

# Cisco传输管理器的错误消息“网关没准备好网元”

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述“网关为网元不准备”消息的出现的一个原因在Cisco传输管理器(CTM)服务器的。此消息出现，当您发出Gateway/TL1 in命令操作支持系统(OSS)在CTM服务器。本文也提供一个步骤排除故障问题。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科传输管理器

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Transport Manager版本4.6和以下

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

CTM Gateway/TL1是自治报文和请求向北的TL1消息对OSS从多个供应商服务器收集报警和情况的

CTM进程。偶然地，以回应Gateway/TL1 in命令OSS系统，此消息出现：

Gateway Not Ready for Network Element

此消息表明CTM Gateway/TL1未建立连接，或者有中断连接对网关网络元素(GNE)。

## 解决方案

要解决此问题，请完成以下步骤：

1. 请使用CTM客户端确认NE的操作状态是" In Service " (是)，并且通信状态是“联机”。完成这些步骤：点击NE (请参阅箭头A在[表1](#))。点击**Status**选项在网元属性窗格(请参阅箭头B在[表1](#))。验证操作状态(请参阅箭头C在[表1](#))。如果操作状态显示“服务中断”，请调查原因。安置NE在使用中，如果适当(请参阅箭头E在[表1](#))。验证通信状态(请参阅箭头D在[表1](#))。如果通信状态“不可用”，请排除故障并且解决NE的不可用状态。**图1 –网元属性：状态**
2. 运行在CTM服务器的Trace路由测验确认IP连通性存在CTM服务器和NE之间。这是在UNIX系统运行CTM的trace路由格式：`tracert <ip address>`
3. 验证您是否配置NE用在CTM客户端的正确网关。检查出现的IP地址，在您执行的Trace路由前的NE IP地址。验证IP地址是否属于另一个NE (和不到路由器或交换机)。如果那样，该NE是第一个NE的网关。否则此NE是其自己的网关。
4. 单击突出显示在CTM客户端的目标NE。右窗格显示NE属性。完成这些步骤：点击**地址**选项卡(请参阅箭头A在[表2](#))。更改GNE ID适当地，如果必须(请参阅箭头B在[表2](#))。**图2 –网元属性：地址**
5. 验证您是否配置正确用户名和密码NE的在CTM客户端。完成这些步骤：选择**Administration >控制面板**(请参见[图3](#))。CTM的控制面板出现(请参见[图4](#))。**图3 – Administration >控制面板**点击**安全属性**(请参阅箭头A在[表4](#))。**图4 –安全属性**选择在右窗格的正确NE型号类型，例如，15454，15327或者15600 (请参阅箭头B在[表4](#))。验证用户名和密码是否是正确在Gateway/TL1 - NE连接部分(请参阅箭头C在[表4](#))。
6. 放置NE服务中断(OOS)，然后返回服务中(IS) (请参阅箭头E在[表1](#))。
7. 在您再试tl1命令前，请等待大约连接的八分钟重新建立在CTM TL1网关和NE之间。

## 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)