

El PCA de Cisco no muestra ningún dato en la página de la descripción de las integridades de la red

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Síntomas](#)

[Causa/descripción de problemas](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe el problema que ocurre cuando la garantía primera de la Colaboración de Cisco (PCA) no muestra ningún dato en la página de la descripción de las integridades de la red.

Antecedentes

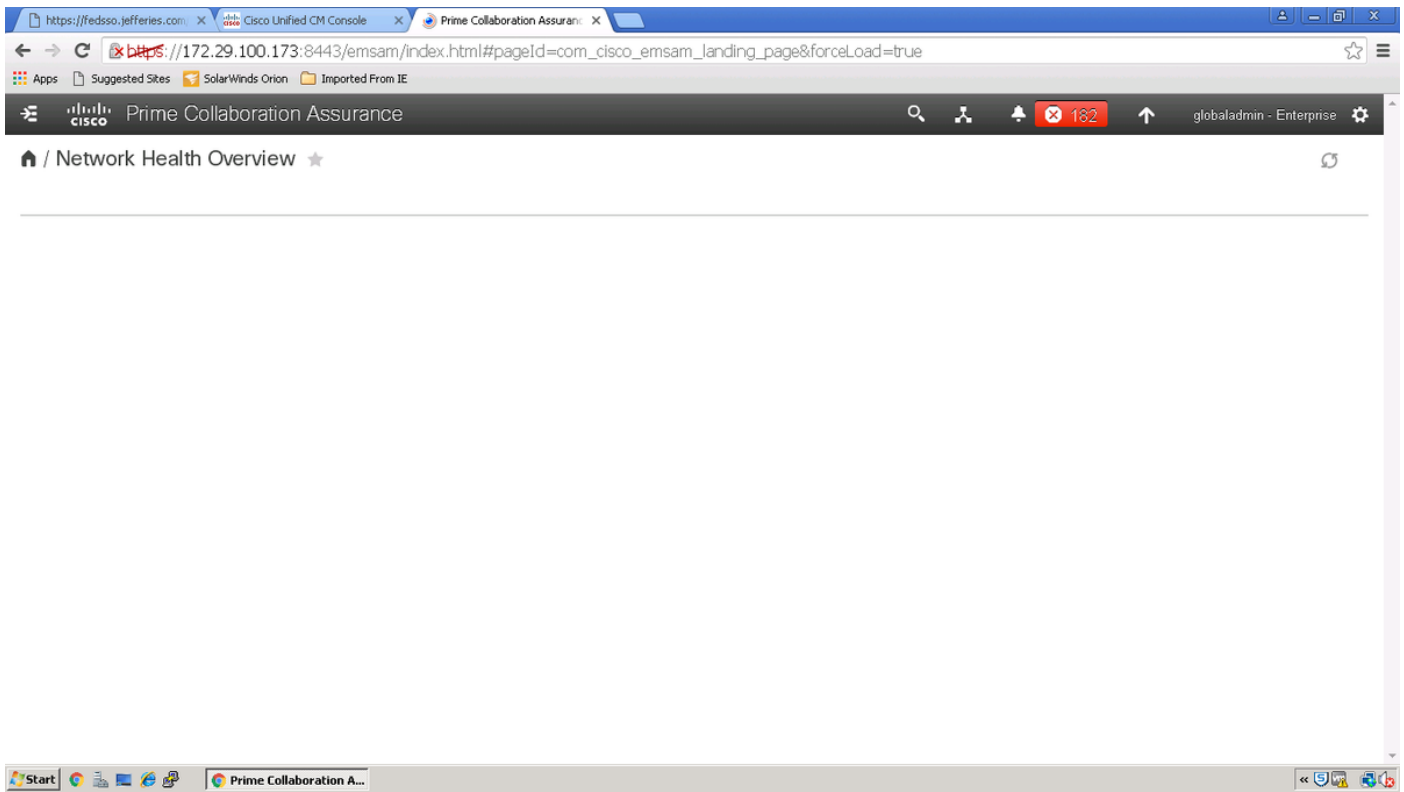
Los paneles PCA de Cisco le ayudan a vigilar su red y a proporcionar cerca de la información en tiempo real sobre los componentes del encargado (CUCM) y del TelePresence de las Comunicaciones unificadas de Cisco de la base. Los paneles le permiten vigilar los Estados generales del sistema.

Por ejemplo usted puede ver los estos paneles:

1. Resumen de la salud del racimo
2. Resumen del registro del punto final
3. Disponibilidad del resumen
4. Panel de la alarma
5. Monitor de la utilización
6. Paneles del funcionamiento

Síntomas

El PCA de Cisco no muestra los datos en la página de la descripción de las integridades de la red para el usuario del globaladmin. Muestra los datos para otros usuarios. El problema se considera en PCA 11.0, 11.1 y PCA 11.5. Vea aquí:



Causa/descripción de problemas

El PCA de Cisco no muestra los datos en la página de la descripción de las integridades de la red para el usuario del globaladmin. Muestra los datos para otros usuarios.

Solución

1. La versión PCA usada es 11.0.11.1 o 11.5.
2. El PCA de Cisco no mostró ningunos datos en la página de la descripción de las integridades de la red (monitor > opinión de sistema para PCA 11.0 y 11.1) para el usuario del globaladmin.
3. Aplique la solución alternativa y sostenga el perfil actual del globaladmin.
4. Retitule la carpeta del perfil del globaladmin bajo esta trayectoria: **`/opt/emms/emsam/conf/wapcontext/wap/datastore/emsam/xml/prefs/`**

Procedimiento:

```
[root@varusrin-pcall6 ~]# cd /opt/emms/emsam/conf/wapcontext/wap/datastore/emsam/xml/prefs/
[root@varusrin-pcall6 prefs]# ls -lrt
total 28
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Google
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Facebook
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Cisco
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-ATT
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-DEFAULT-FACTORY
drwxr-xr-x 3 cmuser cmuser 4096 Oct  7  2017 globaladmin_old
drwxr-xr-x 3 cmuser cmuser 4096 Dec 26 13:28 globaladmin
[root@varusrin-pcall6 prefs]# mv globaladmin globaladmin_old
[root@varusrin-pcall6 prefs]# █
```

```
[root@varusrin-pca116 ~]# cd /opt/emms/emsam/conf/wapcontext/wap/datastore/emsam/xml/prefs/
[root@varusrin-pca116 prefs]# ls -lrt
total 28
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Google
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Facebook
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Cisco
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-ATT
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-DEFAULT-FACTORY
drwxr-xr-x 3 cmuser cmuser 4096 Oct  7  2017 globaladmin_old
drwxr-xr-x 3 cmuser cmuser 4096 Dec 26 13:28 globaladmin
[root@varusrin-pca116 prefs]# mv globaladmin globaladmin_old
[root@varusrin-pca116 prefs]#
```

5. Re-clave otra vez y **monitor del acceso > opinión de sistema** (PCA 11.0 y PCA 11.1) o página de la descripción de las integridades de la red (PCA 11.5). La página de la descripción de las integridades de la red muestra todo el Dashlets.