

# “Gateway no listo para el mensaje de error del elemento de redes” en el Cisco Transport Manager

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe una razón del acontecimiento “gateway no listo para del mensaje del elemento de redes” en el servidor del Cisco Transport Manager (CTM). Este mensaje aparece cuando usted publica un comando del Gateway/TL1 en el Operational Support System (OSS) en el servidor CTM. Este documento también proporciona un procedimiento para resolver problemas el problema.

## prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Transport Manager

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión 4.6 y anterior del Cisco Transport Manager

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Problema

El Gateway/TL1 CTM es un proceso CTM que los mensajes autónomos de forwards y piden los mensajes en dirección del norte TL1 a un OSS que recoja las alarmas y las condiciones de los servidores de los proveedores múltiples. De vez en cuando, en respuesta a un comando del Gateway/TL1 en el sistema OSS, este mensaje aparece:

Gateway Not Ready for Network Element

Este mensaje indica que el Gateway/TL1 CTM no ha establecido una conexión, o ha perdido la conexión al elemento de red de gateway (GNE).

## Solución

Complete estos pasos para solucionar este problema:

1. Utilice al cliente CTM para confirmar que el estado operacional del NE es " In Service " (ES), y el estado de la comunicación está "disponible". Complete estos pasos:Haga clic el NE (véase la flecha A en el [cuadro 1](#)).Haga clic la lengüeta del **estatus** en el panel de propiedades del elemento de redes (véase la flecha B en el [cuadro 1](#)).Verifique el estado de la operación (véase el C de la flecha en el [cuadro 1](#)). Si el estado de la operación visualiza el "Out Of Service", investigue la razón. Coloque el NE en el servicio si es apropiado (véase la flecha E en el [cuadro 1](#)).Verifique el estado de la comunicación (véase la flecha D en el [cuadro 1](#)). Si el estado de la comunicación es "inasequible", resuelva problemas y resuelva el estado inasequible del NE.**Cuadro 1 – Propiedad del elemento de redes: Estado**
2. Funcione con la prueba de la ruta de la traza en el servidor CTM para confirmar que la conectividad del IP existe entre el servidor CTM y el NE. Aquí está el formato de la ruta de la traza para el CTM que se ejecuta en un sistema Unix:`traceroute <ip address>`
3. Verifique si usted haya configurado el NE con el gateway correcto en el cliente CTM. Marque la dirección IP que aparece antes de que la dirección IP NE en la ruta de la traza que usted acaba de realizarse. Verifique si la dirección IP pertenezca a otro NE (y NO a un router o a un Switch). Si es así ese NE es el gateway para el primer NE. Si no este NE es su propio gateway.
4. Haga clic para resaltar la blanco NE en el cliente CTM. El panel derecho visualiza las propiedades NE. Complete estos pasos:Haga clic la lengüeta del **direccionamiento** (véase la flecha A en el [cuadro 2](#)).Cambie el ID DE GNE apropiadamente, si procede (véase la flecha B en el [cuadro 2](#)).**Cuadro 2 – Propiedad del elemento de redes: Dirección**
5. Verifique si usted haya configurado el Nombre de usuario y la contraseña correctos para el NE en el cliente CTM. Complete estos pasos:**La administración > panel de control** selectos (véase el [cuadro 3](#)). El panel de control para el CTM aparece (véase el [cuadro 4](#)).**Cuadro 3 – La administración > panel de controlPropiedades de seguridad del teclado** (véase la flecha A en el [cuadro 4](#)).**Cuadro 4 – Propiedades de seguridad**Seleccione el tipo de modelo correcto NE en el panel derecho, por ejemplo, 15454, 15327, o 15600 (véase la flecha B en el [cuadro 4](#)).Verifique si el Nombre de usuario y la contraseña estén correctos en el Gateway/TL1 -

sección de la conexión NE (véase el C de la flecha en el [cuadro 4](#)).

6. Ponga el Out Of Service NE (OOS), y después apoye el in service (IS) (véase la flecha E en el [cuadro 1](#)).
7. Espere cerca de ocho minutos para la conexión para restablecer entre el gateway CTM TL1 y el NE antes de que usted revise el comando tl1.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)