



Telefon IP 7911G firmy Cisco do systemu Cisco CallManager 4.1(3)





Siedziba firmy

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel.: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Faks: +1 408 526-4100

OL-8999-01



Typowe funkcje telefonu

Nawiązywanie połączenia	Podnieś słuchawkę przed lub po wybraniu numeru.
Ponowne wybieranie numeru	Naciśnij klawisz Powtórz .
Zawieszanie połączenia	Podświetl połączenie i naciśnij klawisz  .
Wznawianie zawieszonoego połączenia	Podświetl zawieszono połączenie i naciśnij klawisz  .
Szybkie wybieranie numeru	<ul style="list-style-type: none"> Naciśnij klawisz  i wybierz numer, który ma zostać wybrany. Naciśnij klawisz  i wybierz opcje Książki telefoniczne > Klawisze szybkiego wybierania. Wybierz numer, który ma zostać wybrany. Wprowadź numer szybkiego wybierania przy odłożonej słuchawce i naciśnij klawisz SkrWybier.
Przekazywanie połączenia na nowy numer	Naciśnij klawisz Przekaż , wprowadź numer, a następnie rozłącz się (lub ponownie naciśnij klawisz Przekaż , jeśli telefon nie obsługuje przekazywania przy odłożonej słuchawce).
Rozpoczynanie standardowego połączenia konferencyjnego	Naciśnij kolejno klawisze programowe więcej > Konfer i wybierz numer uczestnika. Następnie naciśnij ponownie klawisz Konfer .

CISCO SYSTEMS



Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems i logo Cisco Systems są zarejestrowanymi znakami handlowymi firmy Cisco Systems, Inc. lub jej firm zależnych w Stanach Zjednoczonych i niektórych innych krajach. Wszystkie inne marki, nazwy lub znaki handlowe innych firm wymienione w tym dokumencie lub na stronach WWW są własnością tych firm. Użycie słowa partner nie oznacza istnienia umowy spółki między firmą Cisco i inną firmą. (0501R)

© 2005 Cisco Systems, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

OL-8999-01



Telefon IP 7911G firmy Cisco do systemu Cisco CallManager 4.1(3)

Definicje klawiszy programowych

Ikony na wyświetlaczu telefonu

Ikony klawiszy

Dzienniki połączeń i książki telefoniczne

Typowe funkcje telefonu

Definicje klawiszy programowych

Aktual.	Odświeżanie treści
Anuluj	Anulowanie czynności lub zakończenie bez stosowania zmian
cWtrąć	Dołączanie do połączenia na linii wspólnej i utworzenie konferencji
Dołącz	Połączenie kilku połączeń na jednej linii w celu utworzenia połączenia konferencyjnego
Edycja	Edycja numeru w dzienniku połączeń
Konfer	Utworzenie połączenia konferencyjnego
ListaK	Wyświetlenie uczestników konferencji
Monitor	Słuchanie rozmowy przy użyciu głośnika
MonWyl	Wyłączanie funkcji monitorowania
MostKnf	Utworzenie konferencji typu MostKnf
NowePol	Nawiązanie nowego połączenia
Odbierz	Odbieranie połączenia
Oddzwoń	Abonent jest powiadamiany, gdy zajęty numer jest już dostępny.
Parkuj	Zapisanie połączenia przy użyciu funkcji Parkuj połączenie
Połącz	Wybieranie numeru telefonu
Powtórz	Ponowne wybieranie ostatnio wybranego numeru
PrzejmG	Odebranie połączenia dzwoniącego w innej grupie
PrzejmI	Odebranie połączenia dzwoniącego w innej grupie skojarzonej z grupą użytkownika
Prywatne	Uniemożliwienie innym wyświetlania lub wtrącania się do połączeń na linii wspólnej

Przejm	Odebranie połączenia w grupie użytkownika
Przek.	Skonfigurowanie/anulowanie przekierowywania połączeń
Przekaż	Przekazywanie połączeń
PrzkBzp	Połączenie dwóch rozmów
PrzkNat	Przekazanie połączenia do systemu wiadomości głosowych
QRT	Przesyłanie problemów z połączeniem do administratora systemu
Rozłącz	Rozłączenie bieżącego połączenia
SkrWybier	Wybieranie numeru przy użyciu numeru szybkiego wybierania
Szukaj	Wyszukiwanie pozycji w książce telefonicznej
Usuń	Usunięcie uczestnika konferencji
Usuń	Usuwanie znaków z prawej strony kursora podczas korzystania z funkcji Edycja
UsuńOst	Usunięcie uczestnika ostatnio dołączonego do konferencji
Wiad	Dostęp do systemu poczty głosowej
więcej	Wyświetlenie dodatkowych klawiszy programowych
Wtrąć	Dodawanie się do połączenia na linii wspólnej
Wyczyść	Przywrócenie ustawień domyślnych
Wyczyść	Usuwanie pozycji lub ustawień
Wyjście	Powrót do poprzedniego widoku
Zamknij	Zamknięcie bieżącego okna
<<	Usuwanie wprowadzonych znaków
>>	Przesuwanie kursora po wprowadzonych znakach

Ikony na wyświetlaczu telefonu

Stan połączenia

	Przekierowywanie połączeń włączone
	Połączenie zawieszone
	Trwające połączenie
	Słuchawka podniesiona
	Słuchawka odłożona
	Połączenie przychodzące
	Linia wspólna w użyciu

Połączenia bezpieczne

	Połączenie uwierzytelnione
	Połączenie bezpieczne

Wybrane urządzenie wejściowe

	Słuchawka w użyciu
	Głośnik w użyciu (włączone monitorowanie)

Połączenia krytyczne

	Połączenie priorytetowe
	Połączenie o średnim priorytecie
	Połączenie o wysokim priorytecie
	Połączenie o najwyższym priorytecie

Inne funkcje	
	Skonfigurowano szybkie wybieranie
	Wiadomości oczekujące
	Wybrana opcja
	Funkcja włączona

Ikony klawiszy

	Głośność
	Nawigacja
	Zawiesz
	Menu aplikacji

Dzienniki połączeń i książki telefoniczne

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
zainicjować połączenie przy użyciu dziennika połączeń	Naciśnij i wybierz Książki telefoniczne > Połączenia nieodebrane, Połączenia wybierane lub Połączenia odebrane . Przejdź do numeru, który chcesz wybrać, i naciśnij Połącz .
wybrać numer z firmowej książki telefonicznej	Naciśnij i wybierz opcję Książki telefoniczne > Firmowa książka telefoniczna . Wprowadź litery i naciśnij klawisz Wyślij . Podnieś słuchawkę, aby wybrać numer.



Spis treści

Definicje klawiszy programowych	1
Typowe funkcje telefonu	1
Ikony na wyświetlaczu telefonu	2
Ikony klawiszy	2
Dzienniki połączeń i książki telefoniczne	2
Pierwsze kroki	1
Korzystanie z tego podręcznika	1
Wyszukiwanie dodatkowych informacji	2
Więcej informacji na temat dostosowywania telefonu w sieci WWW	2
Informacje dotyczące bezpieczeństwa i wydajności	2
Korzystanie z zewnętrznego źródła zasilania	3
Korzystanie z urzędzeń zewnętrznych	4
Funkcje ułatwienia dostępu	5
Podłączanie telefonu	6
Omówienie telefonu	9
Korzystanie z przycisków i elementów telefonu	9
Omówienie menu aplikacji	11
Objaśnienie linii i połączeń	11
Omówienie ikon linii i ikon połączenia	12
Omówienie dostępności funkcji	12
Podstawowa obsługa połączeń	13
Nawiązywanie połączenia — Opcje podstawowe	13
Nawiązywanie połączenia — Opcje dodatkowe	14
Odbieranie połączenia	16

Kończenie połączenia	16
Korzystanie z zawieszania i wznawiania	17
Przełączanie się między wieloma połączeniami	17
Przeglądanie wielu połączeń	18
Przekazywanie połączeń	18
Przekierowywanie połączeń na inny numer	20
Nawiązywanie połączeń konferencyjnych	21
Omówienie typów połączeń konferencyjnych	21
Ustanawianie standardowej konferencji i dołączanie do niej	22
Ustanawianie konferencji MostKnf i dołączanie do niej	23
Zaawansowana obsługa połączeń	24
Szybkie wybieranie	24
Przejmowanie przekierowanego połączenia w telefonie	25
Korzystanie z linii wspólnej	26
Omówienie linii wspólnych	26
Włączanie się do połączenia na linii wspólnej	27
Uniemożliwianie innym osobom wyświetlenia lub dołączania się do połączenia na linii wspólnej	28
Zapamiętywanie i odbieranie zaparkowanych połączeń	29
Nawiązywanie i odbieranie bezpiecznych połączeń	30
Śledzenie podejrzanych połączeń	30
Klasyfikowanie krytycznych połączeń	31
Korzystanie z funkcji przenośnego numeru wewnętrznego (Cisco Mobility)	32
Korzystanie ze słuchawki, zestawu nagłownego i głośnika	33
Nabycie zestawu nagłownego	33
Korzystanie z automatycznego odbierania połączeń	33
Korzystanie z ustawień telefonu	34
Dostosowywanie dzwonków i wskaźników wiadomości	34
Dostosowywanie ekranu telefonu	35

Korzystanie z dzienników połączeń i książek telefonicznych	36
Korzystanie z dzienników połączeń	36
Wybieranie numeru z książki telefonicznej	37
Korzystanie z firmowej książki telefonicznej w telefonie	38
Dostęp do wiadomości głosowych	39
Zmiana ustawień telefonu w sieci WWW	40
Logowanie do stron WWW opcji użytkownika	40
Uaktywnianie usług telefonu	41
Korzystanie z dodatkowych opcji konfiguracyjnych	42
Rozwiązywanie problemów z telefonem	44
Przeglądanie danych administracyjnych telefonu	45
Używanie narzędzia Quality Reporting Tool	45
Indeks	47



Pierwsze kroki

W tej sekcji zostały podane podstawowe informacje niezbędne do rozpoczęcia korzystania z nowego telefonu IP firmy Cisco.

Korzystanie z tego podręcznika

W podręczniku tym omówiono funkcje dostępne w telefonie. Można go przeczytać w całości, aby uzyskać pełny obraz możliwości telefonu, lub korzystając z poniższej tabeli, wyszukiwać często używane sekcje.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
przejrzeć ważne informacje na temat bezpieczeństwa	Patrz „Informacje dotyczące bezpieczeństwa i wydajności” na stronie 2.
użyć telefonu po zainstalowaniu go przez inną osobę	Patrz „Omówienie telefonu” na stronie 9.
podłączyć telefon	Patrz „Podłączanie telefonu” na stronie 6.
dowiedzieć się więcej o klawiszach telefonu	Patrz „Korzystanie z przycisków i elementów telefonu” na stronie 9.
wykonać połączenie	Patrz „Nawiązywanie połączenia — Opcje podstawowe” na stronie 13.
zawiesić połączenie	Patrz „Korzystanie z zawieszania i wznawiania” na stronie 17.
przekazać połączenie	Patrz „Przekazywanie połączeń” na stronie 18.
wykonać połączenie konferencyjne	Patrz „Nawiązywanie połączeń konferencyjnych” na stronie 21.
skonfigurować szybkie wybieranie	Patrz „Szybkie wybieranie” na stronie 24.
współdzielić numer telefonu	Patrz „Korzystanie z linii wspólnej” na stronie 26.
użyć głośnika telefonu	Patrz „Korzystanie ze słuchawki, zestawu nagłownego i głośnika” na stronie 33.
zmienić głośność lub dźwięk dzwonka	Patrz „Korzystanie z ustawień telefonu” na stronie 34.
wyświetlić połączenia nieodebrane	Patrz „Korzystanie z dzienników połączeń i książek telefonicznych” na stronie 36.

Wyszukiwanie dodatkowych informacji

Najbardziej aktualna dokumentacja firmy Cisco znajduje się w sieci WWW pod adresem URL:

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

Witryna WWW firmy Cisco jest dostępna pod następującym adresem URL:

<http://www.cisco.com/>

Międzynarodowe witryny WWW firmy Cisco są dostępne pod następującym adresem URL:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Więcej informacji na temat dostosowywania telefonu w sieci WWW

Telefon IP firmy Cisco jest urządzeniem sieciowym, które użytkuje informacje wspólnie z innymi urządzeniami sieciowymi w firmie, w tym z komputerem użytkownika. Aby uruchomić i dostosować usługi telefonu i kontrolować funkcje telefonu i ustawienia na komputerze, można skorzystać ze stron WWW Opcje użytkownika systemu Cisco CallManager. Niniejszy podręcznik zawiera krótki opis tych możliwości. Pełne informacje można znaleźć w dokumencie *Modyfikowanie ustawień telefonu Cisco IP w sieci WWW* pod następującym adresem URL:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Informacje dotyczące bezpieczeństwa i wydajności

Przed zainstalowaniem lub użyciem telefonu IP firmy Cisco należy zapoznać się z poniższymi uwagami na temat bezpieczeństwa:



Ostrzeżenie

WAŻNE INSTRUKCJE DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA

Ten symbol ostrzeżenia oznacza niebezpieczeństwo. Zachodzi sytuacja, która może powodować obrażenia ciała. Przed przystąpieniem do prac przy urządzeniach należy zapoznać się z zagrożeniami związanymi z układami elektrycznymi oraz ze standardowymi środkami zapobiegania wypadkom. Na końcu każdego ostrzeżenia podano numer, na podstawie którego można odszukać tłumaczenie tego ostrzeżenia w dołączonym do urządzenia dokumencie z tłumaczeniami ostrzeżeń.

NINIEJSZE INSTRUKCJE NALEŻY ZACHOWAĆ



Ostrzeżenie Przed podłączeniem systemu do źródła zasilania należy zapoznać się z instrukcją instalacji.



Ostrzeżenie Ostateczna utylizacja urządzenia powinna przebiegać zgodnie z przepisami krajowymi.



Ostrzeżenie W czasie, gdy występują wyładowania atmosferyczne, nie należy korzystać z systemu ani podłączać lub odłączać przewodów.



Ostrzeżenie Aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym, do obwodów bardzo niskiego napięcia bezpiecznego (SELV) nie należy podłączać obwodów pod napięciem sieci telefonicznej (TNV). Gniazda sieci LAN zawierają obwody typu SELV, natomiast gniazda sieci WAN zawierają obwody typu TNV. W niektórych gniazdach sieci LAN i WAN stosowane są złącza RJ-45. Przy podłączaniu kabli należy zachować ostrożność.



Przeostroga Wewnętrzne przewody zasilania przewodzą prąd przez kabel komunikacyjny. Skorzystaj z dostarczonego przez firmę Cisco kabla lub z kabla komunikacyjnego nie mniejszego niż 24 AWG.

Korzystanie z zewnętrznego źródła zasilania

Poniższe ostrzeżenie dotyczy sytuacji, w której telefon IP firmy Cisco jest zasilany ze źródła zewnętrznego:



Ostrzeżenie Urządzenie to nie ma własnych zabezpieczeń przeciwzwarciovych (nadprądowych) — ochrona przeciwporażeniowa bazuje na zabezpieczeniach elektrycznej instalacji budynku. Na przewodach fazowych (wszystkich przewodach, przez które płynie prąd) muszą być zainstalowane bezpieczniki topikowe lub wyłączniki nadprądowe o prądzie znamionowym nie większym niż 15 A/120 VAC (w USA) lub 10 A/240 VAC w innych krajach.



Ostrzeżenie Urządzenie jest przeznaczone do pracy w układach TN sieci energetycznej.



Ostrzeżenie Musi być zapewniony stały dostęp do wtyczki w gnieździe elektrycznym, ponieważ to ona właśnie umożliwia całkowite odcięcie dopływu prądu.



Ostrzeżenie Zasilanie musi być umieszczone w pomieszczeniu.



Przeostroga Z danym produktem należy używać tylko zasilacza określonego przez firmę Cisco.

Przerwa w zasilaniu

Dostęp do usług alarmowych za pomocą telefonu jest uzależniony od tego, czy telefon jest zasilany.

W przypadku przerwy w zasilaniu wybieranie numerów serwisu i usług alarmowych nie będzie działało do chwili przywrócenia zasilania. W przypadku awarii lub przerwy w zasilaniu może okazać się konieczne ponowne uruchomienie lub skonfigurowanie urządzeń zanim można będzie wybierać numery serwisu lub usług alarmowych.

Korzystanie z urządzeń zewnętrznych

Poniższa informacja ma zastosowanie w sytuacji korzystania z zewnętrznych urządzeń współpracujących z telefonem IP Cisco:

Firma Cisco zaleca używanie zewnętrznych urządzeń dobrej jakości (zestawów nagłownych), ekranowanych przed niepożądanymi sygnałami częstotliwości radiowej (RF) i dźwiękowej (AF).

W zależności od jakości tych urządzeń i ich odległości od innych urządzeń, takich jak telefony komórkowe lub krótkofalówki, mogą występować pewne zakłócenia. W takich przypadkach firma Cisco zaleca podjęcie jednego lub więcej z następujących działań:

- Oddal zewnętrzne urządzenie od źródeł sygnałów RF lub AF.
- Poprowadź przewody zewnętrznego urządzenia z dala od źródeł sygnałów RF lub AF.
- Do podłączenia urządzenia zewnętrznego zastosuj przewody ekranowane lub przewody z lepszym ekranem i złączem.
- Zastosuj krótszy przewód do podłączenia urządzenia zewnętrznego.
- Zastosuj ferryty lub podobne urządzenia na przewodach urządzenia zewnętrznego.

Firma Cisco nie może gwarantować jakości działania systemu, ponieważ nie ma wpływu na jakość zewnętrznych urządzeń, przewodów i złącz. System będzie funkcjonował prawidłowo, jeśli odpowiednie urządzenia będą podłączone przy pomocy dobrej jakości przewodów i złącz.

**Przeestroga**

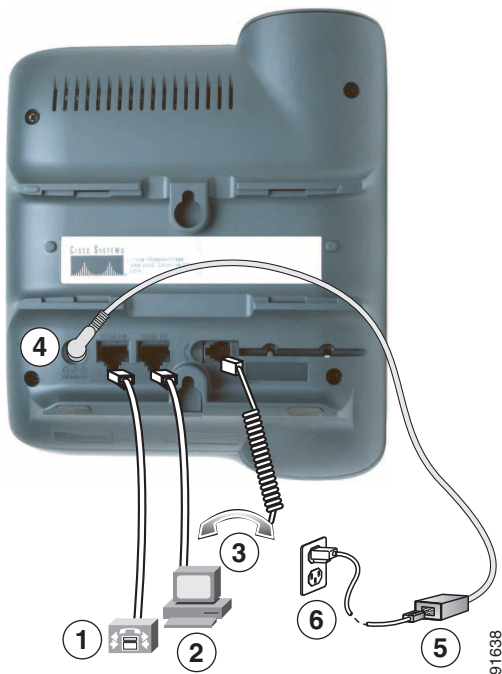
W krajach Unii Europejskiej stosuj jedynie takie zestawy nagłowne, które w pełni odpowiadają Dyrektywie EMC [89/336/EC].

Funkcje ułatwienia dostępu

Listę funkcji ułatwienia dostępu można uzyskać na żądanie.

Podłączanie telefonu

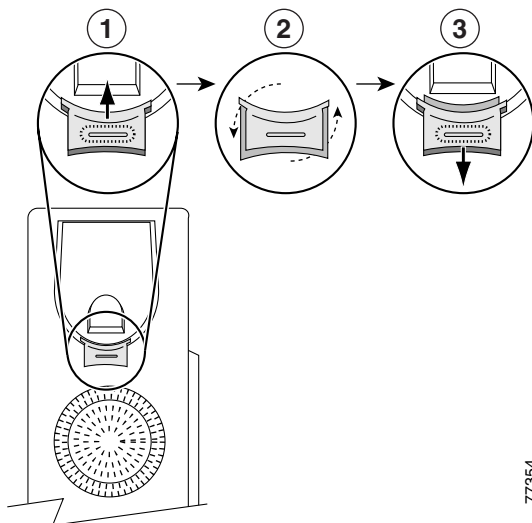
Nowo nabyty telefon IP Cisco zostanie podłączony do firmowej sieci telefonii IP najprawdopodobniej przez administratora systemu. Aby to zrobić samodzielnie, należy zapoznać się z informacjami o podłączaniu telefonu zawartymi na poniższym rysunku i w tabeli.



1	Gniazdo sieci (10/100 SW)	4	Gniazdo zasilacza prądu stałego (48 V prądu stałego)
2	Gniazdo dostępu (10/100 PC)	5	Zasilacz sieciowy
3	Gniazdo słuchawki	6	Przewód zasilający

Regulacja oparcia słuchawki

Po podłączeniu telefonu można ustawić oparcie słuchawki, tak aby nie zsuwała się ona z widełek. Instrukcje można znaleźć w poniższej tabeli.



77354

1	Odlóż słuchawkę na bok, a następnie wyciągnij prostokątną plastikową płytkę z oparcia słuchawki.
2	Obróć płytkę o 180 stopni.
3	Wsuń płytkę ponownie w oparcie słuchawki. Z górnej części obróconej płytki wystaje zaczep. Odlóż słuchawkę na widełki.

Rejestrowanie w narzędziu TAPS

Po podłączeniu telefonu do sieci administrator systemu może poprosić o wykonanie automatycznej rejestracji telefonu przy użyciu narzędzia TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support, narzędzie do obsługi telefonów rejestrowanych automatycznie). Narzędzia TAPS można użyć albo do rejestracji nowego telefonu, albo do wymiany dotychczas używanego telefonu.

Aby zarejestrować telefon przy użyciu narzędzia TAPS, należy podnieść słuchawkę, wprowadzić numer wewnętrzny TAPS podany przez administratora systemu i postępować zgodnie z poleceniami głosowymi. Może być konieczna zmiana całego numeru wewnętrznego, w tym numeru kierunkowego. Po wyświetleniu komunikatu potwierdzającego należy odłożyć słuchawkę. Telefon zostanie ponownie uruchomiony.

Informacje o zestawie nagłownym

Aby użyć zestawu nagłownego, należy się upewnić, że jest on odłączony, a następnie podłączyć go do gniazda zestawu nagłownego z tyłu telefonu.

W zależności od zaleceń producenta zestawu nagłownego może być konieczne użycie zewnętrznego wzmacniacza. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji producenta urządzenia.

Firma Cisco Systems wykonuje wewnętrzne testy zestawów nagłownych przeznaczonych do pracy z telefonami IP Cisco pochodzących od innych producentów, jednak nie gwarantuje ani nie prowadzi obsługi produktów pochodzących od producentów zestawów nagłownych lub głośnomówiących. Ze względu na specyficzne różnice środowiskowe i sprzętowe w lokalizacjach, w których wdrażane są telefony IP Cisco, nie ma jednego „najlepszego” rozwiązania, będącego optymalnym dla wszystkich środowisk. Firma Cisco zaleca, aby użytkownik sprawdził, które zestawy nagłowne będą najlepiej pracować w danym środowisku, przed wdrożeniem dużej liczby urządzeń w sieci.

W niektórych przypadkach właściwości mechaniczne lub elektroniczne różnych zestawów nagłownych mogą spowodować, iż rozmówcy będą słyszeć echo własnego głosu podczas rozmowy z użytkownikami telefonów IP Cisco.

Firma Cisco zaleca używanie urządzeń zewnętrznych dobrej jakości, ekranowanych przed niepożądanymi sygnałami częstotliwości radiowej (RF) i dźwiękowej (AF). W zależności od jakości tych urządzeń i ich odległości od innych urządzeń, takich jak telefony komórkowe i krótkofalówki, mogą występować pewne zakłócenia. Aby uzyskać dodatkowe informacje, patrz „Korzystanie z urządzeń zewnętrznych” na stronie 4.

Głównym powodem dla którego zestaw nagłowny może być nieodpowiedni do pracy z telefonem IP Cisco, jest możliwość wystąpienia słyszalnego szumu. Ten szum może być słyszany przez rozmówcę, jak i rozmówcę i użytkownika telefonu IP Cisco. Szumy i piski mogą być spowodowane różnymi źródłami zewnętrznymi, na przykład oświetleniem elektrycznym, znajdującymi się niedaleko silnikami elektrycznymi, dużymi monitorami komputerów osobistych. W niektórych przypadkach szum słyszany przez użytkownika może zostać zredukowany lub wyeliminowany dzięki użyciu lokalnej listwy zasilającej. Aby uzyskać dodatkowe informacje, patrz „Korzystanie z zewnętrznego źródła zasilania” na stronie 3.

Jakość dźwięku jest subiektywnie odczuwana przez użytkownika

Bez względu na fizyczną, mechaniczną czy techniczną wydajność, dźwięk zestawu nagłownego musi brzmieć dobrze dla użytkownika i dla rozmówcy znajdującego się po drugiej stronie połączenia. Dźwięk jest subiektywny i firma Cisco nie może zagwarantować wydajności jakichkolwiek zestawów nagłownych lub głośnomówiących, ale niektóre zestawy nagłowne i głośnomówiące znajdujące się na podanych poniżej stronach zostały zgłoszone, jako działające dobrze z telefonami IP Cisco.

Pomimo tego, to na użytkowniku spoczywa obowiązek przetestowania sprzętu we własnym środowisku, w celu określenia odpowiedniej wydajności.

Aby uzyskać informacje na temat zestawów nagłownych, patrz:

<http://www.vxicorp.com/cisco>

<http://www.plantronics.com/cisco>

Omówienie telefonu

Telefon IP Cisco model 7911G to w pełni funkcjonalnym telefonem, zapewniającym komunikację głosową za pośrednictwem tej samej sieci przesyłania danych, która jest używana przez komputery, pozwalającym na nawiązywanie i odbieranie połączeń, a także zawieszanie i przekazywanie połączeń, wykonywanie połączeń konferencyjnych itp.

Poza podstawowymi funkcjami obsługi połączeń, telefon IP 7911G firmy Cisco umożliwia obsługę specjalnych lub zaawansowanych funkcji, pozwalających na rozszerzenie możliwości obsługi połączeń. W zależności od konfiguracji telefon obsługuje:





- Dostęp do danych sieciowych i usług opartych na sieci WWW.
- Dostosowywanie funkcji i usług telefonu online za pomocą stron WWW opcji użytkownika.

Korzystanie z przycisków i elementów telefonu

Za pomocą tego rysunku można zidentyfikować klawisze i elementy telefonu.








91031

	Element	Opis	Więcej informacji...
1	Ekran telefonu	Wyświetla funkcje telefonu.	„Omówienie menu aplikacji” na stronie 11 i „Omówienie ikon linii i ikon połączenia” na stronie 12.
2	Seria telefonów IP firmy Cisco	Wskazuje model telefonu IP firmy Cisco.	—
3	Klawisze programowe	Każdy z klawiszy programowych aktywuje opcję programową wyświetloną na ekranie telefonu.	„Definicje klawiszy programowych” na stronie 1.
4	Klawisz Nawigacja 	Umożliwia przewijanie elementów menu i ich podświetlanie. Gdy słuchawka jest odłożona, wyświetla kody szybkiego wybierania.	„Omówienie menu aplikacji” na stronie 11 i „Szybkie wybieranie” na stronie 24.
5	Klawisz menu Aplikacje 	Wyświetla menu aplikacji, które umożliwia dostęp do systemu wiadomości głosowych, dzienników i książek telefonicznych, ustawień i usług telefonu.	„Omówienie menu aplikacji” na stronie 11.
6	Klawisz Zawieś 	Zawiesza aktywne połączenie, wznawia zawieszony połączenie oraz przełącza między aktywnym i zawieszonym połączeniem.	„Korzystanie z zawieszania i wznawiania” na stronie 17.
7	Klawiatura	Umożliwia wybieranie numerów telefonicznych, wprowadzanie liter oraz wybieranie pozycji z menu.	„Podstawowa obsługa połączeń” na stronie 13.
8	Klawisz Głośność 	Steruje głośnością słuchawki, zestawu nagłownego oraz dzwonka.	„Korzystanie ze słuchawki, zestawu nagłownego i głośnika” na stronie 33.
9	Słuchawka ze świecącym paskiem	Świecący pasek na słuchawce sygnalizuje połączenie przychodzące lub nową wiadomość głosową.	„Dostęp do wiadomości głosowych” na stronie 39.
10	Podstawa	Umożliwia ustawienie telefonu pod dogodnym kątem na biurku lub stole.	—





Omówienie menu aplikacji

Za pomocą menu aplikacji można uzyskać dostęp do funkcji telefonu.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
uzyskać dostęp do menu aplikacji	Naciśnij klawisz  , aby wyświetlić listę aplikacji: Wiadomości, Książka telefoniczna, Ustawienia i Usługi.
przewinąć listę lub menu	Naciśnij klawisz  .
wybrać element menu	Naciśnij klawisz  , aby podświetlić element menu, a następnie naciśnij klawisz Wybierz . Można również nacisnąć na klawiaturze numer odpowiadający numerowi elementu menu.
cofnąć się w menu do poprzedniego poziomu	Naciśnij klawisz Wyjście . (Naciśnięcie klawisza Wyjście w menu najwyższego poziomu spowoduje zamknięcie menu).
zamknąć menu (i powrócić do menu Aplikacje)	Naciśnij klawisz Wyjście jeden lub więcej razy do chwili zamknięcia menu lub naciśnij klawisz  .
wyjść z menu aplikacji	Naciśnij klawisz  lub Wyjście .



Uwaga

Po naciśnięciu klawisza , dioda LED zacznie świecić na zielono i będzie świecić podczas korzystania z menu aplikacji. Jeśli użytkownik wyjdzie z aplikacji, nie naciskając klawisza  lub **Wyjście** (na przykład w celu odebrania nowego połączenia), zawartość ekranu może ulec zmianie, ale klawisz  nadal będzie świecił na zielono. Po ponownym naciśnięciu klawisza  uprzednio używana aplikacja zostanie wznowiona w miejscu, w którym jej działanie zostało przerwane.









Objaśnienie linii i połączeń

Aby uniknąć mylenia linii i połączeń, należy zapoznać się z ich opisami:

- **Linie** — Każda z linii odpowiada numerowi telefonu (lub numerowi wewnętrznemu), z których inne osoby mogą korzystać w celu nawiązania połączenia z użytkownikiem. Telefon może obsługiwać jedną linię.
- **Połączenia** — Na każdej linii może być obsługiwanych kilka połączeń. Domyślnie telefon obsługuje do sześciu połączeń, ale administrator systemu może dostosować tę liczbę do potrzeb użytkownika. W dowolnej chwili aktywne może być tylko jedno połączenie; pozostałe zostaną automatycznie zawieszane.

Omówienie ikon linii i ikon połączenia

Ikony połączenia są wyświetlane w telefonie, aby możliwe było określenie stanu połączenia i linii (odłożona słuchawka, zawieszona, przychodzące, nawiązane itd.).

Ikona	Stan połączenia lub linii	Opis
	Linia z odłożoną słuchawką	Brak aktywnych połączeń na tej linii.
	Linia z podniesioną słuchawką	Użytkownik wybiera numer lub dzwoni połączenie wychodzące.
	Trwające połączenie	Użytkownik jest połączony ze swoim rozmówcą.
	Połączenie sygnalizowane dzwonkiem	Połączenie dzwoni na linii.
	Połączenie zawieszona	Dane połączenie zostało zawieszona przez użytkownika. Patrz „Korzystanie z zawieszania i wznawiania” na stronie 17.
	Używanie zdalne	Na współdzielącym tę linię innym telefonie trwa nawiązane połączenie. Patrz „Omówienie linii wspólnych” na stronie 26.
	Połączenie uwierzytelnione	Patrz „Nawiązywanie i odbieranie bezpiecznych połączeń” na stronie 30.
	Połączenie szyfrowane	Patrz „Nawiązywanie i odbieranie bezpiecznych połączeń” na stronie 30.

Omówienie dostępności funkcji


Działanie telefonu IP firmy Cisco oraz funkcje dostępne dla użytkownika mogą się różnić w zależności od tego, jak zespół obsługi telefonów w firmie skonfigurował system telefoniczny. Dlatego niektóre z funkcji opisanych w tym podręczniku mogą być niedostępne dla niektórych użytkowników lub mogą działać w inny sposób w systemie Cisco CallManager. Informacje dotyczące działania i dostępności funkcji można uzyskać od zespołu technicznego lub administratora systemu.



Podstawowa obsługa połączeń

Ta sekcja zawiera informacje na temat podstawowych zadań, takich jak nawiązywanie, odbieranie i przekazywanie połączeń.

Nawiązywanie połączenia — Opcje podstawowe

Zostało tutaj przedstawionych kilka prostych sposobów nawiązywania połączenia za pomocą telefonu IP firmy Cisco.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...	Więcej informacji...
nawiązać połączenie	Podnieś słuchawkę i wybierz numer.	„Omówienie telefonu” na stronie 9.
wstępnie wybrać numer (wybieranie z odłożoną słuchawką bez sygnału wybierania)	<p>Wykonaj jedną z następujących czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> Naciśnij , aby wyświetlić listę numerów szybkiego wybierania i wybierz jeden z nich. Wprowadź numer telefonu za pomocą klawiatury. <p>Uwaga Podczas wybierania z odłożoną słuchawką telefon wyświetla zgodne numery z dziennika połączeń wybieranych. Wybierz numer, który ma zostać wybrany.</p> <p>Następnie, aby nawiązać połączenie, wykonaj jedną z poniższych czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> Podnieś słuchawkę. Naciśnij klawisz Połącz. 	„Korzystanie z dzienników połączeń i książek telefonicznych” na stronie 36.
wybrać numer z odłożoną słuchawką (z sygnałem wybierania)	Naciśnij klawisz NowePoł i wybierz numer.	—
ponownie wybrać numer	Naciśnij klawisz Powtórz .	—




Aby...	Wykonaj następujące czynności...	Więcej informacji...
nawiązać połączenie, gdy inne połączenie jest aktywne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Naciśnij klawisz . 2. Naciśnij klawisz NowePoł. 3. Wprowadź numeru telefonu. 	„Korzystanie z zawieszania i wznawiania” na stronie 17.
zainicjować połączenie przy użyciu dziennika połączeń	<ol style="list-style-type: none"> 1. Naciśnij  i wybierz Książki telefoniczne > Połączenia nieodebrane, Połączenia odebrane lub Połączenia wybierane. 2. Przejdź do numeru, który chcesz wybrać, i naciśnij Połącz. 	„Korzystanie z dzienników połączeń” na stronie 36.



Wskazówka

Jeśli pomylisz się podczas wprowadzania numeru telefonu, naciśnij klawisz <<, aby skasować jedną lub więcej cyfr. Naciśnij klawisz **Anuluj**, aby zakończyć próbę dzwonienia, lub odłóż słuchawkę.

Nawiązywanie połączenia — Opcje dodatkowe

Połączenie można nawiązać za pomocą specjalnych funkcji i usług, które mogą być dostępne w telefonie. Więcej informacji o tych opcjach dodatkowych można uzyskać od administratora systemu.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...	Więcej informacji...
szybko wybrać numer	<p>Wykonaj jedną z następujących czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Naciśnij , aby wybrać numer z listy numerów szybkiego wybierania, a następnie naciśnij klawisz Połącz. • Naciśnij  i wybierz opcje Książki telefoniczne > Klawisze szybkiego wybierania. Wybierz numer szybkiego wybierania i naciśnij klawisz Połącz. • Korzystanie z funkcji skróconego wybierania. 	„Szybkie wybieranie” na stronie 24.
wybrać numer z firmowej książki telefonicznej w telefonie	<ol style="list-style-type: none"> 1. Naciśnij  i wybierz opcje Książki telefoniczne > Firmowa książka telefon. (nazwa może być inna). 2. Wprowadź nazwę za pomocą klawiatury. 3. Naciśnij klawisz Szukaj. 4. Aby wybrać numer z listy, przewiń listę do odpowiedniej pozycji i podnieś słuchawkę. 	„Korzystanie z dzienników połączeń i książek telefonicznych” na stronie 36.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...	Więcej informacji...
wybrać numer z firmowej książki telefonicznej na komputerze za pomocą programu WebDialer firmy Cisco	<ol style="list-style-type: none"> 1. Otwórz przeglądarkę WWW i przejdź do firmowej książki telefonicznej umożliwiającej obsługę programu WebDialer. 2. Kliknij numer, który chcesz wybrać. 	<p><i>Zmiana ustawień telefonu IP firmy Cisco za pośrednictwem sieci WWW:</i></p> <p>http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</p>
użyć funkcji oddzwaniania do odbierania powiadomień, gdy jest dostępny zajęty lub dzwoniący numer wewnętrzny	<ol style="list-style-type: none"> 1. Naciśnij klawisz Oddzwoń, słysząc sygnał dzwonka lub zajętej linii. 2. Rozłącz połączenie. Kiedy numer stanie się dostępny, telefon uruchomi alarm dźwiękowy i wizualny. 3. Ponownie nawiąż połączenie. 	Administrator systemu.
nawiązać połączenie priorytetowe (z pierwszeństwem)	Wprowadź numer dostępu do funkcji Wielopoziomowe prawo pierwszeństwa (MLPP, Multilevel Precedence and Preemption), a następnie numer telefonu.	„Klasyfikowanie krytycznych połączeń” na stronie 31.
wybrać numer z wpisu w osobistej książce adresowej (PAB, Personal Address Book)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Naciśnij  i wybierz opcje Książki telefoniczne > Usługa PAB (dokładna nazwa może być inna). 2. Podświetl pozycję i podnieś słuchawkę. 	„Zmiana ustawień telefonu w sieci WWW” na stronie 40.
nawiązać połączenie, korzystając z billingu lub kodu śledzenia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wybierz numer. 2. Po sygnale wprowadź kod tematu klienta (CMC, Client Matter Code) lub kod wymuszonej autoryzacji (FAC, Forced Authorization Code). 	Administrator systemu.
nawiązać połączenie, korzystając z profilu przenośnego numeru wewnętrznego Cisco	<ol style="list-style-type: none"> 1. Naciśnij  i wybierz opcje Usługi > Usługa EM (nazwa może być inna). 2. Wprowadź informacje logowania. 	„Korzystanie z funkcji przenośnego numeru wewnętrznego (Cisco Extension Mobility)” na stronie 32.

Odbieranie połączenia

Aby odebrać połączenie, podnieś słuchawkę. Więcej opcji można znaleźć w poniższej tabeli.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...	Więcej informacji...
przełączyć się z bieżącego połączenia w celu odebrania nowego połączenia	Naciśnij klawisz Odbierz .	„Korzystanie z zawieszania i wznawiania” na stronie 17.
odebrać połączenie przy użyciu funkcji połączenia oczekującego	Naciśnij klawisz Odbierz .	„Korzystanie z zawieszania i wznawiania” na stronie 17.
przekazać połączenie bezpośrednio do systemu wiadomości głosowych	Naciśnij klawisz PrzkNat .	„Dostęp do wiadomości głosowych” na stronie 39.
automatycznie połączyć połączenia przychodzące	Użyj funkcji Automatyczne odbieranie połączeń.	„Korzystanie z automatycznego odbierania połączeń” na stronie 33.
odebrać zaparkowane połączenie na innym telefonie	Użyj funkcji Parkowanie połączenia.	„Zapamiętywanie i odbieranie zaparkowanych połączeń” na stronie 29.
użyć telefonu do odebrania połączenia, które dzwoni gdzie indziej	Użyj funkcji Przejmowanie połączeń.	„Przejmowanie przekierowanego połączenia w telefonie” na stronie 25.
odebrać połączenie priorytetowe	Przerwij bieżącą rozmowę (naciskając klawisz Rozłącz), a następnie naciśnij klawisz Odbierz .	„Klasyfikowanie krytycznych połączeń” na stronie 31.



Kończenie połączenia

Aby zakończyć połączenie, wystarczy się rozłączyć. Poniżej znajdziesz więcej szczegółów.



Aby...	Wykonaj następujące czynności...
rozłączyć połączenie podczas korzystania ze słuchawki	Odłóż słuchawkę na widełki. Możesz również nacisnąć klawisz Rozłącz .
rozłączyć się podczas monitorowania połączenia (przy użyciu głośnika)	Naciśnij klawisz Rozłącz .
rozłączyć jedno połączenie, ale zachować na tej samej linii inne	Naciśnij klawisz Rozłącz . Jeśli jest to konieczne, najpierw odwieś połączenie.

Korzystanie z zawieszania i wznowiania

W danej chwili aktywne może być tylko jedno połączenie; pozostałe połączenia muszą być zawieszane.


Aby...	Wykonaj następujące czynności...
zawiesić połączenie	<ol style="list-style-type: none"> 1. Upewnij się, że połączenie, które chcesz zawiesić, jest podświetlone. 2. Naciśnij klawisz .
odwiesić połączenie	<ol style="list-style-type: none"> 1. Upewnij się, że jest podświetlone odpowiednie połączenie. 2. Naciśnij klawisz .

Wskazówki

- Zawieszenie połączenia powoduje, że w słuchawce słychać muzykę lub sygnał dźwiękowy. Z tego powodu należy unikać zawieszania połączeń konferencyjnych.
- Połączenie zawieszane jest oznaczane za pomocą specjalnej ikony połączenia zawieszonego: . Po podświetleniu zawieszonych połączenia, zostanie podświetlony klawisz Zawiesz  (na czerwono). Po podświetleniu połączenia, które nie jest zawieszane, a na linii są inne zawieszane połączenia, klawisz Zawiesz zaczyna migać (na czerwono).
- W zależności od konfiguracji wprowadzonej przez administratora systemu można zawiesić do sześciu połączeń.

Przełączanie się między wieloma połączeniami

Można przełączać się między wieloma połączeniami w telefonie.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
przełączyć się między aktywnymi połączeniami	<ol style="list-style-type: none"> 1. Upewnij się, że połączenie, na które chcesz się przełączyć, jest podświetlone. 2. Naciśnij klawisz . Drugie połączenie jest automatycznie zawieszane.
przełączyć się z bieżącego połączenia w celu odebrania połączenia dzwoniącego	Naciśnij klawisz Odbierz . Dowolne aktywne połączenie jest zawieszane i wznowiane jest wybrane połączenie.

Przeglądanie wielu połączeń

Zrozumienie sposobu wyświetlania wielu połączeń w telefonie może pomóc w uporządkowaniu obsługi połączeń.

Telefon w następujący sposób wyświetla połączenia dla podświetlonej linii:

- Połączenia z najwyższym pierwszeństwem i najdłuższym czasem trwania są wyświetlane u góry listy.
- Połączenia podobnego typu są grupowane razem. Na przykład połączenia, w których uczestniczył użytkownik, są grupowane u góry, a połączenia zawieszono są grupowane jako ostatnie.


Przekazywanie połączeń

Funkcja przekazywania przekierowuje aktywne połączenie. *Miejsce docelowe* jest numerem, na który połączenie ma być przekazane.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
przekazać połączenie bez informowania o tym odbiorcy transferu	<ol style="list-style-type: none">1. Dla aktywnej rozmowy naciśnij klawisz Przełącz.2. Wprowadź numer docelowy.3. Ponownie naciśnij klawisz Przełącz, aby zakończyć przekazywanie, lub naciśnij klawisz Rozłącz, aby anulować. <p>Uwaga Jeśli telefon obsługuje przekazywanie przy odłożonej słuchawce, można zamiennie zakończyć przekazywanie, rozłączając się.</p>
porozmawiać z odbiorcą transferu przed przekazaniem połączenia (przekazanie z konsultacją)	<ol style="list-style-type: none">1. Dla aktywnej rozmowy naciśnij klawisz Przełącz.2. Wprowadź numer docelowy.3. Poczekaj, aż odbiorca transferu odbierze połączenie.4. Ponownie naciśnij klawisz Przełącz, aby zakończyć przekazywanie, lub naciśnij klawisz Rozłącz, aby anulować. <p>Uwaga Jeśli telefon obsługuje przekazywanie przy odłożonej słuchawce, można zamiennie zakończyć przekazywanie, rozłączając się.</p>



Aby...	Wykonaj następujące czynności...
przekazać dwie bieżące rozmowy sobie nawzajem (przekaz bezpośredni), nie pozostając na linii	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przejdź do dowolnej rozmowy na linii, aby ją podświetlić. 2. Naciśnij klawisz Wybierz. 3. Powtórz tę czynność dla drugiego połączenia. 4. Po podświetleniu jednego z wybranych połączeń naciśnij klawisz PrzkBzp. (Aby wyświetlić klawisz PrzkBzp, może okazać się konieczne naciśnięcie klawisza więcej). <p>Obie rozmowy zostaną ze sobą połączone i rozłączone z osobą, która dokonała tego połączenia.</p> <p>Uwaga W celu pozostania na linii należy użyć klawisza Dołącz.</p>
przekierować połączenie do systemu wiadomości głosowych	Naciśnij klawisz PrzkNat . Połączenie jest automatycznie przekazywane do systemu wiadomości głosowych. Przy użyciu funkcji PrzkNat połączenie można przekierowywać, gdy jest ono aktywne, dzwoni lub gdy jest zawieszona.

Wskazówki

- Jeśli w telefonie włączone jest przekazywanie przy odłożonej słuchawce, można albo rozłączyć się, aby zakończyć połączenie, albo nacisnąć klawisz **Przekaż**, a następnie się rozłączyć.
- Jeśli przekazywanie przy odłożonej słuchawce *nie* jest włączone w telefonie, rozłączenie się bez ponownego naciśnięcia klawisza **Przekaż** powoduje zawieszenie połączenia.
- Nie można użyć klawisza **Przekaż** do przekierowania zawieszona połączenia. Ponownie naciśnij klawisz , aby wznowić zawieszona połączenie przed jego przekazaniem.

Przekierowywanie połączeń na inny numer

Używając funkcji Przekierowywanie wszystkich połączeń, można przekierować na inny numer wszystkie połączenia kierowane do używanego telefonu.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
skonfigurować przekazywanie połączeń na linii	Naciśnij klawisz Przek. i wprowadź docelowy numer telefonu.
anulować przekazywanie połączeń na linii	Naciśnij klawisz Przek.
sprawdzić, czy na linii włączona jest funkcja przekierowania połączeń	Znajdź: <ul style="list-style-type: none">• Migające ikony przekierowania połączenia   wyświetlane obok siebie obok numeru telefonu.• Komunikat „Przekierowane na” oraz numer docelowy w linii stanu.
zdalnie skonfigurować lub anulować przekierowanie połączenia	<ol style="list-style-type: none">1. Zaloguj się do stron WWW opcji użytkownika.2. Wybierz opcję Przekieruj wszystkie połączenia...3. Wybierz własny numer telefonu.4. Wybierz, czy połączenia mają zostać przekierowane do wiadomości głosowych, czy na inny numer.

Wskazówki

- Jeśli w telefonie z liniami wspólnymi jest włączone przekierowanie połączeń, zostaną przekierowane wszystkie połączenia na liniach wspólnych.
- Wprowadź numer docelowego miejsca przekierowania połączenia w ten sam sposób, jak w przypadku zwykłego wybierania numeru. W razie potrzeby można na przykład wpisać numer linii zewnętrznej lub numer kierunkowy.
- Połączenia można przekierować do tradycyjnego telefonu analogowego lub do innego telefonu IP, chociaż administrator systemu może ograniczyć funkcję przekierowywania połączeń do numerów wewnętrznych firmy użytkownika.
- Administrator systemu może zmienić warunki przekierowania połączenia dla danej linii telefonicznej.

Nawiązywanie połączeń konferencyjnych

Telefon IP firmy Cisco umożliwia włączenie trzech lub więcej osób do rozmowy telefonicznej przez utworzenie połączenia konferencyjnego.

Omówienie typów połączeń konferencyjnych

Wyróżnia się dwa typy połączeń konferencyjnych: Standardowe i MostKnf.

Standardowe połączenia konferencyjne

Standardowe połączenie konferencyjne można utworzyć w różny sposób w zależności od potrzeb i klawiszy programowych dostępnych w telefonie:

- **Konfer** — Użyj tego klawisza programowego, aby inicjować standardowe konferencje przez indywidualne dzwonienie do wszystkich uczestników. Standardowe połączenie konferencyjne jest domyślną funkcją dostępną w większości telefonów.
- **Dołącz** — Użyj tego klawisza programowego, aby zainicjować standardową konferencję między różnymi połączeniami znajdującymi się już na jednej linii.
- **cWtrąć** — Użyj tego klawisza programowego, aby dodać się do istniejącego połączenia na linii wspólnej i zamienić połączenie na standardowe połączenie konferencyjne. Ta funkcja jest dostępna tylko w telefonach korzystających z linii wspólnych.

Aby znaleźć dodatkowe informacje, patrz „Ustanawianie standardowej konferencji i dołączanie do niej” na stronie 22.

Połączenia konferencyjne MostKnf

Można utworzyć konferencję MostKnf, łącząc się o określonej godzinie z numerem telefonu konferencji MostKnf.

Aby znaleźć dodatkowe informacje, patrz „Ustanawianie konferencji MostKnf i dołączanie do niej” na stronie 23.

Ustanawianie standardowej konferencji i dołączanie do niej

Standardowa konferencja umożliwia przynajmniej trzem uczestnikom rozmowę za pomocą jednego połączenia.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
<ul style="list-style-type: none">utworzyć konferencję, łącząc się z uczestnikamidodać nowych uczestników do istniejącej konferencji	<ol style="list-style-type: none">Dla aktywnego połączenia naciśnij klawisz Konfer. (Być może konieczne będzie wcześniejsze naciśnięcie klawisza programowego więcej, aby wyświetlić opcję Konfer).Wprowadź numer telefonu uczestnika.Poczekaj na połączenie.Ponownie naciśnij klawisz Konfer, aby dodać uczestnika do połączenia.Powtórz, aby dodać kolejnych uczestników.
utworzyć połączenie konferencyjne przez połączenie dwóch lub więcej istniejących połączeń	<ol style="list-style-type: none">Należy upewnić się, że na jednej linii są dwa lub więcej połączeń.Podświetl połączenie, które chcesz dodać do konferencji.Naciśnij klawisz Wybierz. Dla wybranego połączenia jest wyświetlana ikona ☒.Powtórz ten proces dla każdego połączenia, które chcesz dodać.Podświetlając jedno z wybranych połączeń, naciśnij klawisz Dołącz. (Być może konieczne będzie wcześniejsze naciśnięcie klawisza programowego więcej, aby wyświetlić opcję Dołącz). <p>Uwaga Aktywna rozmowa zostanie wybrana automatycznie.</p>
uczestniczyć w konferencji	Odbierz telefon, gdy zadzwoni.
utworzyć połączenie konferencyjne, wtrącając się na linię z połączeniem lub linię wspólną	Podświetl połączenie na wspólnej linii i naciśnij klawisz cWtrąć . (Być może konieczne będzie wcześniejsze naciśnięcie klawisza programowego więcej , aby wyświetlić opcję cWtrąć). Patrz „Korzystanie z linii wspólnej” na stronie 26.
wyświetlić listę uczestników konferencji	<ol style="list-style-type: none">Podświetl aktywne połączenie konferencyjne.Naciśnij klawisz ListaK. Uczestnicy wyświetleni są w kolejności przystąpienia do konferencji, z ostatnio przyłączonymi uczestnikami na początku listy.
pobrać aktualną listę uczestników	Podczas przeglądania listy konferencji naciśnij klawisz Aktual .
sprawdzić, kto rozpoczął konferencję	W trakcie przeglądania listy konferencji znajdź osobę umieszczoną na dole listy z gwiazdką (*) obok nazwy.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
usunąć uczestnika ostatnio dołączonego do konferencji	Naciśnij klawisz UsuńOst . Tylko inicjator konferencji może usuwać z niej uczestników.
usunąć uczestnika konferencji	1. Podświetl nazwę uczestnika. 2. Naciśnij klawisz Usuń . Tylko inicjator konferencji może usuwać z niej uczestników.
zakończyć uczestnictwo w konferencji	Odlóż słuchawkę lub naciśnij klawisz Rozłącz .

Wskazówki

- Połączenia muszą być na tej samej linii, aby można było dodać je do połączenia konferencyjnego. Jeśli połączenia są na różnych liniach, przełącz je na pojedynczą linię przed użyciem klawisza **Konfer** lub **Dołącz**.
- W zależności od konfiguracji telefonu, jeśli uczestnik opuści konferencję po jej utworzeniu, może ona zostać zakończona. Aby tego uniknąć, przełącz połączenie konferencyjne przed rozłączeniem.

Ustanawianie konferencji MostKnf i dołączanie do niej

Połączenie konferencyjne MostKnf umożliwia rozpoczęcie lub dołączenie do konferencji po wybraniu numeru konferencji.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
rozpocząć konferencję MostKnf	1. Uzyskaj numer MostKnf od administratora systemu. 2. Przekaż ten numer uczestnikom. 3. Gdy można będzie rozpocząć spotkanie, podnieś słuchawkę, aby wywołać sygnał wybierania, a następnie naciśnij klawisz MostKnf . 4. Wybierz numer konferencji MostKnf. Uczestnicy mogą teraz dołączyć do konferencji, wybierając numer. Uwaga Uczestnicy usłyszą sygnał zajętej linii, jeśli połączą się z konferencją zanim dołączy jej inicjator.
uczestniczyć w konferencji MostKnf	Wybierz numer konferencji MostKnf (podany przez jej inicjatora). Uwaga Uczestnicy usłyszą sygnał zajętej linii, jeśli połączą się z konferencją zanim dołączy jej inicjator.
zakończyć konferencję MostKnf	Wszyscy uczestnicy muszą się rozłączyć. Konferencja nie kończy się automatycznie po rozłączeniu inicjatora konferencji.

Zaawansowana obsługa połączeń

Operacje zaawansowanej obsługi połączeń obejmują specjalne funkcje, które mogą zostać skonfigurowane przez administratora systemu w zależności od potrzeb obsługi połączeń oraz środowiska roboczego.

Szybkie wybieranie



Szybkie wybieranie umożliwia wprowadzenie numeru indeksu lub wybranie elementu na ekranie telefonu w celu nawiązania połączenia. W zależności od konfiguracji telefon może obsługiwać kilka funkcji szybkiego wybierania:

- klawisze szybkiego wybierania,
- skrócone wybieranie,
- kody szybkiego wybierania.



Uwaga

- Aby skonfigurować numery szybkiego wybierania i skrócone wybieranie, musi istnieć możliwość dostępu do stron WWW opcji użytkownika. Patrz „Logowanie do stron WWW opcji użytkownika” na stronie 40.
- Aby skonfigurować kody szybkiego wybierania, należy mieć dostęp do funkcji Osobista książka telefoniczna. Patrz „Zmiana ustawień telefonu w sieci WWW” na stronie 40.
- Funkcje szybkiego wybierania za użytkownika może skonfigurować administrator systemu.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
użyć klawiszy szybkiego wybierania	<ol style="list-style-type: none">1. Skonfiguruj numery szybkiego wybierania. Patrz „Zmiana ustawień telefonu w sieci WWW” na stronie 40.2. Aby nawiązać połączenie, naciśnij  lub , a następnie wybierz opcję Książki telefoniczne > Klawisze szybkiego wybierania.
użyć skróconego wybierania	<ol style="list-style-type: none">1. Skonfiguruj kody skróconego wybierania. Patrz „Zmiana ustawień telefonu w sieci WWW” na stronie 40.2. Aby nawiązać połączenie, wprowadź kod skróconego wybierania i naciśnij SkrWybier.
użyć kodów szybkiego wybierania	<ol style="list-style-type: none">1. Utwórz pozycję w osobistej książce adresowej i przypisz kod szybkiego wybierania. Patrz „Zmiana ustawień telefonu w sieci WWW” na stronie 40.2. Aby nawiązać połączenie, przejdź do usługi szybkiego wybierania w telefonie.

Przejmowanie przekierowanego połączenia w telefonie

Funkcja przejmowania połączeń pozwala na odebranie połączenia dzwoniącego na telefonie współpracownika przez przekierowanie połączenia na obsługiwany telefon. Funkcji przejmowania połączeń można użyć, jeśli obsługa połączeń jest wspólna ze współpracownikami.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
odebrać połączenie sygnalizowane na innym numerze wewnętrznym z tej samej grupy przejmowania połączeń	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wykonaj jedną z następujących czynności: <ul style="list-style-type: none"> • Jeśli klawisz programowy Przejmij jest dostępny, naciśnij go. • Jeśli klawisz programowy Przejmij jest niedostępny, podnieś słuchawkę, aby go wyświetlić, a następnie naciśnij klawisz Przejmij. • Jeśli telefon obsługuje funkcję automatycznego przejmowania, użytkownik będzie podłączony do rozmowy. 2. Gdy dzwoni połączenie, naciśnij klawisz Odbierz, aby podłączyć się do połączenia.
odebrać połączenie dzwoniące na innym numerze wewnętrznym poza grupą	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wykonaj jedną z następujących czynności: <ul style="list-style-type: none"> • Jeśli klawisz programowy PrzejmG jest dostępny, naciśnij go. • Jeśli klawisz programowy PrzejmG jest niedostępny, podnieś słuchawkę, aby go wyświetlić, a następnie naciśnij klawisz PrzejmG. 2. Wprowadź kod grupy przejmowania. Jeśli telefon obsługuje funkcję automatycznego przejmowania, użytkownik będzie podłączony do rozmowy. 3. Gdy dzwoni połączenie, naciśnij klawisz Odbierz, aby podłączyć się do połączenia.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
odebrać połączenie dzwoniące na innym numerze wewnętrznym w tej samej grupie lub grupie powiązanej	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="510 191 1214 402">Wykonaj jedną z następujących czynności: <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="615 233 1214 292">• Jeśli klawisz programowy PrzejmI jest dostępny, naciśnij go. <li data-bbox="615 305 1214 396">• Jeśli klawisz programowy PrzejmI jest niedostępny, podnieś słuchawkę, aby go wyświetlić, a następnie naciśnij klawisz PrzejmI. <p data-bbox="553 409 1196 467">Jeśli telefon obsługuje funkcję automatycznego przejmowania, użytkownik będzie podłączony do rozmowy.</p> <li data-bbox="510 480 1214 539">Gdy dzwoni połączenie, naciśnij klawisz Odbierz, aby podłączyć się do połączenia.

Wskazówki

- Naciśnięcie klawisza **Przejmij** i **PrzejmG** łączy użytkownika z połączeniem, które najdłużej dzwoni.
- Naciśnięcie klawisza **PrzejmI** łączy użytkownika z połączeniem o najwyższym priorytecie w grupie przejmowania.


Korzystanie z linii wspólnej

Administrator systemu może poprosić użytkownika o korzystanie z linii wspólnej, jeśli użytkownik:

- ma wiele telefonów i chce używać jednego numeru telefonu,
- wykonuje zadania obsługi połączenia wspólnie ze współpracownikami,
- obsługuje połączenia w imieniu przełożonego.

Omówienie linii wspólnych

Ikona używania zdalnego

Ikona używania zdalnego  jest wyświetlana, jeśli inny telefon korzystający ze wspólnej linii ma odebrane połączenie. Możliwe jest normalne wykonywanie i odbieranie połączeń na linii wspólnej nawet wówczas, gdy wyświetlana jest ikona używania zdalnego.

Informacje na temat Połączeń wspólnych i Wtrąceń

Każdy telefon korzystający z linii wspólnej wyświetla informacje o połączenia przychodzących odebranych na linii wspólnej. Informacje te mogą zawierać identyfikator rozmówcy i czas trwania połączenia. (Wyjątki zostały podane w sekcji Prywatność).

Jeśli informacje o połączeniu są wyświetlane w taki sposób, użytkownik wraz ze współpracownikami korzystającymi z linii wspólnej mogą dołączyć się do połączeń za pomocą klawisza **Wtrąć** lub **cWtrąć**. Patrz „Włączanie się do połączenia na linii wspólnej” na stronie 27.

Prywatność

Jeśli współpracownicy dzielący linię mają nie mieć możliwości wyświetlania informacji na temat połączeń użytkownika, należy włączyć funkcję Prywatność. W ten sposób współpracownicy nie mają też możliwości wtrącania w połączenia użytkownika. Patrz „Uniemożliwianie innym osobom wyświetlania lub dołączania się do połączenia na linii wspólnej” na stronie 28.




Uwaga

Maksymalna liczba połączeń, jaka może zostać obsłużona na linii wspólnej, może się różnić w zależności od telefonu.

Włączanie się do połączenia na linii wspólnej

W zależności od konfiguracji telefonu do połączenia na linii wspólnej można się włączyć przy użyciu funkcji **Wtrąć** lub **cWtrąć**.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
sprawdzić, czy linia wspólna jest używana	Sprawdź ikonę używania zdalnego  .
włączyć się do połączenia na linii wspólnej przy użyciu klawisza programowego Wtrąć	<ol style="list-style-type: none"> 1. Podświetl połączenie używane zdalnie. 2. Naciśnij klawisz Wtrąć. (Być może konieczne będzie wcześniejsze naciśnięcie klawisza programowego więcej, aby wyświetlić opcję Wtrąć). Pozostali rozmówcy usłyszą dźwięk oznaczający obecność użytkownika.
włączyć się do połączenia na linii wspólnej przy użyciu klawisza programowego cWtrąć	<ol style="list-style-type: none"> 1. Podświetl połączenie używane zdalnie. 2. Naciśnij klawisz cWtrąć. (Być może konieczne będzie wcześniejsze naciśnięcie klawisza programowego więcej, aby wyświetlić opcję cWtrąć). Pozostali rozmówcy usłyszą dźwięk i krótką przerwę, a na wyświetlaczu telefonu zostanie zmieniona informacja na temat połączenia.



Aby...	Wykonaj następujące czynności...
dodać nowego uczestnika konferencji do połączenia, do którego wtrącił się użytkownik	Wtrąć się do połączenia za pomocą opcji cWtrąć , o ile jest dostępna. Funkcja cWtrąć , w odróżnieniu od funkcji Wtrąć , przekształca połączenie w standardowe połączenie konferencyjne, co umożliwia dodanie nowych uczestników. Patrz „Nawiązywanie połączeń konferencyjnych” na stronie 21.
opuścić wtrącone połączenie	Rozłącz połączenie. Jeśli jeden z użytkowników rozłączy się po użyciu funkcji Wtrąć , pozostali uczestnicy usłyszą sygnał rozłączenia, a pierwotne połączenie będzie kontynuowane. Po odłożeniu słuchawki po użyciu funkcji Wtrąć połączenie pozostanie konferencją (jeśli przynajmniej trzech uczestników pozostanie na linii).

Wskazówki

- Jeśli telefon korzystający z linii wspólnej ma włączoną funkcję **Prywatność**, informacje o połączeniu i klawisze programowe wtrącania nie będą wyświetlane na innych telefonach korzystających z tej linii.
- Użytkownik zostanie odłączony od rozmowy, do której dołączył się, używając klawisza **Wtrąć**, jeśli zostanie ona zawieszona, przekazana lub przekształcona w połączenie konferencyjne.

Uniemożliwianie innym osobom wyświetlania lub dołączania się do połączenia na linii wspólnej

W przypadku korzystania z linii wspólnej można użyć funkcji **Prywatność**, aby uniemożliwić innym osobom korzystającym z tej linii oglądanie lub wtrącanie się do połączeń danego użytkownika.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
uniemożliwić innym wyświetlanie lub wtrącanie się do połączeń na linii wspólnej	<ol style="list-style-type: none"> 1. Naciśnij kolejno klawisze programowe więcej > Prywatne. 2. Aby sprawdzić, czy funkcja Prywatność jest włączona, należy na ekranie telefonu znaleźć ikonę włączenia prywatności  i komunikat „Prywatne”.
umożliwić innym wyświetlenie lub wtrącanie się do połączeń na linii wspólnej	<ol style="list-style-type: none"> 1. Naciśnij kolejno klawisze programowe więcej > Prywatne. 2. Aby sprawdzić, czy funkcja Prywatność jest wyłączona, należy na ekranie telefonu znaleźć ikonę wyłączenia prywatności .

Wskazówki

- Jeśli w telefonie, który współużytkuje linię użytkownika, jest włączona funkcja Prywatność, połączenia można jak dotąd wykonywać i odbierać przy użyciu linii wspólnej.
- Funkcja Prywatność dotyczy wszystkich linii wspólnych telefonu. Zatem jeśli użytkownik ma wiele linii wspólnych i jeśli funkcja Prywatność jest włączona, współpracownicy nie będą mogli wyświetlać, ani wtrącać się do połączeń na żadnej z linii wspólnych użytkownika.

Zapamiętywanie i odbieranie zaparkowanych połączeń

Użytkownik może zaparkować połączenie, jeśli ma być ono zachowane w celu późniejszego odebrania z innego telefonu systemu Cisco CallManager (na przykład przy biurku współpracownika lub w pokoju konferencyjnym).

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
zapisać aktywne połączenie przy użyciu funkcji parkowania	<ol style="list-style-type: none"> 1. Podczas połączenia naciśnij klawisz Parkuj. (Być może konieczne będzie wcześniejsze naciśnięcie klawisza programowego więcej, aby wyświetlić opcję Parkuj). 2. Zapisz numer zaparkowanego połączenia wyświetlany na ekranie telefonu. 3. Rozłącz połączenie.
odebrać zaparkowane połączenie	Na dowolnym telefonie IP Cisco w sieci wprowadź numer parkingu, aby odebrać połączenie.



Uwaga



Czas na odebranie zaparkowanego połączenia jest ograniczony i po jego przekroczeniu zaczyna dzwonić telefon, do którego połączenie było pierwotnie kierowane. Szczegółowe informacje można uzyskać od administratora systemu.

Nawiązywanie i odbieranie bezpiecznych połączeń

W zależności od tego, w jaki sposób administrator systemu skonfigurował telefon, może on obsługiwać nawiązywanie i odbieranie bezpiecznych połączeń.

Telefon może obsługiwać następujące typy połączeń:

- Połączenie *uwierzytelnione* — oznacza, że wszystkie telefony biorące udział w połączeniu zostały zweryfikowane.
- Połączenie *szyfrowane* — w telefonie odbierany i transmitowany jest zaszyfrowany dźwięk (rozmowa użytkownika) w obrębie sieci IP Cisco. Rozmowy szyfrowane są jednocześnie uwierzytelnione.
- Połączenie *bez atrybutu bezpieczeństwa* — przynajmniej jeden z uczestniczących telefonów nie obsługuje tych funkcji bezpieczeństwa lub telefony nie mogą być zweryfikowane.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
sprawdzić poziom bezpieczeństwa połączenia	W górnym prawym rogu obszaru aktywności połączenia, obok licznika czasu trwania połączenia, poszukaj ikony bezpieczeństwa:  Połączenie uwierzytelnione  Połączenie szyfrowane Jeśli połączenie nie jest bezpieczne, nie jest wyświetlana żadna z ikon bezpieczeństwa.
sprawdzić, czy w firmie użytkownika mogą być wykonywane bezpieczne połączenia	Skontaktuj się z administratorem systemu.



Uwaga

Istnieją interakcje, restrykcje i ograniczenia mające wpływ na działanie funkcji bezpieczeństwa w telefonie. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem.

Śledzenie podejrzanych połączeń

W razie odbierania podejrzanych lub złośliwych połączeń administrator systemu może włączyć w telefonie funkcję Identyfikacja złośliwych połączeń (MCID, Malicious Call Identification). Funkcja ta pozwala użytkownikowi na wskazanie aktywnego połączenia jako podejrzane, co inicjuje automatyczne komunikaty dotyczące śledzenia.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
powiadomić administratora o podejrzanych lub nękających połączeniach	Naciśnij klawisz MCID . Telefon wygeneruje sygnał dźwiękowy i wyświetli komunikat „Id. poł. złośliw. powiodła się”.

Klasyfikowanie krytycznych połączeń

W niektórych szczególnych środowiskach, takich jak instytucje wojskowe lub rządowe, może być wymagane wykonywanie i odbieranie pilnych i krytycznych połączeń. Jeśli istnieje potrzeba takiej szczególnej obsługi połączeń, administrator systemu może włączyć w telefonie funkcję Wielopoziomowe prawo pierwszeństwa (MLPP, Multilevel Precedence and Preemption).

Zapamiętaj poniższe pojęcia:

- *Pierwszeństwo* oznacza związany z połączeniem priorytet.
- *Prawo pierwszeństwa* jest procesem rozłączania istniejących połączeń o niższym priorytecie przez połączenie o wyższym priorytecie, które jest przekazywane do telefonu.



Aby...	Wykonaj następujące czynności...
określić priorytet (pierwszeństwo) wychodzącego połączenia	Każdy poziom priorytetu ma inny numer pierwszeństwa, który należy wybrać. Skontaktuj się z administratorem systemu, aby uzyskać listę numerów pierwszeństwa odpowiadających połączeniom.
nawiązać połączenie priorytetowe (z pierwszeństwem)	Wprowadź numer telefonu poprzedzony przez numer dostępowy funkcji MLPP (dostarczony przez administratora systemu).
gdy usłyszysz specjalny dzwonek (szybszy niż zazwyczaj) lub specjalny dźwięk oczekiwania na połączenie	Odbierz połączenie priorytetowe (z pierwszeństwem). Ikona MLPP na wyświetlaczu telefonu wskazuje priorytet połączenia.
wyświetlić priorytet połączenia	<p>Znajdź ikonę MLPP na wyświetlaczu telefonu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Połączenie priorytetowe ▣ Połączenie o średnim priorytecie (pilne) ▢ Połączenie o wysokim priorytecie (błyskawiczne) ▣▣ Połączenie o najwyższym priorytecie (unieważniające błyskawiczne) lub połączenie Zastąpienie wykonawcze <p>Połączenia o wyższym priorytecie są wyświetlane na początku listy połączeń. Jeśli ikona MLPP nie jest wyświetlona, priorytet jest na poziomie normalnym (rutynowe).</p>
zaakceptować połączenie o wyższym priorytecie	Odbierz połączenie jak zazwyczaj. Jeśli to konieczne, najpierw zakończ aktywne połączenie.
gdy usłyszysz ciągły dźwięk przerywający połączenie	Użytkownik lub rozmówca otrzymują połączenie mające pierwszeństwo przed bieżącym połączeniem. Rozłącz się natychmiast, aby umożliwić nadejście połączenia o wyższym priorytecie.

Wskazówki

- Przy nawiązywaniu lub odbieraniu połączeń z funkcją MLPP sygnały wybierania i połączenia oczekującego różnią się od standardowych.
- W przypadku wprowadzenia nieprawidłowego numeru dostępowego funkcji MLPP zostanie odtworzona zapowiedź głosowa informująca o tym błędzie.

Korzystanie z funkcji przenośnego numeru wewnętrznego (Cisco Extension Mobility)

Funkcja przenośnego numeru wewnętrznego (Cisco Extension Mobility, EM) umożliwia czasowe skonfigurowanie telefonu IP firmy Cisco jako własnego telefonu. Po zalogowaniu do funkcji EM telefon przejmie profil użytkownika włącznie z liniami telefonicznymi, funkcjami, wykorzystywanymi usługami i ustawieniami związanymi z siecią WWW. Administrator systemu musi skonfigurować funkcję EM dla użytkownika.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
zalogować się do funkcji EM	<ol style="list-style-type: none">1. Naciśnij  i wybierz opcje Usługi > Usługa EM (nazwa może być inna).2. W razie wyświetlenia monitu należy wybrać profil urządzenia.3. Wprowadź identyfikator użytkownika i numer PIN (dostarczone przez administratora systemu).4. Naciśnij klawisz Wyślij.
wylogować się z funkcji EM	<ol style="list-style-type: none">1. Naciśnij  i wybierz opcje Usługi > Usługa EM (nazwa może być inna).2. Po wyświetleniu monitu o wylogowaniu, naciśnij Tak.

Wskazówki

- Funkcja EM automatycznie wyloguje użytkownika po pewnym czasie. Ten limit czasu jest określany przez administratora systemu.
- Zmiany wprowadzone w profilu EM (za pomocą stron WWW opcji użytkownika) stają się aktywne po następnym zalogowaniu do funkcji EM w telefonie.
- Ustawienia, które są kontrolowane tylko w telefonie, nie są utrzymywane w profilu EM.

Korzystanie ze słuchawki, zestawu nagłownego i głośnika

Telefon IP 7911G firmy Cisco jest wyposażony w głośnik w celu umożliwienia słuchania bez użycia rąk. Głośnika można użyć tylko do słuchania rozmowy. Aby odebrać połączenie, należy podnieść słuchawkę.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
posłużyć się słuchawką	Podnieś słuchawkę.
słuchać rozmowy przez głośnik	Naciśnij klawisz Monitor i odłóż słuchawkę. Użytkownik będzie mógł słyszeć rozmowę, ale nie będzie mógł mówić.
wyłączyć głośnik i użyć słuchawki	Podnieś słuchawkę lub naciśnij klawisz MonWyl .
wyłączyć głośnik i rozłączyć się	Naciśnij klawisz Rozłącz .
posłużyć się zestawem nagłownym	Odłącz słuchawkę i podłącz zestaw nagłowny do gniazda słuchawki.
dopasować poziom głośności połączenia	Naciśnij klawisz Głośność w górę lub w dół w trakcie połączenia lub po wywołaniu sygnału wybierania. Ta czynność dostosuje głośność słuchawki, głośnika lub zestawu nagłownego w zależności od tego, które z urządzeń jest używane. Naciśnij klawisz Zapisz , aby zachować poziom głośności dla następnych połączeń.



Uwaga

Jeśli administrator systemu wyłączył głośnik w telefonie, klawisze programowe **Monitor** i **MonWyl** będą niedostępne dla użytkownika. Aby nawiązać i monitorować połączenie należy podnieść słuchawkę.

Nabycie zestawu nagłownego

Informacje na temat zakupu zestawów nagłownych można znaleźć w „Informacje o zestawie nagłownym” na stronie 8. W zależności od zaleceń producenta zestawu nagłownego może być konieczne użycie zewnętrznego wzmacniacza. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji producenta urządzenia.

Korzystanie z automatycznego odbierania połączeń


Po włączeniu funkcji automatycznego odbierania połączeń telefon po kilku dzwonekach automatycznie odbiera połączenia przychodzące. Administrator systemu konfiguruje funkcję automatycznego odbierania połączeń, aby można było używać głośnika do odbierania połączeń. Jednak za pomocą głośnika można tylko monitorować połączenie. Aby rozmawiać z rozmówcą, należy podnieść słuchawkę.

Korzystanie z ustawień telefonu

Można dostosować dźwięk dzwonka, obraz tła i inne ustawienia telefonu IP Cisco.



Dostosowywanie dzwonek i wskaźników wiadomości

Można dostosować sposób, w jaki telefon sygnalizuje połączenie przychodzące i nową wiadomość głosową. Można również dostosować głośność dzwonka telefonu.


Aby...	Wykonaj następujące czynności...
zmienić dźwięk dzwonka	<ol style="list-style-type: none">1. Naciśnij klawisz  i wybierz opcje Ustawienia > Preferencje użytkownika > Dzwonki.2. Naciśnij klawisz Wybierz, aby wyświetlić listę dźwięków dzwonka, a następnie ponownie naciśnij klawisz Wybierz, aby wybrać dźwięk dzwonka.3. Aby odsłuchać próbki, naciśnij klawisz Odtwórz.4. Naciśnij klawisz Zapisz, aby ustawić dźwięk dzwonka, lub naciśnij klawisz Anuluj.
zmienić wzorzec dzwonienia (tylko miganie, pojedynczy dzwonek, tylko sygnał dźwiękowy itp.)	Zaloguj się do stron WWW opcji użytkownika. (Patrz „Logowanie do stron WWW opcji użytkownika” na stronie 40). Uwaga Zanim można będzie uzyskać dostęp do tego ustawienia, może się okazać konieczne włączenie go przez administratora systemu.
dopasować poziom głośności dzwonka	Naciśnij klawisz głośności przy odłożonej słuchawce. Nowe ustawienie głośności dzwonka jest zapisywane automatycznie.
zmienić sposób działania lampki wiadomości głosowych w trakcie używania słuchawki	<ol style="list-style-type: none">1. Zaloguj się do stron WWW opcji użytkownika. (Patrz „Logowanie do stron WWW opcji użytkownika” na stronie 40).2. Wybierz opcję Zmień reguły dotyczące działania lampki nowej wiadomości... Uwaga Zazwyczaj domyślną regułą systemu jest sygnalizowanie nowej wiadomości głosowej poprzez zapalenie ciągłego światła na świecącym pasku na słuchawce.

Dostosowywanie ekranu telefonu

Można dostosować charakterystyki ekranu telefonu.




Aby...	Wykonaj następujące czynności...
zmienić język na ekranie telefonu	Zaloguj się do stron WWW opcji użytkownika. (Patrz „Logowanie do stron WWW opcji użytkownika” na stronie 40).
zmienić obraz tła	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="438 407 1262 464">1. Naciśnij klawisz  i wybierz opcje Ustawienia > Preferencje użytkownika > Obrazy tła. <li data-bbox="438 472 1262 513">2. Naciśnij klawisz , aby przejrzeć miniatury obrazów tła. <li data-bbox="438 521 1262 553">3. Aby wybrać obraz, naciśnij klawisz Wybierz. <li data-bbox="438 561 1262 594">4. Naciśnij klawisz Podgląd, aby wyświetlić obraz. <li data-bbox="438 602 1262 634">5. Naciśnij klawisz Zapisz lub Anuluj.


Korzystanie z dzienników połączeń i książek telefonicznych

W tej sekcji został opisany sposób korzystania z dzienników połączeń i książek telefonicznych. Aby uzyskać dostęp do obu funkcji, naciśnij klawisz  i wybierz opcję **Książki telefoniczne**.

Korzystanie z dzienników połączeń

W telefonie przechowywany jest dziennik połączeń nieodebranych, wykonanych i odebranych.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
przejrzeć dzienniki połączeń	Naciśnij  i wybierz Książki telefoniczne > Połączenia nieodebrane, Połączenia wybierane lub Połączenia odebrane . W każdym z dzienników mieści się maksymalnie 100 pozycji. Aby obejrzeć skróconą listę, podświetl ją i naciśnij klawisz Edycja .
skasować dzienniki połączeń	Naciśnij  i wybierz Książki telefoniczne > Połączenia nieodebrane, Połączenia wybierane lub Połączenia odebrane , a następnie naciśnij klawisz Wyczyść . Wykonanie tej operacji spowoduje wyczyszczenie wszystkich pozycji we wszystkich dziennikach.
wybrać numer z dziennika połączeń (w przypadku braku innego połączenia)	<ol style="list-style-type: none">1. Naciśnij  i wybierz Książki telefoniczne > Połączenia nieodebrane, Połączenia wybierane lub Połączenia odebrane.2. Podświetl pozycję połączenia w dzienniku.3. Jeśli chcesz zmienić wyświetlany numer, naciśnij klawisz Edycja, a następnie << lub >>. Aby usunąć numer, naciśnij klawisz Edycja, a następnie Usuń. (Być może konieczne będzie wcześniejsze naciśnięcie klawisza programowego więcej, aby wyświetlić opcję Usuń).4. Podnieś słuchawkę, aby nawiązać połączenie.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
<p>wybrać numer z dziennika połączeń (w czasie trwania innego połączenia)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Naciśnij  i wybierz Książki telefoniczne > Połączenia nieodebrane, Połączenia wybierane lub Połączenia odebrane. 2. Podświetl pozycję połączenia w dzienniku. 3. Jeśli chcesz zmienić wyświetlany numer, naciśnij klawisz Edycja, a następnie << lub >>. Aby usunąć numer, naciśnij klawisz Edycja, a następnie Usuń. (Być może konieczne będzie wcześniejsze naciśnięcie klawisza programowego więcej, aby wyświetlić opcję Usuń). 4. Naciśnij klawisz Połącz. 5. Naciśnij jeden z następujących klawiszy, aby obsłużyć pierwotne połączenie: <ul style="list-style-type: none"> – Zawieś — Zawiesza pierwsze połączenie. – Przekaż — Przekazuje pierwszego rozmówcę do drugiego i rozłącza połączenie. (Po nawiązaniu połączenia ponownie naciśnij klawisz Przekaż, aby zakończyć operację). – Konferencja — Tworzy połączenie konferencyjne ze wszystkimi rozmówcami (również z Tobą). (Po nawiązaniu połączenia naciśnij klawisz Konfer, aby zakończyć operację). – Rozłącz — Rozłącza pierwsze połączenie i nawiązuje drugie.



Wybieranie numeru z książki telefonicznej

W zależności od konfiguracji telefon może udostępniać funkcje firmowej i osobistej książki telefonicznej:

- Firmowa książka telefoniczna — Książka telefoniczna zawierająca kontakty firmowe, która jest skonfigurowana i utrzymywana przez administratora systemu.
- Osobista książka telefoniczna — Jeśli jest dostępna, zawiera kontakty osobiste i powiązane kody szybkiego wybierania, które można skonfigurować i do których można uzyskać dostęp z telefonu i stron WWW opcji użytkownika. Osobista książka telefoniczna składa się z osobistej książki adresowej (PAB, Personal Address Book) i kodów szybkiego wybierania.
 - PAB jest to książka telefoniczna kontaktów osobistych.
 - Kody szybkiego wybierania umożliwiają przypisanie kodów do wpisów w PAB w celu ich szybkiego wybrania.
 - Więcej informacji zawiera sekcja „Zmiana ustawień telefonu w sieci WWW” na stronie 40.

Korzystanie z firmowej książki telefonicznej w telefonie


Za pomocą firmowej książki telefonicznej można nawiązywać połączenia ze współpracownikami.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
wybrać numer z firmowej książki telefonicznej (w przypadku braku innego połączenia)	<ol style="list-style-type: none">1. Naciśnij  i wybierz opcje Książki telefoniczne > Firmowa książka telefoniczna (dokładna nazwa może być inna).2. Za pomocą klawiatury wprowadź pełną lub częściową nazwę.3. Naciśnij klawisz Szukaj.4. Naciśnij na liście numer do wybrania lub przewiń listę do numeru i podnieś słuchawkę.
wybrać numer z firmowej książki telefonicznej (w czasie trwania innego połączenia)	<ol style="list-style-type: none">1. Naciśnij  i wybierz opcje Książki telefoniczne > Firmowa książka telefoniczna (dokładna nazwa może być inna).2. Za pomocą klawiatury wprowadź pełną lub częściową nazwę.3. Naciśnij klawisz Szukaj.4. Przewiń listę do numeru i naciśnij klawisz Połącz.5. Naciśnij jeden z następujących klawiszy, aby obsłużyć pierwotne połączenie:<ul style="list-style-type: none">– Zawieś — Zawiesza pierwsze połączenie.– Przekaż — Przekazuje pierwszego rozmówcę do drugiego i rozłącza połączenie. (Po nawiązaniu połączenia ponownie naciśnij klawisz Przekaż, aby zakończyć operację).– Konferencja — Tworzy połączenie konferencyjne ze wszystkimi rozmówcami (również z Tobą). (Po nawiązaniu połączenia naciśnij klawisz Konfer, aby zakończyć operację).– Rozłącz — Rozłącza pierwsze połączenie i nawiązuje drugie.

Wskazówka

Numery na klawiaturze umożliwiają wprowadzanie znaków na ekranie telefonu. Do przechodzenia między polami wejściowymi służy przycisk nawigacji w telefonie.




Dostęp do wiadomości głosowych

Aby uzyskać dostęp do wiadomości głosowych, naciśnij klawisz  i wybierz opcję **Wiadomości**.



Uwaga

Od firmy użytkownika zależy, jaka usługa wiadomości głosowych jest dostępna w telefonie. Najbardziej aktualne i szczegółowe informacje na temat usługi znajdują się w dokumentacji dołączonej do usługi wiadomości głosowych.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
skonfigurować i dostosować do własnych potrzeb usługę wiadomości głosowych	Wykonaj jedną z następujących czynności: <ul style="list-style-type: none"> Naciśnij klawisz Wiad i postępuj zgodnie z instrukcjami głosowymi. Naciśnij klawisz , wybierz opcję Wiadomości i postępuj zgodnie z instrukcjami głosowymi.
sprawdzić, czy nadeszła nowa wiadomość głosowa	Znajdź: <ul style="list-style-type: none"> Ciągle czerwone światło na słuchawce. (Ten wskaźnik może działać w inny sposób. Patrz „Dostosowywanie dzwonek i wskaźników wiadomości” na stronie 34). Ikony koperty  na ekranie telefonu.
wysłuchać wiadomości głosowych lub wejść do menu wiadomości głosowych	Wykonaj jedną z następujących czynności: <ul style="list-style-type: none"> Naciśnij klawisz Wiad i postępuj zgodnie z instrukcjami głosowymi. Naciśnij klawisz , wybierz opcję Wiadomości i postępuj zgodnie z instrukcjami głosowymi.
przekazać połączenie do systemu wiadomości głosowych	Naciśnij klawisz PrzkNat . Funkcja PrzkNat umożliwia automatyczne przekazanie połączenia (w tym połączenia dzwoniącego lub zawieszonoego) do systemu wiadomości głosowych. Osoby dzwoniące słyszą nagrane przez użytkownika powitanie i mogą zostawić wiadomość.

Zmiana ustawień telefonu w sieci WWW

Telefon IP firmy Cisco jest urządzeniem sieciowym, które użytkuje informacje wspólnie z innymi urządzeniami sieciowymi w firmie, w tym z komputerem użytkownika. Komputera można użyć do zalogowania się do programu Cisco Personal Communication Assistant (nazywanego również stronami WWW opcji użytkownika), gdzie można sterować funkcjami, ustawieniami i usługami telefonu IP firmy Cisco. Na przykład na stronie WWW użytkownika można skonfigurować numery szybkiego wybierania.

W sekcji tej opisano metodę dostępu do stron WWW opcji użytkownika oraz sposób uaktywniania usług telefonicznych. Więcej informacji o możliwościach konfigurowania funkcji oraz aktywowania usług telefonicznych można znaleźć w dokumentacji *Zmiana ustawień telefonu IP firmy Cisco za pośrednictwem sieci WWW*:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm.

Logowanie do stron WWW opcji użytkownika

Procedura

- Krok 1** Adres URL strony Opcje użytkownika, identyfikator użytkownika i domyślne hasło można uzyskać od administratora systemu.
- Krok 2** Otwórz okno przeglądarki WWW, wprowadź adres URL (podany przez administratora systemu) i zaloguj się.
- Krok 3** W głównym menu z listy rozwijalnej „Wybierz urządzenie” wybierz typ urządzenia (model telefonu).
Po dokonaniu wyboru wyświetlone zostanie menu kontekstowe z zestawem opcji zależnych od posiadanego telefonu.
-

Wskazówki dotyczące nawigacji na stronach opcji użytkownika

- Wybierz urządzenie ze strony menu, aby wyświetlić wszystkie opcje.
- Kliknij opcję **Aktualizuj**, aby zastosować i zapisać zmiany.
- Kliknij opcję **Powrót do menu**, aby powrócić do menu kontekstowego.
- Kliknij opcję **Wyloguj**, aby wyjść ze stron opcji użytkownika.


Uaktywnianie usług telefonu

Aby uzyskać dostęp do usług wymagających aktywowania, należy je wcześniej aktywować za pomocą komputera na stronach WWW Opcje użytkownika. Patrz „Logowanie do stron WWW opcji użytkownika” na stronie 40.

Usługi telefonu mogą obejmować:

- informacje oparte na sieci WWW, takie jak notowania akcji, repertuar kin i prognozy pogody;
- dane sieciowe, takie jak kalendarze firmowe i katalogi do przeszukiwania;
- funkcje telefonu, takie jak usługa szybkiego wybierania lub osobista książka adresowa.

Więcej informacji można znaleźć w poniższej tabeli.

Aby...	Po zalogowaniu wykonaj następujące operacje...
uaktywnić usługę	<ol style="list-style-type: none"> 1. W menu głównym wybierz opcję Konfiguruj usługi telefonu IP Cisco. 2. Wybierz usługę z listy rozwijalnej „Dostępne usługi” i kliknij przycisk Kontynuuj. 3. Na żądanie wprowadź więcej informacji (takich jak kod pocztowy lub kod PIN), a następnie kliknij przycisk Aktywuj.
zmienić lub zakończyć aktywację	<ol style="list-style-type: none"> 1. W menu głównym wybierz opcję Konfiguruj usługi telefonu IP Cisco. 2. Kliknij usługę w panelu „Uaktywnione usługi”. 3. Po dokonaniu zmian kliknij przycisk Aktual. lub kliknij przycisk Dezaktywuj.
uzyskać dostęp do usługi w telefonie	Naciśnij klawisz  i wybierz opcję Usługi w telefonie.
nauczyć się korzystania z usług telefonicznych	Patrz <i>Zmiana ustawień telefonu IP firmy Cisco za pośrednictwem sieci WWW</i> : http://www.cisco.com/univerred/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Korzystanie z dodatkowych opcji konfiguracyjnych

Administrator systemu może skonfigurować telefon w taki sposób, aby niektóre klawisze i szablony klawiszy programowych były związane ze specjalnymi usługami i funkcjami, jeśli zachodzi taka potrzeba. Niniejsza tabela zawiera przegląd niektórych opcji konfiguracyjnych, które można przedyskutować z administratorem systemu telefonicznego, w zależności od wymagań użytkownika dotyczących wykonywania połączeń oraz od środowiska pracy użytkownika.



Uwaga

Podręczniki obsługi telefonu i inne dokumenty wymienione w niniejszej tabeli można znaleźć w sieci WWW: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Aby...	Wykonaj następujące czynności...	Więcej informacji...
obsługiwać więcej połączeń na linii telefonicznej	Poproś administratora, aby skonfigurował linię do obsługi większej liczby połączeń.	Skontaktuj się z administratorem lub zespołem obsługi systemu telefonicznego.
pracować z (lub jako) asystentem administracyjnym.	Rozważ użycie wspólnej linii.	Patrz „Korzystanie z linii wspólnej” na stronie 26.
używać jednego numeru wewnętrznego do obsługi kilku telefonów	Zażądaj linii wspólnej. Funkcja ta pozwala na przykład na używanie tego samego numeru wewnętrznego zarówno dla telefonu na biurku, jak i telefonu w pracowni.	Patrz „Korzystanie z linii wspólnej” na stronie 26.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...	Więcej informacji...
wspólnie ze współpracownikami użytkować telefony oraz przestrzeń biurową	<p>Rozważ użycie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • funkcji parkowania połączeń, która pozwala zapamiętywać i odbierać połączenia bez użycia funkcji przekazywania połączeń, • funkcji przejęcia połączenia w celu odpowiadania na połączenia przychodzące do innego telefonu, • linii wspólnej, która umożliwia podgląd i dołączanie do rozmów prowadzonych przez współpracowników, • funkcji przenośnego numeru wewnętrznego (Cisco Extension Mobility), która umożliwia zastosowanie numeru telefonu i profilu użytkownika do współużytkowanego telefonu IP firmy Cisco. 	<p>Zapytaj o te funkcje administratora systemu i zobacz</p> <ul style="list-style-type: none"> • „Zaawansowana obsługa połączeń” na stronie 24. • „Korzystanie z linii wspólnej” na stronie 26. • „Korzystanie z funkcji przenośnego numeru wewnętrznego (Cisco Extension Mobility)” na stronie 32.
tymczasowo zastosować numer telefonu i ustawienia użytkownika we współdzielonym telefonie IP Cisco	Zapytaj administratora systemu o usługę przenośnego numeru wewnętrznego (Cisco Extension Mobility).	Patrz „Korzystanie z funkcji przenośnego numeru wewnętrznego (Cisco Extension Mobility)” na stronie 32.




Rozwiązywanie problemów z telefonem

W tej sekcji zostały podane informacje przydatne podczas rozwiązywania ogólnych problemów z telefonem. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem systemu.

Objaw	Objaśnienie
Nie słychać sygnału wybierania lub nie można zakończyć połączenia	Jeden lub więcej poniższych czynników może mieć zastosowanie w tej sytuacji: <ul style="list-style-type: none">Należy się zalogować do usługi przenośnego numeru wewnętrznego.Po wybraniu numeru może być konieczne wprowadzenie kodu tematu klienta lub kodu wymuszonej autoryzacji.Dany telefon może mieć włączone ograniczenia zależne od pory dnia, które uniemożliwiają korzystanie z niektórych funkcji podczas określonych godzin w ciągu dnia.
Klawisz programowy, którego chcę użyć, nie jest wyświetlany	Jeden lub więcej poniższych czynników może mieć zastosowanie w tej sytuacji: <ul style="list-style-type: none">Należy nacisnąć klawisz więcej, aby wyświetlić dodatkowe klawisze programowe.Należy zmienić stan linii (na przykład zdjąć słuchawkę lub nawiązać połączenie).Telefon nie jest skonfigurowany do obsługi funkcji związanej z tym klawiszem programowym.
Dołączenie nie powiodło się	Funkcja Dołącz wymaga wielu wybranych połączeń. Należy się upewnić, że oprócz aktywnego połączenia, które jest wybierane automatycznie, zostało wybrane jeszcze przynajmniej jedno połączenie.
Wtrącenie nie powiodło się i spowodowało pojawienie się szybkich sygnałów zajętej linii	Nie można użyć funkcji wtrącenia w przypadku zaszyfrowanego połączenia, jeśli używany telefon nie jest skonfigurowany do pracy z szyfrowaniem. Jeśli próba wtrącenia nie powiedzie się z tego powodu, w telefonie będzie słychać przyspieszony sygnał zajętej linii.
Nastąpiło odłączenie od połączenia, do którego użytkownik dołączył się za pomocą klawisza Wtrąć	Użytkownik zostanie odłączony od rozmowy, do której dołączył się, używając klawisza Wtrąć , jeśli zostanie ona zawieszona, przekazana lub przekształcona w połączenie konferencyjne.
Oddzwanianie nie powiodło się	Rozmówca może mieć włączone przekierowanie połączenia.

Przeglądanie danych administracyjnych telefonu

Administrator systemu może poprosić użytkownika o udostępnienie danych administracyjnych w telefonie w celu rozwiązania problemu.

Jeśli poproszono Cię o...	Wykonaj następujące czynności...
dane dotyczące konfiguracji sieci	Naciśnij  i wybierz opcje Ustawienia > Konfiguracja sieci , a następnie wybierz element konfiguracji sieci, który chcesz wyświetlić.
dane o stanie telefonu	Naciśnij  i wybierz opcje Ustawienia > Stan , a następnie wybierz element stanu, który chcesz wyświetlić.
informacje o modelu telefonu	Naciśnij  i wybierz opcje Ustawienia > Informacje o modelu .

Używanie narzędzia Quality Reporting Tool

Administrator systemu może tymczasowo skonfigurować telefon w taki sposób, aby do rozwiązywania problemów z wydajnością można było używać narzędzia Quality Reporting Tool (QRT, narzędzie do raportowania jakości). Można nacisnąć klawisz **QRT**, aby przesłać informacje do administratora systemu. W zależności od konfiguracji narzędzia QRT można użyć do:

- szybkiego zgłoszenia problemu z dźwiękiem w bieżącym połączeniu;
- wybrania z listy kategorii problemu ogólnego, a następnie wybrania kodów przyczyny.



Indeks

A

automatyczne odbieranie połączeń **16**

B

bezpieczeństwo, ostrzeżenia **2**

bezpieczne połączenia **30**

C

cWtrąć

korzystanie **27**

Patrz również wtrącanie

D

dokumentacja, dostęp **2**

dzienniki połączeń

kasowanie **36**

przeglądanie i nawiązywanie połączenia **36**

wybieranie numeru **14**

dźwięk dzwonka, zmiana **34**

F

firmowa książka telefoniczna

korzystanie w telefonie **38**

wybieranie numeru **14**

wybieranie numeru ze strony WWW **15**

funkcja przenośnego numeru wewnętrznego
Cisco, korzystanie **15**

funkcje, dostępność **12**

G

głośnik, korzystanie **33**

grupowe przejęcie połączenia **25**

I

Identyfikacja połączeń złośliwych (Malicious
Call Identification, MCID) **30**

ikona używania zdalnego dla linii wspólnych **26**

ikony, stanów połączenia **12**

ilustracja klawisza głośności **10**

ilustracja klawisza menu aplikacji **10**

ilustracja klawisza nawigacji **10**

ilustracja klawisza zawieszania **10**

J

jakość dźwięku **8**

K

klasyfikowanie połączeń **31**

klawisze, identyfikacja **9**

kod szybkiego wybierania, usługa

konfigurowanie **24**

konferencje MostKnf **21, 23**

kończenie połączenia, opcje **16**

książka telefoniczna

korzystanie w telefonie **36**

książka telefoniczna, wybieranie numeru **14**

L

linie

opis **11**

porównanie z połączeniami **11**

linie telefoniczne, opis **11**

linie wspólne

ikona używania wspólnego **26**

opis **26**

prywatne **28**

z wtrącaniem **27**

M

menu aplikacji **11**

menu, korzystanie **11**

MLPP, korzystanie **31**

monitorowanie połączenia **33**

N

narzędzie do obsługi telefonów rejestrowanych automatycznie (TAPS) **7**

nawiązywanie połączenia **13**

O

obraz tła, zmiana **35**

odbieranie połączeń, opcje **16**

Oddzwon **15**

opcje wybierania

dodatkowe **14**

podstawowe **13**

opis klawiatury **10**

Osobista książka adresowa, wybieranie numeru **15**

ostrzeżenia bezpieczeństwa **2**

P

parkowanie połączenia **16, 29**

podejrzane połączenia, śledzenie **30**

połączenia

bezpieczne **30**

funkcje konferencji **21**

ikony **12**

klasyfikowanie **31**

kończenie **16**

maksymalna liczba na linii **11**

monitorowanie **33**

obsługa wielu **16**

odbieranie **16**

parkowanie **29**

- porównanie z liniami **11**
- przekazywanie **18**
- przekierowywanie **20**
- przekierowywanie podczas dzwonienia **25**
- przełączanie **17**
- wielu rozmówców **21**
- zapamiętywanie i odbieranie **29**
- zawieszanie i wznawianie **17**
- zgłaszanie problemów **45**
- połączenia konferencyjne
 - MostKnf **21, 23**
 - standardowe **21, 22**
- połączenia nieodebrane, pozycje **36**
- połączenia odebrane, pozycje **36**
- połączenia szyfrowane **30**
- połączenia uwierzytelnione **30**
- połączenia wybierane, pozycje **36**
- połączenie oczekujące **16**
- prywatność
 - korzystanie **28**
 - linie wspólne **26**
- przejęcie połączenia **16, 25**
- przekazywanie, opcje **18**
- przekierowanie połączeń, opcje **20**
- przekierowywanie połączeń **20**
- przenośny numer wewnętrzny
 - logowanie **32**
 - wylogowanie **32**

Q

- QRT, korzystanie **45**

S

- skrócone wybieranie **14, 24**
- sluchanie bez użycia rąk **33**
- sluchawka
 - świecący pasek **10**
 - zabezpieczanie przy odłożonej sluchawce **7**
- szybkie wybieranie
 - konfigurowanie **24**
 - korzystanie **14**

T

- telefon IP firmy Cisco
 - dokumentacja **2**
 - ilustracja **9**
 - konfiguracja funkcji **12**
 - rejestrowanie **7**
 - zabezpieczanie oparcia sluchawki **7**

U

- urządzenia zewnętrzne, korzystanie **4**
- ustawienia, zmiana **34**
- używanie zestawu nagłownego **8**

W

- wiadomości
 - wskaźnik **34**
- wiadomości głosowe, dostęp **39**
- wiele połączeń, obsługa **16, 18**
- wtrącanie
 - i prywatność **28**

korzystanie **27**
linie wspólne **26**
wybieranie z odłożoną słuchawką **13**
wybieranie z podniesioną słuchawką **13**

Z

zawieszanie
i przekazywanie **18**
zestaw nagłowny
podłączanie **8**
wydajność **8**

**Siedziba przedsiębiorstwa**

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

www.cisco.com
Tel.: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Faks: +1 408 526-4100

Główna siedziba w Europie

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Holandia

www-europe.cisco.com
Tel.: +31 0 20 357 1000
Faks: +31 0 20 357 1100

**Główna siedziba dla rejonu
obu Ameryk**

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

www.cisco.com
Tel.: +1 408 526-7660
Faks: +1 408 527-0883

**Główna siedziba dla rejonu
Azji i Pacyfiku**

Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912

www.cisco.com
Tel.: +65 6317 7777
Faks: +65 6317 7799

Firma Cisco Systems dysponuje siecią 200 biur w niżej wymienionych krajach. Adresy, numery telefonów i faksów są wymienione na stronie WWW firmy Cisco pod adresem www.cisco.com/go/offices

Arabia Saudyjska • Argentyna • Australia • Austria • Belgia • Brazylia • Bułgaria • Chile • Chiny • Chorwacja • Cypr • Czechy • Dania • Dubaj, Zjednoczone Emiraty Arabskie • Filipiny • Finlandia • Francja • Grecja • Hiszpania • Holandia • Hongkong SAR • Indie • Indonezja • Irlandia • Izrael • Japonia • Kanada • Kolumbia • Korea • Kostaryka • Luksemburg • Malezja • Meksyk • Niemcy • Norwegia • Nowa Zelandia • Peru • Polska • Portoryko • Portugalia • Republika Południowej Afryki • Rosja • Rumunia • Singapur • Słowacja • Słowenia • Stany Zjednoczone • Szkocja • Szwajcaria • Szwecja • Tajlandia • Tajwan • Turcja • Ukraina • Wenezuela • Węgry • Wielka Brytania • Wietnam • Włochy • Zimbabwe

CCSP, CCVP, logo Cisco Square Bridge, Follow Me Browsing i StackWise są znakami handlowymi firmy Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn oraz iQuick Study są znakami handlowymi usług firmy Cisco Systems, Inc.; natomiast Access Registrar, Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, logo Cisco Systems, Cisco Unity, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, logo Networkers, Networking Academy, Network Registrar, *Packet*, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient i TransPath są zarejestrowanymi znakami handlowymi firmy Cisco Systems, Inc. i/lub jej firm zależnych w Stanach Zjednoczonych i niektórych innych krajach.

Wszystkie inne znaki handlowe wymienione w tym dokumencie lub na stronach WWW są własnością odpowiednich firm. Użycie słowa partner nie oznacza istnienia umowy spółki między firmą Cisco i inną firmą. (0502R)

© 2005 Cisco Systems, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Logo Java jest znakiem handlowym lub zarejestrowanym znakiem handlowym firmy Sun Microsystems, Inc. w Stanach Zjednoczonych lub innych krajach.