

Configuração de servidor de mídia do padrão CVP para o Failover

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como configurar um servidor de mídia portal alternativo da Voz de cliente Cisco (CVP) para o Failover.

Contribuído por Ernesto Solozarno, engenheiro de TAC da Cisco

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CVP
- Empresa unificada do centro de contato (UCCE)

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- CVP 10.x e acima
- UCCE 10.x e acima

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Nas versões anterior, o Expanded Call Context (ECC) `user.microapp.media_server` variável é **usado para especificar um** servidor de mídia do script UCCE ao CVP. O console das

operações CVP pode agora ser usado para designar servidores de mídia de um padrão para o desenvolvimento inteiro.

Configurar

A fim configurar o servidor de mídia global do padrão.

Etapa 1. Log no console das operações CVP.

<https://ServerIP:9443/oamp>

Etapa 2. Navegue ao **Gerenciamento de dispositivos** > ao **servidor de mídia**. O clique **adiciona novo**.

Dica: O servidor de mídia do padrão está usado pelos aplicativos micros se o variável de ECC está faltante ou vazio no **script unificado user.microapp.media_server ICM**. Esta configuração trabalha somente com CVP 10.0 e acima. Não há nenhuma necessidade user.microapp.media_server configurado ECC no **script do theUCCE**.

The screenshot shows the Cisco Unified Customer Voice Portal interface. At the top, there is a navigation menu with 'System', 'Device Management', 'User Management', and 'Bulk Administration'. Below this is a header for 'Media Server Configuration'. There are 'Save' and 'Help' buttons. The main content area has two tabs: 'General' (selected) and 'Device Pool'. Under the 'General' tab, there are three input fields: 'IP Address: *', 'Hostname: *', and 'Description:'. Below the input fields, there are three footnotes: '* Required.', '1 Required if 'FTP Enabled' is checked.', and '2 Required if 'Anonymous Access' is not checked.'

Etapa 3. Configurar o **endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT** e o **hostname** e clique a **salvaguarda**.

Etapa 4. Selecione o servidor de mídia do padrão no CVP.

Cisco Unified Customer Voice Portal

System ▾ Device Management ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾

Find, Add, Delete, Edit Media Servers

Add New Delete Edit Use As Template

List of Media Servers

	Hostname	IP Address
<input checked="" type="radio"/>	UCCE10CVPCS	10.201.224.56

Default Media Server:

Etapa 5. Configurar o subsistema do server IVR do atendimento CVP para usar o server dos meios de backup e o hostname do servidor de mídia do padrão e não do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT. Navegue a **CVP OPSConsole > Gerenciamento de dispositivos > server unificado do atendimento CVP.**

Etapa 6. Selecione o **server do atendimento** e clique sobre a aba **IVR.**

Etapa 7. Selecione a opção do **Yes** para **server alternativos do uso Media/VXML** e use nomes de host para server do padrão Media/VXML.

Use backup Media/VXML servers: Yes No

Use host names for default Media/VXML servers: ¹ Yes No

Etapa 8. Do gateway do linguagem de marcação extensível da Voz (VXML) configurar o servidor de mídia e o server dos meios de backup. Substitua o `<mediaserver>` com o hostname configurado nos servidores de mídia CVP e `< no endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT >` com o server preliminar e dos meios de backup.

```
ip host <mediaserver> <ip address>
ip host <mediaserver>-backup <ip address>
```

For example:

```
ip host UCCE10CVPCS 10.201.224.56  
ip host UCCE10CVPCS-backup 10.201.224.53
```

OU se usando VVB

Do linguagem de marcação extensível da Voz (VXML) VVB configuram o servidor de mídia e o server dos meios de backup. Substitua o <mediaserver > com o hostname configurado nos servidores de mídia CVP e < no endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT > com o server preliminar e dos meios de backup através do CLI.

```
utils vvb add host-to-ip <mediaserver> <ip address>  
utils vvb add host-to-ip <mediaserver>-backup <ip address>
```

For example:

```
admin: utils vvb add host-to-ip mediaserver 10.201.224.56  
Command successful  
admin: utils vvb add host-to-ip mediaserver-backup 10.201.224.53  
Command successful
```

Nota: Isto trabalha somente com um conjunto único de media separa (preliminar e alternativo). Se você tem server das mídias múltiplas (sites múltiplo) você deve usar o **variável de ECC user.microapp.media_server no script UCCE.**

Informações Relacionadas

- [Scripts da escrita do guia de função para o Portal Cisco Unified Customer Voice](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)