

Cisco IP telefon 7902G za Cisco CallManager

Licenca i garancija

Sedište korporacije
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
SAD
<http://www.cisco.com>
Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Faks: +1 408 526-4100





Sadržaj

Prvi koraci 1

- Kako da koristite ovaj vodič 1
- Gde možete naći dodatne informacije 2
- Informacije o sigurnosti i performansama 2

Povezivanje telefona 4

Kratak prikaz vašeg telefona 6

- Dugmad i hardver 6
- Objašnjenje dostupnosti funkcija 8
- Spuštena i podignuta slušalica 8

Osnovno rukovanje pozivima 9

- Upućivanje poziva 9
- Odgovaranje na poziv 9
- Prekidanje poziva 9
- Korišćenje funkcije „Zadrži i nastavi“ 10
- Prenos uspostavljene veze 10
- Upućivanje konferencijskog poziva 11
- Prosleđivanje poziva drugom broju 12
- Korišćenje funkcije „Slanje glasovnih poruka“ 13

Odeđivanje prioriteta kritičnih poziva 14

Prilagođavanje postavki telefona 15

- Podešavanje jačine zvuka 15
- Podešavanje dugmadi za brzo biranje 16

Pristup web stranicama „Korisničke opcije“ 17
Prijavljivanje na web stranice „Korisničke opcije“ 17

Rešavanje problema sa telefonom 18

Uslovi važenja jednogodišnje ograničene Cisco garancije za hardver 19



Prvi koraci

U ovom odeljku dobićete osnovne informacije koje su vam potrebne da biste počeli da koristite svoj novi Cisco IP telefon.

Kako da koristite ovaj vodič

U ovom vodiču dat je prikaz raspoloživih funkcija telefona. Možete ga čitati od početka do kraja kako biste stekli kompletnu sliku o mogućnostima svog telefona, ali se možete poslužiti i donjom tabelom da biste došli do najčešće korišćenih odeljaka.

Ako želite da...	Uradite sledeće...
Pregledate važne sigurnosne informacije	Pogledajte odeljak „Informacije o sigurnosti i performansama“ na stranici 2.
Koristite telefon nakon što ga je neko drugi instalirao	Počnite sa odeljkom „Kratak prikaz vašeg telefona“ na stranici 6.
Povežete telefon u mrežu	Pogledajte odeljak „Povezivanje telefona“ na stranici 4.
Saznate šta znače svetlosni indikatori na dugmadima	Pogledajte odeljak „Dugmad i hardver“ na stranici 6.
Upućujete pozive	Pogledajte odeljak „Upućivanje poziva“ na stranici 9.
Stavite poziv na čekanje	Pogledajte odeljak „Korišćenje funkcije „Zadrži i nastavi““ na stranici 10.
Prenesete poziv	Pogledajte odeljak „Prenos uspostavljene veze“ na stranici 10.
Započnete konferencijski poziv	Pogledajte odeljak „Upućivanje konferencijskog poziva“ na stranici 11.
Promenite jačinu zvuka za zvono ili za poziv	Pogledajte odeljak „Podešavanje jačine zvuka“ na stranici 15.

Gde možete naći dodatne informacije

Najnovijoj Cisco dokumentaciji možete da pristupite preko weba, na URL adresi:

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

Cisco web lokaciji možete da pristupite na URL adresi:

<http://www.cisco.com>

Cisco web lokacijama u svetu možete da pristupite na URL adresi:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Informacije o sigurnosti i performansama

Instaliranje i korišćenje telefona

Pre nego što instalirate i počnete da koristite svoj Cisco IP telefon, pročitajte sledeće napomene vezane za sigurnost:



Upozorenje

VAŽNA UPUTSTVA VEZANA ZA SIGURNOST

Ovaj znak upozorenja ukazuje na opasnost. U situaciji ste koja može da dovede do telesne povrede. Pre nego što počnete da radite sa bilo kakvom opremom, treba da budete svesni opasnosti koje prete od električne struje i budete upoznati sa uobičajenom praksom za sprečavanje nesreća. Pomoću brojne oznake iskaza koja se nalazi na kraju svakog upozorenja možete da pronađete prevod u prevedenim sigurnosnim upozorenjima koja su pridružena uz svaki aparat.



Upozorenje

Pre nego što sistem povežete sa izvorom napajanja, pročitajte uputstvo za instaliranje.



Upozorenje

Konačno odlaganje ovog proizvoda treba da bude izvedeno u skladu sa svim nacionalnim zakonima i propisima.



Upozorenje

Nemojte raditi na sistemu i nemojte priključivati i isključivati kablove u toku nevremena praćenog grmljavinom.

**Upozorenje**

Da biste izbegli električni udar, nemojte sigurnosna električna kola niskog napona (SELV) povezivati sa električnim kolima koja su na naponu telefonske mreže (TNV). LAN priključci sadrže SELV kola, a WAN priključci sadrže TNV kola. Neki LAN i WAN priključci koriste RJ-45 konektore. Budite oprezni prilikom povezivanja kablova.

Korišćenje eksternog izvora napajana

Kada za Cisco IP telefon koristite eksterni izvor napajanja, vodite računa o sledećem:

**Upozorenje**

Ovaj proizvod se za zaštitu od kratkog spoja (prekomerne struje) oslanja na električne instalacije u zgradi. Uverite se da se u provodnicima faze (svim provodnicima koji provode struju) ne koristi osigurač niti zaštitna sklopka napona većeg od 120 VAC, 15A U.S (240 VAC, 10A po međunarodnim standardima).

**Upozorenje**

Uređaj je projektovan da radi sa TN energetske sistemima.

**Upozorenje**

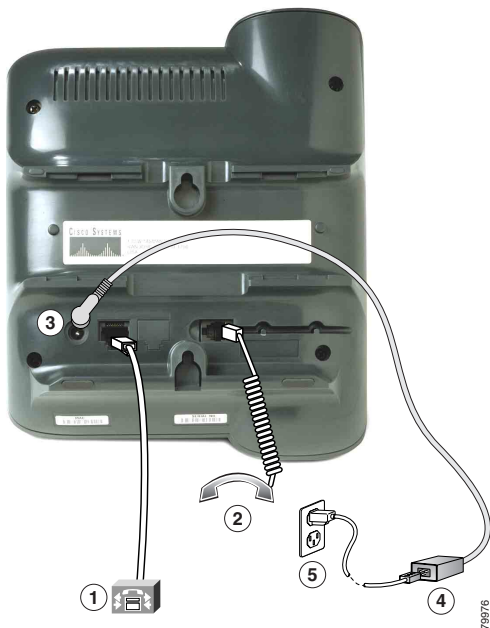
Utikač i utičnica moraju u svakom trenutku biti dostupni zato što služe kao glavno sredstvo za isključivanje.

**Pažnja**

Koristite samo one izvore napajanja koje je Cisco odobrio.

Povezivanje telefona

Vaš novi Cisco IP telefon na mrežu IP telefonije vaše kompanije verovatno će povezati administrator sistema. Ako u vašem slučaju to nije tako, poslužite se slikom i tabelom da biste sami povezali telefon.



1	Priključak za mrežu (Ethernet) (10 BASE T)	2	Priključak za slušalice
3	Priključak za DC adapter (DC48V)	4	Izvor napajanja sa konektorom za DC izlaz (Nije obavezan. Potreban je samo ako se napajanje ne dobija posredstvom Ethernet veze.)
5	Kabl za napajanje sa utikačem za AC zidnu utičnicu. Obezbeđen samo ako vaš telefon koristi spoljni izvor napajanja		

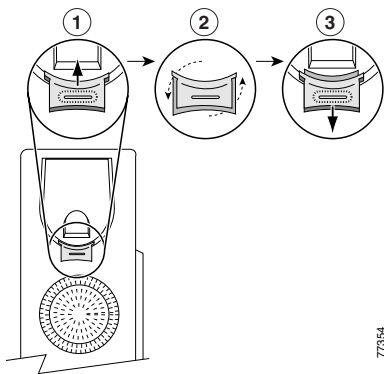


Pažnja

Ako planirate da telefon napajate lokalno (a ne da napajanje dobijate preko Ethernet veze), koristite samo Cisco izvor napajanja od 48 volti projektovan za rad sa Cisco IP telefonom.

Podešavanje držača slušalice

Prilikom povezivanja telefona verovano ćete želiti da podesite držač za slušalicu kako biste obezbedili da slušalica ne klizi iz ležišta. Uputstvo ćete naći u donjoj tabeli.



77954

1	Sklonite slušalicu na stranu i povucite četvrtasti plastični jezičak sa držača slušalice.
2	Okrenite jezičak za 180 stepeni.
3	Vratite jezičak na držač slušalice. Produžetak će izviriti sa vrha rotiranog jezička. Vratite slušalicu na držač.

Registrowanje pomoću TAPS alatki

Kada povežete svoj telefon sa mrežom, vaš administrator sistema će vas možda zamoliti da izvršite automatsku registraciju korišćenjem TAPS (Tools for Auto-Registered Phones Support) alatki. TAPS alatke se mogu koristiti za novi telefon ili za zamenu postojećeg.

Da biste izvršili registrowanje pomoću TAPS alatki, podignite slušalicu, unesite TAPS broj lokala koji će vam dati administrator sistema i sledite govorne instrukcije. Možda će biti potrebno da unesete potpun broj telefona, zajedno sa pozivnim brojem. Kada se na telefonu pojavi poruka potvrde, spustite slušalicu. Telefon će se pokrenuti iz početka.

Kratak prikaz vašeg telefona








Cisco IP telefon model 7902G je osnovni model koji ima sledeće funkcije:

- Prenos glasa posredstvom mreže za prenos podataka
- Jedna telefonska linija koja može da podrži do dva poziva
- Poznate karakteristike telefona koje omogućavaju jednostavno rukovanje pozivima
- Kontrola preko mreže sa web stranica „Korisničke opcije“

Dugmad i hardver



1	Tip serije Cisco IP telefona	Označava broj modela Cisco IP telefona
2	Oznaka i plastična prekrivka	Za označavanje broja svog telefona koristite papirnu nalepnicu zaštićenu plastičnom prekrivkom. Na ovu nalepnicu možete da upišete i brojeve za brzo biranje.

<p>3</p>	<p>Funkcionalna dugmad</p> <p>PonBir</p>  <p>Prenos</p>  <p>Konferencija</p>  <p>Poruke</p> 	<p>Bira poslednji birani broj.</p> <p>Upućuje poziv drugom broju.</p> <p>Uspostavlja vezu sa 3 do 16 učesnika.</p> <p>Omogućava pristup glasovnim porukama koje su ostavili pozivaoci.</p>
<p>4</p>	<p>Dugme „Jačina zvuka“</p> 	<p>Povećava ili smanjuje jačinu zvuka za slušalicu. Ovo dugme takođe kontroliše jačinu zvuka za zvono (kada je slušalica spuštena).</p>
<p>5</p>	<p>Dugme „Zadrži“</p> 	<p>Stavlja aktivan poziv na čekanje da bi, na primer, bilo omogućeno upućivanje novog poziva; omogućava nastavak poziva na čekanju kao i prelazak sa dolaznog ili aktivnog poziva na poziv na čekanju i obrnuto.</p>
<p>6</p>	<p>Dugme „Meni“</p> 	<p>Pristupa IVR (Interactive Voice Response) sistemu radi konfigurisanja telefona. Ovo dugme treba da koristite <i>isključivo</i> prema uputstvima svog administratora.</p> <p>Napomena: Ako slučajno pritisnete ovo dugme i uđete u IVR sistem, spustite slušalicu da biste izašli iz njega.</p>
<p>7</p>	<p>Grupa tastera za biranje</p>	<p>Funkcioniše potpuno isto kao grupa tastera za biranje na klasičnom telefonu.</p>
<p>8</p>	<p>Slušalica sa svetlosnim indikatorom</p>	<p>Funkcioniše kao klasična slušalica. Svetlosni indikator na vrhu slušalice počinje da treperi kada telefon zazvoni, a po prijemu glasovne pošte ostaje da svetli i ukazuje na novu poruku (u zavisnosti od vašeg sistema poruka).</p>

Objašnjenje dostupnosti funkcija

Način funkcionisanja vašeg Cisco IP telefona i raspoložive mogućnosti mogu da variraju u zavisnosti od toga kog agenta za obradu poziva koristi vaša kompanija kao i od toga kako je tim za podršku telefonskom sistemu u vašoj kompaniji konfigurisao vaš telefonski sistem. To znači da vam neke funkcije uključene u ovaj vodič za telefon možda neće biti dostupne ili će u vašem telefonskom sistemu funkcionisati drugačije. Ako imate pitanja o načinu rada i raspoloživosti funkcija, obratite se svom timu za podršku ili administratoru sistema.

Spuštena i podignuta slušalica


Neki zadaci i instrukcije telefona se razlikuju u zavisnosti od toga da li je slušalica *spuštena* ili *podignuta*.

- Spuštena slušalica—slušalica stoji u ležištu, nema aktivnih poziva i nemate aktivan signal za biranje.
- Podignuta slušalica—slušalica je podignuta iz ležišta i imate signal za biranje.

Osnovno rukovanje pozivima

Ovaj odeljak obuhvata osnovne zadatke rukovanja pozivima kao što su upućivanje poziva, odgovaranje na pozive, prenos poziva i konferencijski pozivi. Funkcije koje se koriste za obavljanje ovih zadataka su standardne i dostupne su na većini telefonskih sistema.

Upućivanje poziva

Ako želite da...	Uradite sledeće...
Uputite poziv	Podignite slušalicu i izaberite broj.
Izaberete poslednji birani broj	Podignite slušalicu i pritisnite  (PonBir).
Izaberete broj pomoću brzog biranja	Pritisnite i držite (oko 2 sekunde) broj na tastaturi koji ste dodelili kao broj za brzo biranje. Više informacija o podešavanju dugmadi za brzo biranje naći ćete u odeljku „Podešavanje dugmadi za brzo biranje“ na stranici 16.

Odgovaranje na poziv



Ako želite da...	Uradite sledeće...
Odgovorite na poziv	Podignite slušalicu.
Odgovorite na prioritetni poziv	Kada čujete poseban ton za poziv na čekanju, odgovorite na poziv višeg prioriteta. Informacije o prioritetnim pozivima naći ćete u odeljku „Odešavanje prioriteta kritičnih poziva“ na stranici 14.
Odgovorite na prioritetan poziv u toku poziva	Kada čujete poseban ton za poziv na čekanju, prekinite aktivan poziv i odgovorite na poziv višeg prioriteta. Informacije o prioritetnim pozivima naći ćete u odeljku „Odešavanje prioriteta kritičnih poziva“ na stranici 14.

Prekidanje poziva

Da biste prekinuli poziv, spustite slušalicu.

Korišćenje funkcije „Zadrži i nastavi“

U datom trenutku može da bude aktivan samo jedan poziv; svi ostali pozivi moraju biti stavljeni na čekanje.


Ako želite da...	Uradite sledeće...
Stavite poziv na čekanje	Pritisnite  (Čekanje). Dugme „Čekanje“ svetli crveno. Poziv na čekanju ostaje aktivan bez obzira na to što se vi i druga strana ne čujete međusobno. Dok je poziv na čekanju možete da primite ili uputite drugi poziv.
Se vratite na poziv na čekanju	Pritisnite  (svetleće Čekanje).








Savet


Aktiviranje funkcije „Zadrži“ obično je praćeno muzikom ili karakterističnim tonom. Zato nastojte da konferencijski poziv ne stavljate na čekanje.

Prenos uspostavljene veze

Da biste preusmerili  uspostavljenu vezu, upotrebite dugme „Prenos“. *Odredište* je broj na koji želite da prenesete poziv.








Ako želite da...	Uradite sledeće...
Prebacite vezu bez razgovora sa osobom kojoj prenosite poziv	Dok je veza uspostavljena, pritisnite  (Prenos) i unesite određeni broj. Kada čujete zvuk zvona, još jednom pritisnite  (Prenos).
Razgovarate sa primaocem prenetog poziva pre prebacivanja veze	Dok je veza uspostavljena, pritisnite  (Prenos) i unesite određeni broj. Sačekajte da primalac prenetog poziva odgovori. Ako primalac prihvati preneti poziv, još jednom pritisnite  (Prenos). Da biste se vratili na prvobitni poziv, pritisnite  (Čekanje).

Upućivanje konferencijskog poziva

Da biste uspostavili standardnu konferencijsku vezu, upotrebite dugme „Konferencija“ . Standardna konferencijska veza omogućava učešće 3 do 16 osoba. Detaljne informacije naći ćete u donjoj tabeli.



Napomena: Da biste koristili funkciju zadržavanja u konferencijskoj vezi, vaša telefonska linija mora da bude konfigurisana za dva poziva. Informaciju o tome da li je vaš telefon konfigurisan da podržava jedan ili dva poziva dobićete od vašeg administratora sistema.

Ako želite da...	Uradite sledeće...
Pozovete trenutne pozivaocce da se pridruže standardnom konferencijskom razgovoru	Za vreme konferencijskog poziva, primite novi poziv. Pritisnite  (Čekanje) da biste konferencijski poziv stavili na čekanje. Odgovorite na novi poziv. Pritisnite  (Konferencija) da biste dodali pozivaoca u konferencijski razgovor.
Započnete konferencijsku vezu pozivanjem učesnika	U toku uspostavljene veze pritisnite  (Konferencija) da biste uključili drugu stranu u vezu. Time automatski aktivirate novu liniju i prvog učesnika stavljate na čekanje. Uputite poziv drugom broju. Kada se veza uspostavi i kada se obratite učesniku konferencije, pritisnite još jednom  (Konferencija) da biste i ovog učesnika uključili u vezu. Postupite na isti način za svakog novog učesnika.
Priključite učesnika u postojeću konferencijsku vezu	Dok je u toku konferencijska veza pritisnite  (Čekanje). Time automatski aktivirate novu liniju i konferencijsku vezu stavljate na čekanje. Uputite poziv drugom broju. Kada se veza uspostavi i kada se obratite učesniku, pritisnite još jednom  (Konferencija) da biste i ovog učesnika uključili u vezu. Zatim još jednom pritisnite  (Konferencija) da biste se ponovo pridružili konferencijskoj vezi.
Se pridružite konferenciji	Odgovorite na poziv kad telefon zazvoni. Da biste se pridružili standardnoj konferencijskoj vezi, ne treba da činite ništa posebno.
Okončate konferenciju	Spustite slušalicu.



Napomena: Drugog učesnika ne možete da isključite iz konferencijske veze čak ni u slučaju da ste je vi započeli.

Prosleđivanje poziva drugom broju

Da biste dolazne pozive preusmerili sa vašeg Cisco IP telefona na drugi broj, možete da koristite funkciju „Prosleđivanje svih poziva“.



Napomena: Unesite određeni broj za funkciju „Prosleđivanje svih poziva“ tačno onako kako biste ga birali sa svog stonog telefona. Na primer, unesite pristupni kod, recimo „9“, ili pozivni broj, ako je to potrebno.


Ako želite da...	Uradite sledeće...
Podesite prosleđivanje poziva sa vašeg telefona	Podignite slušalicu i pritisnite **1 . Čućete kratak ton potvrde. Unesite broj telefona kome želite da prosledite poziv. Čućete još jedan kratak ton kojim se potvrđuje da je prosleđivanje poziva aktivirano. Kada podesite prosleđivanje poziva, čućete drugačiji (početni) ton biranja kada podignete slušalicu.
Otkazete prosleđivanje poziva	Podignite slušalicu i pritisnite **2 . Čućete drugi kratak ton kojim se potvrđuje da je prosleđivanje poziva otkazano. Napomena: Uverite se da je prosleđivanje poziva otkazano pre nego što ponovo pokušate da ga aktivirate. Ako pokušate da prosleđujete pozive, a da prethodno niste otkazali prosleđivanje, čućete ton zauzeća.
Aktivirate ili otkazete prosleđivanje sa svoje web stranice „Korisničke opcije“	Prijavite se na web stranice „Korisničke opcije“, izaberite svoj uređaj, a zatim iz glavnog menija izaberite Prosledi sve pozive... Pritisnite Ažuriraj da biste sačuvali promenu. Prosleđivanje možete da aktivirate ili otkazete za svaku liniju na svom telefonu. Pogledajte odeljak „Prijavljivanje na web stranice „Korisničke opcije““ na stranici 17 da biste dobili instrukcije za prijavljivanje.



Savet



Svoje pozive možete da prosleđujete na klasičan analogni telefon ili na drugi IP telefon, mada vaš administrator može da ograniči funkciju prosleđivanja poziva samo na brojeve u okviru vaše kompanije.

Korišćenje funkcije „Slanje glasovnih poruka“

Pomoću dugmeta „Poruke“  pristupite svojim glasovnim porukama kao što je prikazano u donjoj tabeli.



Napomena: Uslugu glasovnih poruka koju vaš telefon koristi definiše vaša kompanija. Za tačne i detaljne informacije o korišćenju usluge glasovnih poruka pogledajte dokumentaciju koja je došla uz telefon.

Ako želite da...	Uradite sledeće...
Aktivirate uslugu razmene glasovnih poruka	Pritisnite  (Poruke) i sledite govorna uputstva. Vaš administrator sistema će vam obezbediti početnu lozinku za pristup usluzi za razmenu glasovnih poruka. Tu lozinku treba što pre da promenite iz bezbednosnih razloga.
Proverite da li imate novu glasovnu poruku	Pogledajte da li je na slušalici vašeg telefona stalno upaljeno crveno svetlo.
Preslušate svoje glasovne poruke	Pritisnite  (Poruke) i sledite govorna uputstva.

Odeđivanje prioriteta kritičnih poziva

Napredni zadaci vezani za rukovanje pozivima sadrže specijalne (nestandardne) funkcije koje administrator sistema može da konfigurira za vaš telefon u zavisnosti od vaših potreba i radnog okruženja. Ovim funkcijama obično nemate pristup dok vam se to eksplicitno ne omogući.

U nekim posebnim okruženjima, kao što su vojne i državne ustanove, možda će biti potrebno da primete hitne ili kritične pozive. Ti kritični pozivi mogu da zahtevaju veći prioritet, što će, na primer, omogućiti premošćavanje drugih poziva. Ukoliko vam je potrebno ovakvo posebno postupanje sa pozivima, administrator vašeg sistema može vašem telefonu da doda „Preimućstvo i prednost na više nivoa“ (MLPP).

Imajte na umu sledeće:

- *Preimućstvo* označava prioritet pridružen pozivu.
- *Prednost* predstavlja proces prekidanja postojećeg poziva nižeg prioriteta i prihvatanje prioritetnijeg poziva upućenog na vaš telefon.

Ako želite da...	Uradite sledeće...
Izaberete nivo prioriteta (preimućstvo) za odlazni poziv	Zatražite od sistem administratora listu odgovarajućih brojeva prioriteta za pozive (kreću se u opsegu od niskog do visokog, odnosno najvišeg).
Uputite prioritetni poziv (poziv koji ima preimućstvo)	Unesite pristupni broj za MLPP (koji vam obezbeđuje administrator vašeg sistema), zatim unesite broj telefona.
Primite prioritetni poziv (poziv koji ima preimućstvo)	Dok je u toku aktivan poziv, oslušnite poseban ton zvona za poziv na čekanju.
Prihvatite poziv višeg prioriteta	Kada čujete poseban ton za poziv na čekanju, prekinite aktivan poziv i odgovorite na poziv višeg prioriteta.
Primite poziv koji ima prednost	Dok je u toku aktivan poziv, čujete neprekidan ton zvona u trajanju od 10 sekundi. Poziv koji ima prednost će u tom sluaju nadjačati aktivan poziv.



Savet

Kad upućujete ili primete poziv za koji je obezbeđen MLPP, čućete specijalne tonove zvona i tonove za čekanje poziva koji se razlikuju od standardnih tonova.

Prilagođavanje postavki telefona

Svoj Cisco IP telefon 7920G možete da prilagodite ličnim potrebama podešavanjem postavki prema opisu u donjoj tabeli.

Podešavanje jačine zvuka

U donjoj tabeli opisano je kako da podesite i sačuvate nivoe za jačinu zvuka na svom telefonu.

Ako želite da...	Uradite sledeće...
Prilagodite jačinu zvuka za poziv	Pritisnite dugme Jačina zvuka dok držite slušalicu. Kada otpustite dugme „Jačina zvuka“, jačina zvuka će biti sačuvana automatski.
Prilagodite jačinu zvuka za zvono	Pritisnite dugme Jačina zvuka dok je slušalica na držaču. Kada otpustite dugme „Jačina zvuka“, nova jačina zvuka za zvono biće sačuvana automatski.

Podešavanje dugmadi za brzo biranje

Brojevi za brzo biranje vam omogućavaju da brzo izaberete brojeve, a da pritom ne morate svaki put da unosite broj telefona. Pomoću web stranica „Korisničke opcije“ možete da formirate do 4 broja za brzo biranje. (Više informacija o stranicama „Korisničke opcije“ naći ćete u odeljku „Prijavlivanje na web stranice „Korisničke opcije““ na stranici 17.)



Napomena: Dugmad za brzo biranje može da definiše i vaš administrator sistema; time se broj brojeva za brzo biranje koje vi sami možete da konfigurirate može smanjiti.

Ako želite da...	Uradite sledeće...
Dodate brojeve za brzo biranje	Prijavite se na web stranice „Korisničke opcije“, izaberite svoj uređaj, a zatim u glavnom meniju izaberite Dodaj/Ažuriraj brza biranja . U odeljku Postavke brzog biranja na telefonu unesite broj telefona i oznaku za svako dugme za brzo biranje koje vam je na raspolaganju. Broj unesite tačno onako kako biste ga birali sa svog stonog telefona. Na primer, unesite pristupni kod, recimo „9“, ili pozivni broj, ako je to potrebno. Upišite informaciju o broju za brzo biranje na nalepnicu na telefonu.



Savet

Više informacija o upućivanju poziva pomoću brojeva za brzo biranje naći ćete u odeljku „Upućivanje poziva“ na stranici 9.

Pristup web stranicama „Korisničke opcije“

S obzirom na to da je vaš Cisco IP telefon 7902G mrežni uređaj, on može da razmenjuje informacije sa drugim mrežnim uređajima u vašoj kompaniji, u koje spadaju kompjuterski i web servisi dostupni posredstvom čitača weba na vašem računaru.

Pomoću web stranica „Korisničke opcije“ Cisco CallManagera, sa svog računara možete da upravljate postavkama i funkcijama (kao što su prosleđivanje i brzo biranje). Kada definišete ove postavke, možete da im pristupate sa svog telefona. U ovom odeljku je opisano kako da pristupite web stranicama za korisničke opcije vašeg telefona. Više informacija o funkcijama koje možete da konfigurirate naći ćete u odeljku *Prilagođavanje Cisco IP telefona na webu* na sledejoj URL adresi:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm



Napomena: Ako vaša kompanija ne koristi Cisco CallManager agenta za obradu poziva u vašem telefonskom sistemu, stranicu „Korisničke opcije“ nećete imati.

Prijavljivanje na web stranice „Korisničke opcije“

Procedura

- Korak 1** Od svog administratora sistema pribavite URL adresu za korisničke opcije, korisnički ID i podrazumevanu lozinku.
 - Korak 2** Otvorite čitač weba na vašem računaru, unesite URL adresu (dobijenu od administratora sistema) i prijavite se.
 - Korak 3** U glavnom meniju, na listi „Izaberite uređaj“, izaberite tip svog uređaja (model telefona). Kada završite izbor, pojaviće se kontekstno zavisni meni sa opcijama koji odgovaraju vašem tipu uređaja.
-

Saveti za prijavljivanje na web stranice „Korisničke opcije“

- Izaberite svoj uređaj sa stranice sa menijem da biste videli sve opcije koje su vam na raspolaganju.
- Kliknite na **Ažuriraj** da biste primenili i sačuvali svoje izmene.
- Kliknite na **Povratak u meni** da biste se vratili u kontekstni meni.
- Kliknite na **Odjavljivanje** da biste napustili web stranice „Korisničke opcije“.

Rešavanje problema sa telefonom

U sledećoj tabeli naći ćete neke opšte informacije o rešavanju problema sa telefonom.

Problem	Objašnjenje
Dugmad „Čekanje“ i „Meni“ svetle ili trepere kada se telefon uključi u struju.	Vaš telefon nije pravilno inicijalizovan. Obratite se svom administratoru sistema koji će vam pomoći da rešite problem sa telefonom.
Nema signala za biranje.	Proverite da li su svi kablovi dobro pričvršćeni i da li je telefon pravilno priključen na napajanje. Pogledajte odeljak „Povezivanje telefona“ na stranici 4. Ako je potrebno, obratite se svom administratoru sistema koji će vam pomoći da rešite problem sa telefonom.
Telefon ne zvoni.	Proverite jačinu tona zvona. Pogledajte odeljak „Podešavanje jačine zvuka“ na stranici 15.
Slučajno ste pritisnuli dugme za meni i ušli u IVR sistem.	Spustite slušalicu da biste napustili ovaj sistem. Time ćete uspostaviti početno stanje telefona.
Dugme „Čekanje“ na telefonu treperi crvenom bojom, a u isto vreme dugme „Meni“ treperi zelenom bojom.	U toku je ažuriranje firmvera telefona. Po završetku ažuriranja svi LED indikatori na telefonu treba da budu isključeni.

Uslovi važenja jednogodišnje ograničene Cisco garancije za hardver

Postoje posebni uslovi koji važe za hardversku garanciju i razne servise koje možete da koristite u garantnom periodu. Zvanična „Izjava o garanciji“, uključujući i garanciju koja važi za Cisco softver, uključena je na prateći CD vašeg Cisco proizvoda. Sledite ove korake da biste preuzeli *Cisco informacioni paket* i dokument garancije sa CD-a ili sa lokacije Cisco.com.

Pokrenite svoj čitač weba i idite na sledeću URL adresu:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpkc/cetrans.htm

Pojaviće se stranica „Garancije i ugovori o licenciranju“.

1. Da biste pročitali *Cisco informacioni paket*, sledite ove korake:

- a. Kliknite na polje **Information Packet Number** i uverite se da je označen broj 78-5235-03A0.
- b. Izaberite jezik na kome želite da pročitate dokument.
- c. Kliknite na dugme **Go**.

Pojaviće se stranica „Cisco ograničena garancija i licenca za softver“ iz informacionog paketa.

- d. Pročitajte dokument preko mreže ili kliknite na ikonu **PDF** da biste ga preuzeli i odštampli u PDF (Adobe Portable Document Format) formatu.



Napomena: Da biste pregledali i štampli PDF datoteke, morate imati Adobe Acrobat Reader. Ovaj program možete da preuzmete sa Adobe web lokacije: <http://www.adobe.com>

2. Da biste pročitali lokalizovane informacije o garantnim uslovima za svoj proizvod, sledite naredne korake:

- a. Unesite ovaj broj u polje „Warranty Document Number“:
78-10747-01C0
- b. Izaberite jezik na kome želite da prikazete dokument.
- c. Kliknite na dugme **Go**.

Pojaviće se stranice sa Cisco garancijom.

- d. Pročitajte dokument preko mreže ili kliknite na ikonu **PDF** da biste ga preuzeli i odštampli u PDF (Adobe Portable Document Format) formatu.

Pomoć možete potražiti i na web lokaciji za Cisco servis i podršku:

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml.

Trajanje garancije za hardver

Jedna (1) godina.

Pravila za zamenu, popravku i nadoknadu za hardver

Cisco, odnosno njegov servisni centar, će učiniti svaki komercijalno razuman napor da deo za zamenu isporuči u roku od deset (10) radnih dana po prijemu RMA (Return Materials Authorization) zahteva. Stvarno vreme isporuke zavisi od lokacije klijenta.

Cisco zadržava pravo da kao svoj ekskluzivni način za rešavanje problema u garantnom roku izvrši povraćaj novca u iznosu nabavne cene.

Da biste dobili RMA (Return Materials Authorization) broj

Obratite se kompaniji od koje ste nabavili proizvod. Ako ste proizvod nabavili direktno od kompanije Cisco, obratite se svom Cisco predstavniku za prodaju i servis.

Popunite ovde navedene podatke i čuvajte ih za referencu.

Kompanijski formular za nabavku proizvoda	
Broj telefona kompanije	
Broj modela proizvoda	
Broj serije proizvoda	
Broj ugovora o održavanju	

CISCO SYSTEMS



Sedište korporacije

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
SAD
www.cisco.com
Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Faks: +1 408 526-4100

Centrala u Evropi

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Holandija
www-europe.cisco.com
Tel: +31 0 20 357 1000
Faks: +31 0 20 357 1100

Centrala u Americi

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
SAD
www.cisco.com
Tel: +1 408 526-7660
Faks: +1 408 527-0883

Centrala u azijskim zemljama

na obali Pacifika
Cisco Systems, Inc.
Capital Tower
168 Robinson Road
#22-01 to #29-01
Singapur 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Faks: +65 6317 7799

Korporacija Cisco Systems u zemljama koje slede ima preko 200 kancelarija. Adrese, brojevi telefona i faksova dati su na

Cisco Web lokaciji www.cisco.com/go/offices

Argentina • Australija • Austrija • Belgija • Brazil • Bugarska • Česka Republika • Čile • Danska • Dubai, UAE • Filipini • Finska • Francuska • Grčka • Holandija • Hong Kong SAR
Hrvatska • Indija • Indonezija • Irska • Italija • Izrael • Japan • Južna Afrika • Kanada • Kipar • Kolumbija • Koreja • Kosta Rika • Luksemburg • Madarska • Malezija • Meksiko
Nemačka • Norveška • Novi Zeland • NR Kina • Peru • Poljska • Porto Riko • Portugal • Rumunija • Rusija • Saudijska Arabija • Singapur • Sjedinjene Američke Države • Slovačka
Slovenija • Škotska • Španija • Švajcarska • Švedska • Tajland • Tajvan • Turska • Ukrajina • Velika Britanija • Venecuela • Vijetnam • Zimbabve

CCSP, CCVP, Cisco Square Bridge logo, Follow Me Browsing i StackWise su žigovi kompanije Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn i iQuick Study su uslužni žigovi kompanije Cisco Systems, Inc.; a Access Registrar, Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, Cisco Systems logo, Cisco Unity, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networkers logo, Networking Academy, Network Registrar, *Packer*, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, i TransPath su registrovani žigovi kompanije Cisco Systems, Inc. i/ili njenih podružnica u Sjedinjenim Američkim Državama i nekim drugim zemljama.

Svi ostali žigovi koji se pominju u ovom dokumentu ili na Web lokaciji pripadaju svojim vlasnicima. Upotreba reci „partner“ ne odnosi se na partnerski odnos između kompanije Cisco i bilo koje druge kompanije. (0502R)