



**Cisco Expo
2009**

Servicios:

**Optimización de
Inversiones y Costes**

Control de Riesgos



Jose Vicente Colomer – Director Servicios Area Mediterraneo

¿Por qué Servicios en tecnologías IP?

Toma de Decisiones Adecuadas

**Redes IP como Plataforma
Crítico**

Colaboración con Partners y Operadoras

Minimizar / Controlar Riesgos

Negocio

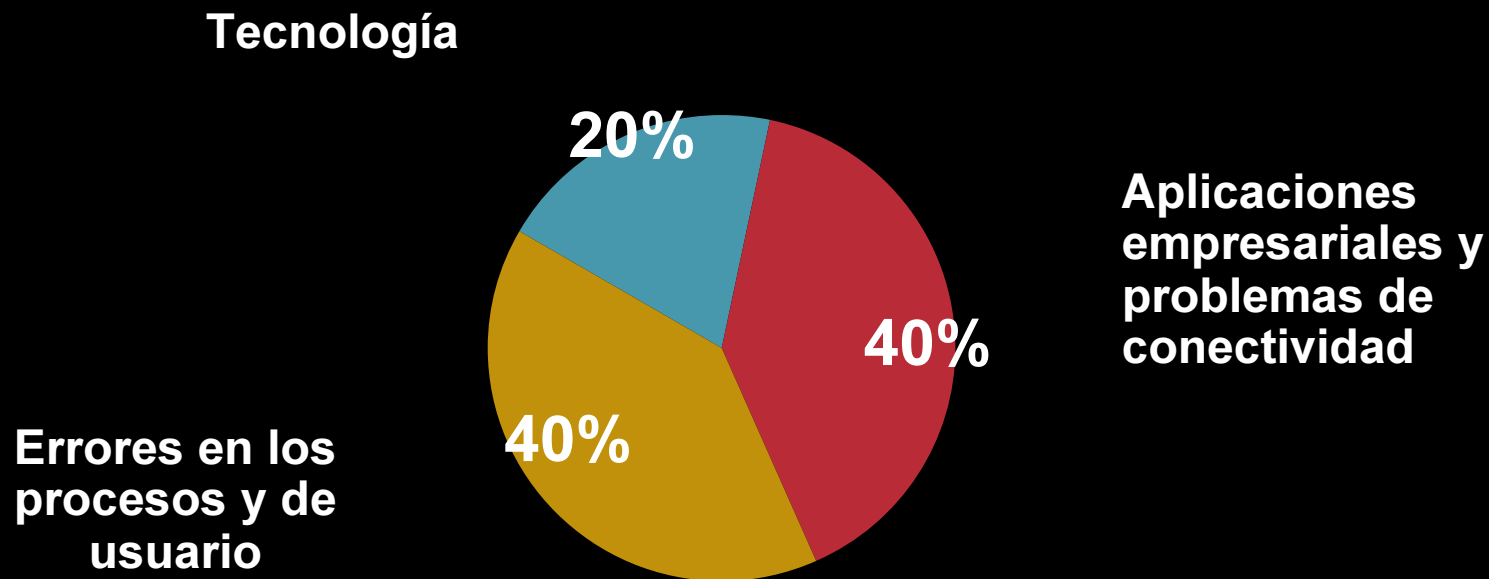
Gestión

Inversión

¿ Por qué Servicios de Cisco ?

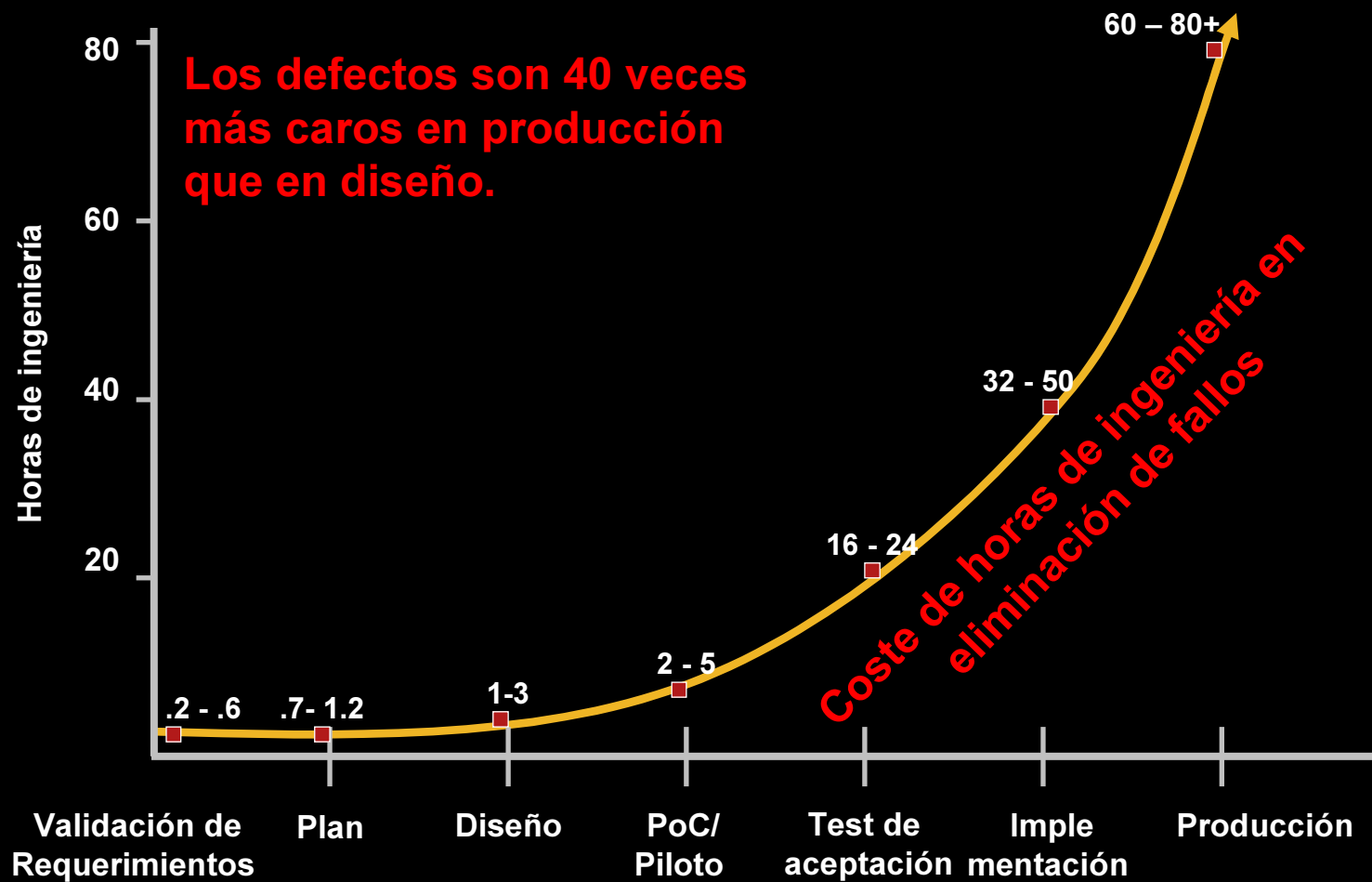
- ... minimiza los riesgos
- ... metodología y procesos
- ... conocimiento y herramientas del fabricante
- ... experiencia global en proyectos
- ... colaboración con partners y operadoras

¡ El 80% de los problemas y caídas no son causa de fallos en la tecnología !



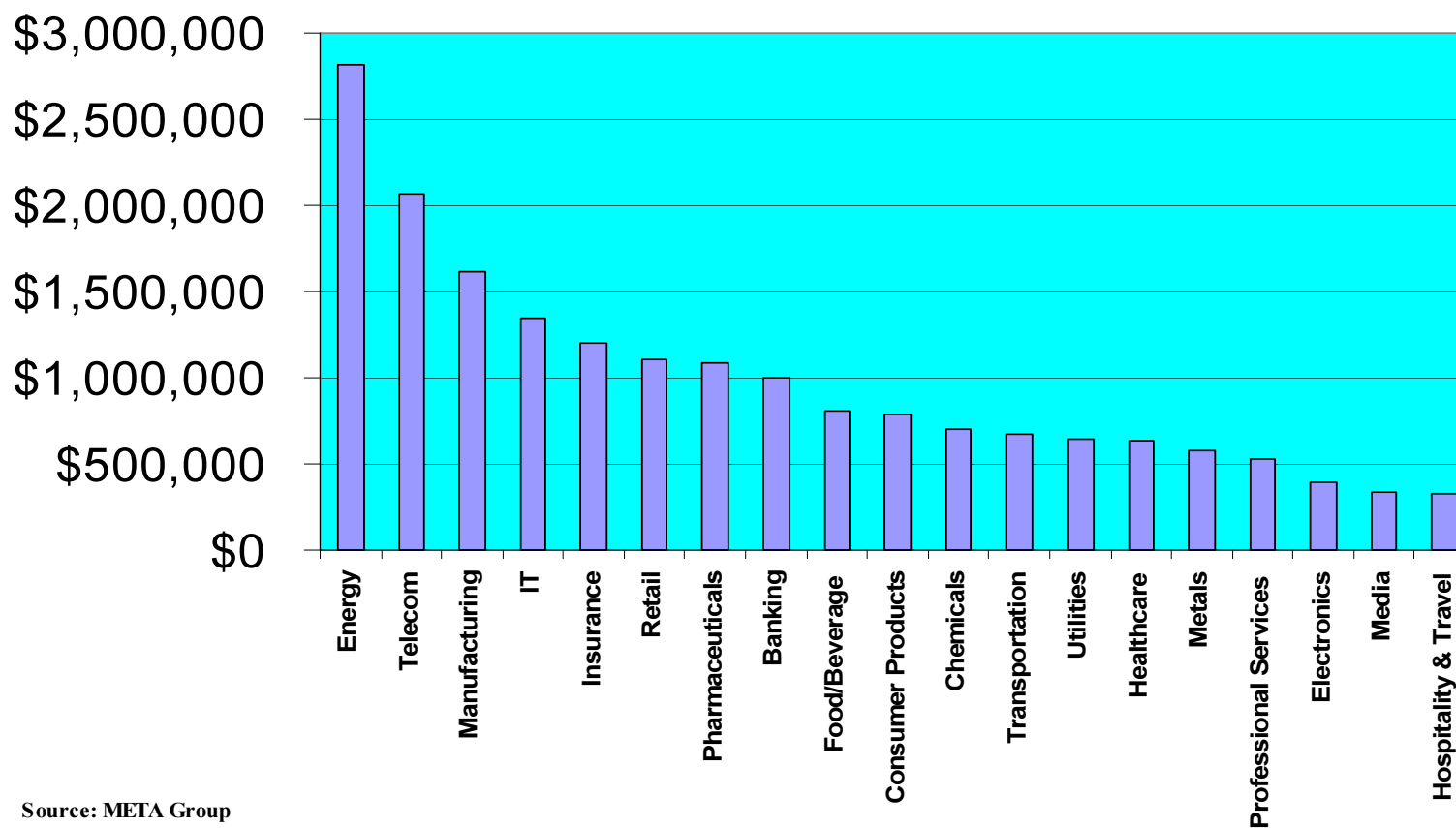
Source: Gartner Group

Planes y Diseños bien hechos evitan costes adicionales y pérdidas de tiempo



Coste de Caída de Red por Vertical

Coste de Caída de Red Por Hora (Por tipo de Industria)



Source: META Group

Servicios Cisco



Camino hacia la excelencia y control de la plataforma

Definición de Hitos M5 – M8

Base

Calidad

Excelencia

Base de la Infraestructura y Soporte



El Estado de la la **Base Instalada** suele ser a veces **desconocida**. Las Organizaciones deberían controlar el proceso de **inventario** y analizar los agujeros para determinar el estado de su inversión y así poder desarrollar un **plan proactivo y continuo** de **gestión** y **valoración** de la **Base Instalada**. Potenciales **infracciones de derechos de propiedad intelectual**, p.e. al utilizar versiones de software en equipos no incluidos en contratos de mantenimiento con el fabricante

ce el estado de los equipos

ibilidad end-to-end

deberían tener fo

iones **Servicios Proactivos**

lucir **SERs** basados en

y crear un cuadro de

Servicios Conocidos

la **predecir los**

flexibilidad y

M5 – M8 son muy importantes. Aquí hablamos del **conocimiento de las aplicaciones** y de la **fusión del middleware** como **servicio provisto por la red**.

La **red** se transforma en la **plataforma** para la **seguridad, autenticación, voz, video, y otros servicios de IT** que la organización requiera.

negocio o actividad.

Servicios Predecibles

Servicios Asegurados

Servicios Optimizados

avor parte del

Servicios IT en el entorno de la organización

en la Red

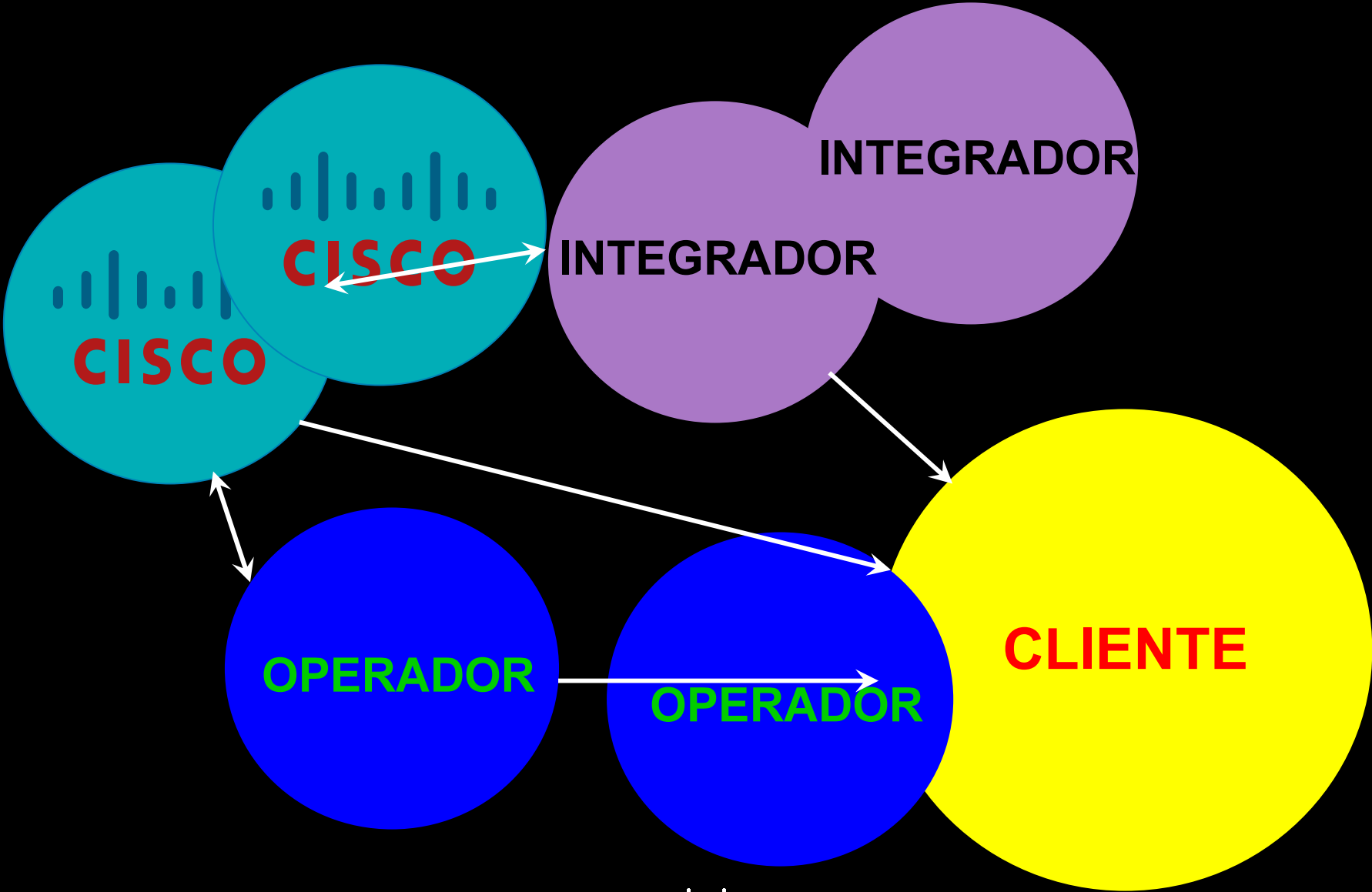
Disponibilidad de la Red

Optimización de Procesos

Base de la Infraestructura y Soporte

M = Milestone

Servicios Colaborativos, para dar lo mejor





CISCO