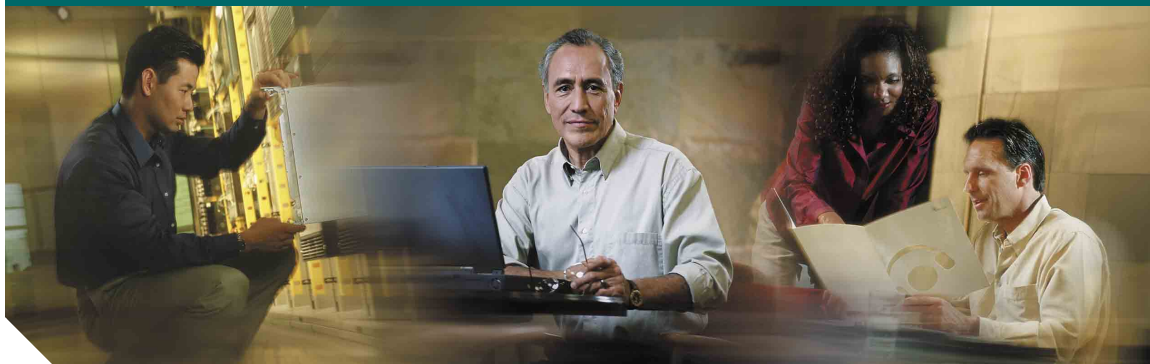




Guida del telefono



Telefono IP di Cisco Unified 7961G/7961G-GE e 7941G/7941G-GE per Cisco Unified CallManager 5.0 (SCCP)






LICENZA E GARANZIE INCLUSE

Sede centrale

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
U.S.A.
<http://www.cisco.com>
Telefono: +1 408 526-4000
 +1 800.553-NETS (6387)
Fax: +1 408 526-4100



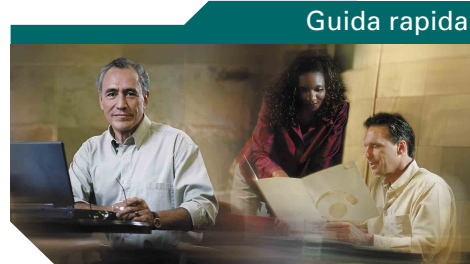
Operazioni comuni effettuate con il telefono

Visualizzare la Guida in linea sul telefono	Premere  .
Effettuare una chiamata	Sganciare il ricevitore prima o dopo la composizione di un numero.
Ripetere un numero	Premere Ripeti . Oppure premere il pulsante di navigazione con il ricevitore agganciato per visualizzare il registro delle chiamate effettuate.
Passare alla modalità con ricevitore durante una chiamata	Sollevare il ricevitore.
Passare alla modalità con altoparlante o cuffia durante una chiamata	Premere  o  e riagganciare il ricevitore.
Disattivare la suoneria del telefono	Premere  .
Utilizzare i registri delle chiamate	Premere  per scegliere un registro di chiamate. Per effettuare una chiamata, evidenziare un elenco e sganciare il ricevitore.
Modificare un numero	Premere Mod nr , << o >>.
Mettere in attesa e riprendere una chiamata	Premere Attesa o Riprendi .
Trasferire una chiamata a un nuovo numero	Premere Trasfer. , immettere un numero di telefono, quindi premere nuovamente Trasfer.
Avviare una chiamata in conferenza standard	Premere Altro > Conf. , comporre il numero del partecipante, quindi premere nuovamente Conf.



Copyright © 2006 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems e il logo di Cisco Systems sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc. o di società affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi. Gli altri nomi di prodotti e società citati nel presente documento o sito Web sono marchi dei rispettivi proprietari. L'uso del termine "partner" non implica una relazione di partnership tra Cisco e altre aziende. (0601R)

OL-9193-01



Telefono IP di Cisco Unified 7961G/7961G-GE e 7941G/7941G-GE per Cisco Unified CallManager 5.0 (SCCP)

Definizioni delle softkey

Icone dello schermo del telefono

Icone dei tasti

Operazioni comuni effettuate con il telefono








Definizioni delle softkey

Aggiorna	Aggiornare il contenuto
Altro	Visualizzare softkey aggiuntive
Annulla	Annullare un'operazione o chiudere una schermata senza applicare le modifiche
Canc.	Eliminare record o impostazioni
Cancella	Ripristinare le impostazioni predefinite
Cerca	Ricercare un elenco di rubriche
ChAbbr	Chiamare mediante un numero di indice di chiamata rapida
Chiama	Comporre un numero di telefono
Chiudi	Chiudere la finestra corrente
Chiudi	Disconnettere la chiamata corrente
Collega	Collegare più chiamate su una singola linea per creare una conferenza
Collegamenti	Visualizzare agli argomenti della Guida correlati
Conf	Creare una chiamata in conferenza
ConfAut	Avviare una chiamata in conferenza automatica
Dettagli	Aprire il record Dettagli per una chiamata con più interlocutori nel registro delle chiamate non risposte e delle chiamate ricevute
DevTutt	Impostare/annullare la deviazione di chiamata
DiscUlt	Disconnettere l'ultimo partecipante aggiunto alla chiamata in conferenza
El.Conf.	Visualizzare i partecipanti alla conferenza
Elimina	Rimuovere caratteri a destra del cursore quando si utilizza Mod nr
Esci	Ripristinare la schermata precedente
ImmDev	Inviare una chiamata al sistema di voce messaging
Incl_m	Aggiungersi a una chiamata su una linea condivisa e attivare una conferenza



Inclus.	Aggiungersi a una chiamata su una linea condivisa
Indietro	Tornare all'argomento precedente della Guida
Mod nr	Modificare un numero in un registro delle chiamate
NvChiam	Effettuare una nuova chiamata
ParChi	Archiviare una chiamata mediante il parcheggio di chiamata
Prenota	Ricevere una notifica quando un interno occupato diventa disponibile
Principale	Visualizzare il menu principale della Guida
QRT	Inviare problemi di chiamata all'amministratore di sistema
Rimuovi	Rimuovere un partecipante a una conferenza
Ripeti	Ripetere l'ultimo numero chiamato
Riprendi	Riprendere una chiamata in attesa
RispAIG	Rispondere a una chiamata in arrivo in un gruppo associato
RispAsG	Rispondere a una chiamata in arrivo in un altro gruppo
RispAss	Rispondere una chiamata nel proprio gruppo
Rispondi	Rispondere a una chiamata
Salva	Salvare le impostazioni scelte
Selez.	Selezionare una voce di menu o una chiamata
Tr.Dir	Trasferire reciprocamente due chiamate
Trasfer.	Trasferire una chiamata
VidMode	Scegliere una modalità di visualizzazione video
<<	Eliminare i caratteri immessi
>>	Spostarsi tra i caratteri immessi

Icone dello schermo del telefono





Stato della linea e della chiamata

	Deviazione di chiamata abilitata
	Chiamata in attesa
	Chiamata connessa
	Chiamata in arrivo
	Ricevitore sganciato
	Ricevitore agganciato
	Linea condivisa in uso




Chiamate protette

	Chiamata autenticata
	Chiamata crittografata









Chiamate importanti

	Chiamata con priorità
	Chiamata con priorità media
	Chiamata con priorità alta
	Chiamata con priorità più alta










Dispositivo selezionato

	Ricevitore in uso
	Cuffia in uso
	Altoparlante in uso

Altre funzioni

	Linea occupata in una chiamata rapida, registro delle chiamate o elenco di rubriche (funzione CLO)
	Linea inattiva in una chiamata rapida, registro delle chiamate o elenco di rubriche (funzione CLO)
	Chiamata rapida, registro delle chiamate o elenco di rubriche (stato della linea sconosciuto)
	Messaggio in attesa
	Video abilitato
	Opzione selezionata
	Funzione abilitata
	URL del servizio telefonico assegnato

Icone dei tasti

	Messaggi
	Servizi
	?
	Rubriche
	Impostazioni
	Volume
	Altoparlante
	Mute
	Cuffia



Sommario

Guida introduttiva 1

- Uso di questa Guida 1
- Ricerca di ulteriori informazioni 2
- Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni 2
- Funzioni di accessibilità 4

Connessione del telefono 5

Introduzione al telefono 8

- Informazioni sui tasti e le funzioni hardware 8
- Informazioni sulle funzioni dello schermo del telefono 12
 - Pulizia dello schermo del telefono 13
- Informazioni sui tasti funzione e i menu di funzioni 13
 - Informazioni sul sistema di Guida in linea del telefono 14
- Informazioni sulla distinzione tra linee e chiamate 14
 - Informazioni sulle icone delle linee e delle chiamate 15
- Informazioni sulla disponibilità delle funzioni 15

Gestione di base delle chiamate 16

- Esecuzione di una chiamata: Opzioni di base 16
- Esecuzione di una chiamata: Opzioni aggiuntive 17
- Risposta a una chiamata 19
- Chiusura di una chiamata 20
- Uso delle funzioni Attesa e Riprendi 20
- Uso della funzione Mute 21
- Passaggio da una chiamata a un'altra chiamata 21
- Visualizzazione di più chiamate 21
- Trasferimento di chiamate 22

- Deviazione di tutte le chiamate verso un altro numero **23**
- Esecuzione di chiamate in conferenza **24**
 - Informazioni sui tipi di chiamate in conferenza **24**
 - Avvio e partecipazione a una conferenza standard **25**
 - Avvio o collegamento a una chiamata in conferenza automatica **27**

Gestione avanzata delle chiamate 28

- Chiamata rapida **28**
- Risposta a una chiamata reindirizzata sul proprio telefono **29**
- Uso di una linea condivisa **30**
 - Informazioni sulle linee condivise **31**
 - Aggiunta a una chiamata su una linea condivisa **31**
 - Come impedire ad altri utenti di visualizzare o includersi in una chiamata sulla linea condivisa **33**
- Archiviazione e recupero delle chiamate parcheggiate **34**
- Esecuzione e ricezione di chiamate protette **34**
- Tracce delle chiamate sospette **35**
- Assegnazione di una priorità alle chiamate importanti **36**
- Uso di Mobilità interni telefonici di Cisco **37**
- Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea **38**

Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante 39

- Acquisto di una cuffia **39**
- Uso della funzione Risposta automatica **40**

Uso delle impostazioni del telefono 41

- Personalizzazione della suoneria e degli indicatori dei messaggi **41**
- Personalizzazione dello schermo del telefono **42**

Uso dei registri delle chiamate e delle rubriche 43

- Uso dei registri delle chiamate **43**
- Composizione da rubrica **45**
 - Uso della rubrica aziendale sul proprio telefono **45**
 - Uso della directory personale sul proprio telefono **46**

Accesso ai messaggi vocali 50

Personalizzazione del telefono sul Web 51

Accesso alle pagine Web Opzioni utente 51

Configurazione delle funzioni e dei servizi sul Web 52

 Uso della directory personale sul Web 52

 Uso della rubrica personale sul Web 53

 Configurazione degli indici di chiamata rapida sul Web 53

 Uso dello strumento di sincronizzazione della rubrica 54

 Impostazione delle chiamate rapide sul Web 55

 Impostazione dei servizi telefonici sul Web 56

 Controllo delle impostazioni utente sul Web 57

 Controllo delle impostazioni delle linee sul Web 58

 Uso di Cisco WebDialer 60

Informazioni sulle opzioni di configurazione aggiuntive 62

Risoluzione dei problemi relativi al telefono 65

Risoluzione dei problemi generali 65

Visualizzazione dei dati amministrativi del telefono 66

Uso dello strumento di report qualità 66

Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware 67


Indice 69



Guida introduttiva

Uso di questa Guida

La presente Guida fornisce un'introduzione alle funzioni disponibili sul telefono. È possibile leggere l'intera Guida per ottenere informazioni dettagliate sulle funzionalità del telefono oppure consultare la tabella riportata di seguito per informazioni sulle sezioni più utilizzate.

Operazione da effettuare	Procedura
Esplorare le diverse funzioni del telefono	Premere  sul telefono per richiedere assistenza.
Rivedere informazioni sulla sicurezza	Vedere "Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni" a pagina 2.
Connettere il telefono	Vedere "Connessione del telefono" a pagina 5.
Utilizzare il telefono dopo l'installazione	Iniziare con "Introduzione al telefono" a pagina 8.
Conoscere il significato delle luci dei tasti	Vedere "Informazioni sui tasti e le funzioni hardware" a pagina 8.
Ottenere informazioni sul display	Vedere "Informazioni sulle funzioni dello schermo del telefono" a pagina 12.
Effettuare chiamate	Vedere "Esecuzione di una chiamata: Opzioni di base" a pagina 16.
Mettere in attesa le chiamate	Vedere "Uso delle funzioni Attesa e Riprendi" a pagina 20.
Attivare la funzione Mute per le chiamate	Vedere "Uso della funzione Mute" a pagina 21.
Trasferire le chiamate	Vedere "Trasferimento di chiamate" a pagina 22.
Effettuare chiamate in conferenza	Vedere "Esecuzione di chiamate in conferenza" a pagina 24.
Impostare la funzione di chiamata rapida	Vedere "Chiamata rapida" a pagina 28.
Condividere un numero di telefono	Vedere "Uso di una linea condivisa" a pagina 30.
Utilizzare il telefono come altoparlante	Vedere "Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante" a pagina 39.

Operazione da effettuare	Procedura
Modificare il volume o il tipo di suoneria	Vedere "Uso delle impostazioni del telefono" a pagina 41.
Visualizzare le chiamate non risposte	Vedere "Uso dei registri delle chiamate e delle rubriche" a pagina 43.
Ascoltare i messaggi vocali	Vedere "Accesso ai messaggi vocali" a pagina 50.
Visualizzare definizioni delle softkey e delle icone	Vedere la scheda Guida rapida all'inizio di questa guida.

Ricerca di ulteriori informazioni

È possibile accedere alla più recente documentazione sul telefono IP di Cisco Unified sul Web al seguente URL:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

È possibile accedere al sito Web di Cisco al seguente URL:

<http://www.cisco.com/>

È possibile accedere ai siti Web internazionali di Cisco al seguente URL:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni

Leggere le seguenti note sulla sicurezza prima di installare o utilizzare il telefono IP di Cisco Unified.



Avvertenza ISTRUZIONI IMPORTANTI SULLA SICUREZZA

Il simbolo di attenzione indica pericolo. Si è in una situazione che potrebbe causare danni fisici. Prima di utilizzare una qualsiasi apparecchiatura, assicurarsi di essere a conoscenza dei rischi legati ai circuiti elettrici e di avere dimestichezza con le procedure standard di prevenzione degli infortuni. Utilizzare il numero specificato alla fine di ciascun avviso per individuare la relativa traduzione negli avvisi di sicurezza tradotti forniti con questo dispositivo. Dichiarazione 1071

CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI



Avvertenza Leggere le istruzioni di installazione prima di connettere il sistema a una fonte di alimentazione.



Avvertenza Lo smaltimento definitivo del prodotto deve essere conforme alle leggi e ai regolamenti nazionali vigenti.



Avvertenza Non utilizzare il sistema né connettere o disconnettere i cavi durante temporali.



Avvertenza Per evitare rischi di shock elettrico, non connettere circuiti a bassissima tensione di sicurezza (SELV) a circuiti a tensione di rete telefonica (TNV). Le porte LAN contengono circuiti SELV e le porte WAN contengono circuiti TNV. Alcune porte LAN e WAN utilizzano connettori RJ-45. Prestare attenzione durante le operazioni di connessione dei cavi.



Precauzione I circuiti di alimentazione interna forniscono corrente elettrica attraverso il cavo di comunicazione. Utilizzare il cavo fornito da Cisco o un cavo di comunicazione da 24 AWG minimo.

Uso dell'alimentazione esterna

I seguenti avvisi si applicano all'uso dell'alimentazione esterna con il telefono IP di Cisco Unified:



Avvertenza Il presente prodotto si affida ai sistemi per la protezione da corto circuito (sovraccarico) degli edifici in cui è installato. Assicurarsi che venga utilizzato un fusibile oppure un interruttore di circuito non superiore a 120 V CA, 15 A U.S. (240 V CA, 10 A internazionale) sui conduttori di fase (tutti i conduttori alimentati).



Avvertenza Il dispositivo è progettato per funzionare con sistemi di alimentazione TN.



Avvertenza La combinazione spina-presa deve essere accessibile in qualsiasi momento per fungere da dispositivo di disconnessione principale.



Avvertenza L'alimentatore deve essere posizionato all'interno del locale.



Precauzione Utilizzare solo l'alimentatore specifico Cisco fornito con questo prodotto.

Interruzione dell'alimentazione

L'accessibilità al servizio di emergenza tramite il telefono dipende dall'alimentazione fornita al telefono. Se si verifica un'interruzione dell'alimentazione, il servizio e la composizione del servizio di chiamata di emergenza non funzioneranno fino a quando non viene ripristinata l'alimentazione. In caso di interruzione dell'alimentazione, potrebbe essere necessario reimpostare o riconfigurare l'attrezzatura prima di utilizzare il servizio o la composizione del servizio di chiamata di emergenza.

Uso di dispositivi esterni

Le seguenti informazioni si applicano in caso di uso di dispositivi esterni con il telefono IP di Cisco Unified:

Cisco consiglia l'uso di dispositivi esterni di buona qualità (ad esempio, cuffie) protetti contro segnali di frequenza radio (RF) e frequenza audio (AF) indesiderati.

Eventuali interferenze audio dipendono dalla qualità di questi dispositivi e dalla relativa vicinanza ad altri dispositivi quali telefoni cellulari o radio con due frequenze. In questi casi, Cisco consiglia di tentare di effettuare le seguenti operazioni:

- Allontanare il dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF.
- Allontanare i cavi del dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF.
- Utilizzare cavi schermati per il dispositivo esterno oppure utilizzare cavi con uno schermo e un connettore migliori.
- Ridurre la lunghezza del cavo del dispositivo esterno.
- Applicare ferriti o altri dispositivi simili sui cavi per il dispositivo esterno.

Cisco non può offrire garanzie sulle prestazioni del sistema in quanto non dispone di alcun controllo sulla qualità di dispositivi, cavi e connettori esterni. Il sistema funziona correttamente se i dispositivi adeguati vengono collegati mediante cavi e connettori di buona qualità.



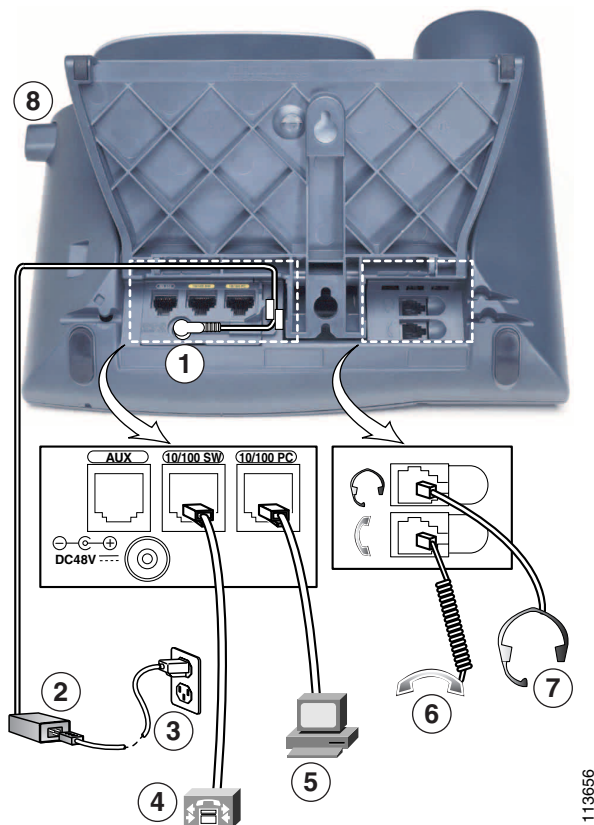
Precauzione Nei paesi dell'Unione europea, utilizzare solo altoparlanti, microfoni e cuffie esterne pienamente conformi alla direttiva EMC [89/336/EC].

Funzioni di accessibilità

Un elenco di funzioni di accessibilità è disponibile su richiesta.

Connessione del telefono

In genere il nuovo telefono IP di Cisco Unified viene connesso alla rete telefonica IP aziendale dall'amministratore di sistema. In caso contrario, per ulteriori informazioni sulla connessione del telefono, fare riferimento alla figura e alla tabella riportate di seguito.



113656

1	Porta della scheda DC (DC48V)	5	Porta di accesso (10/100 ¹ PC)
2	Alimentatore CA/CC	6	Porta del ricevitore
3	Cavo di alimentazione CA	7	Porta della cuffia
4	Porta di rete (10/100 ¹ SW)	8	Tasto del supporto

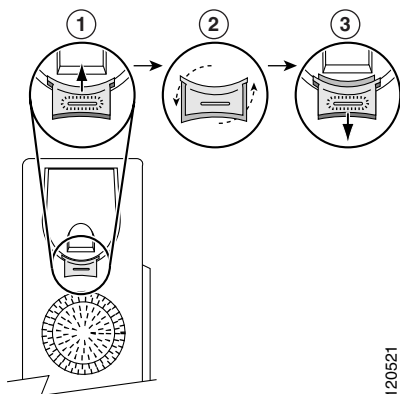
1. Sul telefono potrebbe essere visualizzato 10/100/1000.

Regolazione del supporto

Per modificare l'angolo della base del telefono, regolare il supporto premendo il tasto del supporto.

Regolazione del supporto del ricevitore

Cisco consiglia di regolare il supporto del ricevitore, in modo particolare quando il telefono viene montato a muro per assicurarsi che il ricevitore non scivoli dall'alloggiamento. Per istruzioni, vedere la tabella riportata di seguito.



1	Riporre il ricevitore e tirare la linguetta di plastica quadrata dal supporto del ricevitore.
2	Ruotare la linguetta di 180 gradi.
3	Far scivolare nuovamente la linguetta nel supporto del ricevitore. Un'estensione sporge dalla parte superiore della linguetta ruotata. Riporre il ricevitore nell'apposito supporto.

Registrazione con TAPS

Dopo aver connesso il telefono alla rete, l'amministratore di sistema può richiedere la registrazione automatica del telefono mediante TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support, Strumento di supporto per la registrazione automatica del telefono). TAPS può essere utilizzato sia per un nuovo telefono che per sostituirne uno già esistente.

Per effettuare la registrazione con TAPS, sollevare il ricevitore, immettere l'interno TAPS fornito dall'amministratore di sistema e seguire le istruzioni vocali. Potrebbe essere necessario immettere il numero completo dell'interno, prefisso incluso. Dopo che sul display del telefono viene visualizzato un messaggio di conferma, riagganciare. Il telefono viene spento e riaccess automaticamente.

Informazioni sulla cuffia

Per utilizzare una cuffia, collegarla all'apposita porta sul lato posteriore del telefono.

Sebbene Cisco Systems esegua alcune verifiche interne delle cuffie di terze parti da utilizzare con i propri telefoni IP di Cisco Unified, Cisco non garantisce né supporta prodotti di fornitori di cuffie o ricevitori. A causa delle incongruenze a livello ambientale e di hardware tra le diverse ubicazioni in cui vengono distribuiti i telefoni IP di Cisco Unified, non esiste una singola soluzione "migliore", ottimale in ogni ambiente. Cisco consiglia ai clienti di verificare le cuffie che offrono il migliore funzionamento nel proprio ambiente prima di distribuire un numero elevato di unità nella rete.

In alcuni casi, i componenti meccanici o elettronici di diverse cuffie possono determinare un'eco della propria voce udibile dagli utenti remoti durante le conversazioni con utenti di telefoni IP di Cisco Unified.

Cisco Systems consiglia l'uso di dispositivi esterni di buona qualità, quali cuffie protette contro segnali di frequenza radio (RF) e frequenza audio (AF) indesiderati. A seconda della qualità di questi dispositivi e della relativa vicinanza con altri dispositivi quali telefoni cellulari o radio con due frequenze, si possono verificare disturbi audio. Per ulteriori informazioni, vedere "Uso di dispositivi esterni" a pagina 4.

Il motivo principale per cui una determinata cuffia potrebbe risultare non appropriata per il telefono IP di Cisco Unified è il potenziale per un ronzio percepibile. Tale ronzio potrebbe essere percepito sia dall'utente remoto che dall'utente del telefono IP di Cisco Unified. Alcuni ronzii o fruscii potenziali possono essere determinati da diverse fonti esterne, quali luci elettriche, vicinanza con motori elettrici o monitor per PC di grandi dimensioni. In alcuni casi, un ronzio rilevato da un utente potrebbe essere ridotto o eliminato utilizzando un trasformatore locale power cube. Per ulteriori informazioni, vedere "Uso dell'alimentazione esterna" a pagina 3.

Qualità soggettiva audio

Oltre alle prestazioni fisiche, meccaniche e tecniche, l'aspetto audio di una cuffia deve risultare soddisfacente per l'utente diretto e per l'utente remoto. La qualità dell'audio è soggettiva e Cisco non può garantire le prestazioni di alcuna cuffia o ricevitore, sebbene le prestazioni di alcune cuffie e ricevitori riportati sui siti elencati di seguito siano state giudicate soddisfacenti in caso di uso con i telefoni IP di Cisco Unified.

Tuttavia, la verifica di questa attrezzatura nel proprio ambiente per determinarne il livello delle prestazioni rimane comunque responsabilità del cliente.

Per informazioni sulle cuffie, vedere:

<http://www.vxicorp.com/cisco>

<http://www.plantronics.com>

Introduzione al telefono

Il telefono IP di Cisco Unified 7961G e 7961G-GE (versione Ethernet gigabit) e il telefono 7941G e 7941G-GE (versione Ethernet gigabit) sono telefoni completi che forniscono comunicazione vocale sulla stessa rete utilizzata dal computer per lo scambio di dati, consentendo di effettuare e ricevere chiamate, mettere le chiamate in attesa, utilizzare i numeri di chiamata rapida, trasferire chiamate, effettuare chiamate in conferenza e così via.

Il telefono IP di Cisco Unified versione Ethernet gigabit 7961G-GE e 7941G-GE offre le ultime caratteristiche di tecnologia avanzata della telefonia VoIP Ethernet gigabit fornendo una velocità gigabit al proprio desktop.

Oltre alle funzioni di gestione delle chiamate di base, il telefono può fornire avanzate funzioni per la produttività che estendono le funzionalità di gestione delle chiamate. A seconda della configurazione, il telefono supporta:

- accesso ai dati di rete, alle applicazioni XML e ai servizi basati sul Web;
- personalizzazione in linea delle funzioni e dei servizi del telefono dalle pagine Web Opzioni utente;
- un sistema di Guida in linea completo che visualizza le informazioni sullo schermo del telefono.

Informazioni sui tasti e le funzioni hardware

È possibile utilizzare la Figura 1 e Figura 2 riportate di seguito per identificare i tasti e l'hardware del telefono.

Figura 1 Telefono IP di Cisco Unified 7961G e 7961G-GE




















137503

Figura 2 Telefono IP di Cisco Unified 7941G e 7941G-GE



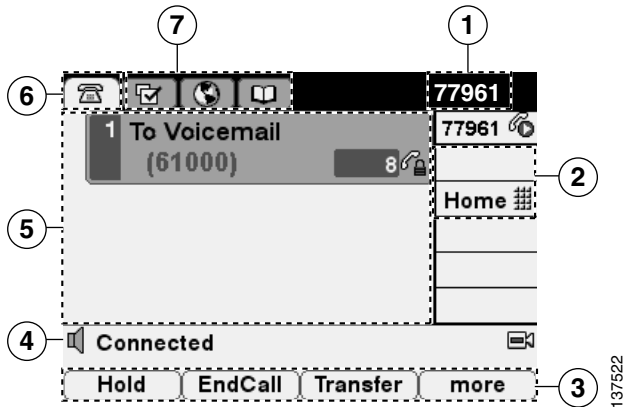
137504



	Voce	Descrizione	Per ulteriori informazioni, vedere
1	Tasti programmabili 	<p>In base alla configurazione definita, i tasti programmabili consentono di accedere a quanto indicato di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> • linee telefoniche (tasti di linea); • numeri di chiamata rapida (tasti di chiamata rapida, inclusa la funzione di chiamata rapida CLO); • servizi basati sul Web ad esempio, un tasto per la rubrica personale (PAB, Personal Address Book); • funzioni del telefono (ad esempio, un tasto Privacy). <p>I tasti si accendono per indicare lo stato:</p> <ul style="list-style-type: none">  Luce verde fissa: indica una chiamata attiva.  Luce verde lampeggiante: indica una chiamata in attesa.  Luce ambra fissa: indica che la funzione Privacy è in uso.  Luce ambra lampeggiante: indica una chiamata in arrivo.  Luce rossa fissa: indica la linea remota in uso (linea condivisa o stato CLO). 	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sulle funzioni dello schermo del telefono, page 12 • Gestione di base delle chiamate, page 16 • Chiamata rapida, page 28 • Uso di una linea condivisa, page 30 • Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea, page 38
2	Schermo del telefono	Mostra le funzioni del telefono.	Informazioni sulle funzioni dello schermo del telefono, page 12
3	Tasto del supporto	Consente di regolare l'angolazione della base del telefono.	Regolazione del supporto, page 6
4	Tasto Messaggi 	Attiva automaticamente il servizio di voce messaging (varia in base al servizio).	Accesso ai messaggi vocali, page 50
5	Tasto Rubriche 	Apri/chiude il menu Rubriche. Consente di accedere ai registri delle chiamate e alle rubriche.	Uso dei registri delle chiamate, page 43

	Voce	Descrizione	Per ulteriori informazioni, vedere
6	Tasto ? 	Attiva il menu della Guida.	Informazioni sul sistema di Guida in linea del telefono, page 14
7	Tasto Impostazioni 	Apri/chiede il menu Impostazioni. Consente di controllare il contrasto dello schermo del telefono e il tipo di suoneria.	Uso delle impostazioni del telefono, page 41
8	Tasto Servizi 	Apri/chiede il menu Servizi.	Personalizzazione del telefono sul Web, page 51
9	Tasto Volume 	Controlla il volume del ricevitore, della cuffia e dell'altoparlante (ricevitore sganciato) e il volume della suoneria (ricevitore agganciato).	Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante, page 39
10	Tasto Altoparlante 	Attiva/disattiva l'altoparlante. Quando l'altoparlante è attivo, il tasto è acceso.	Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante, page 39
11	Tasto Mute 	Attiva/disattiva la funzione Mute. Quando la funzione Mute è attiva, il tasto è acceso.	Uso della funzione Mute, page 21
12	Tasto Cuffia 	Attiva/disattiva la cuffia. Quando la cuffia è attiva, il tasto è acceso.	Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante, page 39
13	Pulsante di navigazione 	Consente di scorrere i menu e di evidenziare le voci. Quando il ricevitore del telefono è agganciato, visualizza i numeri di telefono dal registro delle chiamate effettuate.	Uso dei registri delle chiamate, page 43
14	Tastiera	Consente di comporre numeri di telefono, immettere lettere e scegliere voci di menu.	Gestione di base delle chiamate, page 16
15	Tasti softkey 	Ognuno attiva un'opzione softkey (visualizzata sullo schermo del telefono).	Informazioni sulle funzioni dello schermo del telefono, page 12
16	Striscia luminosa del ricevitore	Indica una chiamata in arrivo o un nuovo messaggio vocale.	Accesso ai messaggi vocali, page 50

Informazioni sulle funzioni dello schermo del telefono

Di seguito viene riportata un'illustrazione dello schermo principale del telefono con chiamate attive e diversi menu di funzioni aperti.








1	Linea telefonica principale	Visualizza il numero di telefono (numero di rubrica) per la linea telefonica principale. Quando sono aperte diverse schede, in quest'area vengono visualizzati alternativamente il numero di telefono e l'ora e la data.
2	Indicatori dei tasti programmabili	I tasti programmabili  possono servire come tasti di linea telefonica, tasti di chiamata rapida, tasti di servizio telefonico o tasti di funzioni telefoniche. Le icone e le etichette indicano la modalità di configurazione di questi tasti. Per il riferimento di un'icona, vedere "Icône dello schermo del telefono" nella scheda Guida rapida all'inizio di questa Guida.
3	Etichette softkey	Ciascuna visualizza una funzione softkey. Per attivare una softkey premere il pulsante  .
4	Linea di stato	Visualizza le icone della modalità audio, le informazioni sullo stato e i messaggi.
5	Area di attività della chiamata	Visualizza le chiamate correnti per ciascuna linea, l'ID del chiamante, la durata e lo stato della chiamata per la linea evidenziata (visualizzazione standard). Vedere "Informazioni sulle icone delle linee e delle chiamate" a pagina 15 e "Visualizzazione di più chiamate" a pagina 21.
6	Scheda del telefono	Indica l'attività della chiamata. Premere questa scheda per tornare all'area di attività della chiamata, se necessario.
7	Schede delle funzioni	Ciascuna scheda indica un menu di funzioni aperto. Vedere "Informazioni sui tasti funzione e i menu di funzioni" a pagina 13.

Pulizia dello schermo del telefono

Per pulire lo schermo, utilizzare solo un panno morbido e asciutto. Non utilizzare liquidi né polveri sul telefono poiché possono contaminare i componenti del telefono e causare danni.








Informazioni sui tasti funzione e i menu di funzioni

Premere un tasto funzione per aprire o chiudere un menu di funzioni.

Operazione da effettuare	Procedura
Aprire o chiudere un menu di funzioni	Premere un tasto funzione: <ul style="list-style-type: none">  Messaggi  Servizi  Rubriche  Impostazioni  ?
Scorrere un elenco o un menu	Premere il pulsante di navigazione .
Visualizzare il livello precedente in un menu di funzioni	Premere Esci . Se si preme Esci dal livello superiore di un menu, quest'ultimo viene chiuso.
Passaggio da un menu di funzioni aperto a un'altro	Premere una scheda di funzioni. Ciascun menu di funzioni è associato a una scheda corrispondente. La scheda viene visualizzata quando il menu di funzioni è aperto.


Informazioni sul sistema di Guida in linea del telefono

Il telefono è dotato di un sistema di Guida in linea completo. Gli argomenti della Guida vengono visualizzati sullo schermo del telefono.

Operazione da effettuare	Procedura
Visualizzare il menu principale	Premere  sul telefono e attendere qualche secondo la visualizzazione del menu. Gli argomenti del menu principale includono: <ul style="list-style-type: none">• informazioni sul telefono IP di Cisco Unified: dettagli sul telefono;• procedure: procedure relative alle operazioni comuni effettuate con il telefono;• funzioni di chiamata: descrizioni e procedure per le funzioni di chiamata;• guida: (suggerimenti sull'accesso alla Guida in linea e sul relativo uso).
Visualizzare informazioni su un tasto o una softkey	Premere  , quindi premere rapidamente un tasto o una softkey.
Visualizzare informazioni su una voce di menu	Premere  ,  o  per visualizzare un menu di funzioni. Evidenziare una voce di menu, quindi premere rapidamente due volte  .
Ottenere informazioni sull'uso della Guida	Premere rapidamente due volte  . Selezionare l'argomento della Guida necessario.

Informazioni sulla distinzione tra linee e chiamate











Per evitare confusione tra linee e chiamate, fare riferimento a queste descrizioni:

Linee: ciascuna linea corrisponde a un numero di rubrica che altri utenti possono utilizzare per effettuare le chiamate. Il telefono IP di Cisco Unified 7961G/7961G-GE supporta un massimo di sei linee, mentre il telefono IP di Cisco Unified 7941G/7941G-GE ne supporta un massimo di due, in base alla configurazione. Per controllare il numero di linee disponibili, osservare il lato destro dello schermo del telefono. Il numero di linee disponibili corrisponde ai numeri di rubrica e alle icone delle linee telefoniche: .

Chiamate: ciascuna linea può supportare più chiamate. Per impostazione predefinita, il telefono supporta quattro chiamate connesse per linea, ma l'amministratore di sistema può modificare questo numero in base alle esigenze. È possibile mantenere attiva una sola chiamata alla volta; le altre chiamate verranno messe in attesa automaticamente.

Informazioni sulle icone delle linee e delle chiamate

Il telefono visualizza icone per consentire all'utente di determinare lo stato della linea e della chiamata.

Icona	Stato della linea e della chiamata	Descrizione
	Linea sbloccata	Non è presente alcuna attività di chiamata su questa linea.
	Linea bloccata	Si sta componendo un numero o si sta effettuando una chiamata in uscita.
	Chiamata connessa	Si è connessi con l'interlocutore.
	Chiamata in arrivo	Una chiamata in arrivo su una delle linee.
	Chiamata in attesa	La chiamata è stata messa in attesa. Vedere "Uso delle funzioni Attesa e Riprendi" a pagina 20.
	Remoto in uso	Un altro telefono che condivide la stessa linea ha una chiamata connessa. Per informazioni, vedere "Uso di una linea condivisa" a pagina 30.
	Chiamata autenticata	Vedere "Esecuzione e ricezione di chiamate protette" a pagina 34.
	Chiamata crittografata	Vedere "Esecuzione e ricezione di chiamate protette" a pagina 34.
	Linea inattiva (CLO)	Vedere "Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea" a pagina 38.
	Linea occupata (CLO)	Vedere "Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea" a pagina 38.

Informazioni sulla disponibilità delle funzioni





A seconda della configurazione del sistema telefonico, le funzioni incluse nella presente Guida del telefono potrebbero non essere disponibili o potrebbero funzionare in modo diverso sul telefono in uso. Per informazioni sul funzionamento o la disponibilità delle funzioni, contattare il servizio di supporto o l'amministratore di sistema.

Gestione di base delle chiamate



È possibile eseguire attività di gestione di base delle chiamate utilizzando una serie di funzioni e servizi. La disponibilità delle funzioni può variare. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Esecuzione di una chiamata: Opzioni di base

Di seguito sono riportati alcuni metodi per effettuare una chiamata sul telefono IP di Cisco Unified.




Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Effettuare una chiamata utilizzando il ricevitore	Solleverare il ricevitore e immettere un numero.	Introduzione al telefono, a pagina 8
Effettuare una chiamata utilizzando l'altoparlante	Premere  e immettere un numero.	Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante, a pagina 39
Effettuare una chiamata utilizzando una cuffia	Premere  e immettere un numero. Oppure, se il tasto  è acceso, premere NvChiam e immettere un numero.	Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante, a pagina 39
Ripetere un numero	Premere Ripeti per comporre l'ultimo numero o premere il pulsante di navigazione (con il telefono inattivo) per visualizzare le chiamate effettuate.	Uso dei registri delle chiamate, a pagina 43
Effettuare una chiamata mentre è in corso un'altra chiamata (utilizzando la stessa linea)	<ol style="list-style-type: none">1. Premere Attesa.2. Premere NvChiam.3. Immettere un numero.	Uso delle funzioni Attesa e Riprendi , a pagina 20
Effettuare una chiamata da un registro delle chiamate	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere  > Chiamate non risposte, Chiamate ricevute oppure Chiamate effettuate.2. Selezionare l'elenco o scorrerlo fino a visualizzare il numero e sganciare il ricevitore.	Uso dei registri delle chiamate, a pagina 43


Suggerimenti

- È possibile comporre un numero con il ricevitore agganciato, senza segnale (precomposizione). Per eseguire una precomposizione, immettere un numero, bloccare la linea sollevando il ricevitore o premendo **Chiama**,  o .
- Quando si effettua la precomposizione, il telefono tenta di anticipare il numero che si sta componendo visualizzando i numeri corrispondenti (se disponibili) dal registro delle chiamate effettuate. Questa funzione viene definita chiamata automatica. Per chiamare un numero visualizzato con la funzione di chiamata automatica, premere il numero oppure scorrere l'elenco fino al numero desiderato e sganciare il ricevitore.
- In caso di errore durante la composizione, premere << per cancellare le cifre.

Esecuzione di una chiamata: Opzioni aggiuntive







È possibile effettuare le chiamate utilizzando speciali funzioni e servizi che potrebbero essere disponibili sul telefono. Per ulteriori informazioni su queste opzioni aggiuntive, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Effettuare una chiamata mentre è in corso un'altra chiamata (utilizzando una linea diversa)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere  per la nuova linea. La prima chiamata viene automaticamente messa in attesa. 2. Immettere un numero. 	Uso delle funzioni <i>Attesa e Riprendi</i> , a pagina 20
Effettuare una chiamata rapida	Effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> • Premere  (un tasto di chiamata rapida). • Utilizzare la funzione <i>Composizione abbreviata</i>. • Utilizzare la funzione <i>Indice di chiamata rapida</i>. 	Chiamata rapida, a pagina 28
Chiamata da una rubrica aziendale sul telefono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere  > Rubrica aziendale (il nome esatto può variare). 2. Immettere un nome e premere Cerca. 3. Evidenziare un elenco e sganciare il ricevitore. 	Uso dei registri delle chiamate, a pagina 43

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Effettuare una chiamata da una rubrica aziendale sul proprio computer utilizzando Cisco WebDialer	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprire un browser Web e accedere alla rubrica aziendale abilitata per l'uso di WebDialer. 2. Fare clic sul numero che si desidera comporre. 	Uso di Cisco WebDialer, a pagina 60
Utilizzare la funzione Prenota di Cisco per ricevere una notifica quando un interno occupato o che squilla diventa disponibile	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere Prenota quando si sente il segnale di occupato o lo squillo della suoneria. 2. Riagganciare. Il telefono avvisa quando la linea è libera. 3. Effettuare nuovamente la chiamata. 	L'amministratore di sistema
Verificare se una linea associata a una chiamata rapida, un record di chiamata o un elenco di rubriche è occupata prima di effettuare una chiamata su quella linea	Ricerca gli indicatori di Campo Indicatore luminoso di occupato.	Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea, a pagina 38
Effettuare una chiamata con priorità (precedenza)	Immettere il numero di accesso MLPP, quindi immettere il numero di telefono.	Assegnazione di una priorità alle chiamate importanti, a pagina 36
Effettuare una chiamata da voce di rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere  >Directory personale per eseguire la connessione. 2. Scegliere Rubrica personale e ricercare un elenco. 	Uso della directory personale sul proprio telefono, a pagina 46
Effettuare una chiamata mediante un codice di fatturazione o di verifica	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comporre un numero. 2. Dopo che viene emesso il segnale, immettere un codice di argomento client (CMC, Client Matter Code) o un codice di autorizzazione forzata (FAC, Forced Authorization Code). 	L'amministratore di sistema
Effettuare una chiamata mediante il profilo di Mobilità interni telefonici di Cisco Unified	Eseguire la connessione al servizio Mobilità interni telefonici sul telefono.	Uso di Mobilità interni telefonici di Cisco, a pagina 37



Risposta a una chiamata

È possibile rispondere a una chiamata sollevando il ricevitore oppure è possibile utilizzare altre opzioni se sono disponibili sul telefono.

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Rispondere con una cuffia	Premere il tasto  , se spento. Oppure, se il tasto  è già acceso, premere Rispondi oppure  (lampeggiante).	Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante, a pagina 39
Rispondere con l'altoparlante	Premere  , Rispondi o  (lampeggiante).	Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante, a pagina 39
Passare da una chiamata connessa a una nuova chiamata	Premere Rispondi oppure, se la chiamata è in arrivo su una linea diversa, premere  (lampeggiante).	Uso delle funzioni <i>Attesa e Riprendi</i> , a pagina 20
Rispondere utilizzando l'avviso di chiamata	Premere Rispondi .	Uso delle funzioni <i>Attesa e Riprendi</i> , a pagina 20
Inviare una chiamata al sistema di voice messaging	Premere ImmDev .	Accesso ai messaggi vocali, a pagina 50
Connettere automaticamente le chiamate	Utilizzare la funzione <i>Risposta automatica</i> .	Uso della funzione <i>Risposta automatica</i> , a pagina 40
Recuperare una chiamata parcheggiata in un altro telefono	Utilizzare la funzione <i>Parcheggio chiamata</i> .	Archiviazione e recupero delle chiamate parcheggiate, a pagina 34
Utilizzare il telefono per rispondere a una chiamata in arrivo altrove	Utilizzare la funzione <i>Risposta per Assente</i> .	<i>Risposta a una chiamata reindirizzata sul proprio telefono</i> , a pagina 29
Rispondere a una chiamata con priorità	Chiudere la chiamata in corso e premere Rispondi .	Assegnazione di una priorità alle chiamate importanti, a pagina 36


Chiusura di una chiamata

Per terminare una chiamata, riagganciare. Di seguito vengono riportati alcuni dettagli aggiuntivi.


Operazione da effettuare	Procedura
Riagganciare mentre si utilizza il ricevitore	Riporre il ricevitore nell'apposito alloggiamento. Altrimenti, premere Chiudi .
Riagganciare mentre si utilizza la cuffia	Premere  . Se si desidera mantenere la modalità con cuffia attiva, premere Chiudi .
Riagganciare mentre si utilizza l'altoparlante	Premere  oppure Chiudi .
Chiudere una chiamata mantenendo un'altra chiamata sulla stessa linea	Premere Chiudi . Se necessario, riprendere prima la chiamata in attesa.

Uso delle funzioni Attesa e Riprendi

È possibile mettere in attesa e riprendere chiamate.



Operazione da effettuare	Procedura
Mettere in attesa una chiamata	<ol style="list-style-type: none">1. Assicurarsi che la chiamata che si desidera mettere in attesa sia evidenziata.2. Premere Attesa.
Riprendere una chiamata in attesa sulla linea corrente	<ol style="list-style-type: none">1. Assicurarsi che la chiamata appropriata sia evidenziata.2. Premere Riprendi.
Riprendere una chiamata in attesa su una linea diversa	Premere  per la linea appropriata. Se su questa linea è presente una sola chiamata in attesa, la chiamata viene ripresa automaticamente. Se sono presenti più chiamate in attesa, scorrere fino alla chiamata appropriata e premere Riprendi .

Suggerimenti

- Generalmente, l'attivazione della funzione Attesa è accompagnata da un sottofondo musicale o da un segnale acustico.
- Una chiamata in attesa viene indicata dall'icona corrispondente: .



Uso della funzione Mute

Se la funzione Mute è abilitata, è possibile ascoltare altri interlocutori di una chiamata senza essere uditi. È possibile utilizzare Mute insieme con il ricevitore, l'altoparlante o una cuffia.

Operazione da effettuare	Procedura
Attivare la funzione Mute	Premere  .
Disattivare la funzione Mute	Premere  .

Passaggio da una chiamata a un'altra chiamata

È possibile passare da una chiamata a un'altra chiamata su una o più linee. Se la chiamata a cui si desidera passare non viene automaticamente evidenziata, utilizzare il pulsante di navigazione per scorrere l'elenco.

Operazione da effettuare	Procedura
Passare da una chiamata connessa a un'altra chiamata su una linea	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che la chiamata a cui si desidera passare sia evidenziata. 2. Premere Riprendi. Qualsiasi chiamata attiva viene messa in attesa e la chiamata selezionata viene ripresa.
Passare da una chiamata connessa a un'altra chiamata su linee diverse	<p>Premere  per la linea a cui si desidera passare.</p> <p>Se sulla linea è presente una sola chiamata in attesa, la chiamata viene ripresa automaticamente. Se sono presenti più chiamate in attesa, evidenziare la chiamata appropriata e premere Riprendi.</p>
Passare da una chiamata connessa a una chiamata in arrivo	<p>Premere Rispondi oppure, se la chiamata è in arrivo su una linea diversa, premere  (lampeggiante). Qualsiasi chiamata attiva viene messa in attesa e la chiamata selezionata viene ripresa.</p>

Visualizzazione di più chiamate





Le informazioni sulla modalità di visualizzazione di più chiamate sul telefono consentono di organizzare le attività di gestione delle chiamate.

Nella modalità di visualizzazione standard sul telefono vengono visualizzate le chiamate nel modo seguente per la linea evidenziata:

- le chiamate con la precedenza più alta e la durata maggiore vengono visualizzate nella parte superiore dell'elenco;

- le chiamate di tipo simile vengono raggruppate. Ad esempio, le chiamate con le quali l'utente ha interagito sono raggruppate in prossimità della parte superiore dell'elenco e le chiamate in attesa vengono raggruppate per ultime.

È possibile utilizzare questi metodi aggiuntivi per visualizzare più chiamate su più linee:

Operazione da effettuare	Procedura
Visualizzare chiamate su un'altra linea	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere . 2. Premere immediatamente il tasto di linea .
Passare alla modalità di informazioni generali sulla chiamata	<p>Premere  per la linea evidenziata.</p> <p>Il telefono passa alla modalità di informazioni generali sulla chiamata, visualizzando una chiamata per linea. La chiamata visualizzata è la chiamata attiva o la chiamata in attesa con la durata maggiore.</p> <p>Per ripristinare la modalità di visualizzazione standard, premere , quindi premere immediatamente il tasto di linea.</p>

Trasferimento di chiamate

Il trasferimento determina il reindirizzamento di una chiamata connessa. La *destinazione* è il numero a cui si desidera trasferire la chiamata.

Operazione da effettuare	Procedura
Trasferire una chiamata senza parlare con il destinatario del trasferimento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Da una chiamata attiva premere Trasfer. 2. Immettere il numero di destinazione. 3. Premere nuovamente Trasfer. per completare il trasferimento o Chiudi per annullare l'operazione. <p>Nota Se il telefono supporta il trasferimento con il ricevitore agganciato, è possibile in alternativa completare il trasferimento riagganciando.</p>
Comunicare con il destinatario del trasferimento prima di trasferire una chiamata (trasferimento con consultazione)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Da una chiamata attiva premere Trasfer. 2. Immettere il numero di destinazione. 3. Attendere la risposta del destinatario del trasferimento. 4. Premere nuovamente Trasfer. per completare il trasferimento o Chiudi per annullare l'operazione. <p>Nota Se il telefono supporta il trasferimento con il ricevitore agganciato, è possibile in alternativa completare il trasferimento riagganciando.</p>

Operazione da effettuare	Procedura
Trasferire reciprocamente due chiamate in corso (trasferimento diretto) senza rimanere in linea	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scorrere l'elenco per evidenziare una qualsiasi chiamata in linea. 2. Premere Selez. 3. Ripetere questa procedura per la seconda chiamata. 4. Una volta evidenziata una delle chiamate selezionate, premere Tr.Dir. Per visualizzare Tr.Dir., potrebbe essere necessario premere Altro. <p>Le due chiamate vengono connesse tra di loro e la propria chiamata viene disconnessa.</p> <p>Nota Se si desidera rimanere in linea con i chiamanti, utilizzare invece Collega.</p>
Reindirizzare una chiamata al sistema di voice messaging	Premere ImmDev. La chiamata viene automaticamente trasferita alla segreteria telefonica. È possibile utilizzare ImmDev mentre una chiamata è in corso, in arrivo o in attesa.


Suggerimenti

- Se sul telefono è abilitato il trasferimento con ricevitore agganciato, è possibile riagganciare per completare la chiamata oppure premere **Trasfer.** e riagganciare.
- Se sul telefono *non* è abilitato il trasferimento con ricevitore agganciato, riagganciare senza premere nuovamente **Trasfer.** implica l'esecuzione della chiamata in attesa.
- Non è possibile utilizzare **Trasfer.** per reindirizzare una chiamata in attesa. Premere **Riprendi** per riprendere la chiamata in attesa prima di trasferirla.

Deviazione di tutte le chiamate verso un altro numero

È possibile utilizzare la funzione di deviazione di tutte le chiamate per reindirizzare le chiamate in arrivo dal proprio telefono verso un altro numero.

Operazione da effettuare	Procedura
Impostare la deviazione di chiamata sulla linea principale	Premere DevTutt e immettere un numero di telefono di destinazione.
Annullare la deviazione di chiamata sulla linea principale	Premere DevTutt.

Operazione da effettuare	Procedura
Verificare che la deviazione di chiamata sia abilitata sulla linea principale	Ricercare i seguenti elementi: <ul style="list-style-type: none"> • L'icona della deviazione di chiamata sopra il numero di telefono principale: . • Il numero di destinazione della deviazione di chiamata nella linea di stato.
Impostare o annullare la deviazione di chiamata in remoto o per una linea non principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire la connessione alle pagine Web Opzioni utente. Vedere "Accesso alle pagine Web Opzioni utente" a pagina 51. 2. Accedere alle impostazioni di deviazione di chiamata. Vedere "Controllo delle impostazioni delle linee sul Web" a pagina 58. <p>Nota Se la deviazione di chiamata è abilitata per tutte le linee tranne che per la linea principale, il telefono non conferma quando viene effettuata la deviazione di chiamata. È invece necessario confermare le impostazioni selezionate nelle pagine Web Opzioni utente.</p>

Suggerimenti

- Immettere il numero di destinazione della deviazione di chiamata esattamente come se si dovesse comporlo dal telefono. Ad esempio, se necessario, immettere il codice di accesso o il prefisso.
- È possibile deviare le proprie chiamate verso un telefono analogico tradizionale o verso un altro telefono IP, ma l'amministratore di sistema può limitare la funzione di deviazione di chiamata ai numeri interni della società.
- La deviazione di chiamata è specifica della linea telefonica. Se si riceve una chiamata su una linea in cui la deviazione di chiamata non è abilitata, il telefono squilla normalmente.
- L'amministratore di sistema può modificare le condizioni di deviazione di chiamata per le linee telefoniche.

Esecuzione di chiamate in conferenza

Il telefono IP di Cisco Unified consente di unire tre o più chiamate separate in una conversazione, creando una chiamata in conferenza.

Informazioni sui tipi di chiamate in conferenza

Sono disponibili due tipi di chiamate in conferenza: standard e automatica.

Chiamate in conferenza standard

È possibile creare una conferenza standard in modi diversi, a seconda delle proprie esigenze e le softkey disponibili sul telefono:

- **Conf:** utilizzare questa softkey per avviare una conferenza standard chiamando ciascun partecipante. La chiamata in conferenza standard è una funzione predefinita disponibile sulla maggior parte dei telefoni.
- **Collega:** utilizzare questa softkey per avviare una conferenza standard collegando diverse chiamate già in linea.
- **Incl_m:** utilizzare questa softkey per aggiungersi a una chiamata esistente su una linea condivisa e trasformare la chiamata in una chiamata in conferenza standard. Questa funzione è disponibile solo su telefoni che utilizzano linee condivise.

Per ulteriori istruzioni, vedere "Avvio e partecipazione a una conferenza standard" a pagina 25.

Chiamate in conferenza automatica


È possibile creare una conferenza automatica chiamando il numero di conferenza automatica in un momento specifico.

Per ulteriori istruzioni, vedere "Avvio o collegamento a una chiamata in conferenza automatica" a pagina 27.

Avvio e partecipazione a una conferenza standard

Una conferenza standard consente a un numero minimo di tre persone di partecipare a una singola chiamata.

Operazione da effettuare	Procedura
<ul style="list-style-type: none"> • Creare una conferenza chiamando dei partecipanti • Aggiungere nuovi partecipanti a una conferenza esistente 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Da una chiamata connessa, premere Conf. Potrebbe essere necessario premere la softkey Altro per visualizzare Conf. 2. Immettere il numero di telefono del partecipante. 3. Attendere la connessione della chiamata. 4. Premere nuovamente Conf per aggiungere il partecipante alla chiamata. 5. Ripetere l'operazione per aggiungere altri partecipanti.

Operazione da effettuare	Procedura
Creare una conferenza collegando due o più chiamate esistenti	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che su una sola linea siano presenti due o più chiamate. 2. Evidenziare una chiamata che si desidera aggiungere alla conferenza. 3. Premere Selez. La chiamata selezionata visualizza questa icona . 4. Ripetere questo processo per ciascuna chiamata che si desidera aggiungere. 5. Da una delle chiamate selezionate, premere Collega. Potrebbe essere necessario premere la softkey Altro per visualizzare Collega. <p>Nota La chiamata attiva viene selezionata automaticamente.</p>
Partecipare a una conferenza	Rispondere al telefono quando squilla.
Creare una conferenza includendo una chiamata in una linea condivisa	<p>Evidenziare una chiamata su una linea condivisa e premere Incl_m. Potrebbe essere necessario premere la softkey Altro per visualizzare Incl_m.</p> <p>Vedere "Uso di una linea condivisa" a pagina 30.</p>
Visualizzare un elenco di partecipanti alla conferenza	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evidenziare una conferenza attiva. 2. Premere El.Conf. <p>I partecipanti vengono elencati nell'ordine in cui si sono aggiunti alla conferenza, quindi gli ultimi partecipanti aggiunti sono visualizzati all'inizio dell'elenco.</p>
Ottenere un elenco aggiornato di partecipanti	Con l'elenco dei partecipanti alla conferenza visualizzato, premere Aggiorna .
Visualizzare l'utente che ha avviato la conferenza	Mentre viene visualizzato l'elenco dei partecipanti alla conferenza, individuare la persona alla fine dell'elenco con un asterisco (*) accanto al nome.
Disconnettere l'ultimo partecipante aggiunto alla conferenza	<p>Premere DiscUlt.</p> <p>I partecipanti possono essere rimossi solo dall'utente che ha avviato la chiamata in conferenza.</p>
Rimuovere qualsiasi partecipante alla conferenza	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evidenziare il nome del partecipante. 2. Premere Rimuovi. <p>I partecipanti possono essere rimossi solo dall'utente che ha avviato la conferenza.</p>
Eseguire la disconnessione da una conferenza	Riagganciare o premere Chiudi .

Suggerimenti

- È necessario che le chiamate si trovino su una stessa linea per poterle aggiungere a una conferenza. Se le chiamate si trovano su linee diverse, trasferirle prima su una singola linea utilizzando **Conf** o **Collega**.
- In base alla configurazione del telefono, se si lascia una conferenza dopo averla creata, è possibile che la conferenza venga terminata. Per evitare questo, trasferire la conferenza prima di riagganciare.

Avvio o collegamento a una chiamata in conferenza automatica

Una chiamata in conferenza automatica consente di avviare o collegare una conferenza componendo il numero della conferenza.

Operazione da effettuare	Procedura
Avviare una conferenza automatica	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ottenere un numero di conferenza automatica dall'amministratore di sistema. 2. Distribuire il numero ai partecipanti. 3. Quando si è pronti ad avviare la riunione, sganciare il ricevitore per richiamare un segnale, quindi premere ConfAut. 4. Comporre il numero di conferenza automatica. I partecipanti possono ora partecipare alla conferenza componendo il numero. <p>Nota I partecipanti ricevono un segnale di occupato se effettuano la chiamata in conferenza prima che l'utente che ha avviato la conferenza sia collegato. In questo caso, i partecipanti devono utilizzare la funzione di prenotazione di chiamata.</p>
Partecipare a una conferenza automatica	<p>Comporre il numero di conferenza automatica fornito dalla persona che ha avviato la conferenza.</p> <p>Nota I partecipanti ricevono un segnale di occupato se effettuano la chiamata in conferenza prima che l'utente che ha avviato la conferenza sia collegato. In questo caso, riprovare a chiamare.</p>
Terminare una conferenza automatica	<p>Tutti i partecipanti devono riagganciare.</p> <p>La conferenza non termina automaticamente quando l'utente che ha avviato la conferenza si disconnette.</p>

Gestione avanzata delle chiamate

Le attività di gestione avanzata delle chiamate implicano la configurazione da parte dell'amministratore di sistema di funzioni speciali per il telefono, che variano in base alle esigenze di gestione delle chiamate e all'ambiente di lavoro.


Chiamata rapida

La chiamata rapida consente di immettere un numero di indice, premere un tasto o selezionare una voce dello schermo del telefono per effettuare una chiamata. A seconda della configurazione, il telefono può supportare diverse funzioni di chiamata rapida:

- tasti di chiamata rapida;
- composizione abbreviata;
- indici di chiamata rapida.



- Nota**
- Per impostare i tasti di chiamata rapida e la composizione abbreviata, è necessario accedere alle pagine Web Opzioni utente. Vedere "Accesso alle pagine Web Opzioni utente" a pagina 51.
 - Per impostare gli indici di chiamata rapida, è necessario accedere alla funzione Directory personale. Vedere "Uso della directory personale sul proprio telefono" a pagina 46.
 - In alternativa, l'amministratore di sistema può configurare automaticamente le funzioni di chiamata rapida.
-

Operazione da effettuare	Procedura
Utilizzare i tasti di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none">1. Impostare i tasti di chiamata rapida. Vedere "Impostazione delle chiamate rapide sul Web" a pagina 55.2. Per effettuare una chiamata, premere  (un tasto di chiamata rapida). <p>Nota Se il telefono supporta la funzione di chiamata rapida Campo Indicatore luminoso di occupato (CLO), è possibile verificare se il numero di chiamata rapida è occupato prima di comporlo. Vedere "Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea" a pagina 38.</p>

Operazione da effettuare	Procedura
Utilizzare la composizione abbreviata	<ol style="list-style-type: none"> 1. Impostare i codici di composizione abbreviata. Vedere "Impostazione delle chiamate rapide sul Web" a pagina 55. 2. Per effettuare una chiamata, immettere il codice di composizione abbreviata e premere ChAbbr.
Utilizzare l'indice di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none"> 1. Creare una voce di rubrica personale e assegnare un codice degli indici di chiamata rapida. Vedere "Uso della directory personale sul Web" a pagina 52. 2. Per effettuare una chiamata, accedere al servizio Indice di chiamata rapida sul telefono. Vedere "Uso della directory personale sul proprio telefono" a pagina 46.


Risposta a una chiamata reindirizzata sul proprio telefono

La funzione Risposta per Assente consente di rispondere a una chiamata in arrivo sul telefono di un collega reindirizzandola al proprio telefono. Si potrebbe utilizzare la funzione Risposta per Assente se si condivide la gestione delle chiamate con i colleghi.

Operazione da effettuare	Procedura
Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro interno nel gruppo di chiamate	<ol style="list-style-type: none"> 1. Effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> • Se la softkey RispAss è disponibile, premerla. • Se la softkey RispAss non è disponibile, sganciare il ricevitore per visualizzarla, quindi premere RispAss. <p>Se il telefono supporta la funzione di risposta automatica, si è connessi con la chiamata.</p> 2. Se squilla il telefono, premere Rispondi per connettersi alla chiamata.

Operazione da effettuare	Procedura
<p>Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro interno non incluso nel gruppo</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> • Se la softkey RispAsG è disponibile, premerla. • Se la softkey RispAsG non è disponibile, sganciare il ricevitore per visualizzarla, quindi premere RispAsG. 2. Immettere il codice della funzione Risposta per Assente di Gruppo. Se il telefono supporta la funzione di risposta automatica, si è connessi con la chiamata. 3. Se squilla il telefono, premere Rispondi per connettersi alla chiamata.
<p>Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro interno nel proprio gruppo o in un gruppo associato</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> • Se la softkey RispAIG è disponibile, premerla. • Se la softkey RispAIG non è disponibile, sganciare il ricevitore per visualizzarla, quindi premere RispAIG. <p>Se il telefono supporta la funzione di risposta automatica, si è connessi con la chiamata.</p> 2. Se squilla il telefono, premere Rispondi per connettersi alla chiamata.

Suggerimenti

- Quando si preme **RispAss** e **RispAsG**, l'utente viene connesso alla chiamata che ha squillato più a lungo.
- Quando si preme **RispAIG**, l'utente viene connesso alla chiamata in arrivo nel gruppo di chiamate con la priorità più alta.
- Se si dispone di più linee e si desidera rispondere alla chiamata su una linea non principale, premere  per la linea desiderata, quindi premere la softkey Risposta per Assente.


Uso di una linea condivisa

L'amministratore di sistema potrebbe richiedere di utilizzare una linea condivisa se:

- si dispone di più telefoni e si desidera un numero di telefono;
- si condividono le attività di gestione delle chiamate con i colleghi;
- si gestiscono le chiamate per conto di un direttore.

Informazioni sulle linee condivise

Icona Remoto in uso

L'icona Remoto in uso  viene visualizzata quando un altro telefono che condivide la linea ha una chiamata connessa. È possibile continuare a effettuare e ricevere chiamate sulla linea condivisa, anche quando viene visualizzata l'icona Remoto in uso.

Condivisione delle informazioni sulla chiamata e inclusione

I telefoni che condividono una linea visualizzano informazioni sulle chiamate che vengono effettuate e ricevute sulla linea condivisa. Queste informazioni possono includere l'ID del chiamante e la durata della chiamata. Vedere la sezione Privacy per informazioni sulle eccezioni.

Quando le informazioni sulla chiamata sono visibili in questa modalità, l'utente e i colleghi che condividono una linea possono aggiungersi alle chiamate utilizzando **Inclus.** o **Incl_m.** Vedere "Aggiunta a una chiamata su una linea condivisa" a pagina 31.

Privacy




Se non si desidera che i colleghi che condividono la linea visualizzino informazioni sulle proprie chiamate, abilitare la funzione Privacy. Questa funzione impedisce anche l'inclusione dei colleghi nelle proprie chiamate. Vedere "Come impedire ad altri utenti di visualizzare o includersi in una chiamata sulla linea condivisa" a pagina 33.



Nota Il numero massimo di chiamate supportate da una linea condivisa può variare in base al telefono.

Aggiunta a una chiamata su una linea condivisa

A seconda della modalità di configurazione del proprio telefono, è possibile aggiungere se stessi a una chiamata su una linea condivisa utilizzando la funzione **Inclus.** o **Incl_m.**

Operazione da effettuare	Procedura
Verificare se la linea condivisa è in uso	Ricerca l'icona per l'uso remoto  accanto a un tasto di linea rosso  .
Visualizzare dettagli sulle chiamate correnti sulla linea condivisa	Premere il tasto di linea rosso  per la linea in uso remoto. Tutte le chiamate non private vengono visualizzate nell'area di attività della chiamata dello schermo del telefono.







Operazione da effettuare	Procedura
<p>Aggiungersi a una chiamata su una linea condivisa mediante la softkey Inclus.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evidenziare una chiamata in uso remoto. 2. Premere Inclus. Potrebbe essere necessario premere la softkey Altro per visualizzare Inclus. <p>La propria presenza viene annunciata agli altri partecipanti mediante un segnale acustico.</p>
<p>Aggiungersi a una chiamata su una linea condivisa mediante la softkey Incl_m</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evidenziare una chiamata in uso remoto. 2. Premere Incl_m. Potrebbe essere necessario premere la softkey Altro per visualizzare Incl_m. <p>La propria intromissione viene annunciata agli altri partecipanti mediante un segnale e una breve interruzione dell'audio. Vengono inoltre modificate le informazioni sulla chiamata visualizzate sullo schermo del telefono.</p>
<p>Aggiungere nuovi partecipanti a una chiamata in conferenza inclusa</p>	<p>Includere la chiamata utilizzando Incl_m, se disponibile.</p> <p>A differenza di Inclus., Incl_m converte la chiamata in una chiamata in conferenza standard, consentendo di aggiungere nuovi partecipanti. Vedere "Esecuzione di chiamate in conferenza" a pagina 24.</p>
<p>Lasciare una chiamata inclusa</p>	<p>Riagganciare.</p> <p>Quando si riaggancia dopo aver utilizzato Inclus., gli altri partecipanti ricevono un segnale di disconnessione e la chiamata originale continua.</p> <p>Quando si riaggancia dopo aver utilizzato Incl_m, la chiamata rimane attiva sotto forma di chiamata in conferenza, purché rimangano almeno tre partecipanti in linea.</p>

Suggerimenti

- Se su un telefono che sta utilizzando la linea condivisa è stata abilitata la funzione **Privacy**, le informazioni sulla chiamata e le softkey di inclusione non verranno visualizzate su altri telefoni che condividono la linea.
- La disconnessione da una chiamata a cui si è preso parte mediante la funzione **Inclus.** viene eseguita se la chiamata è stata messa in attesa, trasferita o trasformata in una chiamata in conferenza.

Come impedire ad altri utenti di visualizzare o includersi in una chiamata sulla linea condivisa

Se si condivide una linea telefonica, è possibile utilizzare la funzione Privacy per impedire ad altri utenti che condividono la linea di visualizzare o includersi (aggiungersi) nelle chiamate.

Operazione da effettuare	Procedura
Impedire ad altri utenti di visualizzare o di includersi nelle chiamate su una linea condivisa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere Privato . 2. Per verificare che la funzione Privacy sia attiva, ricercare l'icona relativa alla funzione Privacy abilitata  accanto al tasto di linea di colore ambra .
Consentire ad altri utenti di visualizzare o includersi nelle chiamate su una linea condivisa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere Privato . 2. Per verificare che la funzione Privacy sia disattivata, ricercare l'icona relativa alla funzione Privacy disabilitata  accanto al tasto di linea spento .

Suggerimenti

- Se la funzione Privacy è abilitata per il telefono che condivide la stessa linea, è possibile continuare a effettuare e ricevere chiamate mediante la linea condivisa.
- La funzione Privacy ha effetto su tutte le linee condivise associate al telefono. Di conseguenza, se si dispone di più linee condivise e la funzione Privacy è abilitata, i colleghi non potranno visualizzare né includersi nelle chiamate su una qualsiasi delle linee condivise.

Archiviazione e recupero delle chiamate parcheggiate

È possibile parcheggiare una chiamata quando si desidera archivarla in modo da consentirne il recupero da un altro telefono nel sistema Cisco Unified CallManager, ad esempio un telefono sulla scrivania di un collega o in una sala conferenze.

Operazione da effettuare	Procedura
Archiviare una chiamata attiva mediante il parcheggio di chiamata	<ol style="list-style-type: none">1. Durante una chiamata, premere ParChi. Potrebbe essere necessario premere la softkey Altro per visualizzare ParChi.2. Annotare il numero di parcheggio di chiamata visualizzato sullo schermo del telefono.3. Riagganciare.
Recuperare una chiamata parcheggiata	Per connettersi alla chiamata, immettere il numero di parcheggio di chiamata da un qualsiasi telefono IP di Cisco Unified in rete.





Nota Si ha a disposizione una quantità di tempo limitata per recuperare una chiamata parcheggiata prima che questa torni al numero originale. Per dettagli, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Esecuzione e ricezione di chiamate protette

In base alla configurazione del sistema telefonico da parte dell'amministratore, è possibile che il telefono in uso sia in grado di effettuare e ricevere chiamate protette.

Di seguito vengono indicati i tipi di chiamate supportati dal telefono in uso.

- Chiamata *autenticata*: le identità di tutti i telefoni da cui si prende parte alla chiamata sono state verificate.
- Chiamata *crittografata*: il telefono riceve e trasmette audio crittografato (la conversazione in corso) nella rete IP di Cisco. Le chiamate crittografate sono anche autentiche.
- Chiamata *non protetta*: le funzioni di protezione non sono supportate da almeno uno dei telefoni da cui si prende parte alla chiamata o dalla connessione oppure non è possibile verificare i telefoni.

Operazione da effettuare	Procedura
Controllare il livello di protezione di una chiamata	<p>Ricercare un'icona di protezione nell'angolo superiore destro dell'area di attività della chiamata, accanto al timer di durata della chiamata:</p> <p> Chiamata autenticata</p> <p> Chiamata crittografata</p> <p>Se la chiamata non è protetta, non viene visualizzata alcuna icona di protezione.</p>
Verificare se si possono effettuare chiamate protette nella propria società	Rivolgersi all'amministratore di sistema.

**Nota**

Esistono interazioni, restrizioni e limitazioni che hanno effetto sulle funzioni di protezione nel telefono in uso. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Trace delle chiamate sospette

Se si ricevono chiamate sospette o indesiderate, l'amministratore di sistema può aggiungere al telefono la funzione di identificazione delle chiamate indesiderate (ID_TI). Questa funzione consente di identificare come sospetta una chiamata attiva, in modo da avviare l'esecuzione di una serie di verifiche automatiche e visualizzare messaggi di notifica.





Operazione da effettuare	Procedura
Inviare una notifica dell'amministratore di sistema su una chiamata sospetta o indesiderata	<p>Premere ID_TI.</p> <p>Il telefono emette un segnale e visualizza il messaggio "ID_TI attivata".</p>

Assegnazione di una priorità alle chiamate importanti

In alcuni ambienti specializzati, ad esempio negli uffici militari o statali, potrebbe essere necessario effettuare o ricevere chiamate urgenti o importanti. Se questa funzione di gestione delle chiamate speciale è necessaria, l'amministratore di sistema può aggiungere al telefono la funzione Precedenza e prelazione multilivello (MLPP, Multilevel Precedence and Preemption).

Tenere presente quanto segue:

- Con *precedenza* viene indicata la priorità associata a una chiamata.
- Con *prelazione* viene indicato il processo che consente di terminare una chiamata in corso con priorità più bassa, per accettare una chiamata con priorità più alta inviata al telefono.



Operazione da effettuare	Procedura
Scegliere un livello di priorità (precedenza) per una chiamata in uscita	Rivolgersi all'amministratore di sistema per un elenco di numeri di precedenza da associare alle chiamate.
Effettuare una chiamata con priorità (precedenza)	Immettere il numero di accesso MLPP (fornito dall'amministratore di sistema) seguito dal numero di telefono.
Emettere una suoneria speciale (più rapida del solito) o un segnale di avviso di chiamata speciale	Si sta ricevendo una chiamata con priorità (precedenza). Un'icona MLPP sullo schermo del telefono indica il livello di priorità della chiamata.
Visualizzare il livello di priorità di una chiamata	Ricerca l'icona MLPP sullo schermo del telefono: <ul style="list-style-type: none"> Chiamata con priorità Chiamata con priorità media (immediata) Chiamata con priorità alta (flash) Chiamata con priorità più alta (ignora flash) o chiamata con sostituzione operativa Le chiamate con priorità più alta vengono visualizzate all'inizio dell'elenco di chiamate. Se l'icona MLPP non è visualizzata, il livello di priorità della chiamata è normale (routine).
Accettare una chiamata con priorità più alta	Rispondere normalmente alla chiamata. Se necessario, terminare prima una chiamata attiva.
Emettere un segnale acustico continuo che interrompe la chiamata	Per uno dei partecipanti è in arrivo una chiamata che richiede la prelazione della chiamata corrente. Riagganciare immediatamente per consentire la ricezione della chiamata con priorità più alta.

Suggerimenti

- Quando si effettua o si riceve una chiamata con la funzione MLPP abilitata, vengono utilizzate suonerie speciali e i segnali di avviso di chiamata emessi sono diversi da quelli standard.
- Se si immette un numero di accesso MLPP non valido, si riceverà un avviso verbale dell'errore.

Uso di Mobilità interni telefonici di Cisco

La funzione Mobilità interni telefonici (EM, Extension Mobility) di Cisco consente di configurare temporaneamente un telefono IP di Cisco Unified come il proprio. Dopo essersi connessi al servizio EM, il telefono adotta il profilo utente, incluse le linee telefoniche, le funzioni, i servizi attivati e le impostazioni basate sul Web. Il servizio EM deve essere configurato dall'amministratore di sistema.









Operazione da effettuare	Procedura
Eeguire la connessione al servizio EM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere  > Servizio EM (il nome può variare). 2. Immettere l'ID utente e il PIN (forniti dall'amministratore di sistema). 3. Se richiesto, selezionare un profilo di dispositivo.
Eeguire la disconnessione dal servizio EM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere  > Servizio EM (il nome può variare). 2. Quando viene richiesto di eseguire la disconnessione, premere Sì.

Suggerimenti

- Il servizio EM esegue automaticamente la disconnessione dopo un determinato intervallo di tempo. Tale limite di tempo è stabilito dall'amministratore di sistema.
- Le modifiche apportate al profilo EM (dalle pagine Web Opzioni utente) avranno effetto alla successiva connessione al servizio EM su un telefono.
- Le impostazioni controllate solo dal telefono non sono gestite nel proprio profilo EM.









Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea

A seconda della configurazione, è possibile utilizzare la funzione Campo Indicatore luminoso di occupato (CLO) per determinare lo stato di un'altra linea telefonica associata a un tasto di chiamata rapida, un registro delle chiamate o un elenco di rubriche sul telefono. È possibile effettuare una chiamata su questa linea, indipendentemente dallo stato CLO. Questa funzione non impedisce di comporre un numero.

Operazione da effettuare	Procedura
Visualizzare lo stato di una linea di chiamata rapida	Ricerca uno di questi indicatori accanto al numero della linea:  +  La linea è in uso.  +  La linea è inattiva.  L'indicatore CLO non è disponibile per questa linea.
Vedere lo stato di una linea in un registro delle chiamate o in una rubrica	Ricerca uno di questi indicatori accanto al numero della linea:  La linea è in uso.  La linea è inattiva.  L'indicatore CLO non è disponibile per questa linea.

Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante

È possibile utilizzare il telefono con un ricevitore, una cuffia o un altoparlante.




Operazione da effettuare	Procedura
Utilizzare il ricevitore	Sollevarlo per sganciarlo e riagganciarlo per sbloccare la linea.
Utilizzare una cuffia	<p>Premere  per attivare/disattivare la modalità con cuffia. Se si utilizza la funzione Risposta automatica, vedere "Uso della funzione Risposta automatica" a pagina 40 per informazioni sulle eccezioni.</p> <p>È possibile utilizzare la cuffia con tutti gli altri controlli del telefono, inclusi  e .</p>
Utilizzare l'altoparlante	<p>Premere  per attivare/disattivare la modalità con altoparlante.</p> <p>Molte delle operazioni che è possibile effettuare per comporre un numero o rispondere a una chiamata attiveranno automaticamente la modalità con altoparlante, presupponendo che il ricevitore sia nel suo alloggiamento e che il tasto  non sia acceso.</p>
Passaggio dalla modalità con ricevitore alla modalità con cuffia o altoparlante durante una chiamata	Premere  o  e riagganciare il ricevitore.
Passare dalla modalità con cuffia o altoparlante alla modalità con ricevitore durante una chiamata	Sollevare il ricevitore (senza premere alcun tasto).
Regolare il livello di volume per una chiamata	<p>Premere  durante una chiamata o dopo aver richiamato un segnale.</p> <p>Questa operazione consente di regolare il volume del ricevitore, dell'altoparlante o della cuffia, a seconda del dispositivo in uso.</p> <p>Premere Salva per mantenere il livello del volume per le future chiamate.</p>

Acquisto di una cuffia

Il telefono supporta jack per cuffie a quattro o sei canali. Per informazioni sull'acquisto di cuffie, vedere "Informazioni sulla cuffia" a pagina 7.

Uso della funzione Risposta automatica

Quando la funzione Risposta automatica è abilitata, il telefono risponde automaticamente alle chiamate in arrivo dopo alcuni squilli. L'amministratore di sistema configura la funzione Risposta automatica in modo da utilizzare l'altoparlante o la cuffia. È possibile utilizzare la funzione Risposta automatica se si riceve un numero elevato di chiamate.



Operazione da effettuare	Procedura
Utilizzare la funzione Risposta automatica con una cuffia	<p>Mantenere attiva la modalità con cuffia (ossia, lasciare acceso il tasto  anche se non si sta effettuando alcuna chiamata.</p> <p>Per mantenere attiva la modalità con cuffia, effettuare una delle seguenti operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none">• Premere Chiudi per riagganciare.• Premere NvChiam o Chiama per effettuare nuove chiamate. <p>Se il telefono è configurato per l'uso della funzione Risposta automatica in modalità con cuffia, le chiamate riceveranno una risposta automatica solo se il tasto  è acceso. Altrimenti, le chiamate squillano normalmente ed è necessario rispondere manualmente.</p>
Utilizzare la funzione Risposta automatica con l'altoparlante	<p>Lasciare il ricevitore nell'alloggiamento e non attivare la modalità con cuffia (tasto  spento).</p> <p>Altrimenti, le chiamate squillano normalmente ed è necessario rispondere manualmente.</p>

Uso delle impostazioni del telefono

È possibile personalizzare il telefono IP di Cisco Unified regolando la suoneria, l'immagine di sfondo e altre impostazioni.






Personalizzazione della suoneria e degli indicatori dei messaggi

È possibile personalizzare la modalità con cui il telefono indica una chiamata in arrivo e un nuovo messaggio vocale. È anche possibile regolare il volume della suoneria per il telefono.


Operazione da effettuare	Procedura
Modificare la suoneria per una linea	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="462 664 1263 695">1. Scegliere  > Preferenze utente > Suonerie. <li data-bbox="462 704 1263 760">2. Scegliere una linea telefonica o l'impostazione predefinita della suoneria. <li data-bbox="462 769 1263 800">3. Scegliere una suoneria per riprodurne un esempio. <li data-bbox="462 810 1263 865">4. Premere Selez. e Salva per impostare la suoneria o premere Annulla.
Modificare la suoneria per una linea (solo flash, uno squillo, solo segnale acustico e così via)	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="462 891 1263 946">1. Eseguire la connessione alle pagine Web Opzioni utente. Vedere "Accesso alle pagine Web Opzioni utente" a pagina 51. <li data-bbox="462 956 1263 1011">2. Accedere alle impostazioni del tipo di suoneria. Vedere "Controllo delle impostazioni delle linee sul Web" a pagina 58. <p data-bbox="462 1027 1263 1083">Nota Prima di poter accedere a questa impostazione, è possibile che l'amministratore di sistema debba abilitarla per l'utente.</p>
Regolare il livello di volume per la suoneria	<p data-bbox="462 1102 1263 1187">Premere  mentre il ricevitore è posizionato nel relativo alloggiamento e i tasti della cuffia e dell'altoparlante sono disattivati. Il nuovo volume della suoneria viene salvato automaticamente.</p>
Modificare la modalità di funzionamento dell'indicatore luminoso dei messaggi vocali sul ricevitore	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="462 1208 1263 1263">1. Eseguire la connessione alle pagine Web Opzioni utente. Vedere "Accesso alle pagine Web Opzioni utente" a pagina 51. <li data-bbox="462 1273 1263 1328">2. Accedere alle impostazioni dell'indicatore del messaggio. Vedere "Controllo delle impostazioni delle linee sul Web" a pagina 58. <p data-bbox="462 1344 1263 1429">Nota In genere, il funzionamento predefinito del sistema prevede la visualizzazione di una luce fissa sulla striscia luminosa del ricevitore quando si riceve un nuovo messaggio vocale.</p>

Personalizzazione dello schermo del telefono

È possibile regolare le caratteristiche dello schermo del telefono.




Operazione da effettuare	Procedura
Modificare il contrasto dello schermo del telefono	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="370 334 978 362">1. Scegliere  > Preferenze utente > Contrasto.<li data-bbox="370 375 1103 435">2. Per effettuare le regolazioni desiderate, premere Più, Meno o .<li data-bbox="370 448 700 475">3. Premere Salva o Annulla. <p data-bbox="364 488 1206 548">Nota Se per errore si salva un contrasto troppo chiaro o troppo scuro e non è possibile visualizzare quanto presente sullo schermo del telefono:</p> <p data-bbox="451 570 1005 605">Premere , quindi premere 1, 3 sulla tastiera.</p> <p data-bbox="451 630 1193 716">Successivamente, premere  per modificare il contrasto fino a quando è possibile visualizzare quanto presente sullo schermo del telefono, quindi premere Salva.</p>
Modificare l'immagine di sfondo	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="370 735 1085 763">1. Scegliere  > Preferenze utente > Immagini di sfondo.<li data-bbox="370 776 1116 836">2. Scorrere le immagini disponibili e premere Selez. per scegliere un'immagine.<li data-bbox="370 849 1139 909">3. Premere Anteprima per ottenere una visualizzazione più grande dell'immagine di sfondo.<li data-bbox="370 922 938 950">4. Premere Esci per tornare al menu di selezione.<li data-bbox="370 963 1085 990">5. Premere Salva per accettare l'immagine o premere Annulla. <p data-bbox="364 1003 1112 1060">Nota Se questa opzione non è stata abilitata nel sistema, non verrà visualizzata una selezione delle immagini.</p>
Modificare la lingua sullo schermo	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="370 1073 1139 1133">1. Eseguire la connessione alle pagine Web Opzioni utente. Vedere "Accesso alle pagine Web Opzioni utente" a pagina 51.<li data-bbox="370 1146 1180 1206">2. Accedere alle proprie impostazioni utente. Vedere "Controllo delle impostazioni utente sul Web" a pagina 57.
Modificare l'etichetta di testo della linea	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="370 1219 1139 1279">1. Eseguire la connessione alle pagine Web Opzioni utente. Vedere "Accesso alle pagine Web Opzioni utente" a pagina 51.<li data-bbox="370 1292 1206 1344">2. Accedere alle impostazioni dell'etichetta della linea. Vedere "Controllo delle impostazioni delle linee sul Web" a pagina 58.


Uso dei registri delle chiamate e delle rubriche

In questa sezione viene descritta la modalità con cui è possibile utilizzare i registri delle chiamate e le rubriche. Per accedere a entrambe le funzioni, utilizzare il tasto Rubriche .

Uso dei registri delle chiamate

Il telefono memorizza record contenenti chiamate non risposte, effettuate e ricevute.

Operazione da effettuare	Procedura
Visualizzare i registri delle chiamate	Scegliere  > Chiamate non risposte , Chiamate effettuate oppure Chiamate ricevute . Ciascun registro memorizza fino a 100 record. Per visualizzare un elenco troncato, evidenziarlo e premere Mod nr .
Cancellare i registri delle chiamate	Premere  , quindi Cancella . In questo modo vengono cancellati tutti i record contenuti in tutti i registri.
Effettuare una chiamata da un registro delle chiamate (quando non è in corso un'altra chiamata)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere  > Chiamate non risposte, Chiamate effettuate oppure Chiamate ricevute. 2. Evidenziare un record di chiamata nel registro. <p>Nota Se viene visualizzata la softkey Dettagli, la chiamata è la voce principale di una chiamata con più interlocutori. Vedere la sezione Suggerimento riportata di seguito.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Se è necessario modificare il numero visualizzato, premere Mod nr seguito da << o >>. Per eliminare il numero, premere Mod nr seguito da Elimina. Potrebbe essere necessario premere la softkey Altro per visualizzare Elimina. 4. Sganciare il ricevitore per effettuare la chiamata.

Operazione da effettuare	Procedura
Effettuare una chiamata da un registro delle chiamate (quando si è connessi a un'altra chiamata)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere  > Chiamate non risposte, Chiamate effettuate oppure Chiamate ricevute. 2. Evidenziare un record di chiamata nel registro. <p>Nota Se viene visualizzata la softkey Dettagli, la chiamata è la voce principale di una chiamata con più interlocutori. Vedere la sezione Suggerimento riportata di seguito.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Se è necessario modificare il numero visualizzato, premere Mod nr seguito da << o >>. Per eliminare il numero, premere Mod nr seguito da Elimina. Potrebbe essere necessario premere la softkey Altro per visualizzare Elimina. 4. Premere Chiama. 5. Scegliere una voce di menu per gestire la chiamata originale: <ul style="list-style-type: none"> • Attesa: mette in attesa la prima chiamata e compone la seconda. • Trasfer.: trasferisce il primo interlocutore sulla linea dell'altro interlocutore escludendo la propria chiamata. Una volta avviata la chiamata, premere nuovamente Trasfer. per completare l'operazione. • Conf: crea una chiamata in conferenza con tutti i partecipanti inclusi. Una volta avviata la chiamata, premere nuovamente Conf per completare l'operazione. • Chiudi: disconnette la prima chiamata e compone la seconda.
Verificare se la linea nel registro delle chiamate è occupata prima di effettuare una chiamata su tale linea	Ricerca gli indicatori di Campo Indicatore luminoso di occupato. Vedere "Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea" a pagina 38.

Suggerimento

Per visualizzare il record di chiamata completo relativo a una chiamata con più interlocutori, premere **Dettagli**. Il record di chiamata **Dettagli** mostra due voci per ciascuna chiamata con più interlocutori non risposta o ricevuta. Le voci vengono elencate in ordine cronologico inverso:

- La prima voce registrata è il nome/numero dell'ultima chiamata completata di una chiamata con più interlocutori ricevuta sul telefono.
- La seconda voce registrata è il nome/numero della prima chiamata completata di una chiamata con più interlocutori ricevuta sul telefono.


Composizione da rubrica


A seconda della configurazione, il telefono può fornire funzioni di rubrica aziendale e directory personale:

- **Rubrica aziendale:** contatti aziendali a cui è possibile accedere sul proprio telefono. La rubrica aziendale viene impostata e gestita dall'amministratore di sistema.
- **Directory personale:** se disponibile, i contatti personali e i codici di chiamata rapida associati che è possibile configurare e a cui è possibile accedere dal telefono e dalle pagine Web Opzioni utente. Directory personale comprende le funzioni Rubrica personale e Indici di chiamata rapida:
 - Rubrica personale è una rubrica contenente contatti personali.
 - Indici di chiamata rapida consente di assegnare codici a voci di rubrica personale per effettuare chiamate rapide.

Uso della rubrica aziendale sul proprio telefono

È possibile utilizzare una rubrica aziendale per effettuare chiamate ai colleghi.

Operazione da effettuare	Procedura
Effettuare una chiamata da una rubrica aziendale (quando non è in corso un'altra chiamata)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere  > Rubrica aziendale (il nome esatto può variare). 2. Utilizzare la tastiera per immettere un nome completo o parziale e premere Cerca. 3. Per effettuare una chiamata, selezionare l'elenco o scorrerlo e sganciare il ricevitore.


Operazione da effettuare	Procedura
Effettuare una chiamata da una rubrica aziendale (quando è in corso un'altra chiamata)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere  > Rubrica aziendale (il nome esatto può variare). 2. Utilizzare la tastiera per immettere un nome completo o parziale e premere Cerca. 3. Scorrere l'elenco e premere Chiama. 4. Scegliere una voce di menu per gestire la chiamata originale: <ul style="list-style-type: none"> • Attesa: mette in attesa la prima chiamata e compone la seconda. • Trasfer.: trasferisce il primo interlocutore sulla linea dell'altro interlocutore escludendo la propria chiamata. Una volta avviata la chiamata, premere nuovamente Trasfer. per completare l'operazione. • Conf: crea una chiamata in conferenza con tutti i partecipanti inclusi. Una volta avviata la chiamata, premere nuovamente Conf per completare l'operazione. • Chiudi: disconnette la prima chiamata e compone la seconda.
Verificare se la linea telefonica nella rubrica è occupata	Ricerca gli indicatori di Campo Indicatore luminoso di occupato (CLO). Vedere "Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea" a pagina 38.

Suggerimento




Utilizzare i numeri sulla tastiera per immettere caratteri sullo schermo del telefono. Utilizzare il pulsante di navigazione sul telefono per spostarsi tra diversi campi di input.

Uso della directory personale sul proprio telefono

L'insieme di funzioni Directory personale contiene Rubrica personale (PAB) e Indici di chiamata rapida. In questa sezione viene descritto come impostare e utilizzare Directory personale sul proprio telefono. In alternativa, vedere "Uso della directory personale sul Web" a pagina 52.

Operazione da effettuare	Procedura
Accedere a Directory personale (per i codici della rubrica personale e degli indici di chiamata rapida)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere  > Directory personale (il nome esatto può variare). 2. Immettere l' ID utente di Cisco Unified CallManager e il PIN, quindi premere Invia.

Operazione da effettuare	Procedura
Ricerca una voce di rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere a Directory personale, quindi scegliere Rubrica personale. 2. Immettere i criteri di ricerca e premere Invia. 3. È possibile scegliere Precedente o Successivo per spostarsi tra gli elenchi. 4. Evidenziare l'elenco di rubriche personali desiderato e premere Selez.
Effettuare una chiamata da un voce di rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ricercare un elenco. 2. Evidenziare l'elenco e premere Selez. 3. Premere Chiama. Potrebbe essere necessario premere la softkey Altro per visualizzare Chiama. 4. Immettere il numero di telefono del partecipante. 5. Evidenziare il numero che si desidera comporre e premere OK. 6. Premere nuovamente OK per comporre il numero.
Eliminare una voce di rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ricercare un elenco. 2. Evidenziare l'elenco e premere Selez. 3. Premere Elimina. 4. Scegliere OK per confermare l'eliminazione.
Modificare una voce di rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ricercare un elenco. 2. Evidenziare l'elenco e premere Modifica per modificare un nome o un indirizzo e-mail. 3. Se necessario, scegliere Telefoni per modificare un numero di telefono. 4. Premere Aggiorna.
Aggiungere una nuova voce di rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere a Directory personale, quindi scegliere Rubrica personale. 2. Accedere alla pagina Cerca scegliendo Invia. Non è necessario immettere prima informazioni sulla ricerca. 3. Premere Nuovo. 4. Utilizzare la tastiera del telefono per immettere un nome e informazioni e-mail. 5. Scegliere Telefoni e utilizzare la tastiera per immettere i numeri di telefono. Assicurarsi di includere tutti i codici di accesso necessari, ad esempio 9 o 1. 6. Scegliere Invia per aggiungere la voce al database.

Operazione da effettuare	Procedura
Assegnare un codice dell'indice di chiamata rapida a una voce di rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ricercare una voce di rubrica personale. 2. Evidenziare l'elenco e premere Selez. 3. Premere Indice di chiamata rapida. 4. Evidenziare il numero che si desidera comporre e premere Selez. 5. Evidenziare il codice dell'indice di chiamata rapida che si desidera assegnare al numero e premere Selez.
Aggiungere un nuovo codice dell'indice di chiamata rapida (senza utilizzare una voce di rubrica personale)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere  > Directory personale > Indici di chiamata rapida personali. 2. Premere Indice di chiamata rapida. 3. Evidenziare un codice dell'indice di chiamata rapida non assegnato e premere Selez. 4. Premere Assegna. 5. Immettere un numero di telefono. 6. Premere Aggiorna.
Ricerca codici di indici di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere  > Directory personale > Indici di chiamata rapida personali. 2. È possibile scegliere Precedente o Successivo per spostarsi tra gli elenchi. 3. Evidenziare l'elenco desiderato e premere Selez.
Effettuare una chiamata utilizzando un codice dell'indice di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ricercare un codice dell'indice di chiamata rapida. 2. Evidenziare l'elenco desiderato e premere Selez. 3. Premere Chiama. 4. Scegliere OK per completare l'operazione.
Eliminare un codice dell'indice di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ricercare un codice dell'indice di chiamata rapida. 2. Evidenziare l'elenco desiderato e premere Selez. 3. Premere Rimuovi.
Eseguire la disconnessione da Directory personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere  > Directory personale (il nome esatto può variare). 2. Scegliere Disconnetti.

Suggerimenti




- L'amministratore di sistema può fornire l'ID utente e il PIN necessari per la connessione a Directory personale.
- Directory personale esegue automaticamente la disconnessione dopo un determinato intervallo di tempo. Questo limite di tempo può variare. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.
- Utilizzare i numeri sulla tastiera per immettere caratteri sullo schermo del telefono. Utilizzare il pulsante di navigazione sul telefono per spostarsi tra diversi campi di input.

Accesso ai messaggi vocali

Per accedere ai messaggi vocali, utilizzare il tasto .



Nota Il servizio di voice messaging utilizzato dal sistema telefonico varia in base all'azienda. Per informazioni più precise e dettagliate, consultare la documentazione fornita con il sistema di voice messaging.

Operazione da effettuare	Procedura
Impostare e personalizzare il servizio di voice messaging	Premere  e seguire le istruzioni vocali. Se viene visualizzato un menu sullo schermo, scegliere una voce di menu appropriata.
Controllare se si è ricevuto un nuovo messaggio vocale	Ricerca i seguenti elementi: <ul style="list-style-type: none">• Una luce rossa fissa visualizzata sul ricevitore. Questo indicatore può variare. Vedere "Personalizzazione della suoneria e degli indicatori dei messaggi" a pagina 41.• Un'icona lampeggiante di messaggio in attesa  e un messaggio di testo visualizzati sullo schermo.
Ascoltare i messaggi vocali o accedere al relativo menu	Premere  .
Inviare una chiamata al sistema di voice messaging	Premere ImmDev . La funzione ImmDev trasferisce automaticamente una chiamata, incluse le chiamate in arrivo o in attesa, al sistema di voice messaging. Gli utenti che hanno effettuato la chiamata potranno ascoltare il messaggio vocale registrato e lasciare a loro volta un messaggio.

Personalizzazione del telefono sul Web

Il telefono IP di Cisco Unified è un dispositivo di rete in grado di condividere informazioni con altri dispositivi di rete aziendali, incluso il computer in uso. È possibile utilizzare il proprio computer per eseguire la connessione alle pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified CallManager, all'interno delle quali è possibile controllare funzioni, impostazioni e servizi per il telefono IP di Cisco Unified. Nelle pagine Web Opzioni utente è, ad esempio, possibile impostare i tasti di chiamata rapida.

Accesso alle pagine Web Opzioni utente

In questa sezione viene descritto come eseguire la connessione alle pagine Web Opzioni utente.

Operazione da effettuare	Procedura
Eseguire la connessione alle pagine Web Opzioni utente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ottenere l'URL della pagina Web Opzioni utente, l'ID utente e la password predefinita dall'amministratore di sistema. 2. Aprire un browser Web nel computer in uso, immettere l'URL ed eseguire la connessione. 3. Se viene richiesto di accettare le impostazioni di protezione, fare clic su Sì o su Installa certificato. <p>Viene visualizzata la pagina Web principale delle Opzioni utente di Cisco Unified CallManager. In questa pagina è possibile scegliere Opzioni utente per accedere alle funzioni Impostazioni utente, Rubrica, Rubrica personale e Indici di chiamata rapida.</p> <p>Oppure è possibile accedere a opzioni specifiche del telefono, selezionando un dispositivo (vedere le istruzioni riportate di seguito).</p>

Operazione da effettuare	Procedura
<p>Selezionare un dispositivo dopo aver eseguito la connessione</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo aver eseguito la connessione alle pagine Web Opzione utente, scegliere Opzioni utente > Dispositivo. Verrà visualizzata la pagina Configurazione dispositivo. 2. Se all'utente sono assegnati più dispositivi, verificare che sia selezionato il dispositivo appropriato (il modello del telefono o il profilo di Mobilità interni telefonici). Se necessario, scegliere un altro dispositivo dal menu a discesa Nome. Dalla pagina Configurazione dispositivo è possibile accedere a tutte le diverse opzioni di configurazione disponibili per il proprio telefono (altre pagine potrebbero non fornire accesso a tutte le opzioni). <ul style="list-style-type: none"> – Scegliere Opzioni utente per accedere alle funzioni Impostazioni utente, Rubrica, Rubrica personale e Indici di chiamata rapida. – Scegliere i pulsanti sulla barra degli strumenti per accedere alle opzioni specifiche del telefono, ad esempio impostazioni della linea e del servizio telefonico e chiamate rapide. <p>Per tornare alla pagina Configurazione dispositivo da un'altra pagina, scegliere Opzioni utente > Dispositivo.</p>

Configurazione delle funzioni e dei servizi sul Web

Gli argomenti trattati in questa sezione forniscono una descrizione di come eseguire la configurazione delle funzioni e dei servizi dalle pagine Web Opzioni utente dopo aver eseguito la connessione. Vedere "Accesso alle pagine Web Opzioni utente" a pagina 51.

Uso della directory personale sul Web

L'insieme di funzioni Directory personale comprende:

- una rubrica personale (PAB, Personal Address Book);
- Indici di chiamata rapida;
- lo strumento di sincronizzazione della rubrica (TABSynch).



Nota È possibile accedere alle funzioni Rubrica personale e Indici di chiamata rapida dal proprio telefono. Vedere "Uso della directory personale sul proprio telefono" a pagina 46.

Uso della rubrica personale sul Web

In questa sezione viene descritto come utilizzare la propria rubrica personale dalle pagine Web Opzioni utente.

Operazione da effettuare	Procedura dopo la connessione
Aggiungere una nuova voce di rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni utente > Rubrica personale. 2. Fare clic su Nuovo. 3. Immettere le informazioni per la voce. 4. Fare clic su Salva.
Ricerca una voce di rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni utente > Rubrica personale. 2. Specificare le informazioni di ricerca, quindi fare clic su Trova.
Modificare una voce di rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cercare una voce di rubrica personale. 2. Fare clic su un nome o un soprannome. 3. Modificare la voce in base alle esigenze, quindi fare clic su Salva.
Eliminare una voce di rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cercare una voce di rubrica personale. 2. Selezionare una o più voci. 3. Fare clic su Elimina voci selezionate.

Configurazione degli indici di chiamata rapida sul Web

In questa sezione viene descritto come assegnare indici di chiamata rapida dalle pagine Web Opzioni utente.

Operazione da effettuare	Procedura dopo la connessione
Assegnare un codice dell'indice di chiamata rapida a una voce di rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Creare una voce di rubrica personale. Vedere "Uso della rubrica personale sul Web" a pagina 53. 2. Scegliere Opzioni utente > Indici di chiamata rapida. 3. Fare clic su Aggiungi nuovo. 4. Se lo si desidera, modificare il codice dell'indice di chiamata rapida. 5. Utilizzare l'area Opzioni di ricerca per individuare la voce di rubrica personale appropriata. 6. Fare clic su un numero di telefono nell'area Risultati della ricerca. 7. Fare clic su Salva.

Operazione da effettuare	Procedura dopo la connessione
Assegnare un codice dell'indice di chiamata rapida a un numero di telefono (senza utilizzare una voce di rubrica personale)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni utente > Indici di chiamata rapida. 2. Fare clic su Aggiungi nuovo. 3. Se lo si desidera, modificare il codice dell'indice di chiamata rapida. 4. Immettere un numero di telefono. 5. Fare clic su Salva.
Ricerca una voce di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni utente > Indici di chiamata rapida. 2. Specificare le informazioni di ricerca, quindi fare clic su Trova.
Modificare un numero di telefono assegnato a un indice di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni utente > Indici di chiamata rapida. 2. Individuare l'indice di chiamata rapida che si desidera modificare. 3. Fare clic su un componente della voce. 4. Modificare il numero di telefono. 5. Fare clic su Salva.
Eliminare un indice di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cercare un indice di chiamata rapida. 2. Selezionare una o più voci. 3. Fare clic su Elimina voci selezionate.

Suggerimenti

- È possibile creare un massimo di 500 indici di chiamate rapide e di voci di rubrica personale.
- È possibile creare un nuovo indice di chiamata rapida senza utilizzare un voce di rubrica personale. Questo tipo di indice di chiamata rapida è denominato "non elaborato" nelle pagine Web Opzioni utente e non presenta un'etichetta di testo configurabile.

Uso dello strumento di sincronizzazione della rubrica

È possibile utilizzare lo strumento di sincronizzazione della rubrica (TABSynch) per sincronizzare la Rubrica di Microsoft Windows esistente (se applicabile) con la propria rubrica personale. Sarà quindi possibile accedere alle voci della Rubrica di Microsoft Windows dal telefono IP di Cisco Unified e dalle pagine Web Opzioni utente. L'accesso a TABSynch nonché istruzioni dettagliate vengono forniti dall'amministratore di sistema.

Impostazione delle chiamate rapide sul Web

A seconda della configurazione, il telefono può supportare diverse funzioni di chiamata rapida:

- tasti di chiamata rapida;
- composizione abbreviata;
- indici di chiamata rapida.



Nota Per istruzioni sull'uso delle funzioni di chiamata rapida, vedere "Chiamata rapida" a pagina 28.

Operazione da effettuare	Procedura dopo la connessione
Impostare i tasti di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare un dispositivo. 2. Fare clic su Chiamate rapide. 3. Immettere un numero e un'etichetta per un tasto di chiamata rapida (tasto programmabile) sul proprio telefono. 4. Fare clic su Salva. <p>Nota Se il telefono non supporta i set di caratteri a doppio byte, viene utilizzato il campo Etichetta ASCII.</p>
Impostare la composizione abbreviata	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare un dispositivo. 2. Fare clic su Chiamate rapide. 3. Immettere un numero e un'etichetta per un codice di composizione abbreviata. 4. Fare clic su Salva.
Impostare gli indici di chiamata rapida	<p>Vedere "Configurazione degli indici di chiamata rapida sul Web" a pagina 53.</p> <p>È anche possibile impostare indici di chiamata rapida sul proprio telefono. Vedere "Uso della directory personale sul proprio telefono" a pagina 46.</p>




Suggerimento

È possibile impostare un tasto di chiamata rapida per ciascun tasto programmabile sul proprio telefono che non è riservato come tasto linea. In alternativa, utilizzare la composizione abbreviata o l'indice di chiamata rapida.

Impostazione dei servizi telefonici sul Web

I servizi telefonici possono includere speciali funzioni del telefono, dati di rete e informazioni basate sul Web (ad esempio quotazioni azionarie ed elenchi di film). Prima di poter accedere a un servizio telefonico dal proprio telefono, è necessario effettuare l'iscrizione.

Operazione da effettuare	Procedura da effettuare dopo la connessione e la selezione del dispositivo
Iscriversi a un servizio	<ol style="list-style-type: none">1. Selezionare un dispositivo.2. Fare clic su Servizi telefonici.3. Fare clic su Aggiungi nuovo.4. Scegliere un servizio dall'elenco a discesa, quindi fare clic su Avanti.5. Modificare l'etichetta del servizio e/o immettere informazioni aggiuntive sul servizio, se disponibili (opzionali).6. Fare clic su Salva.
Ricerca servizi	<ol style="list-style-type: none">1. Selezionare un dispositivo.2. Fare clic su Servizi telefonici.3. Fare clic su Trova.
Modificare o terminare servizi	<ol style="list-style-type: none">1. Cercare i servizi.2. Selezionare una o più voci.3. Fare clic su Elimina voci selezionate.
Modificare il nome di un servizio	<ol style="list-style-type: none">1. Cercare i servizi.2. Fare clic sul nome del servizio.3. Modificare le informazioni, quindi fare clic su Salva.

Operazione da effettuare	Procedura da effettuare dopo la connessione e la selezione del dispositivo
Aggiungere un servizio a un tasto programmabile disponibile del telefono 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare un dispositivo. 2. Fare clic su URL servizi. <p>Nota Se questa opzione non è visualizzata, chiedere all'amministratore di sistema di configurare un pulsante dell'URL del servizio per il proprio telefono.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Scegliere un servizio dall'elenco a discesa Pulsante di servizio. 4. Se si desidera rinominare il servizio, modificare i campi relativi all'etichetta. <p>Nota Se il telefono non supporta i set di caratteri a doppio byte, viene utilizzato il campo Etichetta ASCII.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Fare clic su Salva. 6. Fare clic su Reimposta per reimpostare il proprio telefono. Questa operazione è necessaria per visualizzare l'etichetta del nuovo pulsante sul proprio telefono.
Accedere a un servizio dal telefono	Premere  sul telefono. Oppure, se è stato aggiunto un servizio a un tasto programmabile  , premere il tasto.

Controllo delle impostazioni utente sul Web

Le impostazioni utente includono la password, il PIN e le impostazioni della lingua (impostazioni internazionali).

Operazione da effettuare	Procedura dopo la connessione
Modificare la password	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni utente > Impostazioni utente. 2. Immettere le informazioni nell'area Password browser. 3. Fare clic su Salva.
Modificare il PIN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni utente > Impostazioni utente. 2. Immettere le informazioni nell'area PIN telefono. 3. Fare clic su Salva.
Modificare la lingua (impostazioni internazionali) per le pagine Web Opzioni utente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni utente > Impostazioni utente. 2. Nell'area Utente - Imp. internaz. della pagina Impostazioni utente scegliere una voce dall'elenco a discesa Imp. internazionali. 3. Fare clic su Salva.

Operazione da effettuare	Procedura dopo la connessione
Modificare la lingua (impostazioni internazionali) utilizzata per lo schermo del telefono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Visualizzare la pagina Configurazione dispositivo scegliendo Opzioni utente > Dispositivo. 2. Scegliere una voce dall'elenco a discesa Utente - Imp. internaz. 3. Fare clic su Salva.

Suggerimento

Il PIN e la password personali consentono di accedere a funzioni e servizi diversi. È, ad esempio, possibile utilizzare il PIN per eseguire la connessione a Mobilità interni telefonici di Cisco o a Directory personale sul proprio telefono. È possibile utilizzare la password per eseguire la connessione alle pagine Web Opzioni utente e a Cisco WebDialer nel computer in uso. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Controllo delle impostazioni delle linee sul Web

Le impostazioni delle linee hanno effetto su una linea specifica (numero di rubrica) del proprio telefono. Possono includere la deviazione di chiamata, gli indicatori di voce messaging, i tipi di suoneria e le etichette della linea.



- Nota**
- È inoltre possibile impostare la deviazione di chiamata (per la linea telefonica principale) direttamente sul telefono in uso. Vedere "Deviazione di tutte le chiamate verso un altro numero" a pagina 23.
 - Per informazioni sulle impostazioni del telefono a cui è possibile accedere direttamente dal proprio telefono, vedere "Uso delle impostazioni del telefono" a pagina 41.


Operazione da effettuare	Procedura dopo la connessione
Impostare la deviazione di chiamata per una linea	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare un dispositivo. 2. Fare clic su Impostazioni linee. 3. Se al proprio telefono sono assegnati più numeri di rubrica (linea), verificare che sia selezionata la linea appropriata o scegliere una nuova linea. 4. Nell'area Deviazione chiamate entranti scegliere l'impostazione di deviazione di chiamata per diverse condizioni. 5. Fare clic su Salva.

Operazione da effettuare	Procedura dopo la connessione
Modificare l'impostazione dell'indicatore di voce messaging per una linea	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare un dispositivo. 2. Fare clic su Impostazioni linee. 3. Se al proprio telefono sono assegnati più numeri di rubrica (linea), verificare che sia selezionata la linea appropriata o scegliere una nuova linea. 4. Nell'area Indicatore luminoso di messaggio in attesa scegliere tra diverse impostazioni. <p>Nota In genere, l'impostazione di messaggio in attesa predefinita prevede la visualizzazione di una luce rossa fissa sulla striscia luminosa del ricevitore del telefono per indicare la presenza di un nuovo messaggio vocale.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Fare clic su Salva.
Modificare il tipo di suoneria per una linea	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare un dispositivo. 2. Fare clic su Impostazioni linee. 3. Se al proprio telefono sono assegnati più numeri di rubrica (linea), verificare che sia selezionata la linea appropriata o scegliere una nuova linea. 4. Nell'area Impostazioni suoneria scegliere un'impostazione per indicare al telefono come segnalare una chiamata in arrivo sulla linea selezionata. 5. Fare clic su Salva. <p>Nota L'impostazione dello squillo della linea "inattiva" è appropriata se si riceve una chiamata in arrivo e il telefono è inattivo. L'impostazione dello squillo della linea "costante" è appropriata se si riceve una chiamata in arrivo e il telefono è attivo.</p>
Modificare o creare un'etichetta di testo della linea visualizzata sullo schermo del telefono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare un dispositivo. 2. Fare clic su Impostazioni linee. 3. Se al proprio telefono sono assegnati più numeri di rubrica (linea), verificare che sia selezionata la linea appropriata o scegliere una nuova linea. 4. Immettere un'etichetta di testo nell'area Etichetta di testo della linea. 5. Fare clic su Salva. <p>Nota Se il telefono non supporta i set di caratteri a doppio byte, viene utilizzato il campo Etichetta ASCII.</p>

Uso di Cisco WebDialer

Cisco WebDialer consente di effettuare chiamate sul proprio telefono IP di Cisco Unified ai contatti della rubrica facendo clic sulle voci visualizzate in un browser Web. Questa funzione deve essere configurata dall'amministratore di sistema.

Operazione da effettuare	Procedura
Utilizzare WebDialer con la rubrica di Opzioni utente	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="346 394 1212 451">1. Eseguire la connessione alle pagine Web Opzioni utente. Vedere "Accesso alle pagine Web Opzioni utente" a pagina 51.<li data-bbox="346 459 1212 500">2. Scegliere Opzioni utente > Rubrica e ricercare un collega.<li data-bbox="346 508 1212 548">3. Fare clic sul numero che si desidera comporre.<li data-bbox="346 557 1212 638">4. Se si utilizza WebDialer per la prima volta, impostare le preferenze e fare clic su Invia. Per ulteriori informazioni, vedere l'ultima riga in questa tabella.<li data-bbox="346 646 1212 743">5. Se viene visualizzata la pagina Effettua chiamata, fare clic su Chiama. Per apprendere come evitare di visualizzare questa pagina in futuro, se lo si desidera, vedere l'ultima riga di questa tabella. La chiamata verrà trasferita sul proprio telefono.<li data-bbox="346 751 1212 857">6. Per terminare una chiamata, fare clic su Chiudi oppure terminare la chiamata dal proprio telefono.
Utilizzare WebDialer con un'altra rubrica aziendale in linea (non la rubrica di Opzioni utente)	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="346 865 1212 922">1. Eseguire la connessione alla rubrica aziendale abilitata per l'uso di WebDialer, quindi ricercare un collega.<li data-bbox="346 930 1212 971">2. Fare clic sul numero che si desidera comporre.<li data-bbox="346 979 1212 1019">3. Quando richiesto, immettere l'ID utente e la password.<li data-bbox="346 1027 1212 1109">4. Se si utilizza WebDialer per la prima volta, impostare le preferenze e fare clic su Invia. Per ulteriori informazioni, vedere l'ultima riga in questa tabella.<li data-bbox="346 1117 1212 1214">5. Se viene visualizzata la pagina Effettua chiamata, fare clic su Chiama. Per apprendere come evitare di visualizzare questa pagina in futuro, se lo si desidera, vedere l'ultima riga di questa tabella. La chiamata verrà trasferita sul proprio telefono.<li data-bbox="346 1222 1212 1330">6. Per terminare una chiamata, fare clic su Chiudi oppure terminare la chiamata dal proprio telefono.

Operazione da effettuare	Procedura
Eseguire la disconnessione da WebDialer	Fare clic sull'icona Disconnetti nella pagina Effettua chiamata o Chiudi.
Impostare, visualizzare o modificare le preferenze di WebDialer	<p>Accedere alla pagina Preferenze.</p> <p>La pagina Preferenze viene visualizzata la prima volta che si utilizza WebDialer (dopo aver fatto clic sul numero che si desidera comporre).</p> <p>Per tornare alla pagina Preferenze in futuro, fare clic sull'icona Preferenze nella pagina Effettua chiamata o Chiudi.</p> <p>La pagina Preferenze contiene le seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lingua preferita: determina la lingua utilizzata per le impostazioni e i messaggi di WebDialer. • Utilizza dispositivo permanente: identifica il telefono IP di Cisco Unified e il numero di rubrica (linea) che verrà utilizzato per effettuare le chiamate con WebDialer. Se si dispone di un telefono con una sola linea, il telefono e la linea appropriata vengono selezionati automaticamente. In caso contrario, scegliere un telefono e/o una linea. I telefoni sono specificati in base al nome host. Per visualizzare il nome host sul proprio telefono, scegliere  > Configurazione di rete > Host. • Utilizza Mobilità interni telefonici: se selezionata, a WebDialer viene richiesto di utilizzare il telefono IP di Cisco Unified associato al profilo di Mobilità interni telefonici, se disponibile. • Non visualizzare la finestra di dialogo di conferma delle chiamate: se selezionata, a WebDialer viene richiesto di non visualizzare la pagina Effettua chiamata. Questa pagina viene visualizzata per impostazione predefinita dopo aver fatto clic su un numero di telefono incluso in una rubrica in linea abilitata per l'uso di WebDialer.

Informazioni sulle opzioni di configurazione aggiuntive

L'amministratore di sistema può configurare il telefono per l'uso di modelli di tasti e softkey specifici con funzioni e servizi speciali, se possibile. In questa tabella vengono fornite informazioni generali su alcune opzioni di configurazione che è possibile richiedere all'amministratore del sistema telefonico, in base alle esigenze di chiamata o all'ambiente di lavoro.



Nota Sul Web all'indirizzo riportato di seguito sono disponibili guide del telefono e altri documenti elencati in questa tabella:
http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni
Gestire più chiamate sulla linea telefonica	Richiedere all'amministratore di sistema di configurare la linea in modo che supporti più chiamate.	Rivolgersi all'amministratore di sistema o al team di supporto telefonico.
Aggiungere più linee telefoniche	Richiedere all'amministratore di sistema di configurare uno o più numeri di rubrica aggiuntivi.	Rivolgersi all'amministratore di sistema o al team di supporto telefonico.
Aggiungere più tasti di chiamata rapida	Assicurarsi in primo luogo di utilizzare tutti i tasti di chiamata rapida attualmente disponibili. Se sono necessari ulteriori tasti di chiamata rapida, provare a utilizzare la funzione di composizione abbreviata o a iscriversi al servizio Indici di chiamata rapida. Un'altra opzione è rappresentata dal collegamento del modulo di espansione 7914 del telefono IP di Cisco Unified al telefono in uso.	Vedere: <ul style="list-style-type: none">• "Chiamata rapida" a pagina 28• <i>Cisco Unified IP Phone Expansion Module 7914 Phone Guide</i>
Lavorare con una segretaria o svolgere tale funzione	Prendere in considerazione la possibilità di utilizzare le seguenti soluzioni: <ul style="list-style-type: none">• il servizio Cisco Unified CallManager Assistant;• una linea condivisa.	Vedere: <ul style="list-style-type: none">• "Uso di una linea condivisa" a pagina 30• <i>Manuale dell'utente di Cisco Unified CallManager Assistant</i>

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni
Utilizzare un unico interno per diversi telefoni	Richiedere una linea condivisa. Ciò consente ad esempio di utilizzare un unico numero di interno per il telefono dell'ufficio e del laboratorio.	Vedere "Uso di una linea condivisa" a pagina 30.
Condividere i telefoni o la postazione di lavoro con i colleghi	<p>Prendere in considerazione la possibilità di utilizzare le seguenti soluzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parcheggio chiamata per archiviare e recuperare le chiamate senza utilizzare la funzione di trasferimento; • Risposta per Assente per rispondere alle chiamate in arrivo su un altro telefono; • una linea condivisa per visualizzare le chiamate dei colleghi o prendervi parte; • Mobilità interni telefonici di Cisco per applicare il proprio numero telefonico e profilo utente a un telefono IP di Cisco Unified condiviso. 	<p>Richiedere all'amministratore informazioni su queste funzioni e vedere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Gestione avanzata delle chiamate" a pagina 28 • "Uso di una linea condivisa" a pagina 30 • "Uso di Mobilità interni telefonici di Cisco" a pagina 37
Rispondere a un numero elevato di chiamate o gestire chiamate per conto di altri utenti	Richiedere all'amministratore di sistema di impostare la funzione Risposta automatica per il telefono in uso.	Vedere "Uso della funzione Risposta automatica" a pagina 40.
Effettuare chiamate video	Prendere in considerazione la possibilità di utilizzare Cisco Unified Video Advantage, che consente di effettuare chiamate video utilizzando il proprio telefono IP di Cisco Unified, il proprio computer e una videocamera esterna.	Rivolgersi all'amministratore di sistema per informazioni aggiuntive e vedere <i>Cisco Unified Video Advantage Quick Start Guide</i> e <i>User Guide</i> .


Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni
Determinare lo stato di una linea telefonica associata a un tasto di chiamata rapida, un registro delle chiamate o un elenco di rubriche sul telefono	Richiedere all'amministratore di sistema di impostare la funzione Campo Indicatore luminoso di occupato (CLO) per il telefono.	Vedere "Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea" a pagina 38.
Applicare temporaneamente il proprio numero telefonico e le impostazioni a un telefono IP di Cisco Unified condiviso	Richiedere all'amministratore di sistema informazioni sul servizio Mobilità interni telefonici di Cisco.	Vedere "Uso di Mobilità interni telefonici di Cisco" a pagina 37.

Risoluzione dei problemi relativi al telefono

In questa sezione vengono fornite informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi al telefono.

Risoluzione dei problemi generali





In questa sezione vengono fornite informazioni sulla risoluzione dei problemi generali relativi al telefono. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Sintomo	Spiegazione
Il telefono non emette alcun segnale o non si riesce a completare una chiamata	<p>È possibile che si sia verificata una o più delle seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • È necessario eseguire la connessione al servizio Mobilità interni telefonici. • È necessario immettere un codice di argomento client o di autorizzazione forzata dopo aver composto un numero. • Il telefono è soggetto a restrizioni che impediscono di utilizzare alcune funzioni durante determinate ore del giorno.
Il tasto Impostazioni non funziona	L'amministratore di sistema potrebbe avere disabilitato  sul telefono.
La softkey che si desidera utilizzare non viene visualizzata	<p>È possibile che si sia verificata una o più delle seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • È necessario premere Altro per visualizzare softkey aggiuntive. • È necessario modificare lo stato di linea (ad esempio, sganciare il ricevitore o avere una chiamata connessa). • Il telefono non è configurato per supportare la funzione associata a tale softkey.
La funzione Collega non riesce	La funzione Collega richiede più chiamate selezionate. Assicurarsi di aver selezionato almeno una chiamata oltre alla chiamata attiva, che viene selezionata automaticamente. La funzione Collega richiede anche che le chiamate selezionate siano sulla stessa linea. Se necessario, trasferire le chiamate su una linea prima di collegarle.
La funzione Inclus. non riesce e viene emesso un segnale di occupato	Non è possibile includersi in una chiamata crittografata se il telefono in uso non è configurato per la crittografia. Quando il tentativo di inclusione non riesce per questo motivo, viene emesso un rapido segnale di occupato.

Sintomo	Spiegazione
Viene eseguita la disconnessione da una chiamata a cui si è preso parte utilizzando Inclus .	La disconnessione da una chiamata a cui si è preso parte mediante la funzione Inclus , viene eseguita se la chiamata è stata messa in attesa, trasferita o trasformata in una chiamata in conferenza.
La funzione Prenota di Cisco non riesce	L'interlocutore potrebbe avere abilitato la funzione di deviazione di chiamata.

Visualizzazione dei dati amministrativi del telefono

L'amministratore di sistema potrebbe richiedere di accedere ai dati amministrativi sul telefono per la risoluzione dei problemi.

Operazione richiesta	Procedura
Accedere ai dati di configurazione della rete	Scegliere  > Configurazione di rete e selezionare l'elemento della configurazione di rete da visualizzare.
Accedere ai dati di stato	Scegliere  > Stato e selezionare l'elemento dello stato che si desidera visualizzare.
Accedere alle informazioni sul modello di telefono	Scegliere  > Info modello .
Accedere alle informazioni sulla qualità vocale e sulle chiamate del telefono	Scegliere  > Stato > Statistiche chiamate .

Uso dello strumento di report qualità

L'amministratore di sistema può configurare temporaneamente il telefono con lo strumento di report qualità (QRT) per risolvere problemi relativi alle prestazioni. È possibile premere QRT per inviare informazioni all'amministratore di sistema. A seconda della configurazione, utilizzare QRT per:

- segnalare immediatamente un problema audio con una chiamata in corso;
- selezionare una problema generale da un elenco di categorie e scegliere i codici motivo.

Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware

Sono previsti termini particolari per la garanzia hardware e sono disponibili numerosi servizi che è possibile utilizzare durante il periodo di garanzia. La Dichiarazione formale di garanzia, comprese le garanzie e i contratti di licenza validi per il software Cisco, è disponibile sul sito Cisco.com. Effettuare le operazioni riportate di seguito per accedere a *Cisco Information Packet*, ai contratti di licenza e garanzia e scaricarli dal sito Cisco.com.

1. Avviare il browser e accedere al seguente URL:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpck/cetrans.htm

Viene visualizzata la pagina Warranties and License Agreements.

2. Per leggere il documento *Cisco Information Packet*, effettuare le operazioni indicate di seguito.
 - a. Fare clic sul campo **Information Packet Number** e verificare che sia evidenziato il numero di parte 78-5235-03A0.
 - b. Selezionare la lingua nella quale si desidera leggere il documento.
 - c. Fare clic su **Go**.

Viene visualizzata la pagina relativa alla garanzia limitata e al contratto di licenza software Cisco relativa al pacchetto di informazioni in questione.
 - d. Leggere il documento in linea oppure fare clic sull'icona **PDF** per scaricare e stampare il documento in formato PDF (Adobe Portable Document Format).



Nota

Per visualizzare e stampare i file PDF è necessario Adobe Acrobat Reader. È possibile scaricare tale applicazione dal sito Web di Adobe, all'indirizzo:

<http://www.adobe.com>

3. Per leggere le informazioni tradotte e localizzate sulla garanzia del prodotto, effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Immettere il seguente numero di parte nel campo Warranty Document Number:
78-10747-01C0
 - b. Selezionare la lingua nella quale si desidera visualizzare il documento.
 - c. Fare clic su **Go**.

Viene visualizzata la pagina relativa alla garanzia Cisco.
 - d. Leggere il documento in linea oppure fare clic sull'icona **PDF** per scaricare e stampare il documento in formato PDF (Adobe Portable Document Format).

È anche possibile accedere al sito Web per i servizi e il supporto Cisco per richiedere assistenza:
http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml.

Durata della garanzia per l'hardware

Un (1) anno

Procedura di sostituzione, riparazione o rimborso per l'hardware

Nei limiti del possibile, viene garantito da Cisco o dai relativi centri di assistenza che le parti di ricambio verranno spedite entro dieci (10) giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di autorizzazione per la restituzione dei materiali (RMA, Return Materials Authorization). I tempi di consegna effettivi possono tuttavia variare in base all'ubicazione del cliente.

Cisco si riserva il diritto di rimborsare il prezzo di acquisto quale unica azione di garanzia.

Ricezione di un numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali (RMA)

Contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto. Se il prodotto è stato acquistato direttamente da Cisco, contattare il rappresentante di vendita e assistenza Cisco.

Compilare il modulo di informazioni riportato di seguito e conservarlo come riferimento.

Rivenditore da cui è stato acquistato il prodotto	
Numero di telefono del rivenditore	
Numero di modello del prodotto	
Numero di serie del prodotto	
Numero del contratto di manutenzione	



Indice

Simboli

?, descrizione del tasto **11**

A

Altoparlante

chiusura **20**

modalità **39**

risposta alle chiamate **19**

tasto, identificazione **11**

Area attività chiamata, visualiz. **12**

Assegnazione di una priorità alle chiamate **36**

Attesa

passaggio da una chiamata a un'altra **21**

ripresa di chiamate **20**

trasferimento **22**

uso **20**

Audio

vedere audio, qualità **7**

Audio, qualità **7**

Avvisi, sicurezza **2**

Avviso di chiamata **19**

C

Campo Indicatore luminoso di occupato
vedere CLO **38**

Chiamata automatica **17**

Chiamata rapida **28**

etichette **12**

Tasti, identificazione **10**

uso **17**

Chiamate

archiviazione e recupero **34**

assegnazione di una priorità **36**

attesa e ripresa **20**

chiusura **20**

confronto con le linee **14**

deviazione **23**

disattivazione della suoneria **21**

esecuzione **16**

funzioni per conferenza **24**

gestione di più chiamate **21**

icone **15**

inclusione **32**

numero massimo per linea **14**

parcheggio **34**

più partecipanti **24**

più, passaggio tra **21**

protette **34**

reindirizzamento all'arrivo **19, 29**

- report di problemi **66**
- risposta **19**
- trasferimento **22**
- visualiz. **12**
- visualizzazione **21**
- visualizzazione di più **21**
- Chiamate autenticate **34**
- Chiamate crittografate **34**
- Chiamate effettuate, record **43**
- Chiamate in conferenza
 - automatica **25, 27**
 - standard **25**
- Chiamate non risposte, record **43**
- Chiamate protette **34**
- Chiamate ricevute, record **43**
- Chiamate sospette, trace **35**
- Chiusura di una chiamata, opzioni **20**
- Chiusura, opzioni **20**
- Cisco Unified Video Advantage **63**
- Cisco WebDialer
 - vedere anche WebDialer **60**
- CLO **38**
- CMC **18**
- Codice di argomento client **18**
- Codice di autorizzazione forzata **18**
- Composizione con ricevitore agganciato **17**
- Composizione, opzioni **16**
- Conferenze automatiche **25, 27**
- Configurazione
 - funzioni e servizi **52**
 - Indici di chiamata rapida **53**
- configurazione
 - opzioni **62**

- Cuffia
 - acquisto **39**
 - chiusura **20**
 - modalità **39**
 - qualità audio **7**
 - risposta alle chiamate **19**
 - tasto, identificazione **11**

D

- Dati di configurazione della rete, ricerca **65**
- Dati di stato, ricerca **65**
- Deviazione delle chiamate, opzioni **23**
- Deviazione di chiamata **23**
- Directory
 - personale **45**

E

- Esecuzione di chiamate, opzioni **16**

F

- FAC **18**
- Funzioni, disponibilità **15, 62**

G

- Gestione delle chiamate, avanzata **28**
- Gestione delle chiamate, di base **16**
- Guida in linea, uso **14**
- Guida, uso **14**

I

Icone

linee **15**

stati delle chiamate **15**

ID chiamante **12**

ID_TI (identificazione chiamate indesiderate), uso **35**

ImmDev

descrizione **1**

trasferimento delle chiamate **23, 50**

Impostazioni della lingua

(impostazioni internazionali) **57**

Impostazioni, descrizione del tasto **11**

Incl_m **32**

Inclusione

linee condivise **31**

privacy **33**

uso **31**

Indicatore di voice messaging **50**

Indice di chiamata rapida, servizio

composizione **18**

Installazione, telefono IP di Cisco Unified **5**

Iscrizione

vedere servizi, iscrizione **56**

L

Linea stato, visualiz. **12**

Linee

descrizione **14**

icone **15**

stati delle chiamate **15**

uso di CLO **38**

visualiz. **12**

Linee condivise

descrizione **30**

inclusione **31**

privacy **33**

Remoto in uso, icona **31**

Linee telef.

visualiz. **12**

Linee telefoniche

descrizione **14**

tasti **10**

M

Menu di funzioni, uso **15**

Menu, uso **15**

Messaggi

ascolto **50**

indicatore **41, 50**

Messaggi, descrizione del tasto **10**

MLPP, uso **36**

Mobilità interni telefonici

connessione **37**

disconnessione **37**

Modulo di espansione 7914 del
telefono IP di Cisco Unified **62**

Mute, descrizione del tasto **11**

Mute, uso **21**

N

Navigazione, descrizione del pulsante **11**

Numeri interni, visualiz. **12**

O

Opzioni utente, pagine Web
iscrizione e annullamento dell'iscrizione ai
servizi telefonici **56**

P

PAB (Personal Address Book, Rubrica
personale) **45**
Parcheggio di chiamata **34**
Passaggio da una chiamata a un'altra **21**
Personalizzazione
messaggi **50**
Più chiamate, gestione **21**
Prestazioni della cuffia, generali **7**
Privacy
linee condivise **31**
uso **33**
problemi audio **66**
Protezione
esecuzione e ricezione
di chiamate protette **34**
livelli **35**
verifica delle chiamate non protette **34**

Q

QRT **66**
QRT, uso **66**

R

Registri delle chiamate
cancellazione **43**
visualizzazione e chiamata **43**
Remoto in uso, icona per linee condivise **31**
Ricevitore
posizionamento nell'alloggiamento **6**
striscia luminosa **11**
uso **39**
Ripetizione della chiamata **16**
Ripresa, uso **20**
Risoluzione dei problemi **65**
vedere anche QRT **65**
Risposta a chiamate, opzioni **19**
Risposta automatica **40**
Risposta per Assente di Gruppo, uso **29**
Risposta per Assente, uso **29**
Rubrica
aziendale **45**
composizione dalla pagina Web **18**
uso sul telefono **17, 43**
Rubrica aziendale
composizione dalla pagina Web **18**
uso sul telefono **17**
Rubrica personale
vedere PAB (Personal Address Book,
Rubrica personale) **46**
Rubrica personale (PAB)
composizione **18**

S

- Schede, telefono e funzioni **12**
- Schermo del telefono
 - modifica della lingua **42**
 - pulizia **13**
 - regolazione del contrasto **42**
- Schermo telef.
 - funzioni **12**
- Servizi
 - iscrizione **56**
 - modifica o fine **56**
 - nomi di servizi **56**
- Servizi basati sul Web
 - vedere Opzioni utente, pagine Web **56**
- Servizi telefonici
 - vedere anche Opzioni utente, pagine Web **56**
- Servizi, descrizione del tasto **11**
- Servizio di voice messaging **50**
- Sicurezza, avvisi **2**
- Strumento di report qualità **66**
- Strumento di sincronizzazione della rubrica **54**
- Suoneria
 - indicatore **11**
 - personalizzazione **41**
- Supporto
 - regolazione **6**
 - tasto, identificazione **10**
- Supporto del campo Etichetta ASCII **55, 57**

T

- TABSynch **54**
- TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support, Strumento di supporto per la registrazione automatica del telefono) **6**
- TAPS, uso **6**
- Tasti di linea, identificazione **10**
- Tasti funzione
 - ? **11**
 - impostazioni **11**
 - Messaggi **10**
 - servizi **11**
- Tasti program.
 - etichette **12**
- Tasti programmabili
 - descrizione **10**
- Tasti softkey
 - descrizione **11**
 - etichette **12**
- Tastiera
 - descrizione **11**
- Telefono IP di Cisco Unified
 - configurazione della funzione **15, 62**
 - connessione **5**
 - descrizione **8, 9**
 - Guida in linea **14**
 - registrazione **6**
 - regolazione del supporto del ricevitore **6**
 - regolazione dell'altezza **6**
- Testo, immissione dal telefono **15**
- Trasferimento, opzioni **22**

V

Volume, descrizione del tasto **11**

W

WebDialer **18**

**Sede centrale**

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
U.S.A.
www.cisco.com
Tel: +1 408 526-4000
+1 800.553-NETS (6387)
Fax: +1408 526-4100

Sede europea

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
Tel: +31 0 20 357 1000
Fax: +31 0 20 357 1100

Sede U.S.A.

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
U.S.A.
www.cisco.com
Tel: +1 408 526-7660
Fax: +1 408 527-0883

Sede Asia Pacifico

Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

**Cisco Systems conta oltre 200 uffici nei paesi indicati di seguito. Gli indirizzi,
i numeri di telefono e i numeri di fax sono disponibili sul
sito Web Cisco all'indirizzo www.cisco.com/go/offices**

Arabia Saudita • Argentina • Australia • Austria • Belgio • Brasile • Bulgaria • Canada • Cile • Cina • Cipro • Colombia • Corea • Costa Rica • Croazia • Danimarca • Dubai, UAE
Filippine • Finlandia • Francia • Germania • Giappone • Grecia • Hong Kong SAR • India • Indonesia • Irlanda • Israele • Italia • Lussemburgo • Malesia • Messico
Norvegia • Nuova Zelanda • Paesi Bassi • Perù • Polonia • Portogallo • Porto Rico • Regno Unito • Repubblica Ceca • Romaniaia • Russia • Scozia • Singapore
Slovacchia • Slovenia • Spagna • Stati Uniti • Sudafrica • Svezia • Svizzera • Tailandia • Taiwan • Turchia • Ucraina • Ungheria • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

CCSP, CCPV, il logo Cisco Square Bridge, Follow Me Browsing e StackWise sono marchi di Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn e iQuick Study sono marchi di servizio di Cisco Systems, Inc.; Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, il logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, il logo Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, il logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, il logo Networkers, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient e TransPath sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc. e/o delle relative consociate negli Stati Uniti e in altri paesi.

Gli altri nomi di prodotti e società citati nel presente documento o sito Web sono marchi dei rispettivi proprietari. L'uso del termine "partner" non implica una relazione di partnership tra Cisco e altre aziende. (0601R)

© 2006 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.



Il logo Java è un marchio o un marchio registrato di Sun Microsystems, Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi.