

Contenido

[Introducción](#)

[¿Por qué consigo solamente el vídeo de mi cámara de PrecisionHD USB al verlo en el explorador Explorador de Windows?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con la cámara de PrecisionHD USB del Cisco TelePresence.

Q. ¿Por qué consigo solamente el vídeo de mi cámara de PrecisionHD USB al verlo en el explorador Explorador de Windows?

A. El explorador Explorador de Windows muestra solamente el dispositivo de video USB, por lo tanto habrá no audio de la cámara de PrecisionHD al usar al explorador Explorador de Windows.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)