

## **Cisov IP-telefon 7902G za Cisco CallManager**

Licenca in garancija

### **Sedež podjetja**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
ZDA  
<http://www.cisco.com>  
Telefon: +1 408 526-4000  
          +1 800 553-NETS (6387)  
Telefaks: +1 408 526-4100







# Vsebina

---

## **Začetek 1**

Kako uporabljati ta priročnik 1

Kje najdete dodatne informacije 2

Informacije o varnosti in učinkovitosti delovanja 2

## **Povezovanje vašega telefona 4**

### **Pregled telefona 6**

Tipke in strojna oprema 6

Razumevanje razpoložljivosti funkcij 8

Odložena in dvignjena slušalka 8

### **Osnovno upravljanje klicev 9**

Klicanje 9

Prevzem klica 9

Končanje klica 9

Uporaba funkcij »Zadrži« in »Nadaljuj« 10

Preusmeritev vzpostavljenega klica 10

Izvajanje konferenčnih klicev 11

Preusmeritev klicev na drugo številko 12

Uporaba glasovne pošte 13

### **Dajanje prednosti nujnim klicem 14**

### **Prilagajanje nastavitev telefona 15**

Prilagoditev glasnosti 15

Nastavitev tipk za hitro klicanje 16

**Dostop do spletnih strani z uporabniškimi možnostmi 17**

Prijava na spletne strani z uporabniškimi možnostmi 17

**Odpravljanje težav pri vašem telefonu 18**

**Ciscovi garancijski pogoji za strojno opremo z enoletno omejitvijo 19**



## Začetek

---

V teh delih besedila najdete osnovne informacije, ki jih potrebujete, da začnete uporabljati nov Ciscov IP-telefon.

## Kako uporabljati ta priročnik

Ta priročnik vam ponuja pregled funkcij, ki so na voljo v vašem telefonu. Če želite temeljito razumeti možnosti vašega telefona, lahko priročnik preberete v celoti, ali pa si ogledate spodnjo tabelo, kjer boste našli kazalce do pogosto rabljenih delov besedila.

<b>Če želite...</b>	<b>Naredite naslednje...</b>
Pregledati pomembne informacije o varnosti.	Glejte del besedila »Informacije o varnosti in učinkovitosti delovanja« na strani 2.
Uporabiti telefon, ki ga je namesto vas namestil nekdo drug.	Začnite z del besedila »Pregled telefona« na strani 6.
Povezati telefon v omrežje.	Glejte del besedila »Povezovanje vašega telefona« na strani 4.
Spoznati, kaj pomenijo lučke na tipkah.	Glejte del besedila »Tipke in strojna oprema« na strani 6.
Klicati.	Glejte del besedila »Klicanje« na strani 9.
Uvrstiti klice na čakanje.	Glejte del besedila »Uporaba funkcij »Zadrži« in »Nadaljuj«« na strani 10.
Preusmeriti klice.	Glejte del besedila »Preusmeritev vzpostavljenega klica« na strani 10.
Izvajati konferenčne klice.	Glejte del besedila »Izvajanje konferenčnih klicev« na strani 11.
Spreminjati glasnost zvonjenja ali klica.	Glejte del besedila »Prilagoditev glasnosti« na strani 15.

# Kje najdete dodatne informacije

Dostop do najnovejše Ciscove dokumentacije imate v svetovnem spletu na tem URL-ju:

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>.

Dostop do Ciscovega spletnega mesta imate na tem URL-ju:

<http://www.cisco.com>.

Dostop do Ciscovega mednarodnega spletnega mesta imate na tem URL-ju:

[http://www.cisco.com/public/countries\\_languages.shtml](http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml).

## Informacije o varnosti in učinkovitosti delovanja

### Namestitev in uporaba telefona

Preden namestite ali uporabite Ciscov IP-telefon, preberite naslednje varnostne opombe:



#### Opozorilo

#### **POMEMBNA VARNOSTNA NAVODILA**

Ta opozorilni simbol pomeni nevarnost. Ste v položaju, ki lahko povzroči telesno poškodbo. Preden začnete delo s katero koli opremo, se morate zavedati nevarnosti v zvezi z električnim tokom in biti seznanjeni s standardnimi postopki za preprečevanje nesreč. S številko izjave, ki je na koncu posameznega opozorila, poiščite njen prevod v prevedenih varnostnih opozorilih, ki so priložena tej napravi.



#### Opozorilo

Preden sistem priključite v njen vir napajanja, preberite navodila za namestitev.



#### Opozorilo

Končno razpolaganje s tem izdelkom mora biti v skladu z vsemi državnimi zakoni in predpisi.



#### Opozorilo

V času bliskanja in strel ne delajte s sistemom ali pa vključujte oziroma izključujte kable.



---

**Opozorilo** Da bi se izognili električnemu šoku, omrežja SELV (varnostna zelo nizka napetost) ne povežite z omrežjem TNV (napetost telefonskega omrežja). Vrata LAN vsebujejo omrežja SELV, vrata WAN pa vsebujejo omrežja TNV. Nekatera vrata LAN in WAN uporabljajo priključke RJ-45. Pri povezovanju kablov bodite previdni.

---

### Uporaba zunanjega napajanja

Ko pri Ciscovem IP-telefonu uporabljate zunanje napajanje, veljajo naslednja opozorila:



---

**Opozorilo** Ta izdelek se zanaša na napeljavo v zgradbi za zaščito kratkih omrežij (prek toka). Zagotovite, da se na faznem prevodniku (vsi prevodniki, ki prenašajo tok) ne uporablja varovalka ali prekinjač, ki je v mednarodnih merilih večji od 240 V (izmenični tok), 10 A (v ZDA 120 V (izmenični tok), 15 A).

---



---

**Opozorilo** Naprava je oblikovana za delovanje z napajalnimi sistemi TN.

---



---

**Opozorilo** Kombinacija vtikač-vtičnica mora biti vedno dostopna, ker služi kot glavna naprava za prekinitev.

---



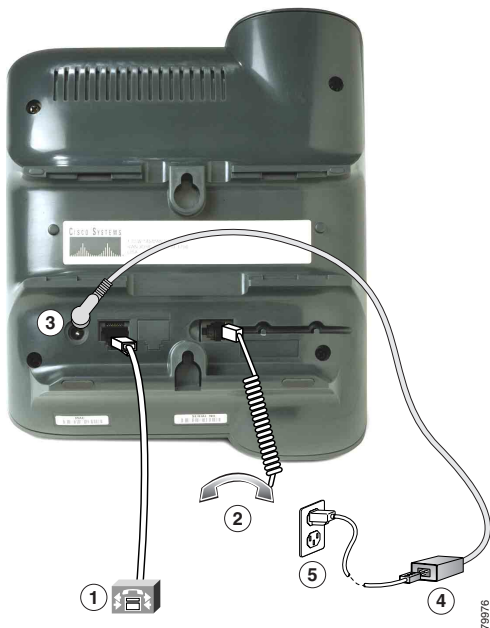
---

**Pozor** Uporabljajte samo napajanje, ki ga je odobril Cisco.

---

# Povezovanje vašega telefona

Skrbnik sistema bo vaš novi Cisco IP-telefon verjetno povezal v omrežje IP-telefonije v podjetju. Če temu ni tako, si oglejte spodnje slike in tabele ter povežite telefon.



<b>1</b>	Omrežna (Ethernet) vrata (10 BASE T)	<b>2</b>	Vrata za slušalke
<b>3</b>	Vrata za polnilnik (DC48V)	<b>4</b>	Napajanje z zunanjim napajalnim priključkom (Izbirno. Potrebno je samo, če napajanje ni priskrbljeno prek povezave Ethernet.)
<b>5</b>	Napajalni kabel z vtičnem za zidno električno vtičnico. (Priskrbljeno, če telefon uporablja zunanje napajanje.)		

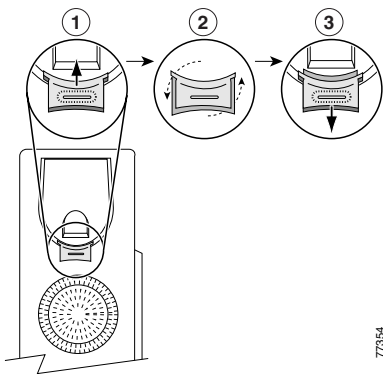


## Pozor

Če načrtujete krajevno napajanje telefona (namesto prejemanja energije prek povezave Ethernet), uporabite samo Ciscovo 48-voltno napajanje, ki je zasnovano za delovanje s Ciscovim IP-telefonom.

## Prilagoditev odložišča za slušalko

Ko povežete telefon, boste mogoče želeli prilagoditi odložišče za slušalko in s tem zagotoviti, da sprejemnik ne bo zdrsnil iz odložišča. Oglejte si navodila v spodnji tabeli.



77954

<b>1</b>	Slušalko postavite na stran in iz odložišča za slušalko potegnite kvadratni plastični jeziček.
<b>2</b>	Jeziček zavrtite za 180 stopinj.
<b>3</b>	Jeziček potisnite nazaj v odložišče za slušalko. Z vrha obrnjenega jezička moli podaljšek. Slušalko vrnite na odložišče za slušalko.

## Registracija s TAPS

Ko je telefon povezan z omrežjem, vas bo skrbnik sistema mogoče prosil, da telefon samodejno registrirate s TAPS (Orodje za podporo samodejno registriranih telefonov). TAPS se lahko uporabi za nov telefon ali za nadomestilo obstoječega telefona.

Če se želite registrirati s TAPS, dvignite slušalko, vnesite št. priključka za TAPS, ki vam jo priskrbi skrbnik sistema, in sledite glasovnim pozivom. Mogoče boste morali vnesti celotno št. priključka, vključno s področno kodo. Ko telefon prikaže sporočilo o potrditvi, odložite. Telefon se bo ponovno zagnal.

# Pregled telefona








Ciscov IP-telefon model 7902G je osnovni telefon, ki ponuja naslednje funkcije:

- Glasovno komuniciranje prek podatkovnega omrežja.
- Eno telefonsko linijo, ki podpira do dva klica.
- Znanе funkcije telefonije za preprosto upravljanje klicev.
- Spletni nadzor s spletnih strani z uporabniškimi možnostmi.

## Tipke in strojna oprema



<b>1</b>	Vrsta serije Ciscovega IP-telefona	Označuje številko modela Ciscovega IP-telefona.
<b>2</b>	Oznaka in plastični pokrovček	S papirnato oznako, ki je zaščiten s plastičnim pokrovčkom, označito svojo telefonsko številko. Na to oznako lahko zapišete tudi številke za hitro klicanje.

3	Funkcijske tipke »Ponovi«  »Preusmeri«  »Konferenca«  »Sporočila« 	Pokliče številko, ki ste jo nazadnje klicali.  Prenese klic na drugo osebo.  Pripravi en klic za 3 do 16 udeležencev.  Dostopa do glasovnih sporočil, ki jih pustijo klicatelji.
4	Tipka »Glasnost« 	Poveča in zmanjša glasnost slušalke. Nadzira tudi glasnost zvonjenja (če je v odložišču).
5	Tipka »Zadrži« 	Uvrsti aktivni klic na čakanje, če npr. želite opraviti nov klic; nadaljuje klic na čakanju in preklopi med dohodnim ali aktivnim klicem ter klicem na čakanju.
6	Tipka »Meni« 	Dostopa do sistema IVR (interaktivni glasovni odziv) za nastavitve telefona. To tipko uporabite <i>samo</i> tako, kot določi skrbnik sistema. <b>Opomba</b> Če nenamerno pritisnete to tipko in vstopite v sistem IVR, odložite slušalko, da izstopite iz sistema.
7	Številčnica	Deluje točno tako kot številčnica na tradicionalnem telefonu.
8	Slušalka s svetlobnim indikatorjem	Deluje kot tradicionalna slušalka. Lučka na vrhu slušalke utripa, ko telefon zveni, in sveti, da označi novo sporočilo glasovne pošte (odvisno od vašega sistema sporočil).

## Razumevanje razpoložljivosti funkcij

Delovanje Ciscovega IP-telefona in funkcij, ki so vam na voljo, se lahko razlikuje glede na agenta za obdelavo klicev, ki ga uporablja vaše podjetje, in glede na to, kako je ekipa za telefonsko podporo v vašem podjetju nastavila telefonski sistem. Zato nekatere funkcije, ki so vključene v tem priročniku za telefon, mogoče ne bodo na voljo ali pa bodo v vašem telefonskem sistemu delovale drugače. Če imate vprašanja o delovanju ali razpoložljivosti funkcij, se obrnite na službo za podporo ali na skrbnika sistema.

## Odložena in dvignjena slušalka


Nekatera telefonska opravila in navodila se razlikujejo glede na to, ali je telefon *odložen* ali *dvignjen*.

- Odložena slušalka – telefonska slušalka je v odložišču, noben klic niti signal za klic ni aktiven.
- Dvignjena slušalka – telefonska slušalka je dvignjena iz odložišča in imate signal za klic.

# Osnovno upravljanje klicev

Ta del besedila pokriva osnovna opravila upravljanja klicev, npr. klicanje, prevzemanje in prenašanje ter konferenčne klice. Funkcije, ki jih uporabljate za izvajanje teh opravil, so standardne in so na voljo pri večini telefonskih sistemov.

## Klicanje

Če želite...	Naredite naslednje...
Klicati.	Dvignite slušalko in pokličite številko.
Ponovno poklicati številko, ki ste jo nazadnje klicali.	Dvignite slušalko in pritisnite  (Ponovi).
Hitro poklicati številko.	Pritisnite in držite (približno 2 sekundi) številko na številčnici, ki ste jo določili kot številko za hitro klicanje. Za več informacij o nastavljanju tipk za hitro klicanje si oglejte del besedila »Nastavitev tipk za hitro klicanje« na strani 16.

## Prevzem klica



Če želite...	Naredite naslednje...
Prevzeti klic.	Dvignite slušalko.
Prevzeti prednostni klic	Ko zaslišite poseben signal za zadržani klic, prevzemite klic z višjo prioriteto. Za več informacij o prioritetnih klicih si oglejte del besedila »Dajanje prednosti nujnim klicem« na strani 14.
Prevzeti prioritetni klic, medtem ko že poteka navaden klic.	Ko zaslišite poseben signal za zadržani klic, končajte aktivni klic in prevzemite klic z višjo prioriteto. Za več informacij o prioritetnih klicih si oglejte del besedila »Dajanje prednosti nujnim klicem« na strani 14.

## Končanje klica

Če želite končati klic, odložite slušalko.

# Uporaba funkcij »Zadrži« in »Nadaljuj«

Vedno je lahko aktiven samo en klic; vse ostale klice morate odložiti na čakanje.


Če želite/se želite...	Naredite naslednje...
Uvrstiti klic na čakanje.	Pritisnite  ( <b>Zadrži</b> ). V tipki Zadrži se prižge rdeča lučka. Klic na čakanju ostane aktiven, čeprav s sogovornikom ne moreta slišati eden drugega. Medtem ko imate klic na čakanju, lahko prevzamete klic ali kličete.
Vrniti h klicu na čakanju.	Pritisnite  (osvetljeno tipko »Zadrži«).








## Namig


Vključitev funkcije »Zadrži« običajno ustvari glasbo ali pisk. Zaradi tega se izognite postavitvi konferenčnega klica na čakanje.

# Preusmeritev vzpostavljenega klica

S tipko »Preusmeritev«  preusmerite vzpostavljeni klic. *Cilj* je številka, kamor želite preusmeriti klic.








Če želite...	Naredite naslednje...
Preusmeriti klic, ne da bi govorili s prejemnikom preusmeritve.	Med vzpostavljenim klicem pritisnite  ( <b>»Preusmeritev«</b> ) in vnesite ciljno številko. Ko zaslišite zvonjenje klica, ponovno pritisnite  ( <b>»Preusmeritev«</b> ).
Govoriti s prejemnikom preusmeritve, preden preusmerite klic.	Med vzpostavljenim klicem pritisnite  ( <b>»Preusmeritev«</b> ) in vnesite ciljno številko. Počakajte, da se prejemnik preusmeritve oglasi. Če prejemnik sprejme preusmerjeni klic, ponovno pritisnite  ( <b>Preusmeritev</b> ). Če se želite vrniti v izvorni klic, pritisnite  ( <b>Zadrži</b> ).

## Izvajanje konferenčnih klicev

Če želite pripraviti standardno konferenco, uporabite tipko »Konferenca« . Standardna konferenca omogoča, da v enem klicu sodeluje od 3 do 16 ljudi. Za več podrobnosti si oglejte spodnjo tabelo.



**Opomba** Če želite funkcijo »Zadrži« uporabiti s funkcijo »Konferenca«, kot je opisano tukaj, mora biti vaša telefonska linija nastavljena za dva klica. Skrbnik sistema lahko potrdi, ali je telefon nastavljen tako, da podpira en ali dva klica.

Če želite/se želite...	Naredite naslednje...
Povabiti trenutne klicatelje, da se pridružijo standardni konferenci.	Med konferenčnim klicem prejmete nov klic. Če želite konferenčni klic odložiti na čakanje, pritisnite  ( <b>Zadrži</b> ). Prevezmite nov klic. Če želite v konferenco dodati novega klicatelja, pritisnite  ( <b>Konferenca</b> ).
Začeti konferenčni klic s klicanjem udeležencev.	Če želite klicu dodati novega sogovornika, med vzpostavljenim klicem pritisnite  ( <b>Konferenca</b> ). Če to naredite, se samodejno aktivira nova linija in prvega sogovornika odloži na čakanje. Uvrstite klic na drugo številko. Ko se klic vzpostavi in ste se pogovorili z udeležencem konference, ponovno pritisnite  ( <b>Konferenca</b> ), da tega sogovornika dodate vašemu klicu. Temu postopku sledite, če želite dodati posameznega udeleženca.
Dodati udeleženca v obstoječi konferenčni klic.	Med konferenčnim klicem pritisnite  ( <b>Zadrži</b> ). Če to naredite, se samodejno aktivira nova linija in konferenco odloži na čakanje. Uvrstite klic na drugo številko. Ko se klic vzpostavi in ste se z osebo pogovorili, pritisnite  ( <b>Konferenca</b> ), da to osebo dodate vašemu klicu. Če se želite ponovno pridružiti konferenčnemu klicu, ponovno pritisnite  ( <b>Konferenca</b> ).
Pridružiti konferenci.	Odgovorite na telefon, ko zvoní. Če se želite pridružiti standardnemu konferenčnemu klicu, vam ni treba narediti nič posebnega.
Končati konferenco.	Odložite slušalko.



**Opomba** Udeleženca ne morete odstraniti iz konferenčnega klica, tudi če ste vi začeli konferenco.

# Preusmeritev klicev na drugo številko

Če želite preusmeriti dohodne klice iz Ciscovega IP-telefona na drugo številko, lahko uporabite funkcijo »Preusmeri vse klice«.



## Opomba

Vnesite ciljno številko za »Preusmeri vse klice« natančno tako, kot jo morate poklicati z namiznega telefona. Vnesite dostopno kodo, npr. 9, ali področno kodo, če je potrebno.

Če želite...	Naredite naslednje...
Nastaviti preusmeritve klica iz vašega telefona.	Dvignite slušalko in pritisnite <b>**1</b> . Zaslišali boste kratek potrditveni zvok. Vnesite telefonsko številko, kamor želite preusmeriti klic. Zaslišali boste še en kratek potrditveni zvok, ki označuje, da je preusmeritev klica vključena.  Ko nastavite preusmeritev klica, boste ob dvigu slušalke zaslišali drugačen (začetni) signal za klic.
Prekiniti preusmeritev klica.	Dvignite slušalko in pritisnite <b>**2</b> . Zaslišali boste še en kratek potrditveni zvok, ki označuje, da je preusmeritev klica preklicana.  <b>Opomba</b> Prepričajte se, da prekličete preusmeritev klica, preden ponovno preusmerite telefon. Če želite telefon preusmeriti, ne da bi preklicali prvo preusmeritev klica, boste prejeli zvok za zasedeno.
Nastaviti ali preklicati preusmeritev klica na spletni strani z uporabniškimi možnostmi.	Prijavite se na spletne strani z uporabniškimi možnostmi, izberite napravo, nato pa v glavnem meniju izberite <b>Preusmeri vse klice...</b> Če želite shraniti spremembe, pritisnite <b>Posodobi</b> .  Preusmeritev klica lahko nastavite ali prekličete za vsako linijo na vašem telefonu. Za navodila o prijavi si oglejte del besedila »Prijava na spletne strani z uporabniškimi možnostmi« na strani 17.



## Namig



Klice lahko preusmerite v tradicionalni analogni telefon ali drug IP-telefon, čeprav bo skrbnik sistema funkcijo preusmeritve klica mogoče omejil na številke v podjetju.

## Uporaba glasovne pošte

Za dostop do glasovne pošte uporabite tipko Sporočila , kot je opisano v spodnji tabeli.



**Opomba** Podjetje vam določi storitev glasovne pošte, ki jo uporablja telefonski sistem. Če želite najbolj natančne in podrobne informacije o uporabi storitve glasovne pošte, si oglejte priloženo dokumentacijo.

Če želite...	Naredite naslednje...
Nastaviti storitev glasovne pošte.	Pritisnite  ( <b>Sporočila</b> ) in sledite glasovnim navodilom. Skrbnik vam bo posredoval privzeto geslo za storitev glasovne pošte. Zaradi varnostnih razlogov čim prej spremenite privzeto geslo.
Pogledati, ali imate novo glasovno sporočilo.	Na slušalki telefona poiščite rdečo lučko, ki sveti.
Poslušati glasovna sporočila.	Pritisnite  ( <b>Sporočila</b> ) in sledite glasovnim navodilom.

# Dajanje prednosti nujnim klicem

Napredna opravila za upravljanje s klici vključujejo posebne (nestandardne) funkcije, ki jih lahko za telefon nastavi skrbnik sistema glede na potrebe za upravljanje s klici in delovno okolje. Privzeto običajno ne boste imeli dostopa do teh funkcij.

V nekaterih posebnih okoljih, npr. v vojski ali vladi, boste mogoče morali prevzemati nujne klice. Ti nujni klici lahko zahtevajo višjo prioriteto, kar pomeni, da morajo imeti sposobnost obiti druge klice. Če potrebujete to posebno funkcijo, lahko skrbnik sistema vašemu telefonu doda MLPP (večstopenjska prioriteta in prevzem).

Zapomnite si te izraze:

- *Prioriteta* označuje prednost v povezavi s klicem.
- *Prevzem* je postopek, ki konča obstoječi klic nižje prioritete, da bi lahko prevzeli klic višje prioritete, ki se pojavi na vašem telefonu.

Če želite...	Naredite naslednje...
Izbrati stopnjo prioritete (prednost) za odhodni klic.	Obrnite se na skrbnika sistema, če želite seznam ustreznih prednostnih številke za klice (razvrščenih od najnižje do najvišje).
Opraviti prioritetni (prednostni) klic.	Vnesite številko MLPP za dostop (ki jo dobite od skrbnika sistema) in nato telefonsko številko.
Prevzeti prioritetni (prednostni) klic.	Ko se klic že aktivno izvaja, slišite poseben signal za zadržani klic.
Sprejeti klic z višjo prioriteto.	Ko zaslišite poseben signal za zadržani klic, končajte aktivni klic in prevzemite klic z višjo prioriteto.
Sprejeti prevzemni klic.	Ko se klic že aktivno izvaja, za 10 sekund zaslišite neprekinjen signal. Nato prevzemni klic preglasi aktivni klic.



## Namig

Pri izvajanju ali sprejemanju klicev, ki imajo omogočen MLPP, boste slišali posebne načine zvonjenja in signale za zadržan klic, ki se razlikujejo od standardnih zvokov.

# Prilagajanje nastavitev telefona

---

Ciscov IP-telefon 7902G lahko priredite tako, da prilagodite nastavitve, kot je opisano v spodnjih tabelah.

## Prilagoditev glasnosti

Spodnja tabela opisuje, kako prilagoditi in shraniti stopnje glasnosti na telefonu.

Če želite...	Naredite naslednje...
Prilagoditi stopnjo glasnosti za klic.	Pritisnite <b>Glasnost</b> , ko je slušalka v uporabi. Glasnost se samodejno shrani, ko spustite tipko »Glasnost«.
Prilagoditi stopnjo glasnosti zvonjenja.	Pritisnite <b>Glasnost</b> , ko je slušalka v odložišču. Nova glasnost zvonjenja se samodejno shrani, ko spustite tipko »Glasnost«.

## Nastavitev tipk za hitro klicanje

Številke za hitro klicanje vam omogočajo hitro klicanje telefonskih števil, ne da bi vam bilo treba vsakič vnesti telefonsko številko. S spletnimi stranmi z uporabniškimi nastavitvami lahko na telefonu ustvarite do štiri številke za hitro klicanje. (Za več informacij o straneh z uporabniškimi nastavitvami si oglejte del besedila »Prijava na spletne strani z uporabniškimi možnostmi« na strani 17.)



### Opomba

Tipke za hitro klicanje lahko telefonu dodeli skrbnik sistema; lahko tudi omeji število števil za hitro klicanje, ki jih lahko nastavite.

Če želite...	Naredite naslednje...
Dodati številke za hitro klicanje.	Prijavite se na spletne strani z uporabniškimi možnostmi, izberite napravo, nato pa v glavnem meniju izberite <b>Dodaj/posodobi hitre klice</b> . V delu <b>Nastavitve hitrih klicev v telefonu</b> vnesite telefonsko številko in oznako za vse razpoložljive tipke za hitro klicanje. Številko vnesite natančno tako, kot jo boste klicali z namiznega telefona. Vnesite dostopno kodo, npr. 9, ali področno kodo, če je potrebno. Informacije za hitro klicanje vnesite na telefonsko oznako.



### Namig

Za več informacij o hitrem klicanju si oglejte del besedila »Klicanje« na strani 9.

# Dostop do spletnih strani z uporabniškimi možnostmi

---

Ker je Cisco IP-telefon 7902G omrežna naprava, lahko izmenjuje informacije z drugimi omrežnimi napravami v podjetju, vključno z računalnikom in storitvami, ki temeljijo na spletu in do katerih imate dostop s spletnim brskalnikom v računalniku.

S spletnimi stranmi z uporabniškimi možnostmi Cisco CallManagerja lahko nastavitve in funkcije (npr. »Preusmeritev klica« in »Hitro klicanje«) nadzirate iz računalnika. Ko te nastavitve določite, lahko do njih dostopate iz telefona. Ta del besedila opisuje, kako lahko dostopate do spletnih strani z uporabniškimi možnostmi za vaš telefon. Za več podrobnosti o funkcijah, ki jih lahko nastavite, si oglejte *Prilagajanje vašega Ciscovega IP-telefona prek spleta* na tem URL-ju:

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\\_ipphon/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm).



## Opomba

Če vaše podjetje ne uporablja Cisco CallManager kot agenta za obdelavo klicev za telefonski sistem, strani z uporabniškimi možnostmi ne boste imeli.

---

# Prijava na spletne strani z uporabniškimi možnostmi

## Postopek

- 
- Korak 1** Od skrbnika sistema pridobite URL uporabniških možnosti, uporabniški ID in privzeto geslo.
  - Korak 2** Odprite spletni brskalnik v računalniku ter vnesite URL (ki ga priskrbi skrbnik sistema) in se prijavite.
  - Korak 3** V splošnem meniju s spustnega seznama »Izbira naprave« izberite vrsto naprave (model telefona).  
Ko izberete napravo, se prikaže priročni meni z možnostmi za vrsto vaše naprave.
- 

## Namigi o uporabi spletnih strani z uporabniškimi možnostmi

- Vse možnosti prikažete tako, da na strani z menijem izberete svojo napravo.
- Spremembe uveljavite in shranite tako, da kliknete **Posodobi**.
- V priročni meni se vrnete tako, da kliknete **Nazaj na meni**.
- Spletne strani z uporabniškimi možnostmi zapustite tako, da kliknete **Odjava**.

# Odpravljanje težav pri vašem telefonu

V spodnji tabeli si lahko ogledate nekaj splošnih informacij o odpravljanju težav pri vašem telefonu.

<b>Težava</b>	<b>Pojasnilo</b>
Ko je telefon priključen na napajanje, telefonski tipki »Zadrži« in »Meni« svetita ali utripata.	Vaš telefon se ni pravilno inicializiral. Obrnite se na skrbnika sistema, ki vam bo pomagal odpraviti težavo.
Ni signala za klic.	Preverite, ali so vse kabelske povezave zanesljive in da je telefon pravilno priključen na napajanje. Oglejte si del besedila »Povezovanje vašega telefona« na strani 4. Po potrebi se obrnite na skrbnika sistema, ki vam bo pomagal odpraviti težavo.
Telefon ne zvoní.	Preverite nastavitve glasnosti zvonjenja. Glejte del besedila »Prilagoditev glasnosti« na strani 15.
Nenamerno je bila pritisnjena tipka »Meni« in vstopili ste v sistem IVR.	Za izhod iz tega sistema odložite slušalko. To ponastavi telefon.
Telefonska tipka »Zadrži« utripa rdeče, istočasno pa tipka »Meni« utripa zeleno.	Vdelana programska oprema v telefonu se nadgrajuje. Po nadgraditvi morajo vse lučke na telefonu ugasniti.

# Ciscovi garancijski pogoji za strojno opremo z enoletno omejitvijo

---

Za garancijo strojne opreme in različne storitve, ki jih lahko uporabljate v garancijskem obdobju, obstajajo posebni pogoji. Uradna garancijska izjava, vključno z garancijo, ki velja za Ciscovo programsko opremo, je vključena na CD-ju, ki ga dobite s Ciscovim izdelkom. Za dostop ali prenos *Ciscovega informacijskega paketa* in garancijskega dokumenta s CD-ja ali mesta Cisco.com sledite tem korakom.

Zaženite brskalnik in pojdite na ta URL:

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es\\_inpkc/cetrans.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpkc/cetrans.htm).

Prikaže se stran z garancijsko in licenčno pogodbo.

1. Če želite prebrati *Ciscov informacijski paket*, sledite tem korakom:

- a. Kliknite polje **Information Packet Number** in poskrbite, da je označena številka dela 78-5235-03A0.
- b. Izberite jezik, v katerem želite prebrati dokument.
- c. Kliknite **Go**.

Iz informacijskega paketa se prikaže stran s Ciscovo omejeno garancijo in licenco programske opreme.

- d. Preberite dokument v elektronski obliki ali pa kliknite ikono **PDF**, če želite dokument prenesti in natisniti v obliki PDF (Adobe Portable Document).



## Opomba

Če si želite ogledati ali natisniti datoteke PDF, morate imeti program Adobe Acrobat Reader. Bralnik lahko prenesete s spletnega mesta Adobe: <http://www.adobe.com>.

---

2. Če želite brati prevedene in lokalizirane garancijske informacije o vašem izdelku, sledite tem korakom:

- a. To številko dela vnesite v polje »Warranty Document Number«:  
78-10747-01C0.
- b. Izberite jezik, v katerem se želite ogledati dokument.
- c. Kliknite **Go**.

Prikaže se stran s Ciscovo garancijo.

- d. Preberite dokument v elektronski obliki ali pa kliknite ikono **PDF**, če želite dokument prenesti in natisniti v obliki PDF (Adobe Portable Document).

Če želite pomoč, se lahko obrnete tudi na Ciscovo spletno mesto za servis in podporo:

[http://www.cisco.com/public/Support\\_root.shtml](http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml).

## **Trajanje garancije za programsko opremo**

Eno (1) leto.

## **Pravilnik o zamenjavi, popravilu ali povračilu stroškov za strojno opremo**

Cisco ali njegov servisni center bo v skladu s komercialnimi zmogljivostmi poslal nadomestni del v desetih (10) delovnih dneh po izdaji računa RMA (pooblastilo za vračanje materiala). Dejanski čas dostave lahko odstopa, kar je odvisno od kraja, kjer se stranka nahaja.

Cisco si pridržuje pravico, da stroške nakupa povrne kot svoja izključna garancijska sredstva.

## **Če želite prejeti številko RMA (pooblastilo za vračanje materiala)**

Obrnite se na podjetje, kjer ste kupili izdelek. Če ste izdelek kupili neposredno pri podjetju Cisco, se obrnite na Ciscovega predstavnika za prodajo in storitve.

Izpolnite spodnje informacije in jih shranite za referenco.

Podjetje, kjer je bil izdelek kupljen	
Telefonska številka podjetja	
Številka modela izdelka	
Serijska številka izdelka	
Številka vzdrževalne pogodbe	







**CISCO SYSTEMS**



**Sedež podjetja**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
ZDA  
www.cisco.com  
Telefon: +1 408 526-4000  
+1 800 553-NETS (6387)  
Telefaks: +1 408 526-4100

**Sedež podjetja v Evropi**

Cisco Systems International BV  
Haarlerbergpark  
Haarlerbergweg 13-19  
1101 CH Amsterdam  
Nizozemska  
www-europe.cisco.com  
Telefon: + 31 0 20 357 1000  
Telefaks: + 31 0 20 357 1100

**Sedež podjetja za Ameriki**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
ZDA  
www.cisco.com  
Telefon: +1 408 526-7660  
Telefaks: +1 408 527-0883

**Sedež podjetja za Pacifiško Azijo**

Cisco Systems, Inc.  
Capital Tower  
168 Robinson Road  
#22-01 to #29-01  
Singapur 068912  
www.cisco.com  
Telefon: +65 6317 7777  
Telefaks: +65 6317 7799

**Družba Cisco Systems ima več kot 200 pisarn v naslednjih državah. Naslove, telefonske številke in številke telefaksov najdete na  
Ciscovem spletnem mestu [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices)**

Argentina • Avstralija • Avstrija • Belgija • Bolgarija • Brazilija • Ciper • Češka republika • Čile • Danska • Dubaj, ZAE • Filipini • Finska • Francija • Grčija • Hongkong SAR • Hrvaška  
Indija • Indonezija • Irska • Italija • Izrael • Japonska • Južna Afrika • Kanada • Kolumbija • Koreja • Kostarika • Ljudska republika Kitajska • Luksemburg • Madžarska • Malezija  
Mehika • Nemčija • Nizozemska • Norveška • Nova Zelandija • Peru • Poljska • Portoriko • Portugalska • Romunija • Rusija • Saudova Arabija • Singapur • Slovaška • Slovenija • Škotska  
Španija • Švedska • Švica • Tajski • Tajvan • Turčija • Ukrajina • Velika Britanija • Venezuela • Vietnam • Združene države • Zimbabve

CCSP, Igotip Cisco Square Bridge, Cisco Unity, Follow Me Browsing, FormShare in StackWise so blagovne znamke podjetja Cisco Systems, Inc.; Storitve Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn ter iQuick Study so blagovne znamke storitev podjetja Cisco Systems, Inc.; Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, Igotip Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, Igotip Cisco Systems, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, iQ Igotip, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Igotip Networkers, Networking Academy, Network Registrar, *Packet*, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, Registrar, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, SwitchProbe, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath in VCO so registrirane blagovne znamke podjetja Cisco Systems, Inc. in/ali njegovih podružnic v Združenih državah Amerike in nekaterih drugih državah.

Vse ostale blagovne znamke, omenjene v tem dokumentu ali na tej spletni strani, pripadajo njihovim lastnikom. Uporaba besede partner ne pomeni partnerstva med podjetjem Cisco in katerim koli drugim podjetjem. (0406R)