

# Restore de la clave suave de las reuniones CTS en el punto final con el panel táctil y las interfaces de Midlet

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Productos Relacionados](#)

[Antecedentes](#)

[CTS-administrador](#)

[TMS](#)

## Introducción

Este documento describe cómo restablecer la clave suave de las **reuniones** en el punto final si desaparece después de que usted substituya un codificador-decodificador primario del sistema del Cisco TelePresence (CTS). La información en este documento se puede utilizar con las interfaces del panel táctil y del midlet.

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM)
- CTS-administrador
- Conjunto de administración del Cisco TelePresence (TMS)

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CUCM
- CTS-administrador

- Versiones 13.1 TMS y posterior

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Productos Relacionados

La información en este documento se puede también utilizar con estas versiones de software y hardware:

- TX9000
- TX9200
- TX1310-65
- TX1300-47
- CTS3XXX
- CTS500-32
- CTS500-37
- CTS1100

## Antecedentes

Para que la clave suave de las **reuniones** aparezca en el usuario Interface (UI), el codificador-decodificador se debe controlar por un sistema de administración: CTS-administrador o TMS.

## CTS-administrador

Si el codificador-decodificador es controlado por el CTS-administrador, después usted debe confirmar eso:

- El codificador-decodificador se agrega como **dispositivo controlado** en el perfil de **usuario de la aplicación** que es utilizado por el CTS-administrador en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (UCM):
- Una detección fue realizada en el CTS-administrador. Usted puede poner al día la información de códec en la base de datos del CTS-administrador.
- El CTS-administrador tiene Conectividad al punto final sobre los puertos **8080** (NON-seguros) o **8443** (seguro).

Una vez que se verifican éstos, navegue **para soportar > los puntos finales** en el CTS-administrador. Seleccione el punto final afectado en la lista, y presione el botón del **horario de la actualización**:

# TMS

Si el codificador-decodificador es controlado por TMS, después usted debe confirmar eso:

- El codificador-decodificador se agrega como **dispositivo controlado** en el **perfil del usuario de Application** que es utilizado por TMS en el UCM:
- El TMS muestra la **dirección MAC** correcta conforme a la carpeta del sistema en la página del **navegador de los sistemas de TMS**:
- El TMS tiene Conectividad al punto final vía los puertos TCP **80** (NON-seguros) y **443** (seguro).

Una vez que se verifican éstos, usted puede intentar aplicar las configuraciones de la Administración en el TMS para este punto final: