



<<Service Description: Cisco WebEx Ports Subscription>> Description du service : Abonnement par Ports à Cisco WebEx

Ce document décrit les services de Cisco Webex vendu avec le modèle d'abonnement par Ports, par Cisco Systems, Inc et les revendeurs autorisés de Cisco.

Documents connexes : Les documents suivants publiés sur : www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice doivent être entendu conjointement avec cette Description du Service, et sont incorporés dans cette Description du Service sous la référence : (1) Glossaire (dans la mesure où ces termes ne sont pas définis autrement dans cette Description du Service ou dans le contrat par lequel vous achetez ces services), et (2) Liste des Services non couverts

Vente directe par Cisco. Si vous avez acheté ces Services directement auprès de Cisco Systems, Inc. (« Cisco »), ce document est inclus dans votre contrat cadre de services ou contrat de service équivalent (« MSA ») conclu entre vous et Cisco. En cas de conflit entre le contrat MSA et cette Description de service, cette dernière prévaut.

Ventes par un revendeur agréé. Si vous avez acheté ces Services auprès d'un revendeur Cisco agréé, ce document est fourni à titre informatif uniquement; il ne consiste pas en un contrat entre vous et Cisco. Le contrat, le cas échéant, qui régit la prestation de ce service Cisco WebEx est celui établi entre vous et votre revendeur Cisco agréé Cisco. Votre revendeur agréé Cisco doit vous fournir ce document. Vous pouvez également en obtenir une copie, ainsi que d'autres descriptions des services proposés par Cisco, à l'adresse suivante : www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/.

Par souci de commodité, le contrat en vertu duquel vous avez acheté des Services sera appelé « contrat d'achat » dans cette Description de service.

La filiale de Cisco, Cisco WebEx LLC (« Cisco WebEx LLX ») fournira les Services décrits ci-dessous pour lesquels Cisco a perçu et continue de percevoir les frais d'abonnement appropriés.

La fourniture des Services par Cisco WebEx présume que l'Abonné se conformera aux conditions suivantes.

Le Service de Cisco WebEx suivant est fourni sous forme de solution d'Abonnement aux Ports :

- [Cisco WebEx Meeting Center](#)

Les services Cisco WebEx ne sont pas disponibles dans tous les pays. Il se peut que les achats soient limités ou restreints dans certains marchés. Si le Service commandé est limité ou restreint dans le marché du client final, Cisco WebEx ne pourra pas fournir le Service. Communiquez avec votre représentant commercial pour obtenir de plus amples renseignements.

Les mots capitalisés dans les présents ont la même signification que dans les liens ci-dessus, sauf indication contraire dans les présents.

Support

Cisco WebEx fournit un soutien technique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par année en anglais pour ses clients et leurs abonnés. En outre, Cisco WebEx fournit un soutien limité dans d'autres langues grâce à sa solution de soutien mondiale. Vous pouvez communiquer avec nous par téléphone ou en ligne sur <http://support.webex.com>. Le soutien est disponible pour la durée de votre abonnement. Vous trouverez d'autres renseignements sur les services de soutien pour les abonnés WebEx sur <http://support.webex.com/support/support-overview.html>.

Conditions commerciales relatives à l'abonnement Ports

Abonnement

- Vous êtes en train d'acheter les services en tant qu'« Abonné ». L'Abonné souscrivant à ce modèle achète des « Ports ». Chaque Port permet à un utilisateur d'accéder au Service.
- Les réunions doivent être initiées et menées par les « Hôtes ». En qualité d'Abonné, vous pourrez désigner un nombre illimité d'Employés comme Hôtes de réunion, et chacun des Hôtes pourra lancer un nombre illimité de réunions en utilisant les Services.
- Cependant, le nombre total de participants à n'importe quelle réunion (y compris les Hôtes) et le nombre total de participants accédant aux Services à n'importe quel moment (y compris les Hôtes) ne pourront pas excéder le nombre total de Ports achetés par l'Abonné.
- L'Abonné devra fournir toutes les informations, raisonnablement nécessaires, sur l'utilisateur pour permettre à WebEx de créer le profil de l'utilisateur pour chaque employé à qui l'Abonné souhaite fournir un accès hôte aux Services.
- « Employés » désignent les employés à temps partiel et à plein temps ou les sous-traitants tiers de l'Abonné et de ses filiales et sociétés affiliées.
- Les Employés peuvent être des sous-traitants tiers seulement si (a) tous les sous-traitants tiers sont comptabilisés en tant qu'employés lors de la détermination du nombre d'abonnements, (b) l'Abonné autorise le sous-traitant tiers à utiliser les Services seulement au profit de l'Abonné, (c) l'Abonné ne facture pas le sous-traitant tiers pour l'utilisation des Services, (d) l'Abonné est responsable de tous les frais occasionnés par le sous-traitant tiers, et (e) l'Abonné sera tenu pour pleinement responsable des agissements d'un sous-traitant tiers, et/ou de l'utilisation abusive des Services par le sous-traitant tiers.

Décompte de l'abonnement pour les Ports

Le nombre minimum de compte pour l'abonnement par Ports est de un (1).

Excédents d'abonnement

L'utilisation réelle du Port est automatiquement recalculée toutes les quinze (15) minutes. Les quinze (15) minutes d'intervalles sont les suivantes (0:00-0:15, 0:15-0:30, 0:30-0:45, 0:45-0:60). Ces quinze (15) minutes d'intervalles sont appelées les Périodes de mesure. Si, à un moment donné de la Période de mesure, le nombre total de participants à une réunion (y compris l'hôte de la réunion) mesuré par le nombre total de connexions au réseau physiquement connectées au serveur ou à un service en ligne, excède le nombre total de Ports acheté (un Excédent), alors l'Abonné sera susceptible de supporter des Frais de d'excédent en vertu du [formulaire de commande d'excédent WebEx Port](#).

Dans le cas d'un Excédent, Cisco WebEx facturera à l'Abonné les frais d'excédent applicables. Ces frais d'excédent seront payables mensuellement en arriéré sur la base de l'utilisation réelle.

Le suivi des Excédents est fait grâce à la soumission d'un formulaire de commande d'excédent de Ports Cisco WebEx par l'Abonné (Commande d'excédent), avant toute commande de Ports initiale, renouvelée ou modifiée. La fourniture, le renouvellement ou la modification d'un site seront maintenus en conformité jusqu'à ce qu'une Commande d'excédent ait été soumise et acceptée par Cisco. **Cette commande d'excédent remplacera toutes les dispositions, les accords, ou les contrats d'excédent de Ports, précédents ou existants.**

Durée de l'abonnement

Les Services Ports pour le Centre de réunion sont achetés pour une période de un (1), deux (2), trois (3), ou cinq (5) ans ("**Conditions d'abonnement**") Tout achat d'un abonnement Ports pour une des périodes d'abonnement disponibles oblige le client à acheter ce service pour toute la durée de l'abonnement. Un abonnement ne peut être résilié sans motif par l'une des parties au cours d'une période d'abonnement. Les conditions de l'abonnement débuteront au plus tôt à (a) la date d'activation du service, ou (b) quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date d'acceptation de la commande par Cisco WebEx (cette période de quatre-vingt-dix (90) jours est considérée comme la Période de grâce d'activation),

Activation du service

- Au moment de l'achat, l'Abonné reçoit un document d'information contenant un lien vers le formulaire de fourniture.

- L'Abonné doit envoyer un formulaire de fourniture rempli et précis dans le délai de grâce pour activation.
- Le délai de grâce pour activation est le délai à partir de la date d'achat jusqu'à la réception du formulaire de fourniture par Cisco.
- Le délai de grâce pour l'activation ne peut pas dépasser 90 jours.
- Dans le cas où l'Abonné n'envoie pas le formulaire de fourniture pendant le délai de grâce pour l'activation, la période d'abonnement commencera automatiquement à l'expiration du délai de grâce pour l'activation.

Renouvellement d'abonnement

Pour assurer la continuité des services, empêcher l'arrêt des services, et conserver les paramètres administratifs configurés, le contenu stocké de l'utilisateur final, l'Abonné doit acheter et activer un nouvel abonnement Ports Cisco WebEx afin de renouveler le service. Le nouvel abonnement Port doit être activé au moins sept (7) jours avant l'expiration de la période d'abonnement en cours. La nouvelle période d'abonnement Port commencera immédiatement après l'expiration de la période d'abonnement en cours.

Services additionnels

Les fonctionnalités complémentaires sont activées sur demande et leur expiration coïncide avec celle des Services de cyberconférence existants. Ces fonctionnalités additionnelles ne sont disponibles qu'avec l'achat de Services de cyberconférence. Des Fonctionnalités supplémentaires ne sont pas disponibles sur une base autonome. Puisque ces fonctionnalités sont optionnelles et accessoires au Service principal, il se peut qu'il y ait un frais ou un coût additionnel.

Les fonctions additionnelles doivent se terminer en même temps que vos services de conférence internet. C'est-à-dire que la durée d'Abonnement, l'utilisation de l'abonnement, la facturation et le paiement des services auront les mêmes dates de fin que celles du service de conférence internet de l'Abonné. La date de cessation des services de conférence internet constitue la fin de l'Abonnement aux Fonctionnalités supplémentaires, sans tenir compte du temps restant de l'Abonnement aux Fonctionnalités supplémentaires.

Voix sur le Protocole Internet

Description de VoIP

La VoIP intégrée (voix sur le protocole Internet) est une fonction audio qui transmet le son d'une réunion par Internet plutôt que par téléphone. Elle fait partie intégrante de l'expérience de la réunion, où les hôtes peuvent éteindre et activer les voix des participants, se passer les microphones entre eux, en plus de démarrer et d'arrêter la VoIP. Si votre ordinateur est équipé de haut-parleurs ou d'un casque, d'un microphone, et d'une carte de son duplex, vous pouvez choisir la VoIP intégrée au lieu de la téléconférence traditionnelle faisant appel au téléphone. La fonction VoIP est préférable quand :

- Les participants attendus sont nombreux (jusqu'à 500).
- Les participants n'ont pas à intervenir de façon intensive pendant la réunion. Par exemple, une présentation sur un sujet quelconque, plutôt qu'une discussion.
- Les participants n'ont pas à composer un numéro sans frais.

Offre VoIP

- L'Abonné a droit à un nombre illimité de minutes VoIP par mois et par licence.
- Jusqu'à 500 participants peuvent accéder à la VoIP pour une seule réunion.
- La VoIP prend en charge jusqu'à 7 microphones actifs, qui peuvent être passés à tout participant qui demande à intervenir.
- La VoIP n'est pas disponible dans tous les pays. Des questions de réglementation dans certains marchés pourraient limiter ou restreindre l'utilisation de la VoIP. Contactez votre représentant commercial pour obtenir de plus amples renseignements. Si le Service est commandé, mais est limité ou restreint dans le marché du client final, ce produit ne sera pas fourni.

Cloud Connected Audio

Les Services CCA offrent une conférence audio basée sur l'infonuagique au moyen d'une connexion avec échange direct de trafic IP. Un Abonné est l'entreprise qui achète les Services de Cisco WebEx. En tant qu'Abonné vous êtes tenu d'acheter les Services CCA pour une période prévue, en d'autres mots, l'« Abonnement ».

Options offertes :

Le Service CCA est vendu en termes de ports. Chaque Utilisateur peut accéder à un port à tout moment. Toutefois, l'utilisation des Services CCA par l'Abonné et ses Utilisateurs est limitée au nombre de ports achetés. Dans le cadre du modèle d'abonnement CCA, vous devez acheter un nombre minimum de ports CCA qui est déterminé à partir de votre utilisation de pointe mensuelle. Chaque Port CCA fournit un accès Utilisateur à la plateforme de conférence audio de WebEx.

Période de mise en œuvre

Les Services CCA sont sujets à une période d'intégration et de mise en œuvre (« période de mise en œuvre »). Les Services CCA requièrent la fourniture de plusieurs composants supplémentaires, y compris les circuits entre les centres de données de l'Abonné et de WebEx. La période de mise en œuvre n'aura pas pour effet d'étendre la période initiale d'Abonnement aux Services CCA. La période de mise en œuvre se terminera à la discrétion de WebEx, à tout moment, et sans autre préavis.

Dans le cas où la période d'Abonnement aux Services de cyberconférence achetés conjointement par l'Abonné avec les Services CCA expire avant la fin de la période d'Abonnement de ses Services CCA en raison d'un délai de mise en œuvre qui se prolonge pendant la période d'abonnement aux Services de cyberconférence de WebEx, les deux périodes d'Abonnement seront alignées de sorte que la période d'Abonnement des Services de cyberconférence de WebEx soit prolongée jusqu'à la date d'expiration de la période d'abonnement aux Services CCA. Par exemple, si la période de mise en œuvre se termine deux (2) mois après le début de la période d'abonnement aux Services de conférence de WebEx, cette dernière sera prolongée de deux (2) mois.

Durée de la période d'abonnement aux Services Audio

Les Services CCA sont offerts selon un abonnement prépayé uniquement. Les Services CCA sont disponibles selon des « périodes d'abonnement » d'un (1) an, de deux (2) ans, de trois (3) ans ou de cinq (5) ans. Les Services CCA sont seulement disponibles avec tout achat de services de cyberconférence. Les Services CCA ne sont pas disponibles indépendamment. Les services CCA achetés doivent se terminer en même temps que vos services de cyberconférence. C'est-à-dire que la durée d'Abonnement, l'utilisation, la facturation et le paiement des services CCA doivent avoir les mêmes dates de fin que celles du service de cyberconférence de l'Abonné. La date de fin des services de cyberconférence constitue la fin de l'abonnement aux Services CCA, sans tenir compte des jours restants de la période d'Abonnement.

Dépassement

Ports : Il pourra y avoir des cas au cours d'un mois donné, où le nombre de ports Cloud Connected Audio (CCA) utilisés excèdera le nombre de ports CCA achetés en vertu de l'abonnement CCA. Dans ce cas, un dépassement vous sera facturé (« Dépassement pour Services CCA »). Cisco WebEx vous facturera chaque port CCA utilisé en plus du nombre de ports CCA achetés dans le cadre de l'abonnement pour ce mois en particulier. Puisque Cisco WebEx facture et gère les dépassements pour Services CCA, vous devez compléter le formulaire de dépassement.

Exigences de Services CCA destinées client

Les Services CCA exigent que le client achemine tous les appels de téléconférence à Cisco WebEx au moyen d'une connexion IP effectuée entre le réseau de l'Abonné et le centre de données de Cisco WebEx. Le Client doit tirer profit de son infrastructure de téléphonie existante pour les appels hors réseau. Des appels « hors réseau » sont des appels générés à partir de numéros de téléphone qui ne résident pas sur le réseau du client. Tous les appels hors réseau circulent sur le réseau du client en utilisant les lignes RTCP de ce dernier.

La fourniture des Services CCA par Cisco suppose que l'Abonné achète et respectent les exigences décrites dans la [Fiche de renseignement sur les Services CCA](#).

Service Collaboration Meeting Rooms (« CMR ») Cloud de Cisco

Description du Service CMR Cloud

Cisco CMR Cloud est un service de téléconférence basé sur l'infonuagique, qui combine une salle personnelle WebEx avec le pont vidéo WebEx basé sur l'infonuagique en une seule expérience de réunion. Le Service est accessible à partir de n'importe quel appareil vidéo fondé sur des normes et offert en tant qu'option de service additionnel à l'achat de nombreux abonnements de cyberconférence Cisco WebEx.

À partir du pont vidéo WebEx, CMR Cloud peut prendre en charge jusqu'à 25 participants avec des terminaux vidéo fondés sur des normes et jusqu'à 500 utilisateurs Cisco WebEx Meeting Center avec activation vidéo dans une seule réunion. Les Utilisateurs peuvent participer à partir des terminaux TelePresence® de Cisco, de terminaux vidéos tiers fondés sur des normes et clients UC, de clients logiciels comme Cisco Jabber® et de clients Web sur mobile ou ordinateur de bureau muni de Cisco WebEx.

Veillez noter que Cisco ne fournit aucun soutien technique pour les terminaux tiers ni pour les déploiements vidéo dans les locaux du Client. L'Abonné est responsable de la configuration du terminal et de la capacité à effectuer avec succès des appels vidéo sur Internet.

Offre CMR Cloud

CMR Cloud est offert selon trois (3) modèles pour entreprise, et vendu seulement conjointement avec le service de cyberconférence Cisco WebEx identifié.

Modèle pour entreprise CMR Cloud	Modèle pour entreprise WebEx			
	Utilisateur nommé	Utilisateur actif	Compte employé	Ports
Utilisateur nommé	√	√	√	√
Utilisateur actif		√	√	
Compte employé			√	

Concernant cette Description spécifique du Service Ports de conférence internet, le CMR Cloud n'est disponible qu'avec le modèle Utilisateur désigné CMR Cloud.

A. Utilisateur désigné de CMR Cloud

- Un Utilisateur désigné de CMR Cloud doit être un Employé sélectionné par l'Abonné pour utiliser le service CMR Cloud.
- Pour les produits de réunions, un Utilisateur désigné de CMR Cloud peut tenir un nombre illimité de réunions (« Réunion(s) ») en utilisant le Service; à condition qu'un Utilisateur désigné de CMR Cloud puisse tenir une (1) Réunion à la fois. Chaque Réunion doit être tenue par un Utilisateur désigné de CMR Cloud et est limitée au nombre maximum de participants déterminé par la capacité du Service Cisco WebEx Meeting Center (ou Enterprise Edition, selon la disponibilité) acheté (« Capacité de la réunion »). La Capacité de la réunion inclue l'Utilisateur désigné de CMR Cloud. Par exemple, la capacité de 25 pour une réunion avec Cisco WebEx Meeting Center est limitée à une participation maximale de 1 Employé hôte de l'Abonné et de 24 participants à la réunion.

- Les comptes Utilisateur désigné de CMR Cloud sont individuels et ne peuvent pas être partagés ou utilisés par une personne autre que l'Employé à qui le compte Utilisateur désigné de CMR Cloud a été attribué. L'identification des Utilisateurs désignés de CMR Cloud doit être unique à une personne et ne doit pas être de nature générique. L'Abonné doit identifier ces employés attribués à des comptes Utilisateur désigné de CMR Cloud sur la liste « Utilisateurs gérés » (la « Liste »). La Liste sera tenue par l'Administrateur du site de l'Abonné, qui actualisera la Liste pour qu'elle soit à jour à tout moment. Un compte Utilisateur désigné de CMR Cloud ne peut être transféré à un autre employé sauf (a) en cas de cessation d'emploi de l'Utilisateur désigné de CMR Cloud chez l'Abonné, ou (b) dans tous les autres cas, sur approbation écrite préalable de Cisco.
- La quantité minimum à commander pour Utilisateur désigné de CMR Cloud est de cinq (5) Utilisateurs désignés de CMR Cloud.

B. Activation de Service applicable à tous les modèles pour entreprise de CMR Cloud

- Au moment de l'achat, l'Abonné reçoit un document d'information contenant un lien vers le formulaire de fourniture.
- L'Abonné doit envoyer un formulaire de fourniture rempli et précis dans le délai de grâce pour activation.
- Le délai de grâce pour activation est le délai à partir de la date d'achat jusqu'à la réception du formulaire de fourniture par Cisco.
- Dans le cas où l'Abonné n'envoie pas le formulaire de fourniture pendant le délai de grâce pour l'activation, la période d'abonnement commencera automatiquement à l'expiration du délai de grâce pour l'activation.

Soutien au déploiement de CMR Cloud applicable à tous les modèles pour entreprise de CMR Cloud

L'Assistance technique de Cisco WebEx ne fournit pas de l'assistance à l'Abonné pour l'établissement de la configuration et de la connectivité initiales du CMR Cloud à WebEx. L'assistance technique sera disponible à l'Abonné seulement au déploiement de l'équipement et à la réalisation avec succès d'au moins une (1) Réunion.

Les Abonnés qui utilisent de l'équipement de contrôle vidéo ou des terminaux vidéo non fabriqués par Cisco doivent contacter le fournisseur ou le fabricant de l'équipement afin de recevoir l'assistance technique pour des problèmes liés aux équipements vidéo tiers ou équipements de contrôle vidéo tiers de l'Abonné.

Stockage de Cisco WebEx

Description du Stockage

- « Stockage » est un stockage sécurisé en ligne sur le nuage, incluant le NBR (stockage des enregistrements), utilisé pour stocker des enregistrements de réunion automatiquement et y accéder à une date ultérieure.
- Le Stockage inclus le stockage inclus dans les offres de Services de conférence internet. Le montant du stockage inclus est dépendant de l'offre. Différents modèles de licence incluent des montants de stockage différents. Par exemple, si vous achetez l'option Ports Centre de réunion, 10 Go de stockage sont inclus, sans frais supplémentaire.
- Le « Stockage additionnel » engagé est un stockage additionnel acheté en excédent du Stockage inclus. Le stockage additionnel dispose d'un minimum d'achat de 50 Go, avec incréments supplémentaires de 1 Go par la suite. Les clients ont la capacité d'acheter du Stockage additionnel au moment de la commande ou comme demande de modification à une date ultérieure.
- L'option « Stockage Excédent » est un espace utilisé en surplus du Stockage inclus et de tout autre stockage ajouté. L'option Stockage excédentaire est automatiquement activée au moment de la configuration et peut être supprimée manuellement. Si vous n'achetez pas l'option Stockage excédentaire, l'utilisation de stockage est limitée au Stockage inclus et à des Stockages additionnels achetés. Si l'utilisation du stockage d'un client est supérieure au stockage alloué dans le stockage inclus et dans le stockage additionnel acheté et si le Stockage en excédent n'est pas désactivé, vous serez facturé du stockage en excédent mensuellement, en arrérage, au cours du prochain cycle de facturation.

Offres de Stockage

- Stockage inclus : Cette offre fournit 10 Go de Stockage sécurisé pour stocker des fichiers automatiquement et y accéder à une date ultérieure.
- Stockage additionnel : Le Stockage additionnel peut être acheté auprès de Cisco ou d'un revendeur Cisco agréé.
- L'option Stockage excédentaire est activée par défaut. Si vous n'achetez pas l'option Stockage excédent, l'utilisation est limitée aux achats engagés.

Description de l'audio

Cisco propose certains services audio optionnels mentionnés ci-dessous (les « Services Audio ») en tant que solution complètement intégrée aux Services de conférence internet Cisco WebEx.

Les Services Audio font partie d'une solution basée sur le nuage, qui fournit des capacités de rappels automatiques, d'appels gratuits et payants. Les paramètres qui déterminent le tarif audio par minute d'un client pour les Services audio incluent les fonctionnalités de pont et d'appel, le plan tarifaire (tableau de rabais), ISO pays et zone.

L'Audio WebEx Cisco intégré prend en charge les méthodes d'accès aux données audio suivantes :

- **Appels entrants gratuits et payants**: Un numéro d'appel unique est fourni afin de permettre aux participants de rejoindre une réunion en ligne des Services de conférence de WebEx en utilisant des Services audio intégrés.
- **Rappels gratuits et payants**: Les participants peuvent participer à une réunion en ligne des Services de conférence de WebEx à l'aide des Services audio intégrés de sorte que la session appelle l'utilisateur au numéro indiqué par l'utilisateur au moment où il rejoint la réunion sur Internet.
- **Rappels et rappels internationaux**: Donne aux clients l'option de demander un rappel en demandant un soutien à travers le service de soutien à distance de Cisco WebEx.
- **Diffusion Audio**: Permet aux participants du Centre événement (une des solutions de Services de conférence de WebEx) d'entendre la conférence audio à travers les haut-parleurs de leurs ordinateurs (écoute seulement).

Options de facturation de l'audio

- **Facturation non engagée**: Facturation en arrérages mensuels, basé sur l'utilisation réelle pendant la période de facturation. Les frais sont susceptibles de modification en fonction de l'utilisation. La facturation de l'Abonné est basée sur le tarif applicable en vigueur au moment de l'utilisation du service.
- **Facturation engagée**: Facturation mensuelle en avance pendant la durée d'abonnement au Service Audio, sur la base d'un montant engagé mensuel en dollars. L'utilisation de l'excédent des montants engagés est facturée mensuellement en arrérage. Il se peut que les minutes engagées qui ne sont pas utilisées par l'Abonné pendant le mois pour lequel les minutes sont engagées ne soient pas reportées dans le mois suivant. Les tarifs associés à un engagement audio remplacent les frais par utilisation pour le service téléphonique correspondant.

Révision de conformité

Cisco a le droit, moyennant un avis raisonnable, de vérifier les archives de l'Abonné (y compris, sans s'y limiter, la Liste) pendant les heures normales de travail afin de s'assurer de la conformité de l'Abonné aux exigences ci-dessus. Cisco WebEx paiera le coût de l'audit à moins qu'il soit découvert que l'Abonné abuse du Service, par exemple, en fournissant un compte Hôte à un non-Employé.

Conditions supplémentaires de Cisco WebEx

Les [Conditions supplémentaires de Cisco WebEx](#) (Les « Conditions supplémentaires ») régiront l'utilisation par l'Abonné des Services Cisco WebEx que vous avez achetés et qui sont fournis par la filiale de Cisco, Cisco WebEx LLC (« WebEx »). Ces Conditions Supplémentaires sont par les présents intégrées dans le contrat MSA, si vous achetez les Services directement auprès de Cisco. Si vous achetez ces Services auprès d'un Revendeur Cisco agréé, le Revendeur Cisco agréé doit inclure ces Conditions Supplémentaires dans ce contrat. Ces Conditions supplémentaires prévalent dans le cas d'un conflit entre votre contrat d'achat et ces Conditions supplémentaires. Toutefois, ces Conditions supplémentaires s'appliquent aux Services WebEx décrits dans cette Description de service et ne s'appliquent pas à d'autres produits ou services de Cisco. Toutes les conditions générales non conflictuelles et additionnelles dans le contrat MSA ou dans votre contrat d'achat auprès du Revendeur Cisco agréé sont applicables à cet achat et demeurent en vigueur.

Renseignements importants sur les services audio

Couverture géographique. En raison du caractère changeant et imprévisible des lois et réglementations en matière de télécommunications mondiales, la disponibilité de certains Services audio Cisco WebEx et des offres associées peut être limitée ou interrompue. Bien que Cisco WebEx surveille régulièrement les lois et réglementations en vigueur en matière de télécommunications pour tenter de s'adapter rapidement à l'évolution des environnements politiques et juridiques, Cisco WebEx se réserve le droit de modifier sans préavis sa [Liste de couverture géographique](#) pour toutes les offres audio Cisco WebEx, le cas échéant, pour se conformer à toutes les exigences juridiques locales. À l'heure actuelle, les Services audio du lecteur WebEx de Cisco associés aux abonnements audio d'utilisateur désigné engagés, non engagés et fondés sur un hôte sur lesquels les circonstances peuvent avoir des répercussions comprennent les suivants :

Appels entrants gratuits : domestiques/ponts nationaux
Appels entrants payants : domestiques/pont nationaux
Retours d'appels : domestiques/ponts nationaux
Appels gratuits internationaux
Appels entrants internationaux payants
Retours d'appels/Rappels internationaux
Voix sur IP intégrée

En outre, le service audio Cisco WebEx n'est pas offert aux clients avec une adresse de facturation dans les pays suivants : l'Algérie, l'Arménie, le Bahreïn, la Biélorussie, l'Égypte, la Géorgie, la Jordanie, le Koweït, le Kirghizistan, le Liban, l'Oman, le Qatar, la Russie, l'Arabie Saoudite, le Tadjikistan, la Turquie, le Turkménistan, les Émirats arabes unis, l'Ouzbékistan et le Yémen. Les clients résidant dans ces pays peuvent acheter l'audio intégrée d'un partenaire fournisseur de services de téléphonie (TSP) agréé.