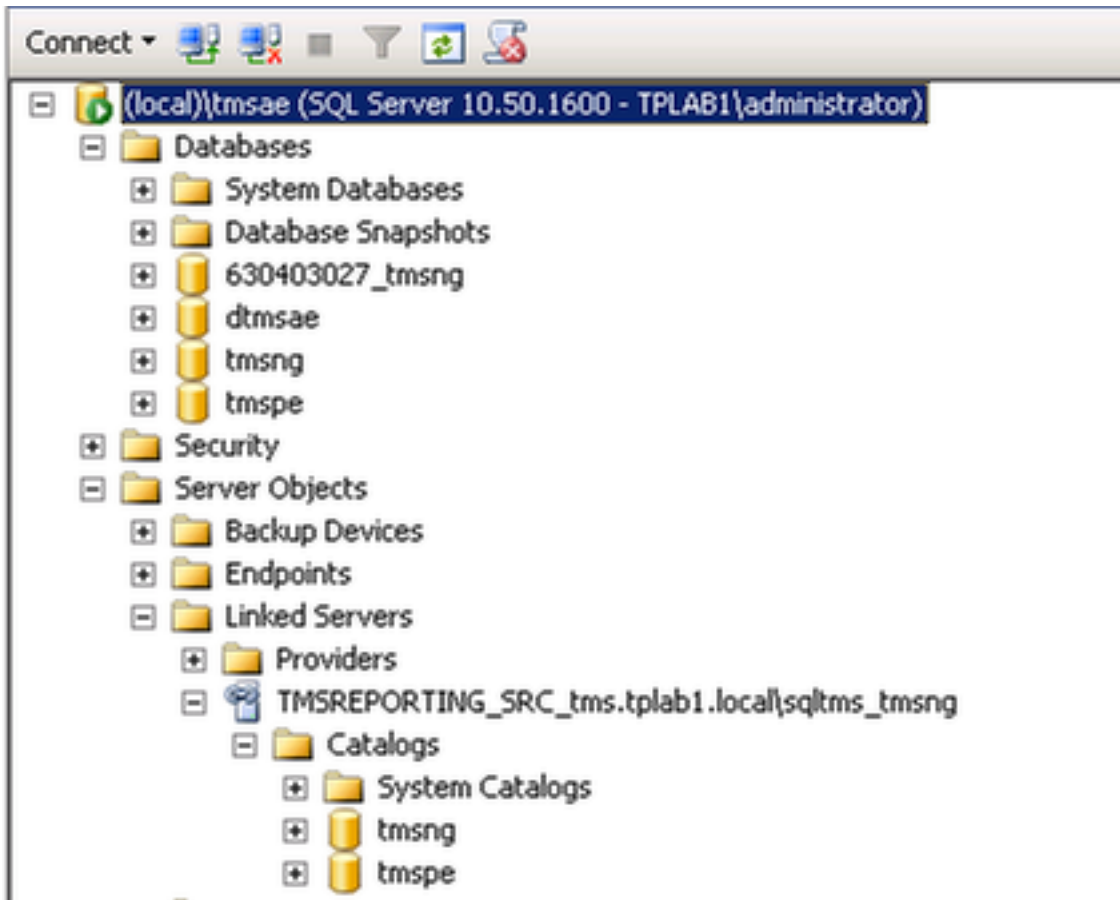
La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- TMSAE 1.2.1
- SQL Server
- Estudio de la Administración SQL

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

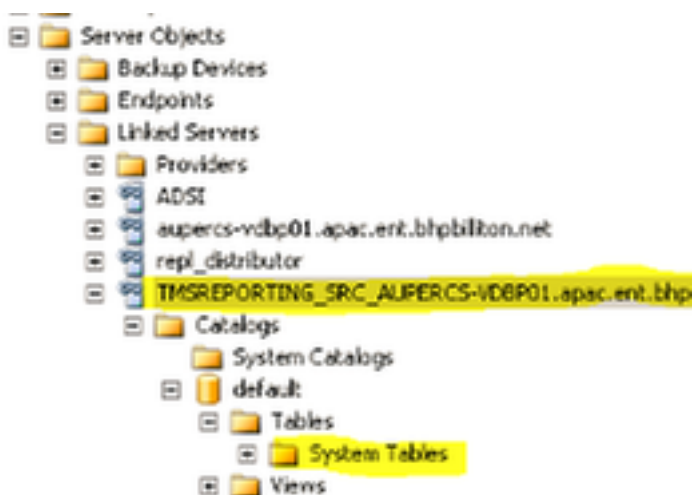
# Problema

En el general cuando TMSAE trabaja muy bien, usted ha conectado el SQL Server para TMSAE por ejemplo:



Este servidor conectado tiene catálogo que incluya toda la base de datos para la cual usted quisiera que el informe fuera hecho que incluye la base de datos del tmsng y la base de datos del tmspe.

El error que ocurrió mientras que es la actualización: servidor conectado que no trabaja correctamente. En la verificación en el sitio del cliente, se observa que no hay servidor de los catálogos.



Verifique que exista la base de datos del tmsng\_dwh del cliente.

# Solución

La nota asegura para tener backup de la base de datos para el tmsng, el tmsng\_dwh y el tmsng\_dwhAsDb.

Siga los pasos para corregir el servidor del link y para proceder con la actualización:

1. Copie el nombre de este link (TMSREPORTING\_SRC?.) en alguna parte. Establezca las nuevas relaciones con el mismo nombre.

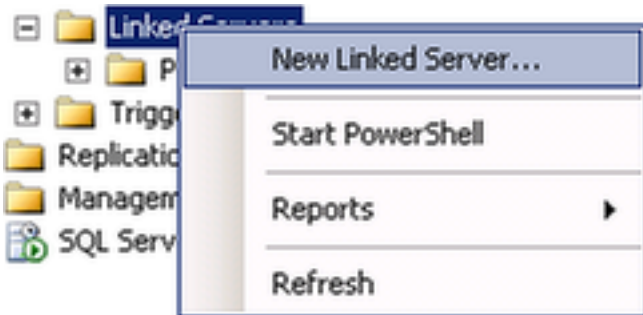
En este caso es TMSREPORTING\_SRC\_tms.tplab1.local\sqltms\_tmsng.



2. Borre este link por un click derecho y seleccione la **cancelación**.

- Pasos para crear el nuevo link\_server

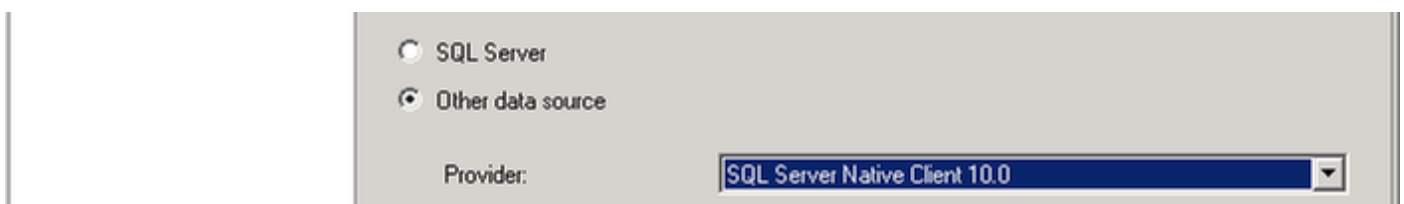
1. Haga clic con el botón derecho del ratón en los servidores conectados y el **nuevo servidor conectado** selecto.



2. Dé el nombre al servidor conectado.



3. Seleccione la **otra fuente de datos** y seleccione al **cliente original SQL** para el proveedor.



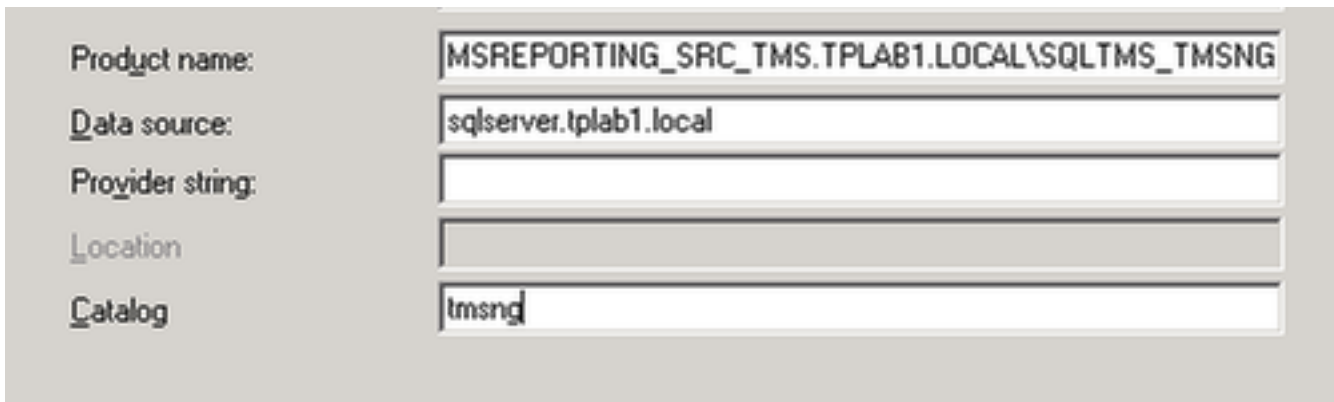
4. Para el nombre del producto, ingrese el mismo servidor conectado de #

5. Para la fuente de datos, ingrese el FQDN del servidor SQL y si hay cualquier nombre de

instancia con excepción de usted necesidad de ingresar el nombre de instancia también por ejemplo, si nombre de instancia es sqltms, después la fuente de datos sería servername \ sqltms.

6. Deje el espacio en blanco de la cadena del proveedor.

7. Para el catálogo, ingrese el **tmsng**.



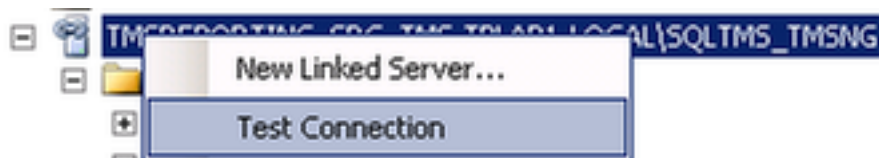
The image shows a configuration dialog box with the following fields and values:

Product name:	MSREPORTING_SRC_TMS.TPLAB1.LOCAL\SQLTMS_TMSNG
Data source:	sqlserver.tplab1.local
Provider string:	
Location:	
Catalog:	tmsng

8. En la página de la Seguridad, seleccione **hágase usando estos contextos de seguridad** e ingrese el **apercs-tms-SQL** y la contraseña. Éste es el mismo contexto según lo creado previamente.

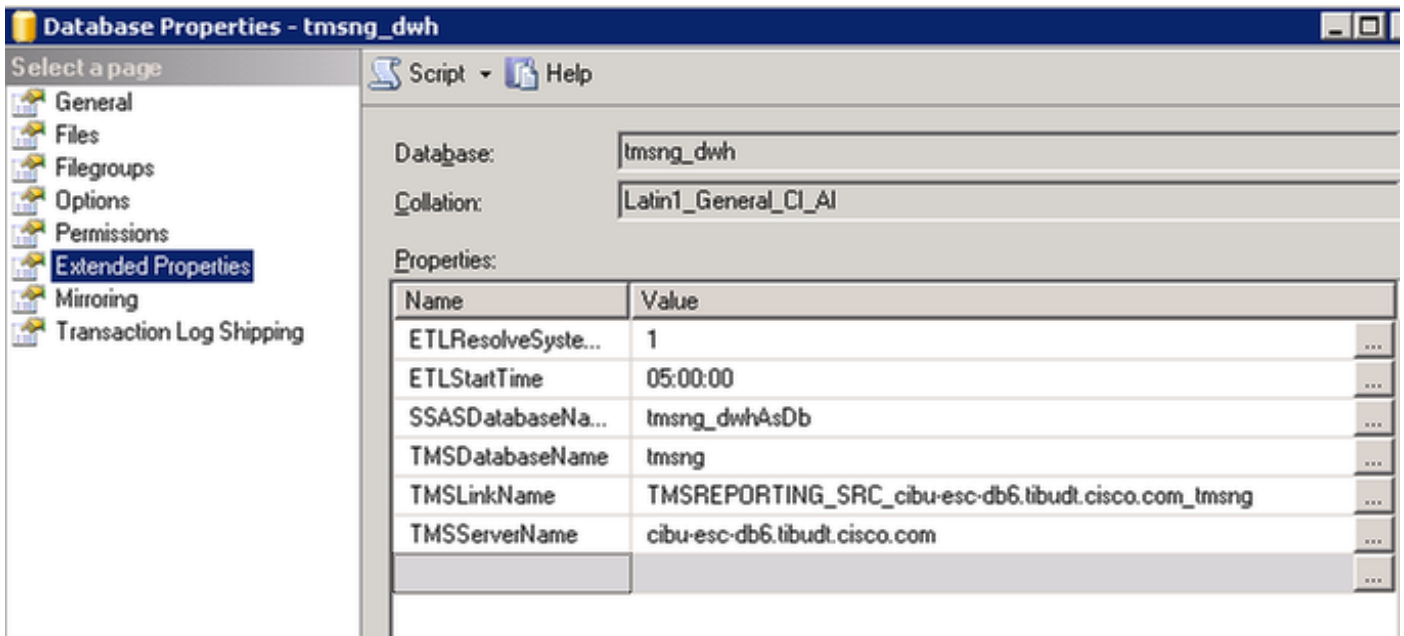
9. Haga Click en OK a **salvar**.

10. Seleccione el servidor conectado, tecleando del derecho del mouse y seleccione la **conexión de prueba**. ¿Pasa?



11. Navegue a las bases de datos del **tmsng\_dwh** y mire sus propiedades. Asegúrese que el valor de campo de TMSLinkName esté exactamente como conectado Nombre del servidor (tal y como se muestra en de la figura)

12. Navegue a las bases de datos del **tmsng\_dwh** y mire sus propiedades. Asegúrese que el valor de campo de TMSLinkName esté exactamente como conectado Nombre del servidor (tal y como se muestra en de la figura)



13. Instale TMSAE 1.2.1 otra vez.

14. Si hay errores, consiga

a. registro de *archivo de programa (x86)\Cisco\TMSAE* y *C:\Users\{ } \AppData \Local \ carpetas temporales del NOMBRE DE USUARIO.*

b. Respaldo estas tres bases de datos: tmsng, tmsng\_dwh, y tmsng\_dwhAsDb.