

Instale las claves contentas de la licencia del servidor del TelePresence

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Instale las claves de la clave y de la opción obligatoria de la versión](#)

[Instalar las claves de la opción adicional usando la interfaz Web](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento describe el instalar de una clave de la versión y de una clave de la opción en el servidor del contenido del TelePresence (TCS) vía la interfaz Web.

Contribuido por Careem Corbett, ingeniero de Cisco TAC.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

Instalación contenta del servidor del TelePresence (TCS).

Han instalado con éxito una máquina virtual TCS (VM) y han aplicado un IP Address válido que es accesible vía la interfaz Web.

Han solicitado y han recibido una **clave** válida de la **versión** y o la **clave de la opción** para el número de serie TCS.

Tenga acceso al TCS VM con una cuenta del administrador al lado de la interfaz Web.

Conocimiento del comando line interface(cli) del comando prompt de Windows (CMD).

Nota: Las guías de instalación se pueden encontrar aquí:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-content-server/products-install..>

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

Versión 7.1 TCS

Versiones de la versión 7.x y 6.X TCS.

Correo electrónico de la autorización con la **clave de la versión** y o la **clave de la opción**.

Un buscador Web, tal como Firefox, Internet Explorer o Google Chrome.

Comando line interface(cli) del comando prompt de Windows (CMD)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

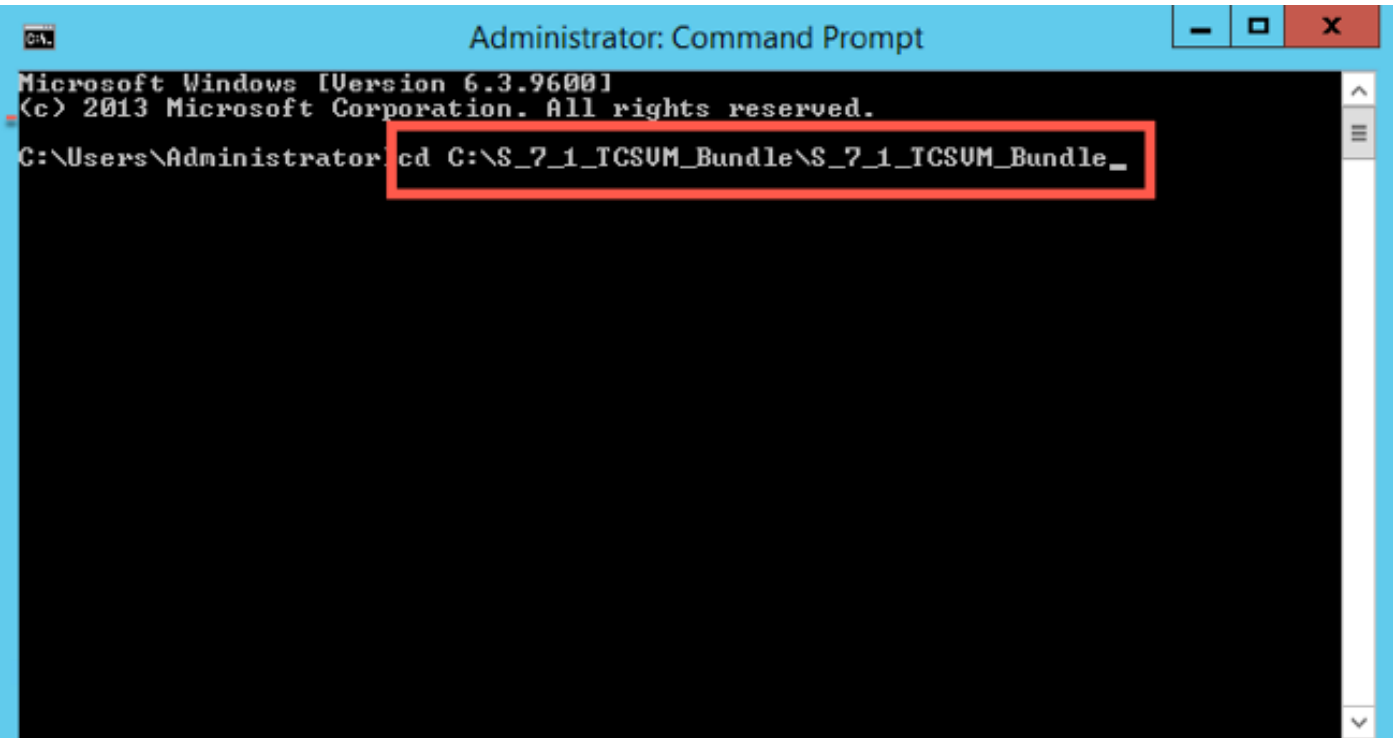
Configurar

Este vídeo del ejemplo de la interfaz Web complementa este documento:

Instale las claves de la clave y de la opción obligatoria de la versión

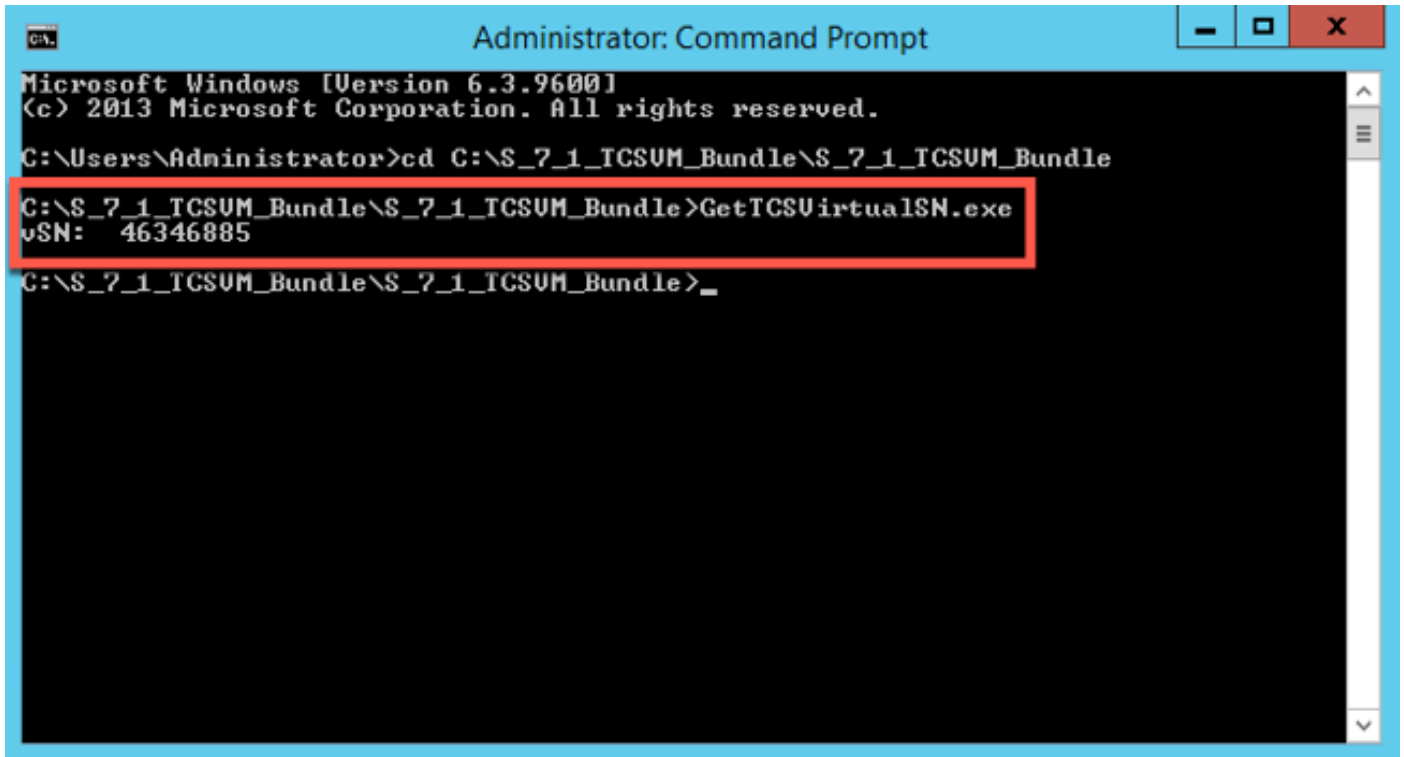
Nota: Usted debe ser abierto una sesión como **administrador local** para instalar, para desinstalar, o para manejar la máquina virtual TCS (VM). El resto de esta guía asume que usted ha instalado el TCS VM hasta la punta de la instalación de la llave de la licencia.

Paso 1. Copie el archivo S_7_1_TCSVM_Bundle.zip o S_7_1_TCSBE6K_Bundle.zip a una carpeta en su sistema y extraiga los archivos. Ponga en marcha el comando prompt y cambie el directorio a la ubicación de la carpeta:



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\Administrator>cd C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle_
```

Paso 2. Ejecute **GetTCSVirtualSN.exe** para generar el número de VirtualSerial (VSN) para su TCS VM. Copie el número virtualserial:



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\Administrator>cd C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle
C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle>GetTCSVirtualSN.exe
vSN: 46346885
C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle>_
```

Paso 3. Después de que usted haya instalado su servidor contenido y tenga su número de serie, entre en contacto Cisco que autoriza para el **claves de la clave** y de la **opción de la versión inicial**. Usted puede hacer tan esté enviando un correo electrónico a licensing@cisco.com. Esta información es parte del certificado de la demanda que usted recibió después de pedir el TCS VM. Entre en contacto Cisco que autoriza al equipo para la ayuda con su **Product Authorization Key de la base del software (PAK)** y el **PAK de la opción** en caso necesario para los siguientes pasos. En el correo electrónico del ejemplo, usted puede ver una **clave de la versión de la muestra** y las **claves de la opción** para su TCS:

Nota: Los ejemplos del **PAK** están fuera del ámbito de este documento.

CORREO ELECTRÓNICO DEL EJEMPLO

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number : 46346885
Hardware Serial Number : 46346885
MAC Address : 001517F1280C
Service Contract :
SC End Date : 09/27/2017
```

This is your Serial Number

```
Software Part Name : LIC-TCS-5RP-K9:
Tandberg Item No : LIC-TCS-5RP-K9:SW TANDBERG Content Server
Shipped Version : -
Shipped Version Key : -
Shipped Image URL : -
Upgrade To : -
Upgrade To Key : 2159666910661560
Upgrade To Image URL : -
```

This is your Release Key

This is the name and type of option key you will install

```
Options
Cisco Option Name :LIC-TCS-2L:
Tandberg Option Name :115361L2:Add. 2 live output streams
Option Key :115361L2-1-9F99C06B

Options
Cisco Option Name :LIC-TCS-5R:
Tandberg Option Name :115361R5:Add. 5 recording calls
Option Key :115361R5-1-090BE733
```

This alpha-numeric chain is what you will add to the tcslic.txt

Paso 4. En el directorio **S_7_1_TCSVM_Bundle.zip** o **S_7_1_TCSBE6K_Bundle.zip** extracted, cree un archivo de **TCSLic.txt** usando la información de autorización en este formato:

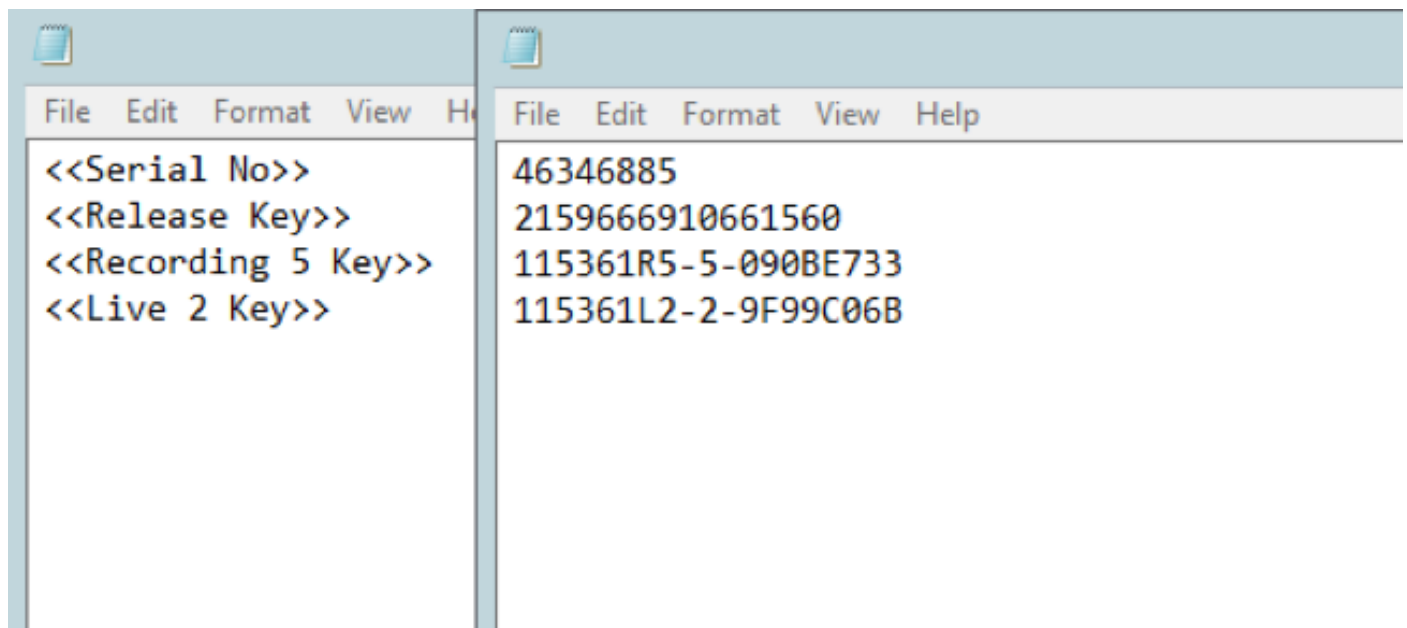
No>> serial <<Virtual

de Key>> del <<Release del

<<Recording de 5 Key>>

2 <<Live Key>>

Nota: En el archivo de texto de la licencia, asegúrese que no hay espacios adicionales antes o después de las llaves de la licencia.

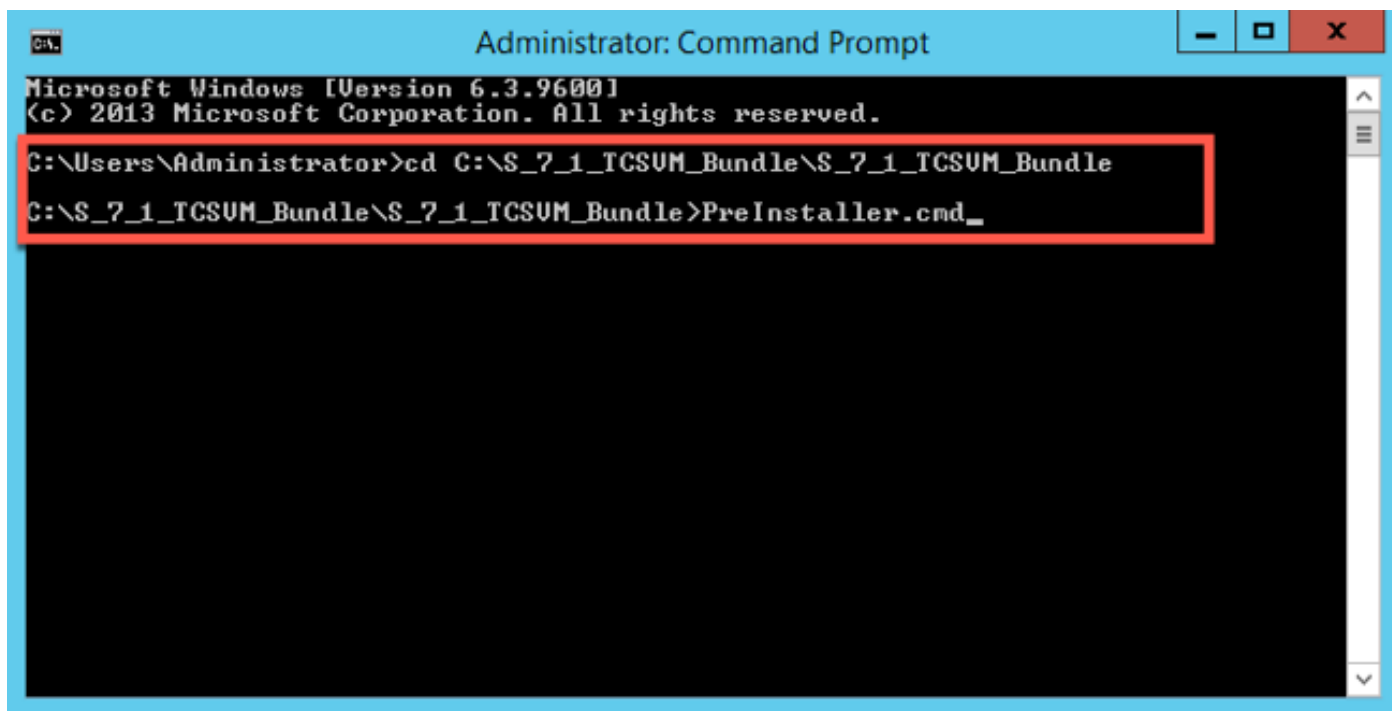


The screenshot shows two windows of a text editor. The left window displays the license key format with placeholders: <<Serial No>>, <<Release Key>>, <<Recording 5 Key>>, and <<Live 2 Key>>. The right window shows the corresponding values extracted from the email: 46346885, 2159666910661560, 115361R5-5-090BE733, and 115361L2-2-9F99C06B.

```
File Edit Format View Help
<<Serial No>>
<<Release Key>>
<<Recording 5 Key>>
<<Live 2 Key>>

File Edit Format View Help
46346885
2159666910661560
115361R5-5-090BE733
115361L2-2-9F99C06B
```

Paso 5. Funcione con el **comando prompt (CMD)** como **administrador**. Ejecute el **PreInstaller.cmd** del directorio extraído S_7_1_TCSVM_Bundle.zip or S_7_1_TCSBE6K_Bundle.zip para configurar al PRE-instalador contenido del servidor:



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\Administrator>cd C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle
C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle>PreInstaller.cmd_
```

Paso 6. Confirme **Preinstaller.cmd** completado:

```
Administrator: Command Prompt
=====
Pre Installer Configurations
=====
GetTCSVirtualSN.exe
PostInstaller.cmd
PreInstaller.cmd
S7_1.exe
setupLicense.exe
TCS 7.1 VM.ova
TCSLic.txt
web.config
      8 file(s) copied.
[SC] ChangeServiceConfig SUCCESS
[SC] ChangeServiceConfig SUCCESS
Ok.

      1 file(s) copied.

Successfully read license data from file TCSLic.txt

Serial number 46346885 successfully set in registry at HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TANDBERG\ICS\SerialNumber

Release key 2159666910661560 successfully set in registry at HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TANDBERG\ICS\ReleaseKey

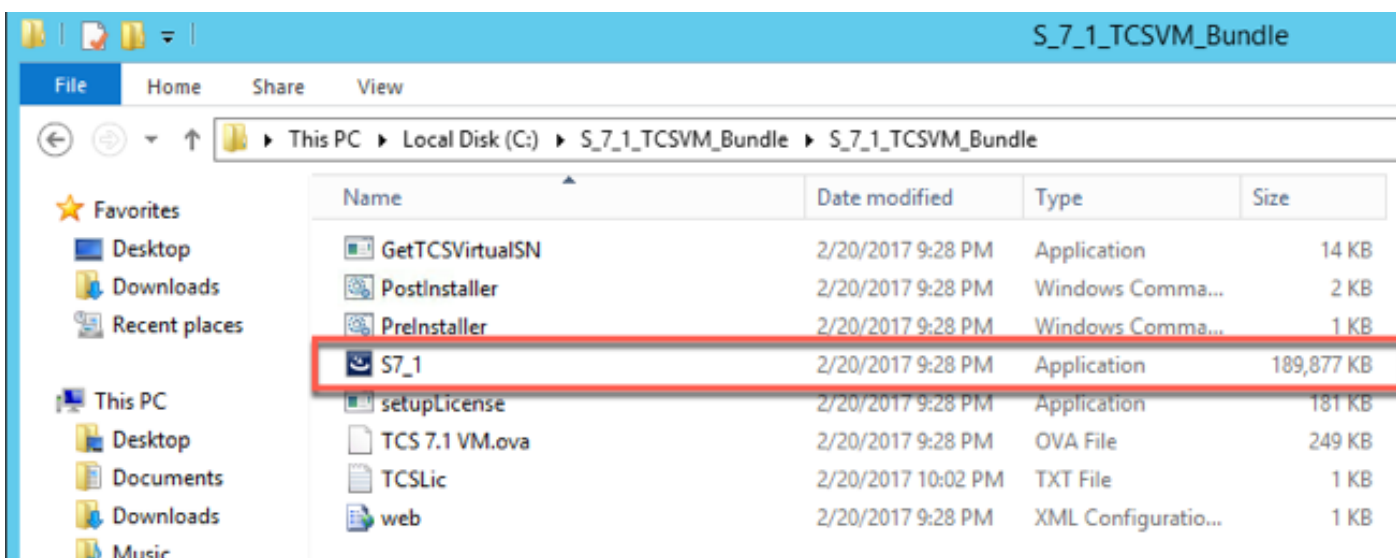
Option key 115361R5-5-090BE733 successfully added to registry at HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TANDBERG\ICS\OptionKeys
Option key 115361L2-2-9F99C06B successfully added to registry at HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TANDBERG\ICS\OptionKeys

UUID value already set in registry 40680442-9D45-B77A-1817-C770827FC5C4

=====
                          Done
=====

C:\tcs_scripts>_
```

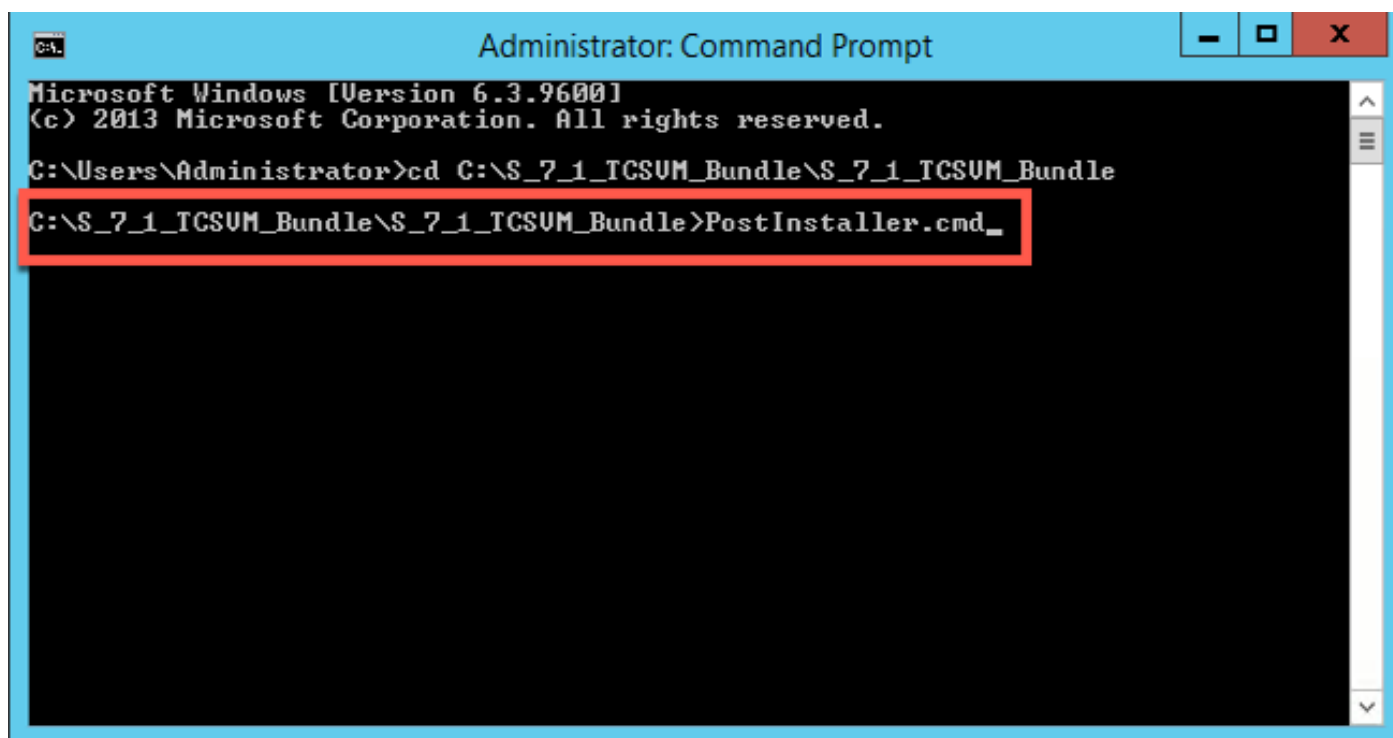
Paso 7. Ejecute S7_1_VM.exe para instalar el software TCS en el VM:



Siga los prompts para completar la instalación TCS.

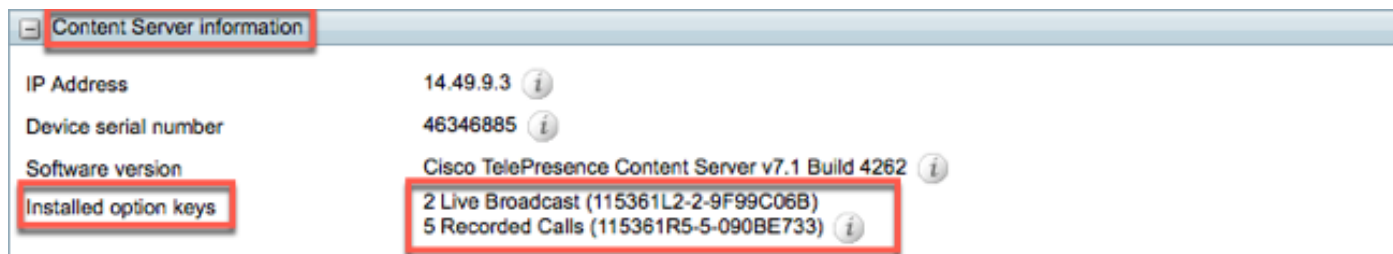
El instalador valida la **clave de la versión** y las **claves de las opciones** que fueron instaladas en el **registro** después de ejecutar el **PreInstaller.cmd**.

Paso 8. Ejecute el **PostInstaller.cmd** de la carpeta VMSCRIPTS en el CommandPrompt (CMD) para configurar el Poste-instalador. Esto reinicia el sistema:



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\Administrator>cd C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle
C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle>PostInstaller.cmd_
```

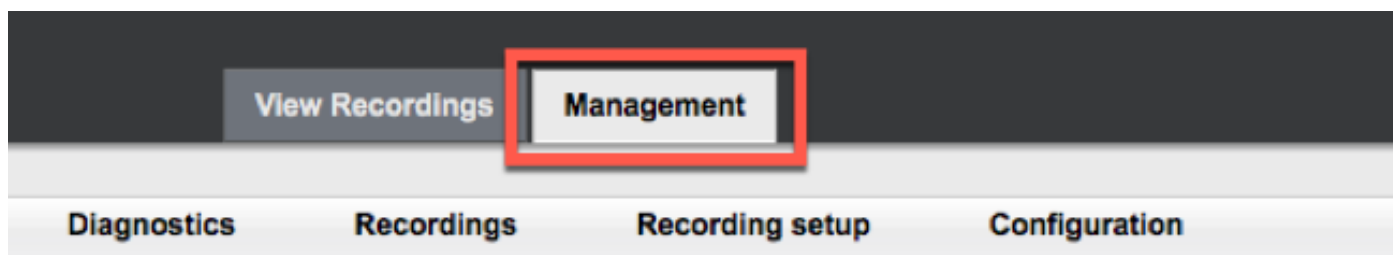
Paso 9. Confirme el TCS creado recientemente VM es en servicio. Ponga en marcha la interfaz Web TCS en un buscador Web y navegue a la **Administración > a la información del servidor del contenido** para verificar la **clave de la versión** y las **claves de la opción obligatoria** fueron instaladas:



Content Server information	
IP Address	14.49.9.3 <i>i</i>
Device serial number	46346885 <i>i</i>
Software version	Cisco TelePresence Content Server v7.1 Build 4262 <i>i</i>
Installed option keys	2 Live Broadcast (115361L2-2-9F99C06B) 5 Recorded Calls (115361R5-5-090BE733) <i>i</i>

Instalar las claves de la opción adicional usando la interfaz Web

Paso 1. Inicie sesión a la interfaz Web que omite la **lengueta de la Administración** para el TCS:



View Recordings **Management**

Diagnostics Recordings Recording setup Configuration

Paso 2. Navegue hacia abajo a la sección de la **opción de software**:

Software option

Add option key Add option key ⓘ

Restart service ⓘ

Paso 3. Copie el **valor de la clave de opción** que usted recibió en su email de la licencia y ingrese el valor en el **campo clave de la opción del agregar** y el tecleo **agrega la clave de la opción**:

Software option

Add option key Add option key ⓘ

Restart service ⓘ

Nota: Usted debe recomenzar el servicio del Content Engine para que sus cambios sean aplicados

Paso 4. Relance el paso 2 para cada **clave de la opción** adicional que usted quisiera agregar a su TCS VM.

Verificación

Las **claves** instaladas de la **opción** mostrarán conforme a la **información del servidor** contenida en la página de la **Administración**.

Content Server information

IP Address	14.49.9.3 ⓘ
Device serial number	46346885 ⓘ
Software version	Cisco TelePresence Content Server v7.1 Build 4262 ⓘ
Installed option keys	2 Live Broadcast (115361L2-2-9F99C06B) Premium Resolution (115361HD1-1-1B2EF36B) 5 Recorded Calls (115361R5-5-090BE733) ⓘ

Troubleshooting

Paso 1. Verifique la clave fue copiado correctamente del correo electrónico de la autorización y el archivo de licencia fue creado correctamente. Cualquier cambio en la cadena alfanumérica del valor puede causar un error.

Paso 2. Verifique las coincidencias dominantes con el número de serie correcto del servidor del contenido del TelePresence (TCS).

Paso 3. Evalúe los pasos uno a dos otra vez. Si todo está correcto, agregue las claves una vez más. Asegúrese que no haya espacios adicionales o caracteres en el valor ingresado y que esté seguro de incluir cualquier rociada.

Si usted encuentra cualesquiera errores después de los pasos siguientes uno a tres arriba,

dedique el TAC de Cisco.