

# Problema del audio unidireccional en SPA962

## Contenido

[Introducción](#)

[¿Qué puedo hacer para resolver el problema del audio unidireccional?](#)

[Habilitar las configuraciones del soporte NAT](#)

## Introducción

Este artículo forma parte de una serie para ayudar a la configuración, Troubleshooting y mantenimiento de los productos Cisco Small Business (anteriormente Linksys Business Series).


### Q. ¿Qué puedo hacer para resolver el problema del audio unidireccional?

R.

El audio unidireccional es causado generalmente por el Firewall NAT en la red. En su router, usted necesita desbloquear los puertos 5060, 5061 y rango de puertos 16384-16482 UDP haciendo la expedición del puerto. Usted puede ser que también necesite inhabilitar el "Firewall de SPI" si hay tal función en su router.

En caso que la expedición del puerto no reparara el problema usted puede seguir los pasos de Troubleshooting adicional abajo en el SPA962.

### Habilitar las configuraciones del soporte NAT

Usted puede fijar el **permiso de la asignación NAT** y el **permiso de la señal de mantenimiento NAT** al "Sí" bajo lengüeta **EXT1** del SPA después hace clic  .

Info	System	SIP	Provisioning	Regional	Phone	Ext 1	<b>Ext 2</b>	Ext 3	Ext 4	Ext 5	Ext 6	User	<b>SPA932</b>
------	--------	-----	--------------	----------	-------	-------	--------------	-------	-------	-------	-------	------	---------------

[User Login](#) | [basic](#) | [advanced](#)  
[Personal Directory](#) | [Call History](#)  
 SPA932 Status

---

**General**

Line Enable:

Share Line Appearance

Share Ext:  Shared User ID:

Subscription Expires:

**NAT Settings**

NAT Mapping Enable:

NAT Keep Alive Enable:

NAT Keep Alive Msg:

NAT Keep Alive Dest:

Alternativamente, si el servidor del SORBO que registra el SPA9XX soporta el NAT, usted puede utilizar la **configuración de representación saliente del SPA** para conectar con él.

**Proxy and Registration**

Proxy:	<input type="text" value="fwd.pulver.com:5060"/>	Use Outbound Proxy:	<input type="text" value="yes"/>
Outbound Proxy:	<input type="text" value="nat2.pulver.com:5060"/>	Use OB Proxy In Dialog:	<input type="text" value="yes"/>
Register:	<input type="text" value="yes"/>	Make Call Without Reg:	<input type="text" value="no"/>
Register Expires:	<input type="text" value="3600"/>	Ans Call Without Reg:	<input type="text" value="no"/>
Use DNS SRV:	<input type="text" value="no"/>	DNS SRV Auto Prefix:	<input type="text" value="no"/>
Proxy Fallback Intvl:	<input type="text" value="3600"/>	Proxy Redundancy Method:	<input type="text" value="Normal"/>

Outbound Proxy.

Set to "Yes".

Los soportes del producto SPA también **ATURDEN** (el Traversal simple del UDP con el NAT (Network Address Translation)) protocolo. Bajo lengüeta del **SORBO**, busque los **parámetros del soporte NAT**. En el campo del **servidor STUN** coloque su ATURDEN a la dirección del servidor, fijen el **substituto VÍA el addr** y **ATURDEN el permiso al "Sí"**. Ponga su WAN IP Address en el IP extensión, después haga clic en .

**NAT Support Parameters**

Handle VIA received:	<input type="text" value="no"/>	Handle VIA rport:	<input type="text" value="no"/>
Insert VIA received:	<input type="text" value="no"/>	Insert VIA rport:	<input type="text" value="no"/>
Substitute VIA Addr:	<input type="text" value="yes"/>	Send Resp To Src Port:	<input type="text" value="no"/>
STUN Enable:	<input type="text" value="yes"/>	STUN Test Enable:	<input type="text" value="yes"/>
STUN Server:	<input type="text" value="stun.fwdnet.net:3478"/>	EXT IP:	<input type="text" value="24.251.32.7"/>
EXT RTP Port Min:	<input type="text"/>	NAT Keep Alive Intvl:	<input type="text" value="15"/>

STUN Server.

**Note:** STUN no trabajará si usted tiene un NAT simétrico. Si usted habilita el debug con el Syslog, y el conjunto **ATURDA el permiso de la prueba** al "Sí" que el producto SPA imprimirá la información sobre independientemente de si usted tiene un NAT simétrico.