

Cisco IP-telefon 7902G för Cisco CallManager

Licens och garanti

Ciscos huvudkontor

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: +1-408 526 4000
+1-800 553 NETS (6387)
Fax: +1-408 526 4100





Innehåll

Komma igång 1

Använda handboken 1

Ytterligare information 2

Säkerhets- och driftsinformation 2

Ansluta telefonen 4

Översikt över telefonen 6

Knappar och maskinvara 6

Funktionernas tillgänglighet 8

Luren på och luren av 8

Grundläggande samtalshantering 9

Ringa ett samtal 9

Besvara ett samtal 9

Avsluta ett samtal 9

Använda Förfrågan och Åter 10

Överföra ett uppkopplat samtal 10

Ringa konferenssamtal 11

Vidarekoppla samtal till ett annat nummer 12

Använda röstmeddelande 13

Prioritera viktiga samtal 14

Anpassa telefoninställningar 15

Justera volymen 15

Ställa in snabbvalsknappar 16

Öppna webbsidorna för användaralternativ 17

Logga in på webbsidorna för användaralternativ 17

Felsökning av telefonen 18

Villkor för Ciscos ettåriga begränsade maskinvarugaranti 19



Komma igång

I de här avsnitten finns den grundläggande information som du behöver för att börja använda den nya Cisco IP -telefonen.

Använda handboken

Den här handboken innehåller en översikt över funktionerna i telefonen. Läs hela handboken om du vill få en fullständig uppfattning om telefonens möjligheter eller också tittar du i tabellen nedan om du vill ha information om specifika områden.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Läsa viktig säkerhetsinformation	Se "Säkerhets- och driftsinformation" på sidan 2.
Använda telefonen när någon annan har installerat den åt dig	Börja med "Översikt över telefonen" på sidan 6.
Ansluta telefonen till nätverket	Se "Ansluta telefonen" på sidan 4.
Veta vad knapplamporna betyder	Se "Knappar och maskinvara" på sidan 6.
Ringa samtal	Se "Ringa ett samtal" på sidan 9.
Placera samtal i förfrågningsläge	Se "Använda Förfrågan och Åter" på sidan 10.
Överföra samtal	Se "Överföra ett uppkopplat samtal" på sidan 10.
Genomföra konferenssamtal	Se "Ringa konferenssamtal" på sidan 11.
Ändra ring- eller samtalsvolymen	Se "Justera volymen" på sidan 15.

Ytterligare information

Du kan nå den mest aktuella Cisco-dokumentationen på webben på denna URL-adress:

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

Du kan nå Ciscos webbplats på denna URL:

<http://www.cisco.com>

Du kan nå Ciscos internationella webbplatser från denna URL:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Säkerhets- och driftsinformation

Installera och använda telefonen

Läs följande säkerhetsvarningar innan du installerar eller använder telefonen:



Varning

VIKTIGA SÄKERHETSINSTRUKTIONER

Denna varningssymbol signalerar fara. Du befinner dig i en situation som kan leda till personskada. Innan du utför arbete på någon utrustning måste du vara medveten om farorna med elkretsar och känna till vanligt förfarande för att förebygga skador. Sök efter översättningen till en varning i de översatta varningarna som medföljer enheten med hjälp av numret i slutet av varje varning.



Varning

Läs installationsinstruktionerna innan du kopplar systemet till strömkällan.



Varning

Det slutgiltiga kasserandet av denna produkt ska hanteras enligt landets lagar och förordningar.



Varning

Under åskväder ska du inte arbeta på systemet och inte heller koppla och frånkoppla kablar.

**Varning**

Undvik elektriska stötar genom att inte koppla säkerhetskretsar med extra låg spänning (SELV-kretsar) till kretsar med telefonnätspänning (TNV-kretsar). LAN-portar innehåller SELV-kretsar och WAN-portar innehåller TNV-kretsar. Vissa LAN- och WAN-portar är försedda med RJ-45-kontakter. Iaktta försiktighet vid anslutning av kablar.

Använda ett externt nättaggregat

Följande varningar gäller när du använder den externa strömförsörjningsenheten med telefonen:

**Varning**

Produkten är beroende av kortslutningsskyddet (överström) i byggnaden. Se till att du använder en säkring eller ett överspänningsskydd som inte överskrider 120V, 15A i USA (240V, 10A utanför USA) på fasledare (alla strömbärande ledare).

**Varning**

Enheten är avsedd att fungera med jordade elnät (TN-system).

**Varning**

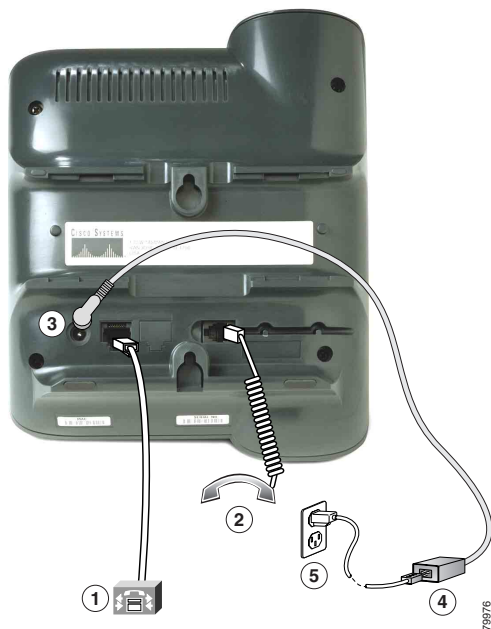
Kontakten i vägguttaget måste alltid vara tillgänglig eftersom den utgör den huvudsakliga frånkopplingsenheten.

**Viktigt**

Använd bara Cisco-godkända nättaggregat.

Ansluta telefonen

Det är antagligen systemadministratören som ansluter din nya Cisco IP-telefon till företagets IP-telefonnät. Om du ska ansluta telefonen själv tar du bilden och tabellen nedan till hjälp.



1	Nätverksport (Ethernet) (10 BASE T)	2	Telefonlursport
3	Likströmsadapterport (DC48V)	4	Nättaggregat med likströmsutkontakt (Valfri. Krävs endast om strömförsörjningen inte sker via en Ethernet-anslutning.)
5	Nätkabel med vägguttagskontakt. Tillhandahålls om telefonen använder extern strömförsörjning.		

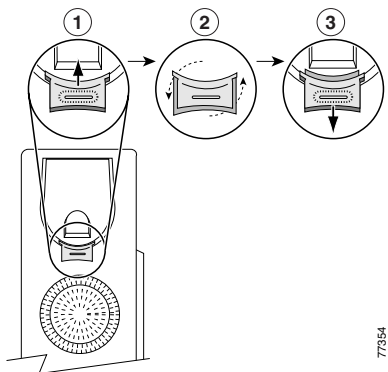


Viktigt

Om du avser att förse telefonen med ström lokalt (i stället för att ta emot ström genom Ethernet-anslutningen) ska du endast använda ett 48-volts nättaggregat från Cisco avsett för en Cisco IP-telefon.

Justera telefonlurshållaren

När du ansluter telefonen kan du justera telefonlurshållaren för att luren inte ska kunna falla ur klykan. Anvisningar om hur du gör finns i tabellen nedan.



77954

1	Lägg telefonluren åt sidan och dra bort den fyrkantiga plastfliken från telefonlurshållaren.
2	Vänd fliken 180 grader.
3	Stick tillbaka fliken i hållaren. Flikens överdel utgör nu en förlängning. Lägg tillbaka telefonluren i telefonlursporten.

Registrera med TAPS

När telefonen har anslutits till nätet frågar administratören eventuellt om du vill registrera telefonen automatiskt med hjälp av TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support). Du kan använda TAPS både till en ny telefon och när du ersätter en befintlig telefon.

Registrera genom att ta upp telefonluren, ange TAPS-anknytningen som du får av administratören och sedan följa anvisningarna i luren. Du kan behöva ange hela telefonnumret, inklusive riktnummer. När ett bekräftelsemeddelande visas på telefonen lägger du på luren. Telefonen startas om automatiskt.

Översikt över telefonen








Cisco IP-telefonen 7902G är en bastelefon som innehåller följande funktioner:

- Röstkommunikation över ett datanätverk
- En telefonlinje som kan stödja upp till två samtal samtidigt
- Vanliga telefonfunktioner för smidig hantering av samtal
- Onlinekontroll från webbsidorna för användaralternativ

Knappar och maskinvara



1	Cisco IP-telefonens serietyp	Anger Cisco IP-telefonens modellnummer.
2	Etikett och plasthölje	Ange ditt telefonnummer på den pappersetikett som skyddas av plasthöljet. Du kan även anteckna snabbvalsnumren på den här etiketten.

3	<p>Funktionsknappar</p> <p>Ring igen </p> <p>Överför </p> <p>Konferens </p> <p>Meddelanden </p>	<p>Ringer upp det senast uppringda numret.</p> <p>Överför ett samtal till en annan part.</p> <p>Skapa ett samtal för 3 till 16 deltagare.</p> <p>Spelar upp röstmeddelanden som lämnats av andra.</p>
4	<p>Volymknappen </p>	<p>Ökar eller minskar volymen i luren. Styr dessutom ringsignalens volym (om luren ligger på).</p>
5	<p>Förfråganknappen </p>	<p>Placerar det aktiva samtalet i vänteläge så att du exempelvis kan ringa ett nytt samtal, återta ett samtal som är i vänteläge och växla mellan ett aktivt samtal och ett inkommande samtal eller ett aktivt samtal och ett samtal i vänteläge.</p>
6	<p>Menyknappen </p>	<p>Visar IVR-systemet (Interactive Voice Response) för telefonkonfigurationen. Du bör <i>endast</i> använda den här knappen enligt systemadministratörens anvisningar.</p> <p>Obs! Om du av misstag trycker på den här knappen och öppnar IVR-systemet avslutar du det genom att lägga på telefonluren.</p>
7	<p>Knappsats</p>	<p>Fungerar på exakt samma sätt som knappsatsen på en traditionell telefon.</p>
8	<p>Telefonlur med indikatorlampa</p>	<p>Fungerar som en vanlig telefonlur. Lampan längst upp på telefonluren blinkar när telefonen ringer och förblir tänd för att ange att det finns ett nytt röstmeddelande (beroende på meddelandesystemet).</p>

Funktionernas tillgänglighet

Hur du använder Cisco IP-telefonen och de funktioner som finns tillgängliga kan variera beroende den samtalsbehandlingsagent som används i företaget och även hur företaget har valt att konfigurera telefonsystemet. Därför kan du eventuellt inte använda vissa av funktionerna i den här handboken eller också fungerar några av funktionerna annorlunda på din telefon än i beskrivningarna i handboken. Kontakta systemadministratören om du har frågor om funktionerna och deras tillgänglighet.

Luren på och luren av


Vissa aktiviteter och instruktioner är olika beroende på om *luren ligger på* eller om *luren är av*.

- Luren på – Telefonluren ligger på, inga samtal är aktiva och det finns ingen kopplingston.
- Luren av – Telefonluren är lyft från klykan och du har en kopplingston.

Grundläggande samtalshantering

I det här avsnittet beskrivs grundläggande samtalshantering, som att ringa, besvara och överföra ett samtal eller genomföra konferenssamtal. Funktionerna som du använder när du utför aktiviteterna är standard och tillgängliga i de flesta telefoner.

Ringa ett samtal

Om du vill ...	Gör du så här ...
Ringa ett samtal	Lyft på luren och slå numret.
Ringa det senast uppringda numret igen	Lyft på luren och tryck på  (Ring igen).
Ringa ett snabbvalsnummer	Tryck och håll ned (i ungefär 2 sekunder) det nummer på tangentbordet som du har tilldelat som snabbvalsnummer. Information om hur du ställer in snabbvalsknappar finns i ”Ställa in snabbvalsknappar” på sidan 16

Besvara ett samtal



Om du vill ...	Gör du så här ...
Besvara ett samtal	Lyft luren.
Svara på ett prioriterat samtal	När du hör den särskilda signalen för samtal väntar besvarar du samtalet med högre prioritet. Information om samtal med högre prioritet finns i ”Prioritera viktiga samtal” på sidan 14.
Svara på ett prioriterat samtal när du redan sitter i ett samtal	När du hör signalen för samtal väntar avslutar du det aktiva samtalet och besvarar samtalet med högre prioritet. Information om samtal med högre prioritet finns i ”Prioritera viktiga samtal” på sidan 14.

Avsluta ett samtal

Lägg på telefonluren när du vill avsluta ett samtal.

Använda Förfrågan och Åter


Bara ett samtal åt gången kan vara aktivt. Andra samtal måste vara försatta i vänteläge.






Om du vill ...	Gör du så här ...
Försätta ett samtal i vänteläge	Tryck på  (Förfr). Knappen Förfr lyser rött. Ett samtal som är i vänteläge förblir aktivt även om du och den andra parten inte kan höra varandra. Du kan besvara eller ringa ett annat samtal när ett samtal är i vänteläge.
Återgå till samtalet i vänteläge	Tryck på  (den lysande Förfr-knappen).




Tips När ett samtal är i vänteläge hörs vanligtvis musik eller en ljudsignal. Av den anledningen ska du undvika att försätta ett konferenssamtal i vänteläge.

Överföra ett uppkopplat samtal

Använd knappen Överför  om du vill dirigera om ett uppkopplat samtal. *Målet* är det nummer som samtalet ska överföras till.








Om du vill ...	Gör du så här ...
Överföra ett samtal utan att tala med mottagaren	Tryck på  (Överför) under ett uppkopplat samtal och ange målnumret. När det ringer i den andra änden trycker du på  (Överför) igen.
Tala med mottagaren innan du överför ett samtal	Tryck på  (Överför) under ett uppkopplat samtal och ange målnumret. Vänta på att mottagaren svarar. Om mottagaren vill ta emot samtalet trycker du på  (Överför) igen. Gå tillbaka till det ursprungliga samtalet genom att trycka på knappen  (Förfr).

Ringa konferenssamtal

Använd knappen Konferens  om du vill skapa en standardkonferens. I en standardkonferens kan 3 till 16 personer delta i samma samtal. Mer information finns i tabellen nedan.



Obs! Din telefonlinje måste vara konfigurerad för två samtal för att du ska kunna använda Förfrågan i samband med Konferens. Systemadministratören kan svara på om telefonen är konfigurerad för ett eller två samtal.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Bjuda in aktuella uppringande parter att delta i en standardkonferens	Under ett konferenssamtal får du ett nytt samtal. Tryck på  (Förfr) om du vill försätta konferenssamtalet i vänteläge. Besvara det nya samtalet. Tryck på  (Konferens) om du vill lägga till den nya parten i konferenssamtalet.
Starta en konferens genom att ringa upp deltagare	Lägg till ytterligare en part till samtalet genom att trycka på  (Konferens) under ett uppkopplat samtal. När du gör det aktiveras automatiskt en ny linje och den första personen försätts i vänteläge. Ring upp ett annat nummer. När samtalet har kopplats upp och du har pratat med konferensdeltagaren trycker du på  (Konferens) igen för att lägga till parten till samtalet. På det här sättet lägger du till alla deltagare.
Lägga till en deltagare i ett befintligt konferenssamtal	Under ett konferenssamtal trycker du på  (Förfr). När du gör det aktiveras automatiskt en ny linje och konferensen försätts i vänteläge. Ring upp ett annat nummer. När samtalet har kopplats upp och du har pratat med personen trycker du på  (Konferens) för att lägga till personen till samtalet. Tryck sedan på  (Konferens) igen för att återgå till konferenssamtalet.
Delta i en konferens	Svara när det ringer. Du behöver inte göra något särskilt för att kunna delta i en standardkonferens.
Avsluta en konferens	Lägg på luren.



Obs! Du kan inte ta bort en deltagare från ett konferenssamtal även om du är den som har initierat konferensen.

Vidarekoppla samtal till ett annat nummer

Du kan vidarebefordra alla dina inkommande samtal från din IP-telefon till ett annat nummer.




Obs! Ange numret exakt som du skulle ringa det från din telefon. Ange till exempel en åtkomstkod, såsom 9 eller ett riktnummer, om det behövs.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Vidarebefordra samtal från din telefon	Lyft på luren och tryck på **1 . Du hör en kort bekräftelseton. Ange det telefonnummer som du vill vidarebefordra dina samtal till. Du hör ytterligare en kort bekräftelseton som indikerar att vidarebefordran av samtal är aktiverat. När du har gjort det hör du en annan uppkopplingston när du lyfter upp telefonluren.
Avbryta vidarebefordran av samtal	Lyft på luren och tryck på **2 . Du hör ytterligare en kort bekräftelseton som indikerar att vidarebefordran av samtal är inaktiverat. Obs! Se till att du avbryter vidarebefordran av samtal innan du på nytt vidarekopplar telefonen. Om du försöker att vidarebefordra samtal från telefonen innan du har avbrutit den första vidarebefordran hör du en upptagetton.
Ange eller avbryt vidarebefordran av samtal från webbsidan Användaralternativ	Logga in på webbsidorna för användaralternativ, välj din enhet och sedan Vidarebefordra alla samtal... på huvudmenyn. Tryck på Uppdatera när du vill spara ändringen. Du kan vidarekoppla och avbryta vidarekopplingen på alla linjer på telefonen. Instruktioner för inloggning finns i ”Logga in på webbsidorna för användaralternativ” på sidan 17.





Tips Du kan vidarebefordra samtalen till en vanlig analog telefon eller till en annan IP-telefon, även om systemadministratören kan begränsa vidarekopplingen till nummer inom företaget.

Använda röstmeddelande

Använd knappen Meddelanden  när du vill lyssna på dina röstmeddelanden enligt beskrivningen i tabellen nedan.



Obs! Företaget bestämmer vilken röstmeddelandetjänst som ska användas i telefonsystemet. Information om röstmeddelandetjänsten finns i dokumentationen som levereras med tjänsten.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Konfigurera tjänsten för röstmeddelanden	Tryck på  (Meddelanden) och följ anvisningarna. Systemadministratören ger dig ett standardlösenord för röstmeddelandetjänsten. Av säkerhetsskäl bör du ändra lösenordet så fort som möjligt.
Kontrollera om du har fått ett nytt röstmeddelande	En lysande röd lampa syns på telefonen.
Lyssna på dina röstmeddelanden	Tryck på  (Meddelanden) och följ anvisningarna.

Prioritera viktiga samtal

Avancerad samtalshandling innefattar funktioner som inte är standard och som systemadministratören eventuellt måste ställa in på telefonen, beroende arbetsmiljön och dina behov av samtalshandling. Vanligtvis har du inte automatiskt tillgång till funktionerna.

I vissa miljöer måste du kunna ta emot brådskande samtal. Samtalen kan behöva hanteras med högre prioritet och kunna gå förbi andra samtal. Om du måste använda prioriterade samtal använder du funktionen MLPP (Multilevel Precedence and Preemption) som systemadministratören lägger till i din telefon.

Prioriteringsfunktionen innefattar följande begrepp:

- *Rangordning* anger ett samtals prioritet.
- *Företräde* är processen där ett pågående samtal med lägre prioritet avslutas och ett samtal med högre prioritet accepteras.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Välja prioritetsnivå för ett utgående samtal (rangordna)	Be systemadministratören om en lista över rangordnade nummer för samtal (ordnade från lägsta till högsta prioritet).
Ringa ett prioriterat samtal	Ange MLPP-numret (som du får av systemadministratören) följt av telefonnumret.
Ta emot ett prioriterat samtal	Du hör den särskilda signalen för väntande samtal under ett aktivt samtal.
Acceptera ett samtal med högre prioritet	När du hör signalen för väntande samtal avslutar du det aktiva samtalet och besvarar samtalet med högre prioritet.
Ta emot ett samtal med företräde	Du hör en fast ton i ungefär tio sekunder under ett aktivt samtal. Samtalet med företräde åsidosätter därefter det aktiva samtalet.



Tips När du ringer eller tar emot ett MLPP-samtal hörs en särskild ringsignal och en särskild signal för samtal väntar.

Anpassa telefoninställningar

Du kan anpassa din Cisco 7902G IP-telefon genom att ändra inställningarna enligt tabellerna nedan.

Justera volymen

I tabellen nedan beskrivs hur du ändrar och sparar volymnivåerna på telefonen.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Ändra volymen i ett samtal	Tryck på Volym när telefonen används. Volymen sparas automatiskt när du släpper upp volymknappen.
Ändra volymen på ringsignalen	Tryck på Volym när telefonluren sitter i klykan. Den nya volymen sparas automatiskt när du släpper upp volymknappen.

Ställa in snabbvalsknappar

Med snabbvalsnummer kan du snabbt ringa telefonnummer utan att behöva slå hela numret. Du kan skapa upp till fyra snabbvalsnummer på telefonen på webbsidan Användaralternativ. (Mer information om sidorna för användaralternativ finns i ”Logga in på webbsidorna för användaralternativ” på sidan 17.)



Obs! Systemadministratören kan koppla snabbvalsnummer till din telefon och även begränsa antalet snabbvalsnummer som du kan ställa in.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Lägga till snabbvalsnummer	Logga in på webbsidorna Användaralternativ, välj din enhet och sedan Lägg till/uppdatera snabbval på huvudmenyn. Ange ett telefonnummer och en etikett för varje ledig snabbvals knapp i avsnittet Snabbvalsinställningar för telefon . Ange numret exakt så som du skulle ringa det från din telefon. Ange till exempel en åtkomstkod, såsom 9 eller ett riktnummer, om det behövs. Skriv upp snabbvalsinformationen på telefonetiketten.



Tips Information om hur du använder snabbvalsfunktionen finns i ”Ringa ett samtal” på sidan 9.

Öppna webbsidorna för användaralternativ

Eftersom Cisco 7902G IP-telefonen är en nätverksenhet kan den dela information med andra nätverksenheter i företaget, däribland din dator och webbaserade tjänster som är tillgängliga via en webbläsare.

Genom att använda webbsidorna för användaralternativ i Cisco CallManager kan du kontrollera inställningar och funktioner (exempelvis för vidarebefordran av samtal och snabbval) från datorn. När du har definierat inställningarna kommer du åt dem via telefonen. I det här avsnittet beskrivs hur du kommer åt webbsidorna för användaralternativ för din telefon. Mer information om vilka funktioner som du kan konfigurera finns i *Customizing Your Cisco IP Phone on the Web* på följande URL:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm



Obs! Om företaget inte använder Cisco CallManager som samtalsbehandlingsagent för telefonsystemet finns det ingen sida för användaralternativ.

Logga in på webbsidorna för användaralternativ

Procedur

- Steg 1** Skaffa webbadressen, användar-id och standardlösenord från systemadministratören.
 - Steg 2** Starta en webbläsare på datorn, ange webbadressen och logga in.
 - Steg 3** Välj din enhetstyp (telefonmodell) i den nedrullningsbara enhetslistan på huvudmenyn.
När du har valt modell visas en sammanhangsberoende meny för din modell.
-

Tips för hur du navigerar på webbsidorna för användaralternativ

- Visa alla alternativ genom att välja din modell på menysidan.
- Klicka på **Uppdatera** när du vill använda och spara ändringar.
- Gå tillbaka till den sammanhangsberoende menyn genom att klicka på **Gå tillbaka till menyn**.
- Stäng webbsidorna för användaralternativ genom att klicka på **Logga ut**.

Felsökning av telefonen

I tabellen nedan finns allmän felsökningsinformation för telefonen.

Problem	Förklaring
Förfrågan- och menyknapparna lyser eller blinkar när telefonen är ansluten till en strömkälla.	Telefonen initierades inte på rätt sätt. Kontakta systemadministratören som hjälper dig att felsöka problemet.
Ingen kopplingston.	Kontrollera att alla kabelanslutningar har gjorts korrekt och att telefonen är ansluten till en strömkälla. Se avsnittet "Ansluta telefonen" på sidan 4. Kontakta systemadministratören om du behöver hjälp med att felsöka problemet.
Telefonen ringer inte.	Kontrollera inställningen för ringsignalen. Se avsnittet "Justera volymen" på sidan 15.
Du råkade trycka på menyknappen och kom in i IVR-systemet.	Avsluta genom att lägga på luren. Det gör att telefonen återställs.
Förfråganknappen blinkar rött och menyknappen blinkar samtidigt grönt.	Telefonens fasta programvara håller på att uppdateras. När uppdateringen är klar bör alla lampor vara släckta.

Villkor för Ciscos ettåriga begränsade maskinvarugaranti

Särskilda villkor gäller för maskinvarugarantin och olika tjänster som du kan använda under garantiperioden. Den formella garantin, inklusive garantin för Ciscos programvara, finns på den CD-skiva som följer med din Cisco-produkt. Följ dessa steg för att hämta *Cisco Information Packet* och dina garantidokument från CD-skivan eller från Cisco.com.

Starta webbläsaren och gå till webbadressen:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/cetrans.htm

Garanti- och licenssidan öppnas.

1. Läs *Cisco Information Packet* så här:
 - a. Klicka på fältet **Information Packet Number** och kontrollera att artikelnumret 78-5235-03A0 är markerat.
 - b. Markera det språk som du vill läsa dokumentet på.
 - c. Klicka på **Go**.
Garanti- och licenssidan från informationspaketet öppnas.
 - d. Läs dokumentet online eller klicka på **PDF** om du vill hämta och skriva ut dokumentet i PDF-format (Adobe Portable Document Format).



Obs! Adobe Acrobat Reader måste vara installerat på datorn för att du ska kunna visa och skriva ut PDF-filer. Du kan hämta Adobe Acrobat Reader från Adobes webbplats:
<http://www.adobe.com>

2. Läs översatt och lokaliserad garantiinformation om produkten så här:
 - a. Ange artikelnumret i fältet Warranty Document Number:
78-10747-01C0
 - b. Markera det språk som du vill läsa dokumentet på.
 - c. Klicka på **Go**.
Garantisidan öppnas.
 - d. Läs dokumentet online eller klicka på **PDF** om du vill hämta och skriva ut dokumentet i PDF-format (Adobe Portable Document Format).

Du kan också kontakta webbsidan för service och support om du behöver hjälp:

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml.

Maskinvarugarantins giltighetstid

Ett (1) år

Principer för utbyte, reparation eller ersättning av maskinvara

Cisco eller ett serviceställe levererar inom rimliga gränser en ersättningsartikel inom tio (10) arbetsdagar efter att en retur har mottagits (RMA – Return Materials Authorization). Verklig leveranstid kan variera, beroende på kundens adress.

Cisco förbehåller sig rätten att endast återbetala inköpspriset som gottgörelse.

Skaffa ett returnummer (RMA – Return Materials Authorization)

Kontakta företaget som du köpte produkten av. Om du har köpt produkten direkt från Cisco kontaktar du försäljaren på Cisco.

Fyll i informationen nedan och spara den.

Produkten köpt av	
Telefonnummer	
Modellnummer	
Serienummer	
Underhållskontraksnummer	



Cisco huvudkontor

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com

Tel: +1-408 526 4000
+1-800 553 NETS (6387)
Fax: +1-408 526 4100

Huvudkontor i Europa

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Nederländerna
www-europe.cisco.com

Tel: +31 0 20 357 1000
Fax: +31 0 20 357 1100

Huvudkontor i Amerika

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com

Tel: +1-408 526 7660
Fax: +1-408 527 0883

Huvudkontor för Asien och

Stilla-havsområdet
Cisco Systems, Inc.
Capital Tower
168 Robinson Road
#22-01 till #29-01

Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Cisco Systems har mer än 200 kontor i nedanstående länder. Adresser och telefonnummer finns på

Ciscos webbsida på www.cisco.com/go/offices

Argentina • Australien • Belgien • Brasilien • Bulgarien • Chile • Colombia • Costa Rica • Danmark • Dubai • Filippinerna • Finland • Frankrike • Förenade arabemiraten • Grekland • Hong Kong
Indien • Indonesien • Irland • Israel • Italien • Japan • Kanada • Kina • Kroatien • Korea • Luxemburg • Malaysia • Mexiko • Nederländerna • Norge • Nya Zeeland • Peru • Polen • Portugal
Puerto Rico • Rumänien • Ryssland • Saudiarabien • Schweiz • Singapore • Skottland • Slovakien • Slovenien • Spanien • Storbritannien • Sverige • Sydafrika • Taiwan • Thailand • Tjeckien
Turkiet • Tyskland • Ukraina • Ungern • USA • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe • Österrike

Copyright © 2004 Cisco Systems, Inc. Med ensamrätt. CCIP, CCSP, logotypen för Cisco Arrow, märket för Cisco *Powered* Network, Cisco Unity, Follow Me Browsing, FormShare och StackWise är varumärken som tillhör Cisco Systems, Inc. Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn och iQuick Study är servicemärken som tillhör Cisco Systems, Inc. Aironet, ASIST, BXP, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCNA, CCNP, Cisco, logotypen för Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, logotypen för Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, logotypen för Cisco Systems, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherSwitch, Fast Step, GigaStack, Internet Quotient, IOS, IPTV, iQ Expertise, logotypen för iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MGX, MICA, logotypen för Networkers, Networking Academy, Network Registrar, *Packet*, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, RateMUX, Registrar, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, Stratim, SwitchProbe, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath och VCO är registrerade varumärken som tillhör Cisco Systems, Inc. och/eller dess dotterbolag i USA och vissa andra länder.

Alla andra varumärken som omnämns i detta dokument eller på denna webbplats tillhör respektive ägare. Användning av ordet partner betyder inte att det föreligger någon bolagsrelation mellan Cisco och något annat företag. (0402R)