

Máquina virtual de la Comisión de la plantilla - OSType era en blanco en el mensaje procesar al Orchestrator

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Durante el cumplimiento de la máquina virtual de la orden del servicio de la plantilla, se salta la actividad del arreglo para requisitos particulares OS, porque un parámetro porta del agente de la nube no se está pasando para procesar al Orchestrator. Este documento describe cómo reparar este problema.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en la versión de edición 3.0.1 del arrancador del Cisco Intelligent Automation for Cloud.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

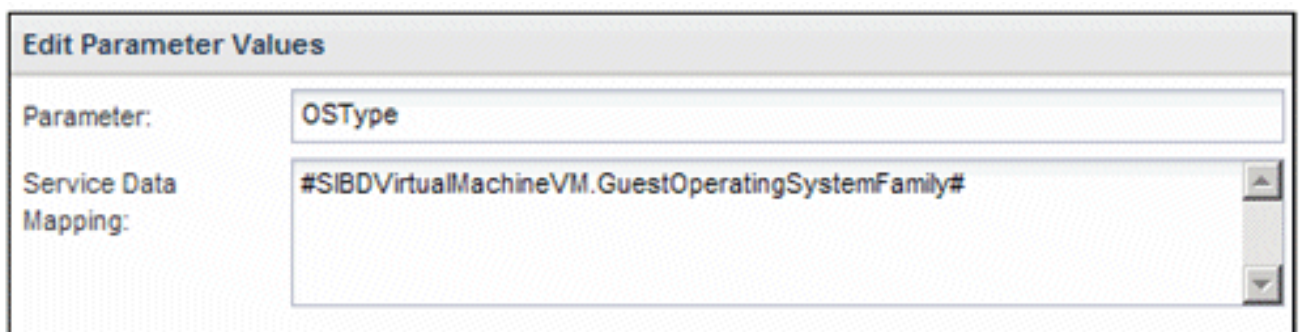
Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Solución

En lugar de un hotfix próximo para el portal 9.3.1 y 9.3.2 de la nube de Cisco, esta sección describe cómo reparar manualmente este problema.

Complete estos pasos:

1. En el portal de la nube, elija el **link del servicio de la** lista desplegable del módulo, y después haga clic la lengüeta de las **integraciones del manejo**.
2. En el cristal de los agentes a la izquierda, amplíese **contra la nueva máquina virtual de la plantilla**, y después haga clic al **general**.
3. Para el parámetro contenido saliente, elija **solamente los parámetros (mínimos) de la** lista desplegable, y haga clic la **salvaguardia**.
4. Haga clic la lengüeta de los **agentes de control**.
5. Haga clic el **icono rojo** por otra parte contra la nueva máquina virtual de la plantilla, y después haga clic el **comienzo seleccionado** en la esquina superior derecha.
6. Haga clic la lengüeta de las **integraciones del manejo**.
7. En el cristal de los agentes a la izquierda, amplíese **contra la nueva máquina virtual de la plantilla**, y haga clic los **parámetros salientes de la petición**.
8. En el parámetro externo las asignaciones enumeran, localizan y resaltan el parámetro de **OSType**, el teclado **quita seleccionado** en la cima de la lista, y hace clic la **salvaguardia**.
9. El teclado **agrega la asignación** en la cima de la lista de las asignaciones del parámetro externo.
10. En el campo del parámetro, ingrese **OSType**.
11. Amplíe la lengüeta de los **diccionarios** a la izquierda de la lista de las asignaciones del parámetro externo.
12. De la lista desplegable de los diccionarios, elija **SIBDVirtualMachineVM**.
13. De la lista del diccionario de SIBDVirtualMachineVM, haga clic y arrastre **GuestOperatingSystemFamily** al cuadro de texto de la asignación de datos de servicio en el cristal de los Valores de parámetro del editar. El valor de la asignación de datos de servicio aparece en el cuadro de texto prepended y añadido al final del fichero con las etiquetas del hash:



Edit Parameter Values	
Parameter:	OSType
Service Data Mapping:	#SIBDVirtualMachineVM.GuestOperatingSystemFamily#

Note: Si aparece el valor dos veces, borre el valor duplicado.

14. El teclado **aplica**, y después hace clic la **salvaguardia**.
15. Haga clic la lengüeta de los **agentes de control**.
16. En los agentes enumere, haga clic el encabezado de la columna del **nombre** para recurrir los agentes en el orden alfabético descendente.
17. Haga clic el **icono rojo** por otra parte contra la nueva máquina virtual de la plantilla, y después haga clic el **comienzo seleccionado** en la esquina superior izquierda de la

ventana.**Note:** Los servicios porta de la nube deben ser recomenzados para que estos cambios tomen el efecto.

18. Inicie sesión al servidor de portal de la nube y abra la consola de servicio.

19. Recomience estos servicios:Centro de la petición de CiscoServicePortalLink del servicio de CiscoServicePortal

Este problema se captura en el Id. de bug Cisco CSCua68951.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)