

Un monitor conectado con mi codificador-decodificador TANDBERG tiene un color verde sobrepuso la imagen entera. ¿Cómo resuelvo este problema?

Contenido

[Introducción](#)

[Un monitor conectado con mi codificador-decodificador TANDBERG tiene un color verde sobrepuso la imagen entera. ¿Cómo resuelvo este problema?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con el codificador-decodificador C90 del sistema del Cisco TelePresence y los Productos del codificador-decodificador C60 del sistema del Cisco TelePresence.

Q. Un monitor conectado con mi codificador-decodificador TANDBERG tiene un color verde sobrepuso la imagen entera. ¿Cómo resuelvo este problema?

A. Este problema se resuelve en la versión de software TC2.0.0 y arriba.

Esta respuesta es válida para los Productos siguientes:

Codificador-decodificador C60 TANDBERG

Codificador-decodificador C90 TANDBERG

Esto es un bug sabido para ocurrir infrecuentemente con algunas visualizaciones conectadas con la salida HDMI.

Usted puede resolver esta situación activando al modo de reserva en su codificador-decodificador. Cuando el codificador-decodificador se despierta otra vez, la salida normal debe ser restablecida. Para activar el recurso seguro, pulsar y llevar a cabo la tecla de la **llamada del final** (la clave roja) en el Control remoto hasta el menú **espera** aparece en la pantalla. Ahora seleccione el recurso seguro y pulse la tecla **ACEPTABLE** en el Control remoto.

Alternativamente, la desconexión y vuelve a conectar el monitor (el conector HDMI) para restablecer la salida normal.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)