



El valor de la colaboración



Madrid – 20 de Abril de 2009

Javier García
Director General
MDtel Telecomunicaciones



MDtel Telecomunicaciones

¿Quiénes somos?



MDtel Telecomunicaciones es una compañía especializada en soluciones para empresas. Aplicaciones, comunicaciones unificadas, redes de datos, seguridad, cableados estructurados y servicios.

Nuestros servicios



Consultoría, diseño, instalación, operación y mantenimiento de redes privadas de clientes en ámbitos corporativos.

Nuestro Mercado



Administración, grandes corporaciones y compañías nacionales con amplia extensión geográfica.

Las personas y la tecnología

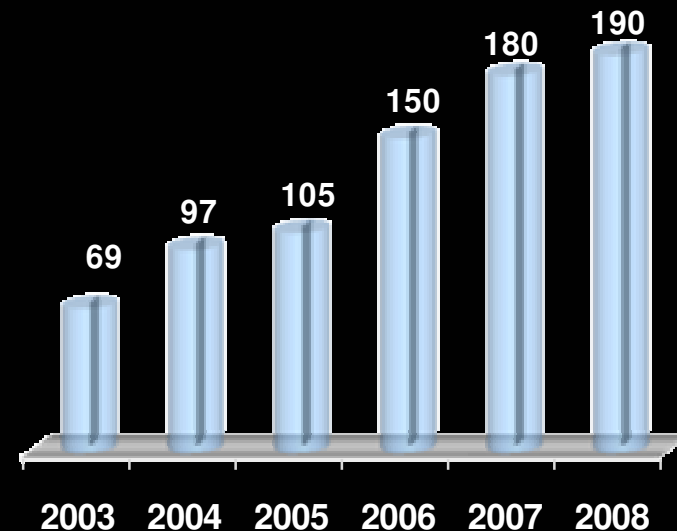
El proyecto **MDtel** se apoya en un grupo de personas joven y altamente cualificado **con más de 16 años de experiencia en el sector.**

Actualmente la plantilla está formada por un total de 190 empleados.

La innovación tecnológica que supone trabajar con los principales fabricantes y el equipo humano que compone MDtel, nos sitúan como un valor seguro en el que confiar.



Evolución de Plantilla MDtel



Cobertura y Delegaciones



Delegaciones actuales (cobertura nacional):

- Madrid
- Barcelona
- Alicante
- Bilbao
- Málaga
- Santander
- Sevilla
- Valencia
- Valladolid
- Vigo
- Zaragoza.
- Islas Baleares⁽¹⁾
- Islas Canarias⁽¹⁾



(1) Acuerdos de servicio

Datos Financieros



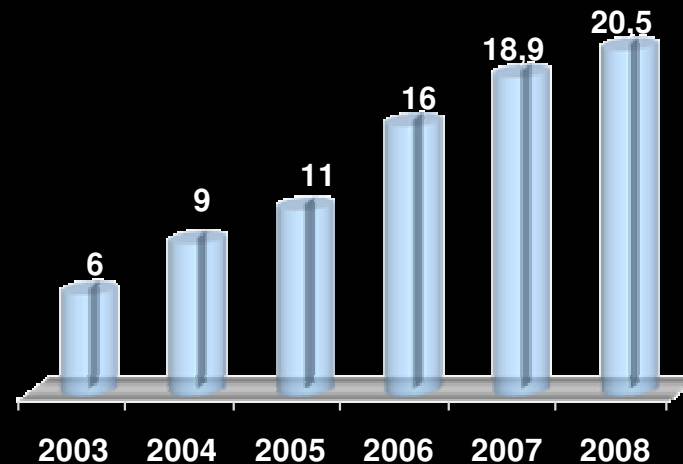
Datos
Financieros

Capital social 1.772.232 €

Ventas 2007 18.855.463€

Ventas 2008 20.550.000€

Evolución de Ingresos
(en Millones de Euros)



Certificaciones



- ☞ Inscrita como **Contratista de Servicios y Obras** en el Registro Oficial de Empresas clasificadas para la adjudicación de contratos con las Administraciones Públicas.
- ☞ Inscripción en el **Registro de Instaladores de Telecomunicaciones** de la Secretaría de Estado de las Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información.
- ☞ Disponemos de las certificaciones de los principales fabricantes del mercado.



- ☞ Presentes en el Catálogo de Soluciones de Patrimonio del Estado
- ☞ Inscrita en el registro de empresas acreditadas en el sector de la construcción

☞ ISO 9001:2000



Aplicaciones y Desarrollo

Aplicaciones

Desarrollo e integración de aplicaciones. Reconocimiento de voz, operadora automática, grabación de voz, integración CTI, tarificación y facturación.



“Desarrollo de Soluciones.” WEB 2.0

- **Reconocimiento de voz:** Reconocimiento de voz y marcación DTMF para soluciones automatizadas de operadora automática, soluciones TTS (*Text To Speech*).
- **Grabación:** Solución para la grabación de llamadas. Permite la integración con aplicativos de negocio y soluciones de agente desde uno a múltiples agentes.
- **Servidor de Fax:** Envío de faxes en red, integración con puesto de trabajo y soluciones corporativas de mensajería. Solución comercializable como servicio.
- **Integración CTI:** Desarrollo de aplicativos haciendo uso de los estándares de conectividad JTAPI, etc.
- **Target WEB:** Herramienta para el control de llamadas efectuadas por los sistemas de comunicaciones. Solución cliente – servidor con capacidad de integración multisede.
- **Target WEB+:** Herramienta para el control e inventario de servicios de comunicaciones proporcionados por los operadores. Planificación de envíos, arquitectura cliente – servidor, desarrollada en WEB 2.0.
- **Servicios a clientes:** consultoría y desarrollo de soluciones en cliente, parametrización de contact centers, soporte avanzado de aplicaciones.

Soluciones Comunicaciones Unificadas

Comunicaciones Unificadas



Integración de las redes de voz y datos en una única infraestructura asegurando mayores cotas de productividad y reducción de costes a través de la convergencia de redes.

- **Movilidad:** Consiga una visión unificada de las llamadas, los calendarios, los datos y el correo electrónico en cualquier momento y lugar y desde cualquier dispositivo, ya esté conectado o sea inalámbrico.
- **Colaboración:** Comparta todos los tipos de medios mediante voz, Web o con los participantes de una videoconferencia. Utilice las soluciones de presencia y colaboración, emplee los asistentes automáticos para decidir cómo y cuándo quiere ser accesible.
- **Seguridad:** Aumente la seguridad completa mediante su red, desde la infraestructura a través de dispositivos de control de llamadas y aplicaciones de comunicaciones.
- **Elección:** Las normativas abiertas facilitan la integración con las aplicaciones desde otros líderes del sector.
- **Servicio al cliente:** La integración con las aplicaciones maximiza el rendimiento del centro de llamadas y la satisfacción del cliente.

El conocimiento y la experiencia de **MDtel** tanto del mundo de la voz como de los datos, nos permiten ofrecer la mejor solución.

Soluciones, sistemas y servicios profesionales

Sistemas y Servicios Profesionales

- Centros de Contacto (aplicaciones CTI, mensajerías, operadoras automáticas)..
- Sistemas de Tarificación y control en la calidad de la atención telefónica. Soluciones SaaS
- Sistemas de Grabación de Llamadas
- Servidores de FAX, soluciones SaaS

Telefonía

Instalación y mantenimiento de centrales telefónicas de los fabricantes.



Mantenimiento de parques "multicentralita" con acuerdos de nivel de servicio específicos.

Infraestructuras de red

Redes de Datos

Proyectos “llave en mano”. Redes LAN/MAN/WAN, redes privadas virtuales, redes Wireless, seguridad, balanceo de carga, Videoconferencia....

Seguridad en redes

Interconexión con clientes y proveedores de forma segura. MDtel ofrece una “estrategia de seguridad” que nos permite ofrecer a nuestros clientes la mejor solución con los mejores fabricantes.

Redes privadas virtuales

Solución competitiva que permite la interconexión de varias sedes de forma segura y rentable.
Las Redes Privadas Virtuales son redes corporativas que pueden utilizar cualquier tecnología de transmisión disponible y que constituyen una alternativa a las redes WAN tradicionales.

Wireless

Despliegue de soluciones de movilidad. Tecnología WIFI. 54 Mbps hasta cada usuario móvil.

Soluciones integrales

Integración de sistemas de voz, datos, video, audiovisuales y valor añadido.

Soluciones de datos

Audio – Video Conferencia

Solución de videoconferencias, conferencias virtuales web, formación a distancia que le permitirá importantes ahorros en tiempo y dinero.

Cableados Estructurados

Implementamos las tecnologías más avanzadas del fabricante líder. Pares trenzados CAT 6/6A y fibra óptica.

Video Supervisión IP

ofrece soluciones rentables y flexibles para aplicaciones de seguridad, industriales y de supervisión a distancia

Audiovisuales

Diseño y automatización de salas multimedia, salas de conferencia, formación. Difusión automática de contenidos.

Nuestros clientes: Administración

algunas referencias



BANCO DE ESPAÑA - SENADO - INEM Instituto Nacional de Empleo
IMSERSO Instituto de Mayores y Servicios Sociales - Ministerio de Ciencia y Tecnología - IDAE
Ministerio de Economía y Hacienda - Universidad Autónoma de Madrid – Centro de Biología Molecular - AENA
Universidad Politécnica de Madrid - Junta de Andalucía - CSIC Consejo Superior de Investigaciones Científicas
SEPES Entidad Pública Empresarial del Suelo – RED.ES – Diputación de Burgos – CDTI – Ayuntamiento de Arganda del Rey

Entidades Privadas

algunas referencias



ASISA - BARCLAYS - BANCO CETELEM - METROVACESA - CREDIT AGRICOLE INDOSUEZ - CREDIT LYONNAIS
CRUZ ROJA ESPAÑOLA – GRUPO FCC – GRUPO NUTRECO – AIR LIQUIDE – IKEA – THALES- AVIS
HONEYWELL – LEROY MERLIN – LOGISTA – GRUPO TRANSHOTEL






Entidades Privadas

algunas referencias



FLEX - MAXAM CORP – O.N.C.E. – AHORRO CORPORACIÓN – ATOS ORIGIN – IBM
PRICEWATERHOUSECOOPERS – RACE – TALGO – SENER INGENIERÍA Y SISTEMAS – SOCIEDAD GENERAL
DE AUTORES (SGAE) – DHL – INDRA – MAPFRE – PROCTER & GAMBLE - FREMAP

Cisco Is the Only Vendor that Can Deliver Complete Solution to SMBs

Switching	Unified Communications	Mobility	Routing	Security
 CISCO	 CISCO	 CISCO	 CISCO	 CISCO
HP	Avaya	Aruba	Juniper	Juniper
3COM	Shoretel	3COM	Huawei	Sonic Wall
Nortel	Mitel	D-Link	Adtran	
	Nortel BCM	Buffalo		
	NEC	Netgear		

... and Provide a Single Tool to Deploy and Manage

La Ventaja de Cisco – Solución Completa



Plan de 5 Fases de Cisco para las Comunicaciones Unificadas



Legacy,
De TDM a IP

Extender CU
al Negocio

Competitiva
con CU.

Extender CU
a los clientes
y partners

Comunicación sin
fronteras.

Ahorro
Costes

Productividad
Del Empleado

Transformación
del Negocio

Migrar

Accelerar

Transformar

Incluir

Transcender

Contactar



**C/ Manuel Tovar, 38
MADRID (28034)**

91 334 61 00 / 91 358 52 30

clientes@mdtel.es

www.mdtel.es

“Confíe en una empresa sólida y preparada como MDtel y olvídense de sus comunicaciones.”