

FAQ en la actualización del software a partir del 4.2 a 4.3 en el servidor del TelePresence

Contenido

[Introducción](#)

[¿El procedimiento del despliegue emigra los Certificados al nuevo VM?](#)

[¿Hay manera de la red UI o CLI de extraer los Certificados?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe las pocas preguntas frecuentes con respecto a los certíates druing la actualización del software en el servidor del Cisco TelePresence que se ejecuta en un VM (vTS).

Para emigrar de la versión de software 4.2 (o anterior) a 4.3 (o más adelante) en el vTS, necesita ser cambiado de frente usando el archivo **.ova**. Cisco ha proporcionado a una herramienta del despliegue de la actualización que se asegura que los números de serie estén preservados, y todas las claves (activación, cifrado, licencias de la pantalla) están llevadas así a través al nuevo despliegue.

¿El procedimiento del despliegue emigra los Certificados al nuevo VM?

No. Requiere para cargar raíz CA y los certificados de servidor por separado una vez que la actualización isfinished como el procedimiento del despliegue no los emigra.

¿Hay manera de la red UI o CLI de extraer los Certificados?

No hay opción, ni vía la opción **de reserva y del Restore** ni vía la lengüeta de los **Certificados SSL** en los VT con los cuales el certificado puede ser extraído/ser descargado. El archivo de backup que se restablece al nuevo VM, no incluye la información del certificado. Es siempre mejor guardar la salvaguardia de los Certificados.

El servidor del TelePresence no tiene la capacidad de generar el CSR, y necesita así utilizar la herramienta de las de otras compañías como el Abierto-SSL para generar el certificado y la clave privada.

Información Relacionada

- <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/conferencing/telepresence-server-on-virtual-machine/200530-Upgrade-Virtual-Cisco-TelePresence-Serve.html>
- <https://supportforums.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/how-to-migrate-redeploy-from-vtp-4-2-and-earlier-to-vtp-4-3/ba-p/3102318>

- https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/telepresence/infrastructure/articles/mcu_certify_https_connections_157.html
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)