



Cisco Expo  
2009

Servicios  
Avanzados Cisco  
Qué, Quién y Por  
Qué?



Ricardo Ortega ([ricorteg@cisco.com](mailto:ricorteg@cisco.com))

José María Ballarín ([jballari@cisco.com](mailto:jballari@cisco.com))

# Quiénes Somos

- Equipo formado por ingenieros consultores y jefes de proyecto
- Especializados por tecnologías y por áreas geográficas

Experiencia:

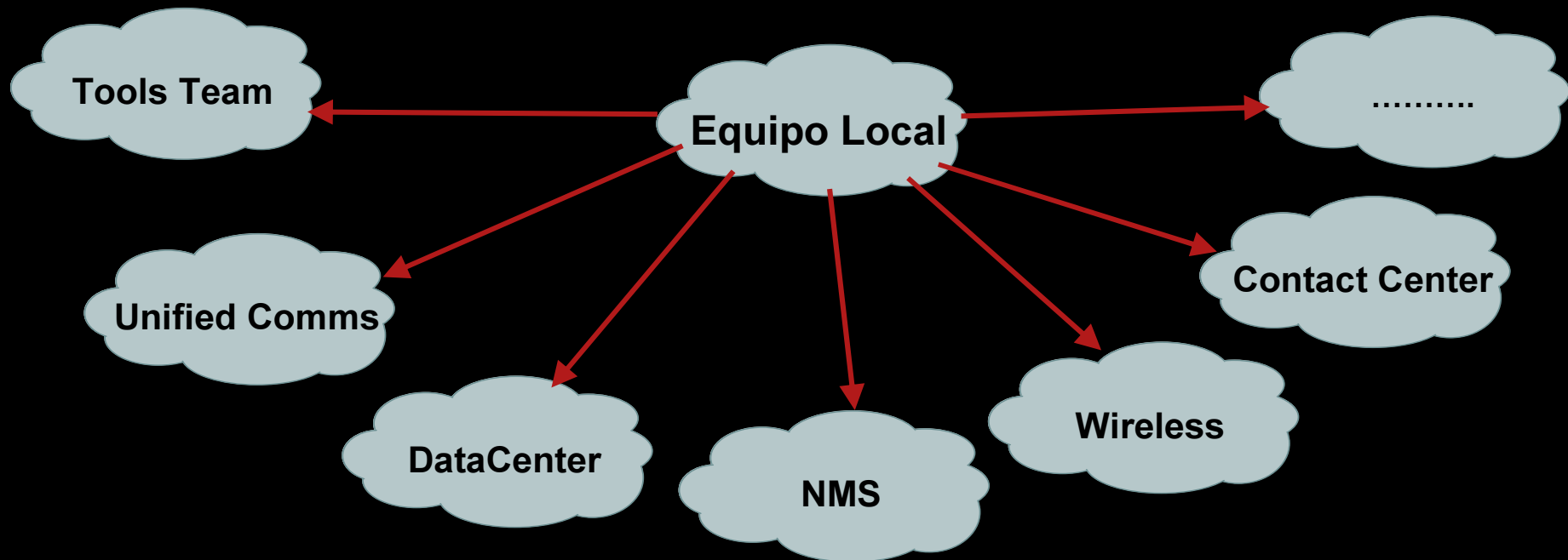
Bancos, Cajas y Aseguradoras,  
Principales empresas energéticas,  
Multinacionales

Equipo local: 28% doble CCIE, 100%  
CCIE (R&S, UC, Seguridad, C&S, SNA)



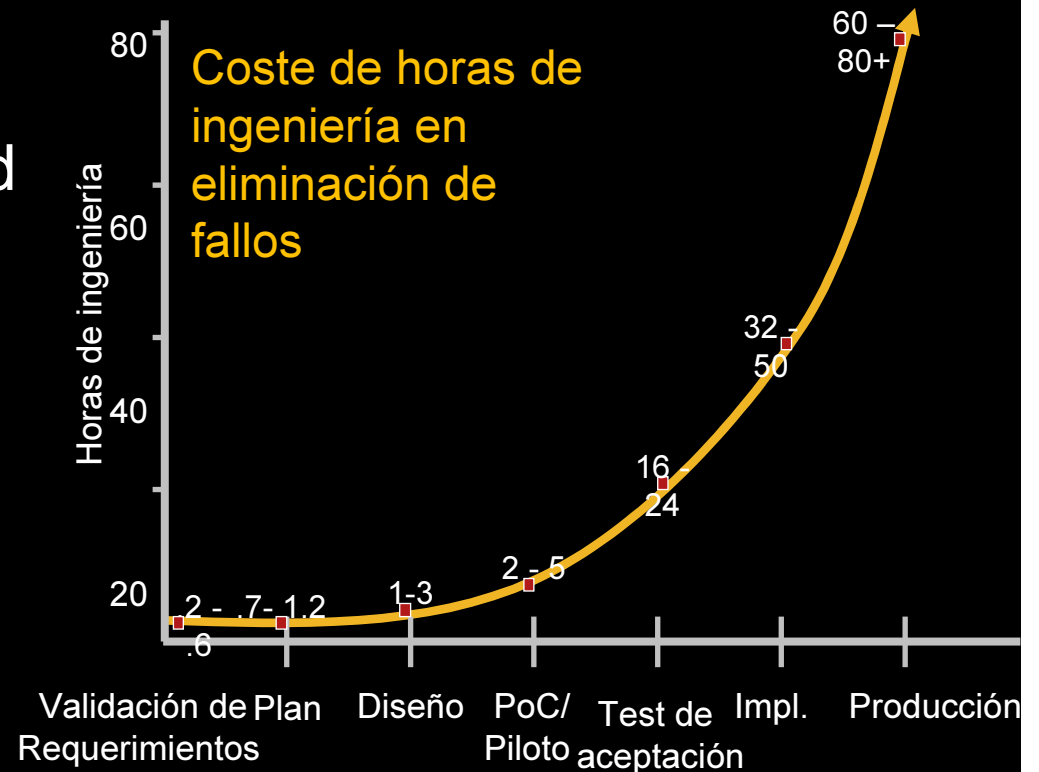
# Quiénes Somos

- Punto de contacto entre cliente y el conjunto de ingeniería y desarrollo de Cisco a nivel mundial.



# ¿Por qué Servicios Avanzados?

- Experiencia en despliegue de soluciones = tranquilidad  
Complejas por tamaño, funcionalidades o criticidad
- Facilitar la inserción de nuevas tecnologías
- Nuestro objetivo en cada proyecto es la plena satisfacción del cliente.



# Qué hacemos

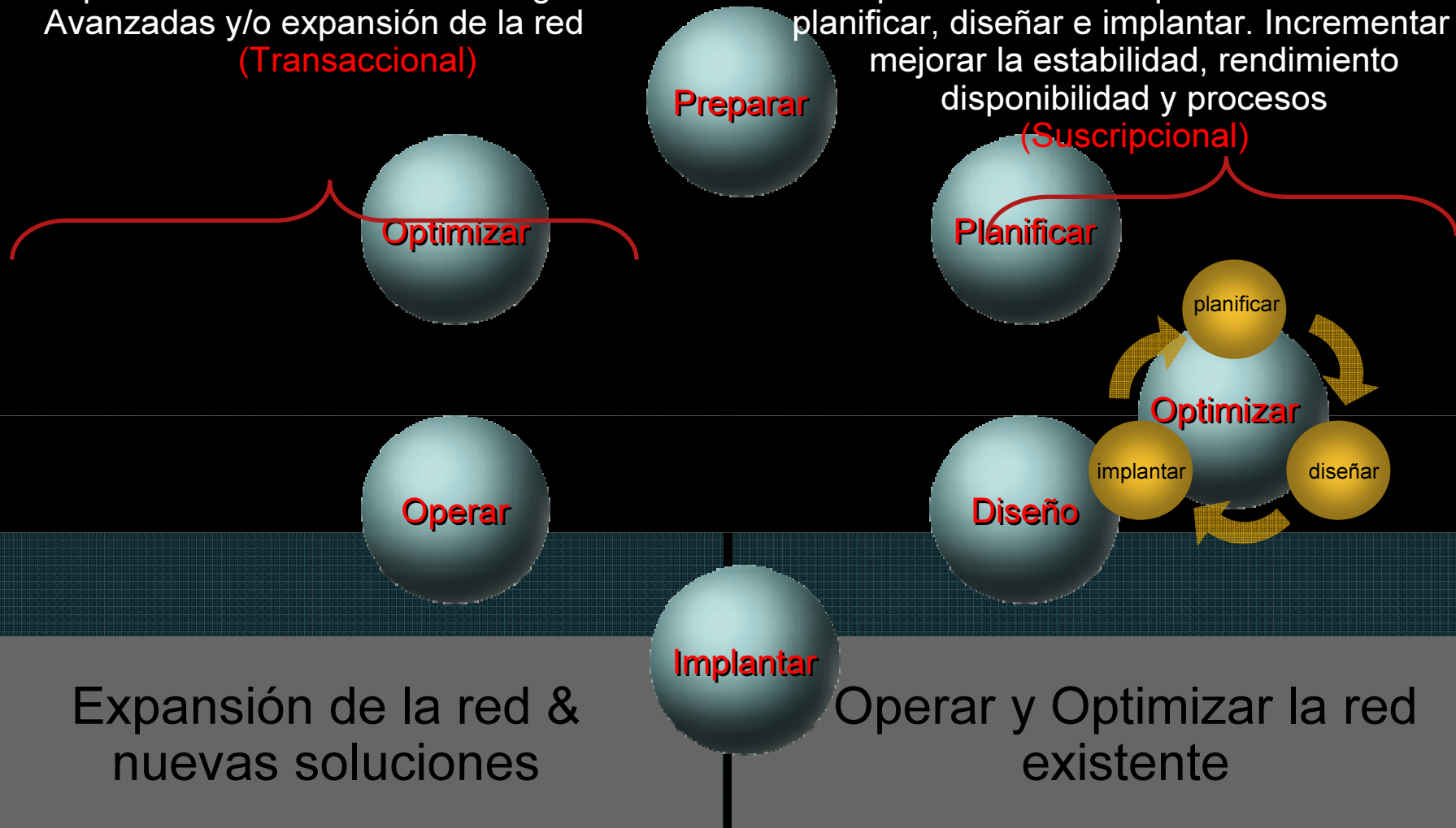
- Diseño y arquitectura de soluciones
  - DC, UC, SAN...
- Soporte a la implementación y migración
- Mejora y evolución continua de la solución
- Transferencia de conocimiento



# Cómo lo hacemos

Implantación de nuevas tecnologías  
Avanzadas y/o expansión de la red  
(Transaccional)

La Optimización es un proceso continuo de  
planificar, diseñar e implantar. Incrementar y  
mejorar la estabilidad, rendimiento  
disponibilidad y procesos  
(Suscripción)



# Algunos ejemplos...

## CLIENTE

Sector Financiero: Caja de Ahorros líder en España

## Retos y soluciones aplicadas

### Necesidades de cliente

Desplegar UC en oficinas y edificios centrales de forma rápida y transparente.

Optimizar las aplicaciones existentes e incrementar el alcance de las mismas a todas las sucursales

Incrementar el conocimiento del

### Solución de Cisco AS/Partner

- Consultoría técnica de cara a arrancar la solución con la migración de edificios centrales sin olvidar sucursales.
- Contrato de soporte para resolución de problemas, dudas y asesoría técnica al

## Resultados

Despliegue de los edificios centrales y más de 300 sucursales sin caídas de servicio o casos P1 / P2 abiertos.

# Algunos ejemplos...

## CLIENTE

Sector Industria: grupo de infraestructuras mundial

## Retos y soluciones aplicadas

### Necesidades de cliente

- Migración física de DataCenter, y cambio de modelo a housing.
- Despliegue de nuevo Hardware en la infraestructura.
- Optimización del DataCenter y sus aplicaciones.
- Incrementar el conocimiento del equipo.

### Solución de Cisco AS/Partner

- Diseño de solución (LLD) y Migración (NMP) liderado por Cisco.
- Implementación (NIP) y aceptación (NRFU), liderado por el partner.
- Soporte a implementación por Cisco.

## Resultados

Migración sin afectación al servicio. Ejecución realizada en dos fines de semana.

# Algunos ejemplos...

## CLIENTE

Sector Energía: empresa líder en el sector

## Retos y soluciones aplicadas

### Necesidades de cliente

- Evitar incidencias con afectación a la disponibilidad del servicio.
- Poner orden en una infraestructura proveniente de múltiples adquisiciones.
- Preparar la red para el despliegue de nuevas tecnologías inminentes.

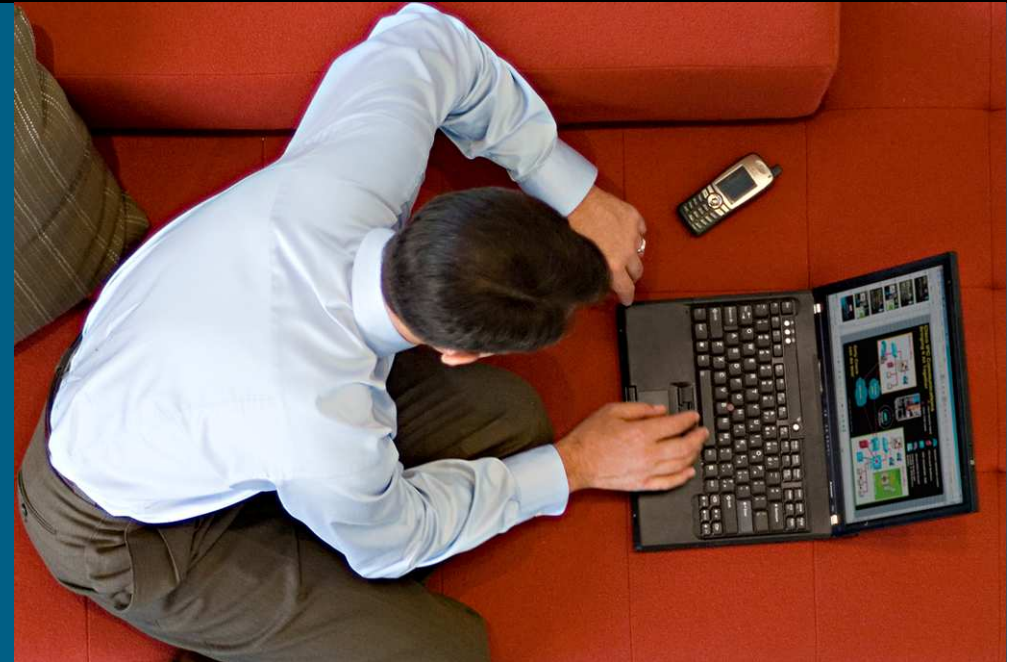
### Solución de Cisco AS/Partner

- Auditoria de infraestructura.
- Diseño de solución estándar por tipología.
- Diseño alto nivel (HLD) de solución por tecnología.
- Diseño detallado (LLD)
- Implementación (NIP) y

## Resultados

Solución de alta disponibilidad, no degradación de servicio ante fallos.  
Infraestructura preparada para servicios de Video, mTV, UC, etc.

# Preguntas?



- Arturo Villanueva ([artvilla@cisco.com](mailto:artvilla@cisco.com))
- Agustin Vila ([avilalor@cisco.com](mailto:avilalor@cisco.com))



**CISCO**