

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cómo evito el sonido bajo y/o torcido usando la cámara de PrecisionHD USB en Windows 7?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con el Cisco TelePresence Movi y los Productos de la cámara de PrecisionHD USB del Cisco TelePresence.

Q. ¿Cómo evito el sonido bajo y/o torcido usando la cámara de PrecisionHD USB en Windows 7?

A. Si usa las versiones 1.0 o 1.1 de la cámara TANDBERG PrecisionHD USB con Windows 7, una ganancia de entrada muy alta será fijada para su micrófono, que puede hacer el sonido ser torcido o artificial bajo. Bajando el volumen de registración para su micrófono en las configuraciones de Windows repara esto.

La versión de software 1.2 para la cámara de PrecisionHD USB resuelve este problema.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)