

# Instale el producto del punto final MXP, la versión y las claves de la opción vía la interfaz Web y el CLI

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Instale las claves MXP vía la interfaz Web](#)

[Instale las claves vía el comando line interface\(cli\)](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

## Introducción

Este documento describe la instalación de la versión, de la opción, de la opción del ancho de banda y de las claves de producto en los puntos finales MXP vía la interfaz Web y el comando line interface(cli).

## Prerequisites

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

Tenga un punto final de trabajo MXP y han aplicado un IP Address válido que sea accesible vía la interfaz Web o el comando line interface(cli).

Han solicitado y versión recibida y o las claves de la opción para su número de serie MXP.

Han utilizado a un buscador Web tal como Firefox, Internet Explorer o Chrome.

Tenga acceso al MXP con una cuenta de administración por la interfaz Web o el CLI.

Tenga una comprensión del sintaxis de la imagen del software del punto final MXP y de su significado.

**Note:** Todos los puntos finales MXP son fin de la vida útil (EoL) y la mayoría han alcanzado el extremo del soporte (FOE). Para una lista amplia de puntos finales a los cuales este documento se aplique y marcar su estatus del EoL del producto MXP, localice su producto MXP aquí:

<http://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/eos-eol-listing.html>

# Componentes Utilizados

Versión F9.3.4 NTSC del punto final MXP.

El punto final MXP libera F8.X y F9.X

**Note:** Las claves de la versión son diferentes para el software cifrado y O.N.U-cifrado.

**Note:**

El software cifrado tiene 0000 en el nombre de la imagen del software s50000fX\_Y.pkg: X es versión importante, Y es versión menor. Ejemplo: s50000f9\_3\_1.pkg

**Note:**

el software O.N.U-cifrado tiene 0001 en el nombre de la imagen del software s50001fX\_Y.pkg: X es versión importante, Y es versión menor. Ejemplo: s50001f9\_3\_1.pkg

Correo electrónico de la autorización con una **clave de la versión**, una **clave de producto**, una **clave de la opción** o una **clave de la opción del ancho de banda**.

Un buscador Web. Firefox, Internet Explorer y Chrome deben trabajar igualmente bien.

**Putty** (software de emulación de terminal)

---Alternativamente, usted podría utilizar cualquier software de emulación de terminal que soporte SSH tal como CRT seguro, TeraTerm y así sucesivamente.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Configurar

### Instale las claves MXP vía la interfaz Web

Paso 1: Una vez que usted ha instalado su MXP, tenga su número de serie y solicitado su clave de la versión, clave de producto, clave de la opción o clave de la opción del ancho de banda usando su PAK y número de serie, usted recibe un correo electrónico de la licencia de Cisco que autoriza el equipo que puede o no puede contener algunos o todos estos tipos de claves. Usted puede ver los ejemplos de algunas de estas claves.

**Note:** Los ejemplos del PAK están fuera del ámbito de este documento.

**EJEMPLO DEL CORREO ELECTRÓNICO:**

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

System Serial Number : 419  
Hardware Serial Number : 419  
MAC Address :  
Service Contract : -  
SC End Date : -

Software Part Name : LIC-S50000-K9:  
Tandberg Item No : LIC-S50000-K9:SW PAL/NTSC for MXP  
Shipped Version : -  
Shipped Version Key : -  
Shipped Image URL : -  
Upgrade To : -  
Upgrade To Key : 6291319828961274  
Upgrade To Image URL : -

Release Key

Options  
Cisco Option Name : LIC-6000:  
Tandberg Option Name : 11389004:Codec 6000 MXP product id  
Option Key : 4572186615075616

Product Key also is an Option Key

Options  
Cisco Option Name : LIC-6000-BWD:  
Tandberg Option Name : 1138561:Codec 6000 MXP 384/1.5M sw option  
Option Key : 1940633575156969

Bandwidth Option Key

CAUTION: If the Unified Messaging for Exchange and Domino license file is misplaced or lost, it can take up to one business day to get another copy.

Paso 2: Login a su interfaz Web MXP con una **cuenta de administración**. Navegue a la **configuración del sistema > a la actualización del software**. Copie una clave de la opción de su email de la licencia y ingrese el valor de la clave de la opción en el nuevo campo clave de la opción y el tecleo **habilita la opción**:

Software Option

New Option Key  **Click Enable Option**

Bandwidth Option Key

Install Software

Release Key

Paso 3: Navegue a la **configuración del sistema > a la actualización del software**. Copie una clave de la opción del ancho de banda de su email de la licencia y ingrese el valor de la clave de la opción del ancho de banda en el campo clave de la opción del ancho de banda y el tecleo **habilita la opción del bw**:

**Software Option**

New Option Key

Enable Option

Bandwidth Option Key

**Click Enable Bw Option**

Enable Bw Option

---

**Install Software**

Release Key

Install Software

**Note:** La clave de la opción del ancho de banda puede no aplicarse a todos los puntos finales MXP. Este paso está para los modelos MXP que soportan esta opción.

Paso 4: Navegue a la **configuración del sistema > a la actualización del software**. Copie una **clave de la versión** de su email de la licencia y ingrese el **valor de la clave de la versión** en el **campo clave de la versión** y el tecleo **instala el software**:

**Note:** Este documento asume que usted ha descargado Actualizar software una imagen para su punto final MXP. La clave de la versión cambia solamente al actualizar las versiones importantes tales como F8.X a F9.X.

**Software Option**

New Option Key

Enable Option

Bandwidth Option Key

Enable Bw Option

---

**Install Software**

Release Key

Install Software

**Enter release key value and click Install Software, follow the prompts.**

Paso 5: Login a su interfaz Web MXP. Ingrese el valor de **clave de producto** en el campo de **clave de producto**. Haga clic la **clave de producto del permiso**:

## Set Product Version

System Information	
Product ID	TANDBERG CODEC 3000MXP
Software Version	F9.0.2 NTSC
Hardware Serial Number	33A49689
Current Product Key	0467555516907895

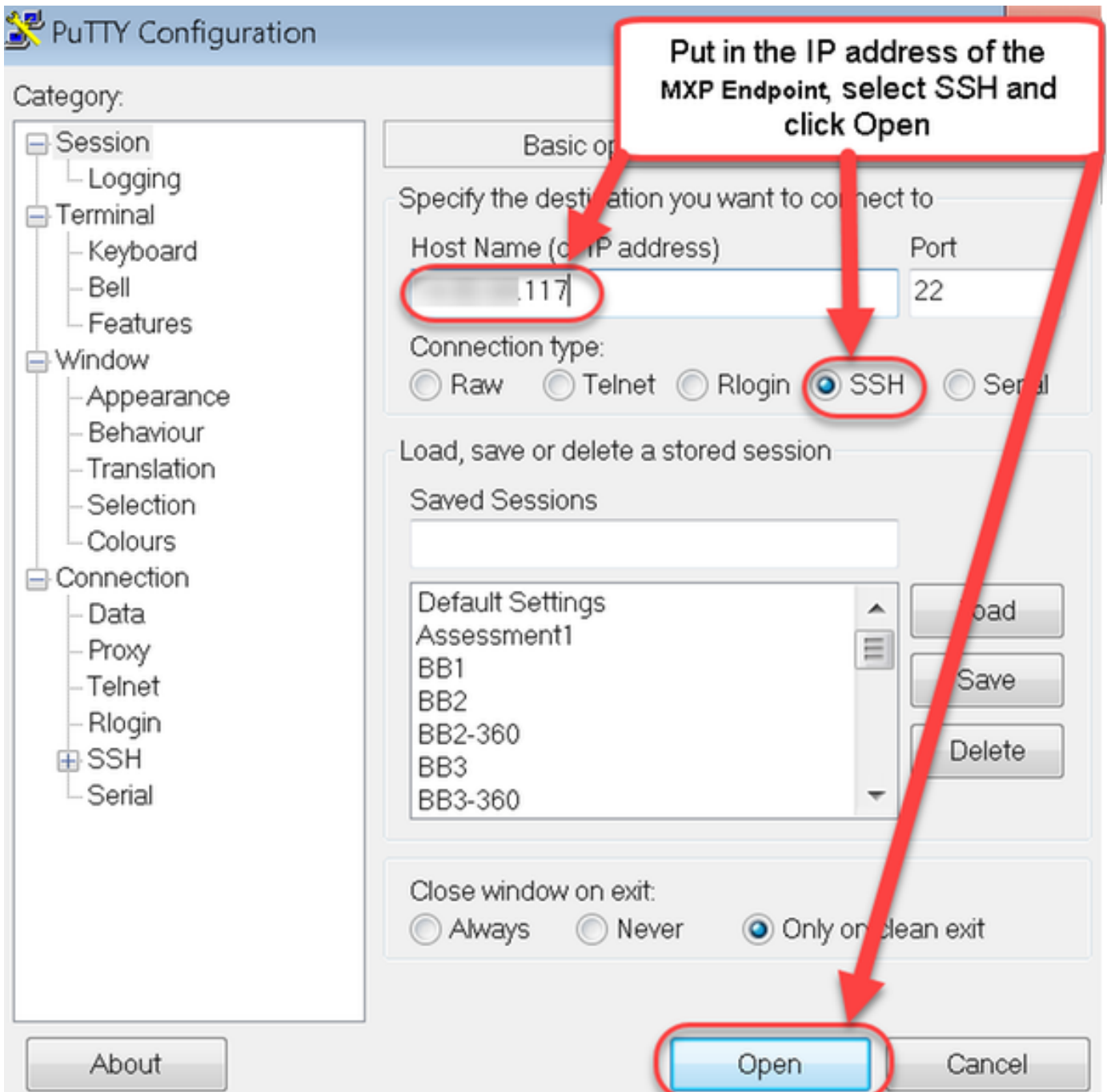
Camera setting	
Camera type (NTSC)	<input type="button" value="NTSC"/> <input type="button" value="PAL"/> Change require reboot to activate

Product Option	
Product Key	<input type="text"/>
	<input type="button" value="Enable Product Key"/>

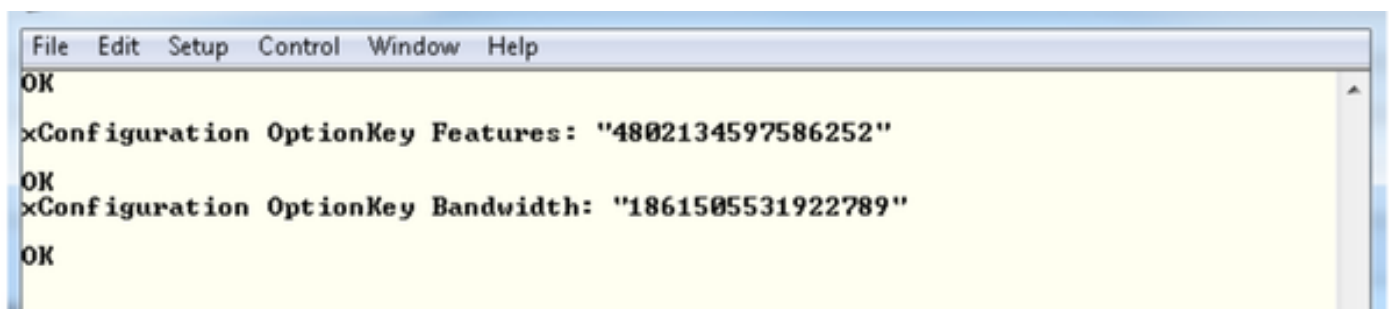
### Instale las claves vía el comando line interface(cli)

Paso 1: Abra el putty y comience un Secure Shell (SSH) o a una sesión telnet a su punto final MXP. Inicie sesión con una cuenta de administración y ingrese la contraseña de la cuenta de administración cuando está indicado.



Paso 2: Ingrese los valores de la clave de la opción de la clave o del ancho de banda de la opción con las características de OptionKey del xConfiguration de los comandos: [xxxxxxxxxxxxxxxx]

y ancho de banda de OptionKey del xConfiguration: [xxxxxxxxxxxxxxxx]:



Verificación

Navegue a la **configuración del sistema** > a la **actualización del software** y observe las claves instaladas.

#### Software Upgrade

System Information	
Software Version	FX 3.4 NTSC
Hardware Serial Number	39822424
Installed Options	MultiSite, Presenter, Security
Current Feature Option Key	2227794654642381
Current Bandwidth Option Key	5652428747843063

## Troubleshooting

Usted no debe tener ninguna problemas cuando usted instala una **clave de la versión** o la **clave de la opción** sobre un punto final MXP. Ingrese una **clave de la opción** en el **campo clave de la versión del conductor** o ingrese una **clave de la opción** cuando usted actualiza es la mayoría de las causas comunes para el incidente. El ejemplo del correo electrónico citado al principio de este artículo muestra las **claves de la opción** y una **clave de la versión**. Si usted encuentra un error, asegúrese que usted haya utilizado las claves correctas para su número de serie del punto final MXP y eso usted ha ingresado el valor de la clave correcto en el campo correcto para esa clave según lo observado previamente en este documento.

Para cualquier problema encontrado más allá de éstos conocidos, dedique el TAC de Cisco.