

Restore de la clave suave de las reuniones CTS en la punto final con el panel táctil y los interfaces de Midlet

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Productos relacionados](#)

[Antecedentes](#)

[CTS-encargado](#)

[TMS](#)

Introducción

Este documento describe cómo restablecer la clave suave de las **reuniones** en la punto final si desaparece después de que usted substituya un codificador-decodificador primario del sistema del Cisco TelePresence (CTS). La información en este documento se puede utilizar con los interfaces del panel táctil y del midlet.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Encargado de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM)
- CTS-encargado
- Conjunto de administración del Cisco TelePresence (TMS)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CUCM
- CTS-encargado

- Versiones 13.1 TMS y más adelante

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Productos relacionados

La información en este documento se puede también utilizar con estas versiones de software y hardware:

- TX9000
- TX9200
- TX1310-65
- TX1300-47
- CTS3XXX
- CTS500-32
- CTS500-37
- CTS1100

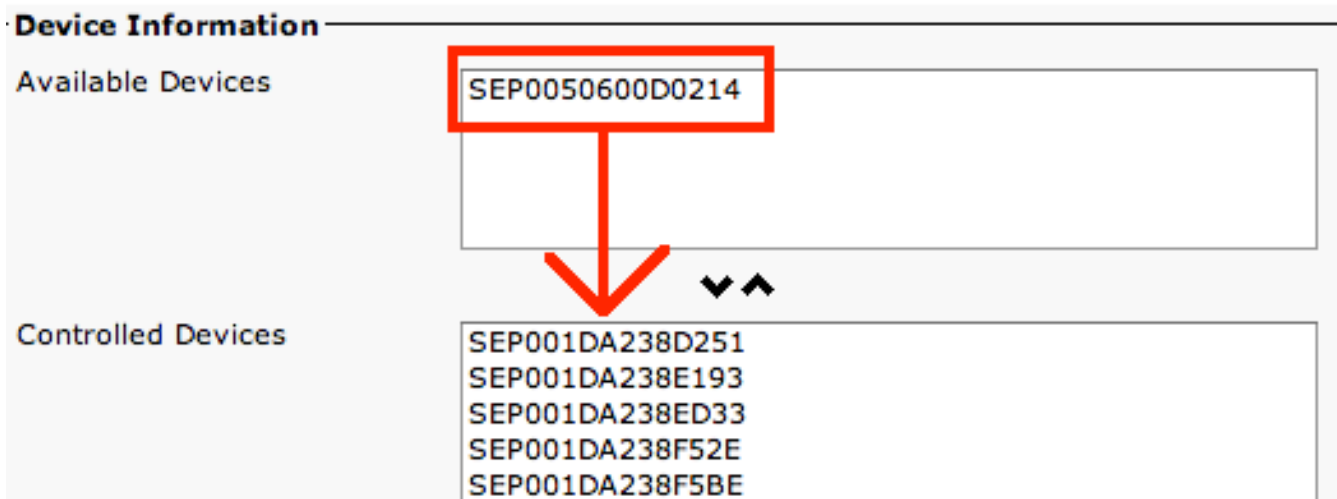
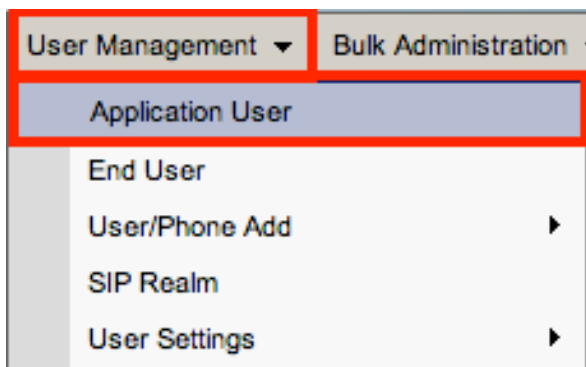
Antecedentes

Para que la clave suave de las **reuniones** aparezca en el usuario Interface (UI), el codificador-decodificador se debe controlar por un sistema de administración: CTS-encargado o TMS.

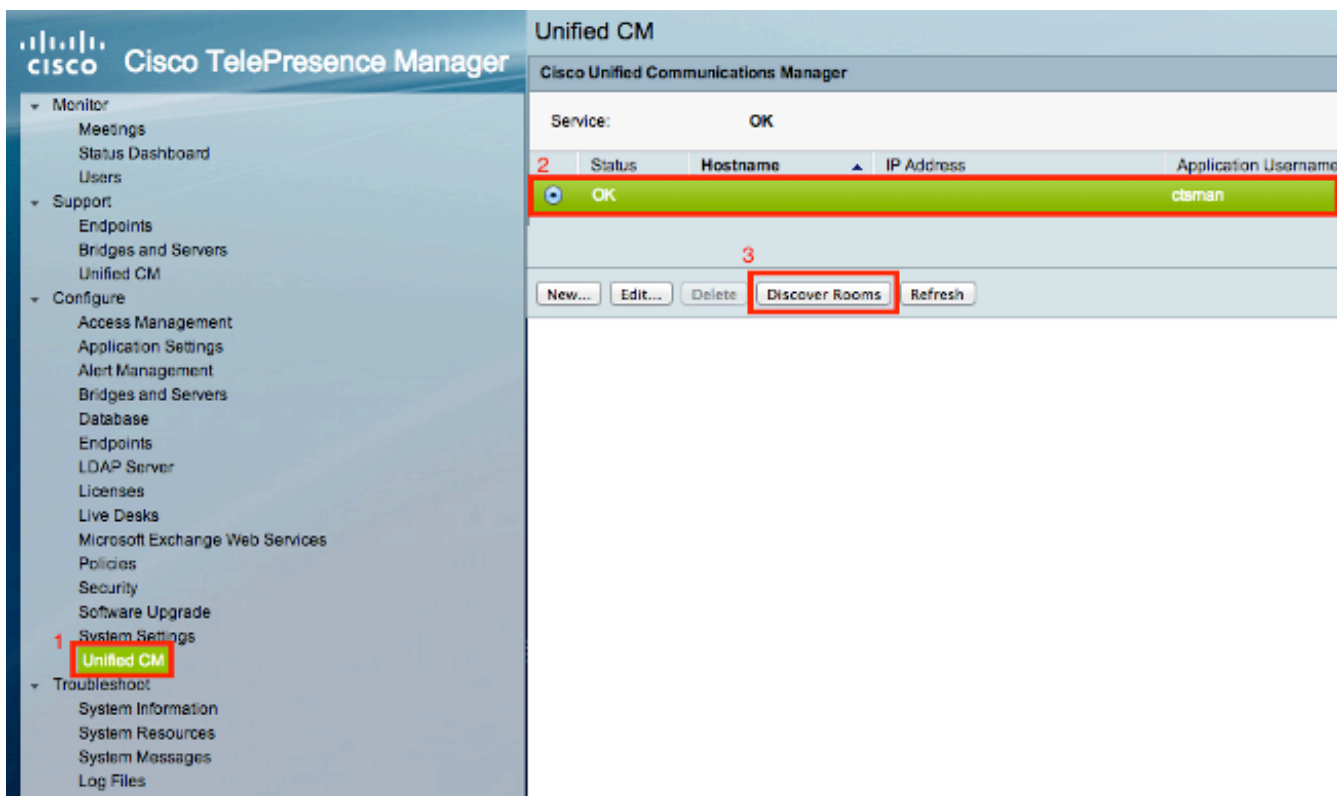
CTS-encargado

Si el codificador-decodificador es controlado por el CTS-encargado, después usted debe confirmar eso:

- El codificador-decodificador se agrega como **dispositivo controlado** en el perfil de **usuario de la aplicación** que es utilizado por el CTS-encargado en el encargado de las Comunicaciones unificadas de Cisco (UCM):



- Un descubrimiento fue realizado en el CTS-encargado. Usted puede poner al día la información de códec en la base de datos del CTS-encargado.



- El CTS-encargado tiene Conectividad a la punto final sobre los puertos **8080** (no-seguros) o **8443** (seguro).

Una vez que se verifican éstos, navegue **para utilizar > las puntos finales** en el CTS-encargado.

Seleccione la punto final afectada en la lista, y presione el botón del **horario de la actualización**:

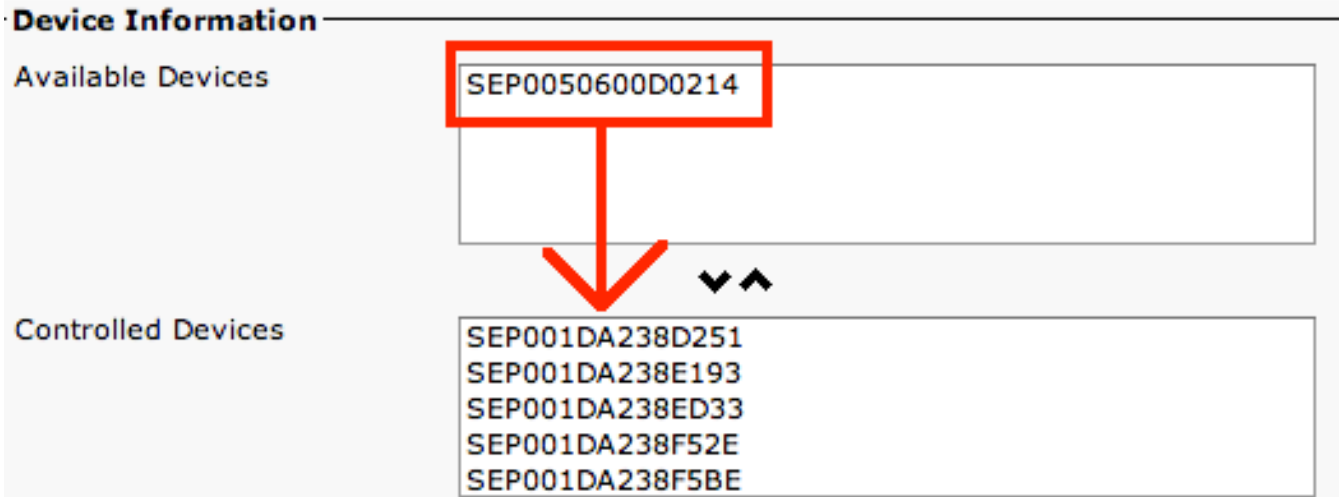
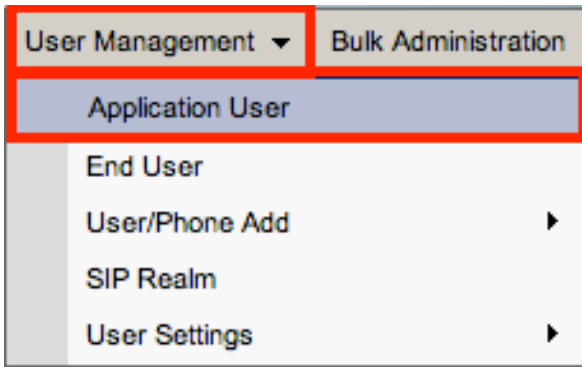
The screenshot shows the Cisco TelePresence Manager interface. On the left is a navigation menu with categories like Monitor, Support, Configure, and Troubleshoot. The 'Endpoints' link under Support is highlighted. The main area displays the 'Endpoints' page with a 'Summary' tab selected. Below the tab are filter options for Status, Type, and Name. A table lists various endpoints with columns for Status, Name, Type, Phone, Live Desk, Time Zone, Description, IP Address, and Unified CM. The row for 'tp01' is highlighted in red. At the bottom of the table, there are buttons for 'Details...', 'Update Schedule', 'View Meetings', and 'Export...'. The 'Update Schedule' button is highlighted in red.

Status	Name	Type	Phone	Live Desk	Time Zone	Description	IP Address	Unified CM
<input type="checkbox"/>	Interop Room	GenendVCEquipment:1		89301		Not Available		
<input checked="" type="checkbox"/>	tp01	CTS-TX9000 (Solar Single Table)		89105		Not Available	EST5EDT	SEP1CD0F0F78FCAD
<input type="checkbox"/>	tp02	Cisco TelePresence EX90		89102		Not Available	America/Bogota	SEPC0506006EAFE
<input type="checkbox"/>	TP03	CTS 500-37		89103		Not Available	EST5EDT	SEPC471FEE641DC
<input type="checkbox"/>	Unknown	CTS 3000		89111		Not Available	EST5EDT	SEP001DA238E183
<input type="checkbox"/>	Unknown	CTS 3000		89107		Not Available	EST5EDT	SEP001DA238F52E
<input type="checkbox"/>	Unknown	CTS 1300-65		89105		Not Available	EST5EDT	CTS-1300
<input type="checkbox"/>	Unknown	CTS 500-37		89109		Not Available	EST5EDT	
<input type="checkbox"/>	Unknown	Cisco TelePresence EX90		89110		Not Available	EST5EDT	SEP4055390D342B
<input type="checkbox"/>	Unknown	CTS 1100		89112		Not Available	EST5EDT	SEP001DA23827FE
<input type="checkbox"/>	Unknown	CTS 1310-65		89113		Not Available	EST5EDT	SEP1CD0F0F78FEC0
<input type="checkbox"/>	Unknown	CTS 500-32		89104		Not Available	EST5EDT	

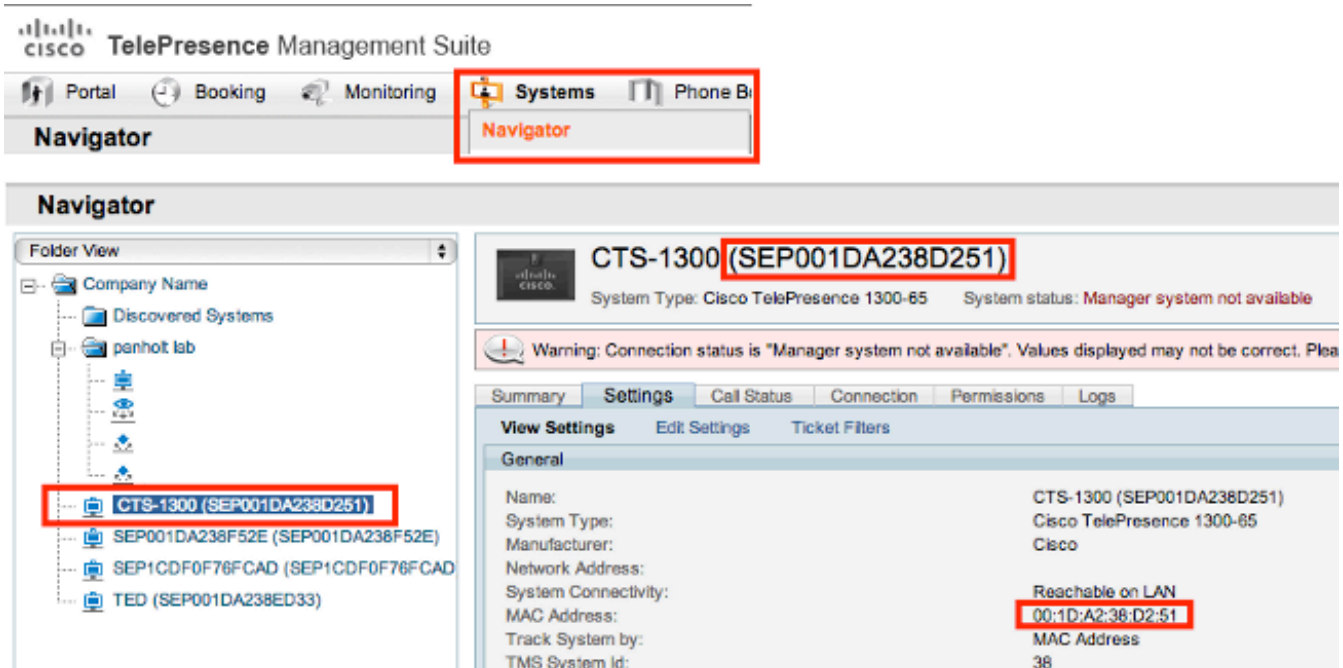
TMS

Si el codificador-decodificador es controlado por TMS, después usted debe confirmar eso:

- El codificador-decodificador se agrega como **dispositivo controlado** en el perfil de **usuario de Application** que es utilizado por TMS en el UCM:



- El TMS muestra la **dirección MAC** correcta conforme a la carpeta del sistema en la página del navegador de los sistemas de TMS:



- El TMS tiene Conectividad a la punto final vía los puertos **80** (no-seguros) y **443** TCP (seguro).

Una vez que se verifican éstos, usted puede intentar aplicar las configuraciones de la Administración en el TMS para esta punto final:



SEP001DA238EA4B

System Type: Cisco TelePresence 500-37

System status: Idle

Network Address:

Summary **Settings** Call Status Connection Permissions Logs

View Settings **Edit Settings** Ticket Filters

General

Name: SEP001DA238EA4B
System Type: Cisco TelePresence 500-37
System Connectivity: Reachable on LAN
Network Address:
Manufacturer: Cisco
MAC Address: 00:1D:A2:38:EA:4B
IP Zone: USA
Time Zone: (UTC-05:00) Eastern Time (US & C

Configuration

Software Version: CTS 1.9.1(68)

Call Settings

Maximum IP Bandwidth: 4628
Max Number of Video Calls: 1
Max Number of Audio Calls: 0
Autoanswer: Unknown

Network Settings

Monitoring/SNMP Settings

Management Address 1:

TMS Scheduling Settings

Allow Bookings:
Allow Incoming SIP URI Dialing:

Save Force Refresh **Enforce Management Settings**