

Incapaz de acceder el voicemail

Contenido

[Introducción](#)

[¿Yo no puedo marcar mi voicemail en SPA962, cómo marco las configuraciones del voicemail?](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este artículo forma parte de una serie para ayudar a la configuración, Troubleshooting y mantenimiento de los productos Cisco Small Business (anteriormente Linksys Business Series).

Q. [¿Yo no puedo marcar mi voicemail en SPA962, cómo marco las configuraciones del voicemail?](#)

R.

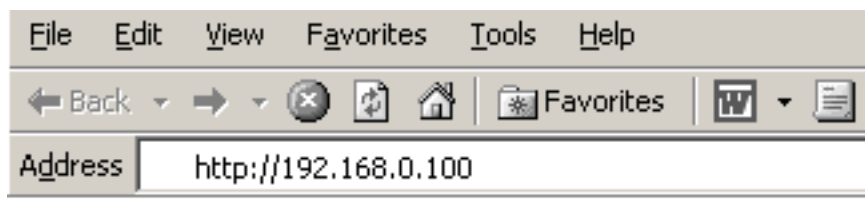
Nota: Antes de seguir este artículo, asegúrese que el SPA-962 está registrado en el SPA-9000.

Paso 1:

Usted necesita acceder la interfaz del Web User SPA. Marque su dirección IP del SPA-962 marcando el botón menu seguido por 9. La dirección IP será visualizada en la pantalla LCD.

Paso 2:

Inicie su navegador, tipo **http://IP_Address_of_your_SPA962** en el campo de dirección, y entonces Presione ENTER.



Nota: Usted está listo ahora para marcar las configuraciones del SPA-962. Si la interfaz Web está pidiendo un nombre de usuario y contraseña, ésta significa que la unidad fue bloqueada por su proveedor. Entre en contacto por favor su proveedor respectivo VoIP para la ayuda.

Paso 3:

De la utilidad SPA Configuración del teléfono IP, haga clic la lengüeta **extensión 1**. La determinación del voicemail se debe ingresar en el campo del **ID de casilla de correo** en el formato siguiente:

<line # > <user-id>

Donde el **#>** del <line se refiere la línea SPA9000 (1-4) de la configuración SPA400 y <user-id>

debe corresponder con la configuración ingresada en el **menú Users (Usuarios)** del voicemail SPA400.

Call Feature Settings			
Blind Attn-Xfer Enable:	<input type="text" value="no"/>	MOH Server:	<input type="text"/>
Message Waiting:	<input type="text" value="no"/>	Auth Page:	<input type="text" value="no"/>
Default Ring:	<input type="text" value="1"/>	Auth Page Realm:	<input type="text"/>
Conference Bridge URL:	<input type="text"/>	Auth Page Password:	<input type="text"/>
Mailbox ID:	<input type="text" value="1100"/>	Voice Mail Server:	<input type="text" value="192.168.15.101:6060"/>
State Agent:	<input type="text"/>	CFWD Notify Serv:	<input type="text" value="no"/>
CFWD Notifier:	<input type="text"/>		

Paso 4:

Después de observar que las configuraciones del voicemail están en un formato correcto, usted puede querer intentar reiniciar el teléfono del IP. Usted puede reiniciar su teléfono del IP presionando el botón menu después marca 12.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)