

Contenido

[Introducción](#)

[¿Por qué no consigo ninguna resultados cuando tecleo adentro el campo de la búsqueda de Movi?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con el Cisco TelePresence Movi.

Q. ¿Por qué no consigo ninguna resultados cuando tecleo adentro el campo de la búsqueda de Movi?

A. Si usted no ve ninguna resultados (ni siquiera una entrada para sí mismo), su aprovisionamiento de la agenda telefónica en TMS no se pudo configurar correctamente. [¿Vea por favor qué debe mi aprovisionamiento de la agenda telefónica y de la presencia ser?](#) para la ayuda en cómo configurar el aprovisionamiento.

Alternativamente, usted puede ver este problema el funcionar con del software X4 en un VCS con la autenticación del dispositivo girada. TANDBERG recomienda actualmente que usted apaga la autenticación del dispositivo en el VCS. La autenticación del dispositivo en el VCS conjuntamente con el aprovisionamiento será permitida en VCS X5.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)