

Instale o cambie la licencia del ID del producto en el codificador-decodificador de la serie A.C. o el punto final del perfil

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[ID del producto de la licencia de ejemplo \(PID\) para el codecs de la serie C y los puntos finales del perfil:](#)

[Configurar](#)

[Ejemplo de la instalación de la clave de la opción de interfaz Web](#)

[Instale la clave de la opción vía el ejemplo del comando line interface\(cli\)](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento describe cómo aplicar una clave de la opción para cambiar o para convertir el ID del producto del codificador-decodificador de la serie A.C.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

El software TC basó los puntos finales.

Punto final con éxito instalado del codificador-decodificador o del perfil de la serie A.C. y aplicado un IP Address válido que es accesible vía la interfaz Web y o el comando line interface(cli).

Solicitado y recibido un correo electrónico de la autorización con una clave de la opción válida para el número de serie del dispositivo.

Accedió el punto final del codificador-decodificador o del perfil de la serie C con una cuenta del administrador de la interfaz Web o del comando line interface(cli).

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

Versiones del software 7.X del punto final TC.

Versión del software 7.3.2 del punto final TC.

Punto final del codificador-decodificador o del perfil de la serie C.

De software de terminal

---Alternativamente, usted podría utilizar cualquier software de emulación de terminal que soporte el Secure Shell (SSH) tal como putty, CRT seguro, TeraTerm y así sucesivamente.

Correo electrónico de la autorización con una clave de la opción.

Un buscador Web, tal como Firefox, Internet Explorer o Chrome.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

ID del producto de la licencia de ejemplo (PID) para el codecs de la serie C y los puntos finales del perfil:

Perfil 65 dual con el codificador-decodificador C90 = LIC-P65DC90

Perfil 65 solo con el codificador-decodificador C60 = LIC-P65SC60

Perfil 65 dual con el codificador-decodificador C60 = LIC-P55DC60

Perfil 52 solo con el codificador-decodificador C40 = LIC-P52SC40

Perfil 42 solo con el codificador-decodificador C40 = LIC-P42SC40

Perfil 42 solo con C20 = LIC-P42SC20

Integrador C90 = LIC-INTP-C90

Integrador C60 = LIC-INTP-C60

Integrador C40 = LIC-INTP-C40

C20 de solidificación rápida = LIC-C20

Nota: Diverso codecs de la serie C se utiliza en los puntos finales de la serie del perfil. Para cambiar el ID del producto, aplique una **clave de la opción** que especifique el tipo de punto final.

Configurar

Ejemplo de la instalación de la clave de la opción de interfaz Web

Este vídeo del ejemplo de la interfaz Web complementa este documento.

Paso 1. Revise su correo electrónico de la autorización que contiene una **clave de la opción** para su **ID del producto** correcto (**PID**), esta guía convierte un codificador-decodificador C60 a un punto final del perfil 65:

Correo electrónico del ejemplo

*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL ***

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

System Serial Number : [REDACTED]
Hardware Serial Number : [REDACTED]
MAC Address : 00506083B7FD
Service Contract : [REDACTED]
SC End Date : 12/31/2017

Software Part Name : LIC-S52000-TC4.XK9:
Tandberg Item No : LIC-S52000-TC4.XK9:SW for Codec
Shipped Version : TC4.2.1
Shipped Version Key : 1TC004-1-[REDACTED]
Shipped Image URL : -

Options

Cisco Option Name :LIC-P65SC60:
Tandberg Option Name :113891P015:Profile 65 C60 Product ID
Option Key :1P015-1-[REDACTED]

Options

Cisco Option Name :LIC-TB-117641NPP:
Tandberg Option Name :117641NPP:Profile 65 with C60 NPP option
Option Key :1N000-1-[REDACTED]

CAUTION: If the Unified Messaging for Exchange and Domino license file is misplaced or lost, it can take up
PLEASE READ THIS SOFTWARE LICENSE AGREEMENT CAREFULLY BEFORE DOWNLOADING, INSTALLING OR USING CISCO OR CISC

Paso 2. Inicie sesión a la interfaz Web con una cuenta del administrador y navegue a las **claves del mantenimiento > de la opción**:

CISCO Lab Codec
Cisco Codec C60

Home | Call Control | Configuration | Diagnostics | Maintenance | admin

System Information

The system is currently inactive. See [Troubleshooting](#) for more info.

General	
Product:	Cisco Codec C60
Last boot:	2017-04-20
Serial number:	[REDACTED]
Software version:	TC7.3.2.14ad7cc
Installed options:	MultiSite NaturalPresenter PremiumResolution
System name:	Lab Codec
IPv4:	[REDACTED]
IPv6:	-
MAC address:	00:50:60:0D:02:14
Temperature:	74°C / 165.2°F

SIP	
Status:	SIP is disabled

- Software Upgrade
- Option Keys
- Backup and Restore
- System Recovery
- Restart

Paso 3. Ingrese el valor de la clave de la opción en el campo clave de la opción del agregar y el teclado agrega la clave de la opción:

CISCO Lab Codec
Cisco Codec C60

Home | Call Control | Configuration | Diagnostics | Maintenance | admin

Option Keys

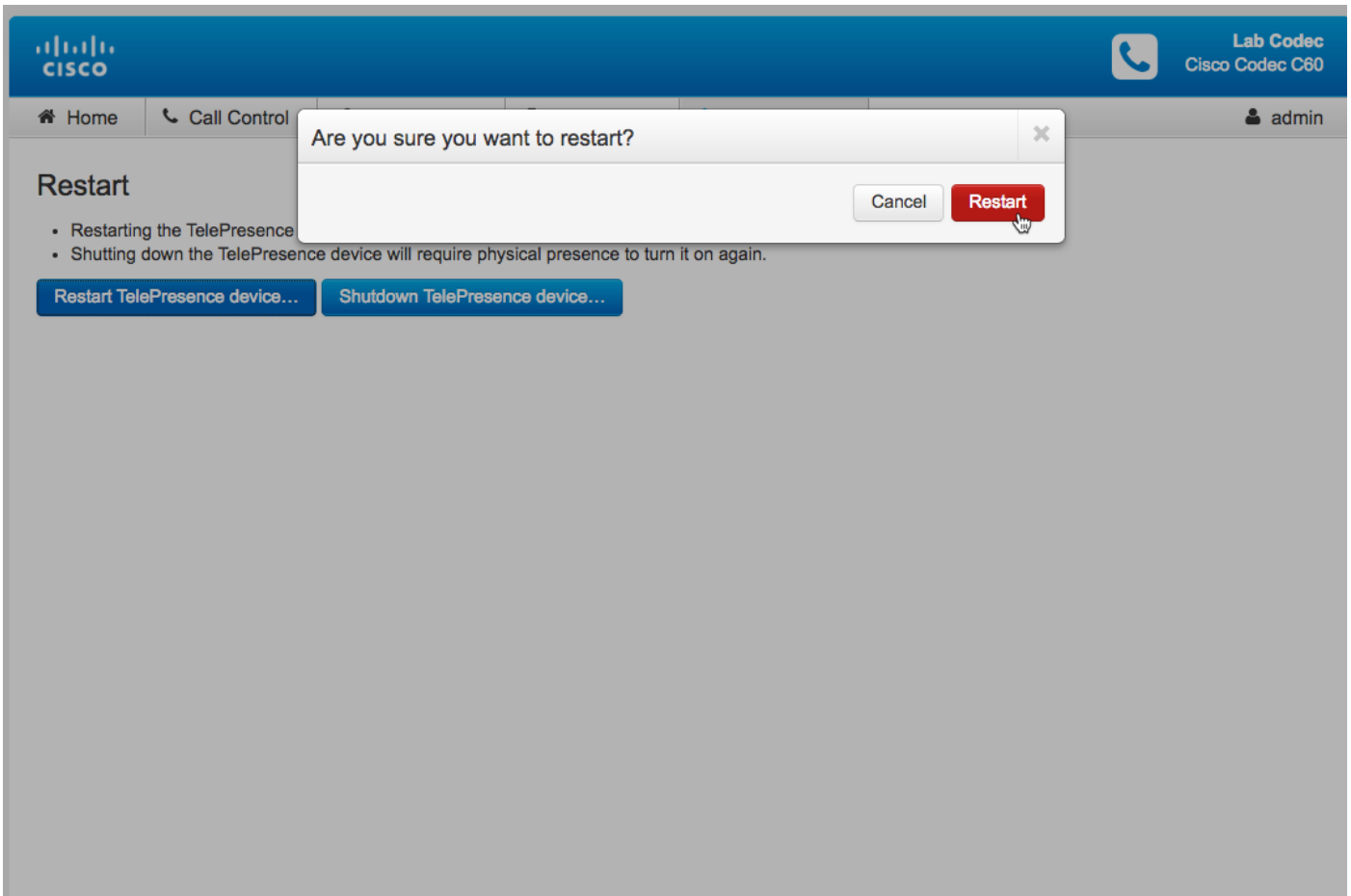
Contact your TelePresence representative to obtain information about available option keys. You need to provide the serial number to get option keys.

Serial number
[REDACTED]

Installed options
MultiSite
NaturalPresenter
PremiumResolution

1P015-1-[REDACTED] **Add option key**

Paso 4. Navegue al **mantenimiento > al reinicio**. Reinicio del teclado:



Instale la clave de la opción vía el ejemplo del comando line interface(cli)

Paso 1. Abra a una sesión SSH terminal y inicie sesión con una cuenta del administrador.

Paso 2. Funcione con el comando: **agregar clave de SystemUnit OptionKey del xCommand: [Option Key]**

Paso 3. Funcione con el comando: **inicio del xCommand:**

Nota: Normalmente, ingresar el valor de una **clave de la opción** no requiere un reinicio para que el cambio tome el efecto. Ingresar el valor de la **clave de la opción de Product ID** requiere un **REINICIO** para que el cambio tome el efecto.

```
luisga — -bash — 159x41
Last login: Thu May  4 00:25:36 on ttys000
LUISGA-M-C1VB:~ luisga$ ssh admin@
Password:
Welcome to Lab Codec
Cisco Codec Release TC7.3.2.14ad7cc
SW Release Date: 2015-03-10
*r Login successful

OK

xcommand SystemUnit OptionKey Add Key: 1P015-1-
OK
*r OptionKeyResult (status=OK):
** end
xcommand boot
I

OK
*r BootResult (status=OK):
** end
CUIL reboot request, restarting
tshell: Remote closed connection
Connection to  closed.
LUISGA-M-C1VB:~ luisga$
```

Verificación

Examine el banner en la esquina superior derecha del **Home Page de la** interfaz Web del punto final, asegúrese que el Tipo de producto ha cambiado e indica el tipo de dispositivo correcto que en esta guía es un perfil 65 de Cisco. Examine el **producto:** valor de campo bajo el **hogar > la información del sistema > el general > producto:** Asegure el **producto:** el valor de campo ha cambiado e indica el tipo de dispositivo correcto que en esta guía es un perfil 65 de Cisco:

System Information

There are possible issues with your system. See [Troubleshooting](#) for more info.

General		H323	
Product:	Cisco Profile 65	Status:	Inactive
Last boot:	today at 00:45	Gatekeeper:	-
Serial number:	[REDACTED]	Number:	-
Software version:	TC7.3.2.14ad7cc	ID:	-
Installed options:	MultiSite NaturalPresenter PremiumResolution	SIP	
System name:	Lab Codec	Status:	SIP is disabled
IPv4:	[REDACTED]		
IPv6:	-		
MAC address:	00:50:60:0D:02:14		
Temperature:	76°C / 168.8°F		

Troubleshooting

Nota: La clave del **ID del producto** no muestra en la página de las **claves de la opción**, esto es una conducta esperada.

Nota: Cuando usted aplica una **clave de la opción del ID del producto**, se requiere una **REINICIALIZACIÓN**.

Aplique una clave del **ID del producto** que esté ya en el sistema y produce un error:

Página web: **“Falló agregando la clave de la opción: Error no especificado”**

CLI SSH: **“Formato no válido, producto incorrecto o instalado ya.”**

Nota: **RECOMIENZE** siempre el codificador-decodificador después de agregar la **clave de la opción del ID del producto**.

Asegúrese que el primer código 5-digit en la clave haga juego el tipo del dispositivo:

LIC-P65DC90 = 1P013
 LIC-P65SC60 = 1P015
 LIC-P55DC60 = 1P007
 LIC-P52SC40 = 1P020
 LIC-P42SC40 = 1P019

LIC-P42SC20 = 1P014
LIC-INTP-C90 = 1P001
LIC-INTP-C60 = 1P002
LIC-INTP-C40 = 1P011
LIC-C20 = 1P004

Si el código no hace juego, usted necesitará pedir una **clave de la opción del ID del producto** con el código correcto.

Si usted encuentra los errores después de que usted verifique los procedimientos en esta guía y **resuelva problemas** la sección de esta guía, entre en contacto el TAC de Cisco.