

Zariadenie Cisco IP Phone 7902G pre aplikáciu Cisco CallManager

Licencia a záruka

Centrála

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel.: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 526-4100





Obsah

Začíname 1

- Používanie tejto príručky 1
- Získavanie ďalších informácií 2
- Informácie o bezpečnosti a výkone 2

Pripojenie telefónu 4

Základné spracovávanie hovorov 6

- Uskutočnenie hovoru 6
- Prijatie hovoru 6
- Ukončenie hovoru 6
- Používanie funkcií pre podržanie a obnovenie hovoru 7
- Prepojenie spojeného hovoru 7
- Uskutočňovanie konferenčných hovorov 8
- Presmerovanie hovorov na iné číslo 9
- Používanie hlasových správ 10

Prehľad telefónu 11

- Tlačidlá a hardvér 11
- Dostupnosť funkcií 13
- Zavesenie a zdvihnutie slúchadla 13

Uprednostnenie kriticky dôležitých hovorov 14

Prispôbenie si nastavení telefónu 15

- Úprava hlasitosti 15
- Nastavenie tlačidiel rýchlych volieb 15

Získanie prístupu k webovým stránkam Možnosti používateľa 17

Prihlásenie sa k webovým stránkam Možnosti používateľa 17

Riešenie problémov s telefónom 18

Podmienky jednoročnej obmedzenej záruky na hardvér spoločnosti Cisco 19



Začíname

Tieto časti obsahujú základné informácie potrebné pre začatie používania nového zariadenia Cisco IP Phone.

Používanie tejto príručky

Táto príručka poskytuje prehľad funkcií dostupných na telefóne. Môžete si ju prečítať celú, ak chcete získať prehľad o možnostiach telefónu, alebo môžete v nižšie uvedenej tabuľke vyhľadať odkazy na často používané sekcie.

Požadovaná činnosť	Postup
Prehľad dôležitých bezpečnostných informácií	Pozrite si časť „Informácie o bezpečnosti a výkone” na strane 2.
Používanie telefónu po tom, ako ho niekto iný nainštaloval	Pozrite si časť „Prehľad telefónu” na strane 11.
Pripojenie telefónu k sieti	Pozrite si časť „Pripojenie telefónu” na strane 4.
Zistenie významu kontroliek tlačidiel	Pozrite si časť „Tlačidlá a hardvér” na strane 11.
Uskutočňovanie hovorov	Pozrite si časť „Uskutočnenie hovoru” na strane 6.
Podržanie hovorov	Pozrite si časť „Používanie funkcií pre podržanie a obnovenie hovoru” na strane 7.
Prepájanie hovorov	Pozrite si časť „Prepojenie spojeného hovoru” na strane 7.
Uskutočňovanie konferenčných hovorov	Pozrite si časť „Uskutočňovanie konferenčných hovorov” na strane 8.
Zmena hlasitosti zvonenia alebo hovoru	Pozrite si časť „Úprava hlasitosti” na strane 15.

Získavanie ďalších informácií

Na nasledovnej adrese URL možno získať najnovšiu dokumentáciu k produktom Cisco:

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

Webová lokalita spoločnosti Cisco sa nachádza na nasledovnej adrese URL:

<http://www.cisco.com>

Prístup k medzinárodným webovým lokalitám spoločnosti Cisco možno získať na nasledovnej adrese URL:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Informácie o bezpečnosti a výkone

Inštalácia a používanie telefónu

Pred inštaláciou a používaním zariadenia Cisco IP Phone si prečítajte nasledovné bezpečnostné upozornenia:



Varovanie

DÔLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÉ POKYNY

Tento symbol upozornenia predstavuje nebezpečenstvo. Ste v situácii, keď môže dôjsť k úrazu. Pred používaním akéhokoľvek zariadenia sa oboznámte s rizikami, ktoré predstavujú elektrické obvody, ako aj so štandardnými postupmi pre predchádzanie nehodám. Na vyhľadanie prekladu každého upozornenia v preložených bezpečnostných upozorneniach, dodávaných s týmto zariadením, použite číslo daného vyhlásenia, ktoré sa nachádza na konci každého upozornenia.



Varovanie

Pred pripojením systému k zdroju napájania si prečítajte pokyny na inštaláciu.



Varovanie

Likvidáciu tohto produktu by ste mali vykonať podľa všetkých miestnych zákonov a nariadení.



Varovanie

So systémom nepracujte ani nepripájajte a neodpájajte káble počas bleskovej činnosti.

**Varovanie**

Aby ste zabránili elektrickému šoku, nepripájajte obvody SELV (Safety Extra Low Voltage) k obvodom TNV (Telephone Network Voltage). Porty siete LAN obsahujú obvody SELV, porty siete WAN obsahujú obvody TNV. Niektoré porty sietí LAN a WAN používajú konektory RJ-45. Pri pripájaní káblov buďte opatrní.

Používanie externého zdroja napájania

Nasledovné upozornenia sa vzťahujú na používanie externého zdroja napájania zariadenia Cisco IP Phone:

**Varovanie**

Tento produkt využíva ochranu pred skratmi (prepätím), obsiahnutú v inštalácii budovy. Uistite sa, že na fázových vodičoch (všetkých napájaných vodičoch) sa používa poistka alebo prerušovač s hodnotami do 120 VAC, 15 A (USA) (240 VAC, 10 A mimo USA).

**Varovanie**

Toto zariadenie je určené na používanie v napájacích systémoch TN.

**Varovanie**

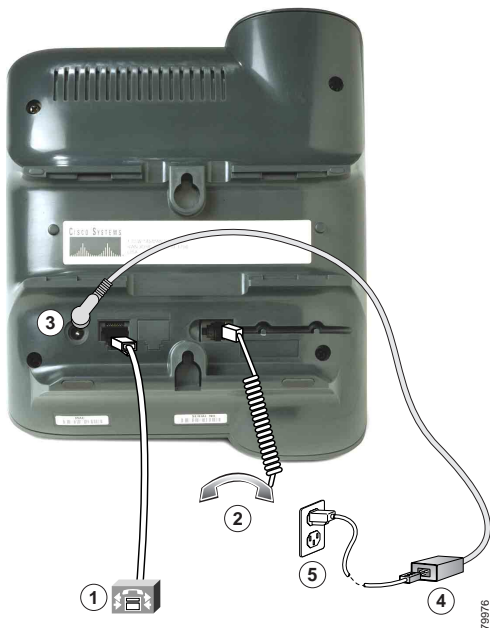
Kombinácia zástrčky a zásuvky musí byť neustále dostupná, pretože slúži ako hlavná metóda pre odpojenie.

**Výstraha**

Používajte len zdroj napájania schválený spoločnosťou Cisco.

Pripojenie telefónu

Vaše nové zariadenie Cisco IP Phone k podnikovej telefónnej sieti IP pravdepodobne pripojí správca systému. Ak nie, pri pripojení telefónu sa riadte podľa nižšie uvedeného obrázku a tabuľky.



1	Port siete Ethernet (10 BASE T)	2	Port slúchadla
3	Port adaptéra jednosmerného prúdu (DC48V)	4	Napájanie s výstupným konektorom jednosmerného prúdu (Voliteľný. Vyžaduje sa, len ak napájanie nie je dodávané prostredníctvom pripojenia siete Ethernet.)
5	Napájací kábel s konektorom pre zásuvku. Dodáva sa v prípade, že telefón používa externé napájanie.		

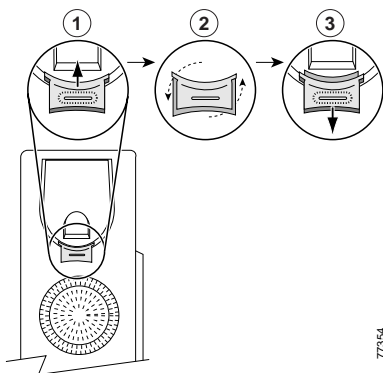


Výstraha

Ak chcete telefón napájať lokálne (nie prostredníctvom pripojenia siete Ethernet), použite len 48-voltový zdroj napájania Cisco, ktorý je určený pre zariadenia Cisco IP Phone.

Nastavenie pozície pre slúchadlo

Po pripojení telefónu môže byť potrebné nastaviť pozíciu pre slúchadlo tak, aby slúchadlo nevypadlo. Pokyny obsahuje nižšie uvedená tabuľka.



77954

1	Zdvihnite slúchadlo a vyberte štvorcovú plastovú západku v pozícii pre slúchadlo.
2	Otočte západku o 180 stupňov.
3	Západku zasuňte späť do pozície pre slúchadlo. Na vrchnej strane otočenej západky sa nachádza výčnelok. Položte slúchadlo do pozície pre slúchadlo.

Registrácia pomocou funkcie TAPS


Po pripojení telefónu k sieti vás správca systému môže požiadať o vykonanie automatickej registrácie telefónu pomocou funkcie TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support). Túto funkciu možno použiť pre nový telefón alebo pre nahradenie existujúceho telefónu.

Ak chcete vykonať registráciu pomocou funkcie TAPS, zdvihnite slúchadlo, zadajte klapku TAPS, ktorú vám poskytol správca systému, a postupujte podľa hlasových pokynov. Môže byť potrebné zadať celú klapku, vrátane smerového čísla. Keď sa na telefóne zobrazí hlásenie s potvrdením, zaveste slúchadlo. Telefón sa reštartuje.

Základné spracovávanie hovorov

Táto časť popisuje základné úlohy, súvisiace so spracovávaním hovorov, ako je napríklad uskutočňovanie, prijímanie a prepájanie hovorov, ako aj vytváranie konferenčných hovorov. Funkcie použité na vykonávanie týchto úloh sú štandardné a dostupné vo väčšine telefónnych systémov.

Uskutočnenie hovoru

Požadovaná činnosť	Postup
Uskutočnenie hovoru	Zdvihnite slúchadlo a vytočte požadované číslo.
Opätovné vytočenie naposledy volaného čísla	Zdvihnite slúchadlo a stlačte tlačidlo  (Opakuj).
Vytočenie čísla pomocou rýchlej voľby	Stlačte a podržte (približne 2 sekundy) číslo na klávesnici, ktoré je priradené ako číslo rýchlej voľby. Informácie o nastavení tlačidiel rýchlych volieb obsahuje časť „Nastavenie tlačidiel rýchlych volieb” na strane 15.

Prijatie hovoru



Požadovaná činnosť	Postup
Prijatie hovoru	Zdvihnite slúchadlo.
Prijatie prioritného hovoru	Keď v slúchadle počujete špeciálny tón čakajúceho hovoru, prijmite daný hovor s vyššou prioritou. Informácie o prioritných hovoroch obsahuje časť „Uprednostnenie kriticky dôležitých hovorov” na strane 14.
Prijatie prioritného hovoru počas iného hovoru	Ak v telefóne počujete špeciálny tón čakajúceho hovoru, ukončíte aktívny hovor a prijmite daný hovor s vyššou prioritou. Informácie o prioritných hovoroch obsahuje časť „Uprednostnenie kriticky dôležitých hovorov” na strane 14.

Ukončenie hovoru

Ak chcete ukončiť hovor, zaveste slúchadlo.

Používanie funkcií pre podržanie a obnovenie hovoru

V jednom okamihu môže byť aktívny len jeden hovor, všetky ostatné hovory je potrebné podržať.


Požadovaná činnosť	Postup
Podržanie hovoru	Stlačte tlačidlo  (Podrž). Tlačidlo Podrž sa rozsvieti načerveno. Podržaný hovor zostane aktívny, hoci sa s účastníkom na druhom konci nepočujete. Počas podržaného hovoru môžete prijať alebo uskutočniť iný hovor.
Návrat k podržanému hovoru	Stlačte tlačidlo  (rozsvietené tlačidlo Podrž).








Tip


Pri aktivovaní funkcie podržania hovoru sa obyčajne prehrá hudba alebo zaznie pípnutie. Vyhýbajte sa preto podržaniu konferenčného hovoru.

Prepojenie spojeného hovoru

Na presmerovanie spojeného hovoru použite tlačidlo Prepojiť . Cieľom je číslo, na ktoré chcete daný hovor presmerovať.








Požadovaná činnosť	Postup
Prepojenie hovoru bez rozhovoru s príjemcom prepájaného hovoru	Počas spojeného hovoru stlačte tlačidlo  (Prepojiť) a zadajte cieľové číslo. Počas zvoniaceho hovoru znova stlačte tlačidlo  (Prepojiť).
Rozhovor s príjemcom prepájaného hovoru pred jeho prepojením	Počas spojeného hovoru stlačte tlačidlo  (Prepojiť) a zadajte cieľové číslo. Počkajte, kým príjemca prepájaného hovoru daný hovor neprijme. Ak príjemca prepojený hovor prijme, znova stlačte tlačidlo  (Prepojiť). Ak sa chcete vrátiť k pôvodnému hovoru, stlačte tlačidlo  (Podrž).

Uskutočňovanie konferenčných hovorov

Tlačidlo Konferencia  umožňuje vytvoriť štandardnú konferenciu. Takáto štandardná konferencia umožňuje 3 až 16 osobám zúčastniť sa na jednom hovore. Podrobnosti obsahuje nižšie uvedená tabuľka.



Poznámka Ak chcete spolu s konferenčným hovorom používať funkciu podržania hovoru tak, ako je to popísané v tejto časti, vaša telefónna linka musí byť nakonfigurovaná pre dva hovory. Ak si chcete overiť, či váš telefón podporuje jeden alebo dva hovory, obráťte sa na správcu systému.

Požadovaná činnosť	Postup
Prizvanie aktuálnych volajúcich k štandardnej konferencii	Počas konferenčného hovoru prijmete nový hovor. Stlačte tlačidlo  (Podrž), čím konferenčný hovor podržíte. Prijmite nový hovor. Stlačením tlačidla  (Konferencia) pridajte volajúceho do konferencie.
Vytvorenie konferenčného hovoru volaním účastníkov	Počas spojeného hovoru stlačte tlačidlo  (Konferencia), čím k hovoru pridáte iného účastníka. Automaticky sa tým aktivuje nová linka a prvý účastník sa podrží. Uskutočnite hovor na iné číslo. Po spojení hovoru a rozhovore s účastníkom konferencie znova stlačte tlačidlo  (Konferencia), čím daného účastníka pridáte k hovoru. Ak chcete pridať ďalších účastníkov, zopakujte tento postup.
Pridanie účastníka k existujúcemu konferenčnému hovoru	Počas konferenčného hovoru stlačte tlačidlo  (Podrž). Automaticky sa tým aktivuje nová linka a konferenčný hovor sa podrží. Uskutočnite hovor na iné číslo. Po spojení hovoru a rozhovore s danou osobou stlačte tlačidlo  (Konferencia), čím danú osobu pridáte k hovoru. Potom znova stlačte tlačidlo  (Konferencia), čím obnovíte konferenčný hovor.
Pripojenie sa ku konferencii	Keď telefón zazvoní, prijmite daný hovor. Na vstúpenie do štandardného konferenčného hovoru nemusíte urobiť nič viac.
Ukončenie konferencie	Zaveste slúchadlo.



Poznámka Účastníka nemôžete z konferencie odstrániť, a to ani v prípade, že ste danú konferenciu inicializovali vy.

Presmerovanie hovorov na iné číslo

Funkciu presmerovania všetkých hovorov môžete použiť na presmerovanie hovorov prichádzajúcich na zariadenie Cisco IP Phone na iné číslo.




Poznámka Cieľové číslo na presmerovanie všetkých hovorov zadajte v takom istom formáte, aký by ste použili na bežnom telefóne. Môžete napríklad zadať prístupový kód, ako je číslica 9 alebo smerové číslo.

Požadovaná činnosť	Postup
Nastavenie presmerovania hovorov z telefónu	Zdvihnite slúchadlo a stlačte **1 . Zaznie krátky potvrdzujúci tón. Zadajte telefónne číslo, na ktoré chcete presmerovať všetky hovory. Zaznie ďalší krátky potvrdzujúci tón, ktorý označuje, že presmerovanie hovorov je zapnuté. Keď po nastavení presmerovania zdvihnete slúchadlo, zaznie iný (spúšťací) oznamovací tón.
Zrušenie presmerovania hovorov	Zdvihnite slúchadlo a stlačte **2 . Zaznie ďalší krátky potvrdzujúci tón, ktorý označuje, že presmerovanie hovorov je zrušené. Poznámka Pred opätovným presmerovaním hovorov telefónu nezabudnite presmerovanie hovorov zrušiť. Ak sa pokúsíte presmerovať hovory na telefóne bez toho, aby ste zrušili presmerovanie hovorov, zaznie obsadzovací tón.
Nastavenie a zrušenie presmerovania hovorov na webovej stránke Možnosti používateľa	Prihláste sa na webové stránky Možnosti používateľa, vyberte požadované zariadenie a z hlavnej ponuky vyberte položku Presmerovať všetky hovory... Stlačením tlačidla Aktualizovať uložte zmenu. Presmerovanie hovorov môžete nastaviť alebo zrušiť na každej linke v telefóne. Pokyny pre prihlásenie sa obsahuje časť „Prihlásenie sa k webovým stránkam Možnosti používateľa” na strane 17.





Tip Všetky hovory môžete presmerovať na bežný analógový telefón alebo na iný IP telefón, hoci správca systému môže presmerovanie hovorov obmedziť na čísla v rámci spoločnosti.

Používanie hlasových správ

Tlačidlo Správy  umožňuje získať prístup k hlasovým správam, ako je to uvedené v tabuľke nižšie.



Poznámka Službu hlasových správ, používanú v telefónnom systéme, určuje spoločnosť. Najpresnejšie a najpodrobnejšie informácie o používaní služby hlasových správ obsahuje dokumentácia, dodávaná s príslušným systémom.

Požadovaná činnosť	Postup
Nastavenie služby hlasových správ	Stlačte tlačidlo  (Správy) a postupujte podľa hlasových pokynov. Predvolené heslo pre službu hlasových správ vám poskytne správca systému. Z bezpečnostných dôvodov by ste toto heslo mali čo najskôr zmeniť.
Kontrola nových hlasových správ	Pozrite sa, či na slúchadle nesvieti červená kontrolka.
Prehranie hlasových správ	Stlačte tlačidlo  (Správy) a postupujte podľa hlasových pokynov.

Prehľad telefónu








Zariadenie Cisco IP Phone model 7902G je základný telefón, ktorý poskytuje nasledovné funkcie:

- hlasovú komunikáciu prostredníctvom dátovej siete,
- jednu telefónnu linku, ktorá podporuje až dva hovory,
- bežné funkcie telefónu pre jednoduché spracovávanie hovorov,
- možnosť ovládania telefónu online prostredníctvom webových stránok Možnosti používateľa.

Tlačidlá a hardvér



1	Typ modelu zariadenia Cisco IP Phone	Označuje číslo modelu zariadenia Cisco IP Phone
2	Štítok a plastový kryt	Na vyznačenie telefónneho čísla použite papierový štítok, ktorý vložte pod plastový kryt. Na tento štítok môžete vyznačiť aj čísla rýchlych volieb.

<p>3</p> <p>Tlačidlá funkcií</p> <p>Opakuj</p>  <p>Prepojit'</p>  <p>Konferencia</p>  <p>Správy</p> 		<p>Umožňuje vytočiť naposledy volané číslo.</p> <p>Prepája hovor na iné číslo.</p> <p>Umožňuje vytvoriť jeden hovor pre 3 až 16 účastníkov.</p> <p>Umožňuje získať prístup k hlasovým správam zanechaným volajúcimi.</p>
<p>4</p>	<p>Tlačidlo Hlasitosť</p> 	<p>Umožňuje zvýšiť alebo znížiť hlasitosť slúchadla. Ovláda tiež hlasitosť zvonenia (ak je slúchadlo zavesené).</p>
<p>5</p>	<p>Tlačidlo Podrž</p> 	<p>Umožňuje podržať aktívny hovor, napríklad za účelom uskutočnenia nového hovoru, vrátiť sa k podržanému hovoru a prepnúť medzi prichádzajúcim alebo aktívnym hovorom a podržaným hovorom.</p>
<p>6</p>	<p>Tlačidlo Ponuka</p> 	<p>Umožňuje získať prístup k systému IVR (Interactive Voice Response) za účelom konfigurácie telefónu. Toto tlačidlo by ste mali používať <i>len</i> podľa pokynov správcu systému.</p> <p>Poznámka Ak toto tlačidlo omylom stlačíte a prejdete do systému IVR, zaveste slúchadlo, čím sa tento systém ukončí.</p>

7	Číselník	Pracuje rovnakým spôsobom ako číselník na bežnom telefóne.
8	Slúchadlo s kontrolkou	Má rovnakú funkciu ako bežné slúchadlo. Kontrolka vo vrchnej časti slúchadla bliká, keď telefón zvoní, a svieti, keď máte novú poštovú správu (v závislosti od systému správ).

Dostupnosť funkcií

Prevádzka zariadenia Cisco IP Phone a dostupné funkcie sa môžu líšiť v závislosti od agenta pre spracovávanie hovorov, používaného v spoločnosti, ako aj od spôsobu, akým tím spoločnosti pre podporu telefónov nakonfiguroval telefónny systém. Niektoré funkcie uvedené v tejto príručke preto nemusia byť dostupné alebo môžu vo vašom telefónnom systéme pracovať odlišne. V prípade otázok týkajúcich sa používania alebo dostupnosti funkcií sa obráťte na oddelenie podpory alebo správcu systému.

Zavesenie a zdvihnutie slúchadla

Niektoré úlohy a pokyny pre telefón sa odlišujú v závislosti od toho, či je slúchadlo telefónu *zavesené* alebo *zdvihnuté*.

- Zavesené slúchadlo – slúchadlo je položené v pozícii, nie sú aktívne žiadne hovory a nepočujete aktívny oznamovací tón.
- Zdvihnuté slúchadlo – slúchadlo telefónu je zdvihnuté z pozície a počujete oznamovací tón.

Uprednostnenie kriticky dôležitých hovorov

Rozšírené úlohy, súvisiace so spracovávaním hovorov, zahŕňajú špeciálne (neštandardné) funkcie, ktoré správca systému môže nakonfigurovať na váš telefón v závislosti od požadovaných funkcií pre spracovávanie hovorov a pracovného prostredia. V predvolenom nastavení k týmto funkciám obyčajne nemáte prístup.

V niektorých špecializovaných prostrediach, ako sú napríklad vojenské alebo vládne kancelárie, môžete prijímať urgentné alebo kriticky dôležité hovory. Tieto kriticky dôležité hovory môžu vyžadovať spracovanie s vyššou prioritou, ako je napríklad možnosť ich uprednostnenia pred inými hovormi. Ak vyžadujete takéto špecializované spracovávanie hovorov, správca systému môže na vašom telefóne aktivovať funkciu MLPP (Multilevel Precedence and Preemption).

Nezabudnite na nasledovné termíny:

- *Nadradenosť (precedence)* označuje prioritu priradenú hovoru.
- *Prerušenie (preemption)* je proces ukončenia existujúceho hovoru s nižšou prioritou a prijatia hovoru prichádzajúceho na telefón s vyššou prioritou.

Požadovaná činnosť	Postup
Výber úrovne priority (nadradenosti) pre odchádzajúci hovor	Požiadajte správcu systému o zoznam zodpovedajúcich čísel priorít pre hovory (od najnižšej po najvyššiu).
Uskutočnenie prioritného (nadradeného) hovoru	Zadajte prístupové číslo MLPP (poskytne vám ho správca systému), za ktorým nasleduje požadované telefónne číslo.
Prijatie prioritného (nadradeného) hovoru	Počas aktívneho hovoru sa v slúchadle ozýva špeciálny tón čakajúceho hovoru.
Prijatie hovoru s vyššou prioritou	Ak v telefóne počujete špeciálny tón čakajúceho hovoru, ukončíte aktívny hovor a prijmete daný hovor s vyššou prioritou.
Prijatie hovoru s núteným prerušením	Počas aktívneho hovoru sa po dobu približne 10 sekúnd ozýva nepretržitý tón. Hovor s núteným prerušením nahrádza aktívny hovor.



Tip

Ak uskutočníte alebo prijmete hovor s funkciou MLPP, budete počuť špeciálne tóny zvonenia a tóny čakajúceho hovoru, ktoré sa odlišujú od štandardných tónov.

Prispôsobenie si nastavení telefónu

Zariadenie Cisco IP Phone 7902G si môžete prispôbiť úpravou nastavení, ktoré popisujú nižšie uvedené tabuľky.

Úprava hlasitosti

Nižšie uvedená tabuľka popisuje spôsob úpravy a uloženia nastavenia hlasitosti na telefóne.

Požadovaná činnosť	Postup
Úprava hlasitosti hovoru	Keď používate slúchadlo, stlačte tlačidlo Hlasitosť . Hlasitosť sa automaticky uloží po uvoľnení tlačidla Hlasitosť .
Úprava hlasitosti zvonenia	Keď je slúchadlo zavesené, stlačte tlačidlo Hlasitosť . Nová hlasitosť zvonenia sa automaticky uloží po uvoľnení tlačidla Hlasitosť .

Nastavenie tlačidiel rýchlych volieb

Čísla rýchlych volieb umožňujú rýchlo vytáčať telefónne čísla bez toho, aby ste ich museli zadávať pri každom volaní. Pomocou webových stránok Možnosti používateľa môžete na telefóne nastaviť až štyri čísla rýchlych volieb. (Ďalšie informácie o stránkach Možnosti používateľa obsahuje časť „Prihlásenie sa k webovým stránkam Možnosti používateľa“ na strane 17.)



Poznámka Správca systému môže na telefóne priradiť tlačidlá rýchlych volieb, rovnako ako môže obmedziť počet čísel rýchlych volieb, ktoré môžete nakonfigurovať.

Požadovaná činnosť	Postup
Pridanie čísel rýchlych volieb	Prihláste sa na webové stránky Možnosti používateľa, vyberte požadované zariadenie a z hlavnej ponuky vyberte položku Pridať/Aktualizovať rýchle voľby . V časti Nastavenia rýchlych volieb na telefóne zadajte telefónne číslo a menovku pre každé dostupné tlačidlo rýchlej voľby. Číslo zadajte v tvare, v akom by ste ho zadali na bežnom telefóne. Môžete napríklad zadať prístupový kód, ako je číslica 9 alebo smerové číslo. Na menovke telefónu zadajte informácie o rýchlej voľbe.



Tip

Informácie o uskutočňovaní hovorov pomocou rýchlych volieb obsahuje časť „Uskutočnenie hovoru” na strane 6.

Získanie prístupu k webovým stránkam Možnosti používateľa

Zariadenie Cisco IP Phone 7902G je sieťové zariadenie, môže preto zdieľať informácie s ostatnými sieťovými zariadeniami v spoločnosti, vrátane vášho počítača a webových služieb prístupných prostredníctvom webového prehľadávača v počítači.

Pomocou webových stránok Možnosti používateľa aplikácie Cisco CallManager môžete z počítača ovládať nastavenia a funkcie (ako je napríklad presmerovanie hovorov a rýchle voľby). Po definovaní týchto nastavení môžete k nim získať prístup z telefónu. Táto časť popisuje spôsob získania prístupu k webovým stránkam možností používateľa pre telefón. Ďalšie informácie o funkciách, ktoré možno konfigurovať, získate v článku *Prispôsobenie zariadenia Cisco IP Phone na webe* na nasledovnej URL adrese:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm



Poznámka Ak vaša spoločnosť nepoužíva aplikáciu Cisco CallManager ako agenta pre spracovávanie hovorov v telefónnom systéme, stránka Možnosti používateľa nebude dostupná.

Prihlásenie sa k webovým stránkam Možnosti používateľa

Postup

- Krok 1** Požiadajte správcu o URL adresu, ID používateľa a predvolené heslo pre stránky Možnosti používateľa.
- Krok 2** Otvorte v počítači webový prehľadávač, zadajte danú URL adresu (ktorú vám poskytol správca systému) a prihláste sa.
- Krok 3** V hlavnej ponuke vyberte z rozbaľovacieho zoznamu „Vyberte zariadenie“ požadovaný typ zariadenia (model telefónu).
- Po vybratí zariadenia sa zobrazí kontextová ponuka s príslušnými možnosťami pre daný typ zariadenia.
-

Tipy pre navigáciu na webových stránkach Možnosti používateľa

- Na stránke s ponukou vyberte požadovaný typ zariadenia, čím sa zobrazia všetky možnosti.
- Kliknutím na prepojenie **Aktualizovať** použijete a uložíte zmeny.
- Ak sa chcete vrátiť na kontextovú ponuku, kliknite na prepojenie **Späť do ponuky**.
- Ak chcete ukončiť prácu s webovými stránkami Možnosti používateľa, kliknite na prepojenie **Odhlásiť**.

Riešenie problémov s telefónom

Nasledovná tabuľka obsahuje niekoľko všeobecných informácií pre riešenie problémov s telefónom.

Problém	Vysvetlenie
Po pripojení telefónu k zdroju napájania sa rozsvietia alebo začnú blikať tlačidlá Podrž a Ponuka.	Telefón sa nespustil správne. Obráťte sa na správcu systému, ktorý vám pomôže tento problém odstrániť.
Nepočuť oznamovací tón.	Skontrolujte, či sú všetky káble správne pripojené a či je telefón správne pripojený k zdroju napájania. Pozrite si časť „Pripojenie telefónu“ na strane 4. Ak je to potrebné, obráťte sa na správcu systému, ktorý vám pomôže tento problém odstrániť.
Telefón nezvoní.	Skontrolujte nastavenie hlasitosti zvonenia. Pozrite si časť „Úprava hlasitosti“ na strane 15.
Po náhodnom stlačení tlačidla Ponuka sa aktivoval systém IVR.	Zaveste slúchadlo, čím sa systém IVR ukončí. Telefón sa tým vynuluje.
Tlačidlo Podrž bliká načerveno a tlačidlo Ponuka bliká nazeleno.	Prebieha aktualizácia firmvéru telefónu. Po dokončení aktualizácie by všetky kontroly na telefóne mali zhasnúť.

Podmienky jednoročnej obmedzenej záruky na hardvér spoločnosti Cisco

Na obdobie trvania záruky sa vzťahujú špeciálne podmienky záruky na hardvér a rôzne ďalšie služby. Vyhlásenie o záruke, vrátane záruky na softvér Cisco, sa nachádza na disku CD, dodávanom spolu s daným produktom Cisco. Postupujte podľa nasledovných krokov na získanie prístupu a prevzatie balíka *Cisco Information Packet* a dokumentu so zárukou z disku CD alebo z lokality Cisco.com.

Spustite prehľadávač a prejdite na nasledovnú URL adresu:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpkc/cetrans.htm

Zobrazí sa stránka Warranties and License Agreements.

1. Ak si chcete prezrieť informácie obsiahnuté v balíku *Cisco Information Packet*, postupujte podľa nasledovných krokov:
 - a. Kliknite na pole **Information Packet Number** a uistite sa, že je zvýraznené produktové číslo 78-5235-03A0.
 - b. Vyberte jazyk, v ktorom si chcete dokument prečítať.
 - c. Kliknite na prepojenie **Go (Prejst')**.
Zobrazí sa stránka Cisco Limited Warranty and Software License z balíka *Information Packet*.
 - d. Prečítajte si dokument online alebo kliknite na ikonu **PDF** na prevzatie a tlač dokumentu vo formáte PDF (Portable Document Format) od spoločnosti Adobe.



Poznámka

Na zobrazenie a tlač súborov PDF musíte mať v počítači nainštalovaný program Adobe Acrobat Reader. Tento program si môžete prevziať z webovej stránky spoločnosti Adobe: <http://www.adobe.com>

2. Ak si chcete prečítať preloženú a lokalizovanú záruku k danému produktu, postupujte podľa nasledovných krokov:
 - a. Do poľa Warranty Document Number zadajte nasledovné číslo:
78-10747-01C0
 - b. Vyberte jazyk, v ktorom chcete dokument zobrazit'.
 - c. Kliknite na prepojenie **Go (Prejst')**.
Zobrazí sa stránka so zárukou spoločnosti Cisco.
 - d. Prečítajte si dokument online alebo kliknite na ikonu **PDF** na prevzatie a tlač dokumentu vo formáte PDF (Portable Document Format) od spoločnosti Adobe.

Pomoc môžete získať aj na webovej stránke pre servis a technickú podporu spoločnosti Cisco:

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml.

Trvanie záruky na hardvér

Jeden (1) rok

Pravidlá pre výmenu, opravu alebo vrátenie úhrady za hardvér

Spoločnosť Cisco alebo jej servisné stredisko využije komerčne odôvodnené prostriedky na dodanie vymenenej časti do desiatich (10) pracovných dní od obdržania žiadosti Return Materials Authorization (RMA). Skutočná doba dodávky sa môže líšiť v závislosti od oblasti, v ktorej sa zákazník nachádza.

Spoločnosť Cisco si vyhradzuje právo využiť vrátenie nákupnej ceny ako vyhradený nápravný prostriedok záruky.

Získanie čísla žiadosti Return Materials Authorization (RMA)

Obráťte sa na spoločnosť, od ktorej ste daný produkt zakúpili. Ak ste produkt zakúpili priamo od spoločnosti Cisco, obráťte sa na obchodného a servisného zástupcu spoločnosti Cisco.

Vyplňte nižšie uvedené informácie a ponechajte si ich kópiu pre referenciu.

Spoločnosť, od ktorej ste zakúpili daný produkt	
Telefónne číslo spoločnosti	
Modelové číslo produktu	
Sériové číslo produktu	
Číslo servisnej zmluvy	

CISCO SYSTEMS



Centrála

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel.: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 526-4100

Centrála pre Európu

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Holandsko
www-europe.cisco.com
Tel.: +31 0 20 357 1000
Fax: +31 0 20 357 1100

Centrála pre Ameriku

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel.: +1 408 526-7660
Fax: +1 408 527-0883

Centrála pre Áziu a Tichomorie

Cisco Systems, Inc.
Capital Tower
168 Robinson Road
#22-01 – #29-01
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel.: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Spoločnosť Cisco Systems má viac než 200 pobočiek v nasledovných štátoch. Adresy, telefónne čísla a faxové čísla sú uvedené na webovej lokalite spoločnosti Cisco na adrese www.cisco.com/go/offices

Argentína • Austrália • Belgicko • Brazília • Bulharsko • Česká republika • Čínska ľudová republika • Dánsko • Dubaj, SAE • Filipíny • Fínsko • Francúzsko • Grécko • Holandsko • Hong Kong O.S.O. • Chile • Chorvátsko • India • Indonézia • Izrael • Írsko • Japonsko • Južná Afrika • Kanada • Kolumbia • Kostarika • Kórea • Luxembursko • Maďarsko • Malajzia • Mexiko • Nemecko • Nový Zéland • Nórsko • Peru • Poľsko • Portoriko • Portugalsko • Rakúsko • Rumunsko • Rusko • Saudská Arábia • Singapur • Škótsko • Slovensko • Slovinsko • Španielsko • Švajčiarsko • Švédsko • Taiwan • Taliansko • Thajsko • Turecko • Ukrajina • USA • Veľká Británia • Venezuela • Vietnam • Zimbabve

CCIP, CCSP, logo Cisco Arrow, značka Cisco Powered Network, Cisco Unity, Follow Me Browsing, FormShare a StackWise sú ochranné známky spoločnosti Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn a iQuick Study sú servisné známky spoločnosti Cisco Systems, Inc.; Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCNA, CCNP, Cisco, logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, logo Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, logo Cisco Systems, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherSwitch, Fast Step, GigaStack, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MGX, MICA, logo Networkers, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, RateMUX, Registrar, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, Stratum, SwitchProbe, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath a VCO sú registrované ochranné známky spoločnosti Cisco Systems, Inc. a jej pridružených organizácií v USA a v niektorých ďalších krajinách.

Všetky ostatné ochranné známky uvedené v tomto dokumente alebo na webovej lokalite sú majetkom ich príslušných vlastníkov. Použitie výrazu „partner“ neznamená, že medzi spoločnosťou Cisco a ľubovoľnou inou spoločnosťou existuje partnerský vzťah. (0402R)