

Encontrando las dificultades el hacer o el contestar de una segunda llamada en la línea horizonte

Contenido

[Introducción](#)

[¿Qué puedo hacer si estoy teniendo problemas que hacen o que contestan a una segunda llamada en la línea horizonte?](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este artículo forma parte de una serie para ayudar a la configuración, Troubleshooting y mantenimiento de los productos Cisco Small Business (anteriormente Linksys Business Series).

Q. [¿Qué puedo hacer si estoy teniendo problemas que hacen o que contestan a una segunda llamada en la línea horizonte?](#)

R.

Los problemas que hacen o que contestan a una segunda llamada son causados por los factores tales como una selección inactiva de memoria del servicio e incorrectamente de la configuración de la segunda llamada. Marque con su proveedor de servicio de la línea horizonte para activar el servicio de la segunda llamada. Si todavía no trabajó, siga los pasos abajo.

Contestación de una segunda llamada entrante de la línea horizonte

Paso 1:

Cuando hay una llamada entrante de otra línea mientras que usted está en la primera llamada, usted oír un Tono de llamada en espera.

Paso 2:

A la recogida la llamada entrante, selecciona la **llamada**. La primera llamada será puesta en el control.

Paso 3:

Usted puede pulsar la tecla de la llamada para conmutar entre las llamadas.

Paso 4:

Pulse el **poder/la tecla de la llamada del final** de terminar la llamada actual.

Fabricación de una segunda llamada de la línea horizonte

Esto se aplica solamente si usted ha inscrito a este servicio de su proveedor del teléfono. Para hacer una segunda llamada de la línea horizonte, siga los pasos abajo.

Paso 1:

Pulse la tecla de la **llamada** entonces marcan el número que usted quiere.

Paso 2:

Pulse la tecla de la **llamada** para desplazar entre las llamadas.

Paso 3:

Pulse el **poder/la** tecla de la **llamada del final** de terminar la llamada actual.

Determinación de la duración de memoria

Paso 1:

Seleccione el **menú**.

Paso 2:

Navigate a las **configuraciones** después presione **selecto**.

Paso 3:

Navigate entonces **avanzado** presionan **selecto**.

Paso 4:

Navigate a la **línea horizonte** después presione **selecto**.

Paso 5:

Memoria selecta entonces presiona **selecto**.

Paso 6:

Navigate al nuevo fijando entonces la prensa **ACEPTABLE**. La nueva configuración ahora se guarda.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)