

# Contenido

## [Introducción](#)

[He perdido el admin/las contraseñas de raíz para mi TANDBERG E20. ¿Qué debo hacer?](#)

## [Información Relacionada](#)

# Introducción

Este artículo se relaciona con el teléfono con video E20 IP de Cisco.

**Q. He perdido el admin/las contraseñas de raíz para mi TANDBERG E20. ¿Qué debo hacer?**

A. Para reajustar las contraseñas, usted necesita reajustar el TANDBERG E20 a las configuraciones predeterminadas de fábrica:

En el teclado numérico E20, pulse las teclas siguientes:

**\* \* Presentación # #**

(La clave de la presentación tiene el icono de una laptop abierta)

Esto necesita ser hecha en el plazo de ~3 segundos.

# Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)