

Cisco prepara la garantía de la Colaboración no muestra los datos en la página de la descripción de las integridades de la red

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Síntomas](#)

[Causa/descripción de problemas](#)

[Resolución](#)

Introducción

Este documento describe el problema que ocurre cuando la garantía primera de la Colaboración de Cisco no muestra ningunos datos en la página de la descripción de las integridades de la red.

Antecedentes

Los paneles de la garantía de la Colaboración de la prima de Cisco le ayudan a monitorear su red proporcionando cerca de la información en tiempo real sobre los componentes de las Comunicaciones unificadas y del TelePresence de la base.

Los paneles le permiten para monitorear los Estados generales del sistema.

Por ejemplo usted puede ver los estos paneles;

1. Resumen de la salud del cluster
2. Resumen del registro del punto final
3. Disponibilidad del resumen
4. Panel de la alarma
5. Monitor de la utilización
6. Paneles del funcionamiento

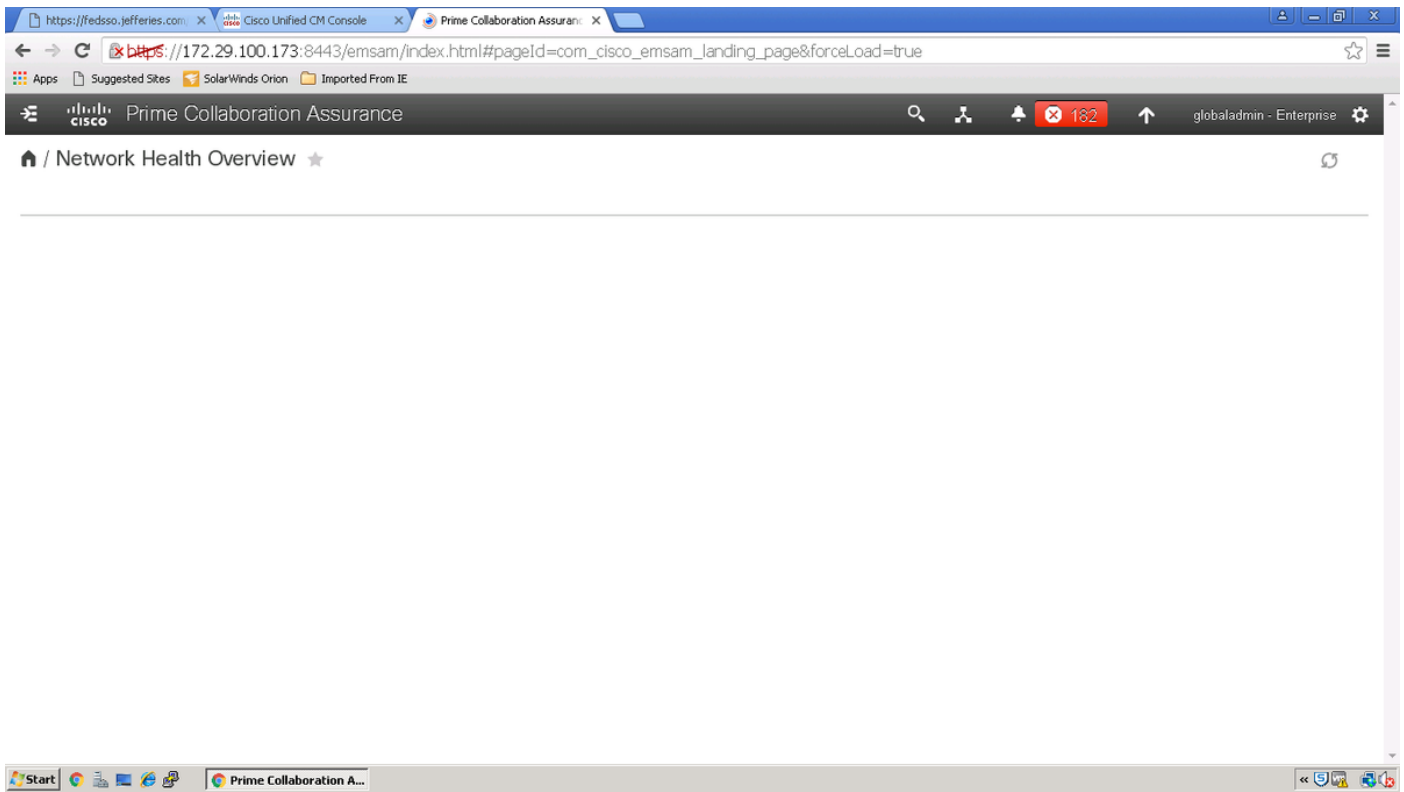
Síntomas

Cisco prepara la garantía de la Colaboración no muestra los datos en la página de la descripción de las integridades de la red para el usuario del globaladmin.

Muestra los datos para otros usuarios.

El problema se considera en PCA 11.0, 11.1 y PCA 11.5.

Aquí está el tiro de pantalla para la referencia:



Causa/descripción de problemas

La garantía de la Colaboración de la prima de Cisco no muestra los datos en la página de la descripción de las integridades de la red para el usuario del globaladmin. Muestra los datos para otros usuarios.

Resolución

1. La versión PCA usada es 11.0, 11.1 o 11.5.
2. Cisco prepara la garantía de la Colaboración no mostraba ninguna página de la descripción de la salud de la red de datos (monitor > opinión de sistema para PCA 11.0 y 11.1) para el usuario del globaladmin.
3. Aplique la solución alternativa sosteniendo el perfil actual del globaladmin.
4. Retitule la carpeta del perfil del globaladmin bajo esta trayectoria;
/opt/emms/emsam/conf/wapcontext/wap/datastore/emsam/xml/prefs/
5. Re-login otra vez y **monitor del acceso > opinión de sistema** (PCA 11.0 y PCA 11.1) o descripción de las integridades de la red (PCA 11.5)
La descripción de las integridades de la red debe mostrar todo el Dashlets.