

Configuração de servidor de mídia do padrão CVP para o Failover

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como configurar um servidor de mídia portal alternativo da Voz de cliente Cisco (CVP) para o Failover.

Contribuído por Ernesto Solozarno, engenheiro de TAC da Cisco

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CVP
- Empresa unificada do centro de contato (UCCE)

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- CVP 10.x e acima
- UCCE 10.x e acima

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Nas versões anterior, o Expanded Call Context (ECC) `user.microapp.media_server` variável é usado para especificar um servidor de mídia de UCCE ao CVP. O console das operações CVP

pode agora ser usado para designar um servidor de mídia do padrão para o desenvolvimento inteiro.

Configurar

A fim configurar o servidor de mídia global do padrão.

Etapa 1. Log no console das operações CVP.

<https://ServerIP:9443/oamp>

Etapa 2. Navegue ao **Gerenciamento de dispositivos** > ao **servidor de mídia**. O clique **adiciona novo**.

Dica: O servidor de mídia do padrão está usado pelos aplicativos micros se o variável de ECC está faltante ou vazio no **script unificado user.microapp.media_server ICM**. Esta configuração trabalha somente com CVP 10.0 e acima. Não há nenhuma necessidade user.microapp.media_server configurado ECC no **script do theUCCE**.

The screenshot shows the Cisco Unified Customer Voice Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the following menu items: System, Device Management, User Management, and Bulk Administration. Below this is a header for "Media Server Configuration". Underneath the header, there are two buttons: "Save" (with a floppy disk icon) and "Help" (with a question mark icon). The main content area has two tabs: "General" (selected) and "Device Pool". The "General" tab contains a form with the following fields: "IP Address: *" (with a required field asterisk), "Hostname: *" (with a required field asterisk), and "Description:". Below the form, there are three footnotes: "* Required.", "1 Required if 'FTP Enabled' is checked.", and "2 Required if 'Anonymous Access' is not checked."

Etapa 3. Configurar o **endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT** e o **hostname** e clique a **salvaguarda**.

Etapa 4. Selecione o servidor de mídia do padrão no CVP.

Cisco Unified Customer Voice Portal

System ▾ Device Management ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾

Find, Add, Delete, Edit Media Servers

Add New Delete Edit Use As Template

List of Media Servers

	Hostname	IP Address
<input type="radio"/>	UCCE10CVPCS	10.201.224.56

Default Media Server:

Etapa 5. Configurar o subsistema do server IVR do atendimento CVP para usar o server dos meios de backup e o hostname do servidor de mídia do padrão e não do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT. Navegue a **CVP OPSConsole > Gerenciamento de dispositivos > server unificado do atendimento CVP.**

Etapa 6. Selecione o **server do atendimento** e clique sobre a aba **IVR.**

Etapa 7. Selecione a opção do **Yes** para **server alternativos do uso Media/VXML** e use nomes de host para server do padrão Media/VXML.

Use backup Media/VXML servers: Yes No

Use host names for default Media/VXML servers: ¹ Yes No

Etapa 8. Do gateway do linguagem de marcação extensível da Voz (VXML) configurar o servidor de mídia e o server dos meios de backup. Substitua o `<mediaserver >` com o hostname configurado nos servidores de mídia CVP e `< no endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT >` com o server preliminar e dos meios de backup.

```
ip host <mediaserver> <ip address>ip host <mediaserver>-backup <ip address>
```

For example:

```
ip host UCCE10CVPCS 10.201.224.56
```

```
ip host UCCE10CVPCS-backup 10.201.224.53
```

Nota: Isto trabalha somente com um único media separa (preliminar e alternativo). Se você tem server das mídias múltiplas (sites múltiplo) você deve usar o **variável de ECC** `user.microapp.media_server` no script **UCCE**.

Informações Relacionadas

- [Scripts da escrita do guia de função para o Portal Cisco Unified Customer Voice](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)