

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cuándo la conexión con el segundo HDMI hizo salir en el codificador-decodificador TANDBERG C20, no se visualiza nada en la pantalla, por qué?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con el sistema del Cisco TelePresence de solidificación rápida C20.

Q. ¿Cuándo la conexión con el segundo HDMI hizo salir en el codificador-decodificador TANDBERG C20, no se visualiza nada en la pantalla, por qué?

A. Usted necesitará tener la **clave de la opción de DualDisplay** instalada en el codificador-decodificador TANDBERG C20 para utilizar la segunda salida HDMI.

Marque sus opciones del menú de la información del sistema de los Productos TANDBERG

1. Abra el menú **casero** y vaya a: **Configuraciones > información del sistema**.
2. Asegurese **DualDisplay** se enumera en el **software > las opciones instalados**

Marque sus opciones usando un comando API

Registro en el codificador-decodificador TANDBERG C20 como **admin** usando SSH (shell seguro):

1. Ejecute el comando API: **xStatus SystemUnit**
2. Asegurese la opción de **DualDisplay** se enumera como **verdad**.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)