

# Contenido

[Introducción](#)

[Experimento la calidad de la imagen pobre al usar el TANDBERG E20 del hogar. ¿por qué?](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este artículo se relaciona con el teléfono con video E20 IP de Cisco.

### Q. Experimento la calidad de la imagen pobre al usar el TANDBERG E20 del hogar. ¿por qué?

A. Puede haber algunas razones relacionadas red que contribuyen a este problema al usar el TANDBERG E20:

- Ancho de banda limitado - intente disminuir la velocidad ascendente de bits máxima bajo **configuraciones de la llamada** en los **ajustes de sistema** hasta que usted consiga una imagen de la mejor calidad. Esto se asegurará de que los requerimientos de ancho de banda del bitstream codificado sean mejores correspondidos con al ancho de banda de la red disponible real.
- Una gran cantidad de su ancho de banda es funcionando, yéndose poco para el TANDBERG E20 - el problema es soluble configurando un servicio de QoS en casa. (Mucho Routers tiene esta opción construido en: marque el manual para otras instrucciones). El problema puede también ser solucionado deteniéndose brevemente otras aplicaciones durante las llamadas video.
- Pérdida del paquete/el reordenar del paquete - este problema se puede solucionar a través de su Proveedor de servicios de Internet.

Para marcar si usted hace actualmente que los problemas con la pérdida del paquete en su TANDBERG E20 hagan el siguiente:

1. Presione el botón **casero** para visualizar el **menú principal**.
2. Presione el botón suave de derecha.
3. El menú de la **información del sistema** surgirá. En este menú usted puede leer la pérdida del paquete experimentada actual.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)