

# Conexión picada en SPA962

## Contenido

O

[Introducción](#)

[¿Cómo reparo](#)

[el sonido/la](#)

[conexión](#)

[picados en el](#)

[SPA-962?](#)

[Información](#)

[Relacionada](#)

## Introducción

Este artículo forma parte de una serie para ayudar a la configuración, Troubleshooting y mantenimiento de los productos Cisco Small Business (anteriormente Linksys Business Series).

### Q. [¿Cómo reparo el sonido/la conexión picados en el SPA-962?](#)

R.

El sonido/la conexión picados indica que usted no tiene bastante ancho de banda ascendente para soportar sus conversaciones del voip.

La mayoría de los servicios utilizan G.711 CODEC, que requiere 80kbps en cada dirección para cada conversación. Si usted tiene solamente, por ejemplo, conexión en sentido ascendente 128kbps y también tenga un jugador del juego, la sesión FTP o cierta otra función yendo encendido en su hogar mientras que intenta tener una conversación telefónica que usted podría terminar para arriba con su teléfono VoIP que no podía conseguir el ancho de banda necesita soportar el trayecto de la voz.

Usted podría también marcar con su proveedor de VOIP para ver si soportan el codecs un de los de un ancho de banda más bajo como G729/G723.

**Note:** Asegurese todo el codecs se habilitan bajo configuración audio bajo línea 1.

Entonces, haga una llamada usando la selección de códec de la fuerza \* cifrar, por ejemplo, el valor por defecto para forzar el codificador-decodificador G729 es \*02729, usted puede conseguir todos los códigos bajo "códigos de la selección de códec de la llamada de salida" bajo cuadro regional pasa a través de la lista entera, las su proveedor del voip que los soportes darán lugar a una llamada satisfactoria, otros causará inválido/lo reordena. Juegue con los que trabajan y ven cuáles le dan la mejor calidad de sonido.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)