

# Configuración SPA9xx detrás del NAT y de experimentar el problema de la Voz

## Contenido

### [Introducción](#)

[¿Por qué soy que experimenta un problema de la Voz cuando mi teléfono SPA9xx está detrás de Network Address Translation \(NAT\)?](#)

### [Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento es uno en una serie a ayudar a la configuración, al troubleshooting, y al mantenimiento de los Productos de la Pequeña empresa de Cisco.

**Q. ¿Por qué soy que experimenta un problema de la Voz cuando mi teléfono SPA9xx está detrás de Network Address Translation (NAT)?**

**A. Acceda la interfaz del Web User SPA9xx**

Complete estos pasos:

1. Marque su dirección IP SPA9xx. Usted puede obtener la dirección IP a través de la pantalla LCD en el teléfono del IP. Presione **para poner el botón**, después la prensa **9**. Las visualizaciones de pantalla LCD la dirección IP actual.
2. Ponga en marcha su hojeador y teclee adentro **http://IP\_Address\_of\_your\_SPA9xx** en el campo de dirección, y el golpe



ingresa. **Note:** Usted está listo ahora para configurar el SPA9xx para el NAT. Si la interfaz Web está pidiendo un nombre de usuario y contraseña, ésta significa que la unidad fue bloqueada por su proveedor. Entre en contacto su proveedor respectivo VoIP para la ayuda.

**Habilite las configuraciones del soporte NAT**

Complete estos pasos:

1. Usted puede fijar el permiso del permiso de la asignación NAT y de la señal de mantenimiento NAT al **sí** bajo lengüeta EXT1 del SPA.

**SIPURA**  
technology, inc.

Sipura Telephone Configuration

Info System SIP Provisioning Regional Phone **Ext 1** Ext 2 User

User Login basic | advanced  
Personal Directory Call History

**General**

Line Enable:  yes

Share Line Appearance

Share Ext: Set to "Yes".

Shared User ID: Set to "Yes".

Subscription Expires: \_\_\_\_\_

**NAT Settings**

NAT Mapping Enable:  yes

NAT Keep Alive Enable:  yes

NAT Keep Alive Msg: \$NOTIFY

NAT Keep Alive Dest: \$PROXY

El tecleo **somete todos los cambios**.

2. Alternativamente, si el servidor del SORBO que registra el SPA9xx soporta el NAT, usted puede utilizar la configuración de representación saliente del SPA para conectar con él.

**Proxy and Registration**

Proxy: fwd.pulver.com:5060

Outbound Proxy: nat2.pulver.com:5060

Register:  yes

Register Expires: 3600

Use DNS SRV:  no

Proxy Fallback Intvl: 360

Use Outbound Proxy:  yes

Use OB Proxy In Dialog:  yes

Make Call Without Reg:  no

Ans Call Without Reg:  no

DNS SRV Auto Prefix:  no

Proxy Redundancy Method: Normal

3. Los soportes del producto SPA también ATURDEN (Traversal simple del UDP con el NAT) el protocolo. Bajo lengüeta del SORBO, busque los parámetros del soporte NAT. En el campo del servidor STUN, coloque su ATURDEN la dirección del servidor, y al substituto del conjunto VÍA el addr y ATURDEN el permiso a **sí**. Ponga su WAN IP Address en el IP extensión, y el tecleo **somete todos los cambios**.

**NAT Support Parameters**

Handle VIA received:  no

Insert VIA received:  no

Substitute VIA Addr:  yes

STUN Enable:  yes

STUN Server: stun.fwdnet.net:3478

EXT RTP Port Min: \_\_\_\_\_

Handle VIA rport:  no

Insert VIA rport:  no

Send Resp To Src Port:  no

STUN Test Enable:  yes

EXT IP: 24.251.32.7

NAT Keep Alive Intvl: 15

**Note:** STUN no trabajará si usted tiene un NAT simétrico. Si usted habilita el debug con el Syslog, y el conjunto ATURDE el permiso de la prueba al **sí**, el producto SPA imprimirá la información sobre independientemente de si usted tiene un NAT simétrico. En su NAT, usted necesita desbloquear los puertos 5060, 5061, y el rango de puertos UDP a partir de la 16384-16482. Usted puede ser que también necesite inhabilitar "SPI" si hay tal función en su Firewall.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)